

Nuviala Nuviala, A.; Tamayo Fajardo, J.A. y Nuviala Nuviala, R. (2012). Calidad percibida del deporte escolar como predictor del abandono deportivo en adolescentes / Perceived quality of the school sport as predictor of sports dropout in teenagers. Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte vol. 12 (47) pp. 389-404  
[Http://cdeporte.rediris.es/revista/revista47/artcalidad297.htm](http://cdeporte.rediris.es/revista/revista47/artcalidad297.htm)

## ORIGINAL

# CALIDAD PERCIBIDA DEL DEPORTE ESCOLAR COMO PREDICTOR DEL ABANDONO DEPORTIVO EN ADOLESCENTES

## PERCEIVED QUALITY OF THE SCHOOL SPORT AS PREDICTOR OF SPORTS DROPOUT IN TEENAGERS

Nuviala Nuviala, A.<sup>1</sup>; Tamayo Fajardo, J.A.<sup>2</sup> y Nuviala Nuviala, R.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Profesor Titular de Universidad. Universidad Pablo de Olavide. Sevilla. España. [anuvnuv@upo.es](mailto:anuvnuv@upo.es)

<sup>2</sup> Profesor Titular de Universidad. Universidad de Huelva. España. [tamayo@uhu.es](mailto:tamayo@uhu.es)

<sup>3</sup> Doctorando en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. Universidad Pablo de Olavide. Sevilla. España. [romanescardo@hotmail.com](mailto:romanescardo@hotmail.com)

**Código UNESCO / UNESCO Code:** 5311 Marketing 5899 Educación Física y Deportes / Physical Education and Sport

**Clasificación del Consejo de Europa / Council of Europe classification:** 1. Administración organización y gestión del deporte / Management organization and management of sport

**Recibido** 16 de septiembre de 2010 **Received** September 16, 2010

**Aceptado** 21 de junio de 2012 **Accepted** June 21, 2012

### RESUMEN

El abandono del deporte escolar supone una debilidad en la construcción de un estilo de vida saludable. En este trabajo se pretende conocer si la calidad percibida del deporte escolar se relaciona con el abandono deportivo. Se ha encuestado a un total de 1.109 adolescentes de 28 centros escolares que conforman un sistema deportivo. El instrumento utilizado fue EPOD. Se han utilizado diferentes técnicas estadísticas: tablas de contingencia y prueba de chi cuadrado, ANOVA, correlaciones y regresión múltiple. Los resultados muestran que un 39,45% de los adolescentes han abandonado la práctica deportiva organizada, que la satisfacción con el deporte escolar es buena, siendo el factor humano el mejor valorado, mientras que los espacios deportivos han obtenido la peor calificación. Se ha hallado la existencia de relación entre la valoración del deporte escolar y la tasa de abandono. Los deportes peor valorados presentan tasas de abandono más altas.

**PALABRAS CLAVE:** Abandono deportivo, adolescentes, calidad percibida, deporte escolar.

## **ABSTRACT**

The sport school dropout represents a weakness in the construction of a healthy lifestyle. In this article seeks to know whether the perceived quality of school sport relates to sports dropout. It has been surveyed a total of 1.109 teenagers of 28 schools that make up a sports system. The survey instrument was EPOD. Different statistical techniques have been used: tables of contingency and chi-square test, ANOVA, correlation and multiple regression. Results show that a 39,45% of teenagers have left the sport organized, satisfaction with school sport is good, still the best valued human factor, whereas sports facilities have been the worst rating. The existence of relationship between the evaluation of school sport and the dropout rate has been found. Worse valued sports have highest rates of abandonment.

**KEY WORDS:** Sports dropout, teenagers, perceived quality, school sport.

## **INTRODUCCIÓN**

En el siglo XXI, los problemas de salud derivados de la falta de actividad física (AF) ocupan un lugar preferente tanto en los países desarrollados como en aquellos que están en vías de desarrollo (Guthold, Ono, Strong, Chatterji y Morabia, 2008). Este problema se agudiza especialmente en niños y adolescentes, que en las dos últimas décadas han sufrido un deterioro progresivo de su salud atribuido en gran medida a un estilo de vida sedentario (Huang, Ball y Franks, 2007; Jolliffe y Janssen, 2006). Las consecuencias de la inactividad en los niños y jóvenes se han extendido a nivel mundial, hasta convertirse en una epidemia (Popkin, Conde, Hou y Monteiro, 2006), tornándose imprescindible tomar medidas de promoción de la AF en la edad escolar (Mack y Edginton, 2004; Mollá, 2007; Parrack, 2002; Pierón, Ruiz, García y Díaz, 2008) donde además los hábitos adquiridos tienden a ser más duraderos (Kirk, 2005; Nuviala, Salinero, García, Gallardo y Burillo, 2010).

Aunque se han diseñado diversos programas para promover la participación de la juventud en la AF y el deporte escolar, muchos jóvenes que participan en este tipo de programas dejan de hacerlo (Mack y Edginton, 2004), algo que resulta muy preocupante puesto que se ha constatado que la presencia de la AF y el deporte en el centro escolar en horario no lectivo es una actividad de gran relevancia en el ámbito educativo, ya que favorece el desarrollo integral de los escolares, beneficiando no sólo la conquista de habilidades motrices, sino también la adquisición de valores educativos para la consecución de una vida saludable (González y Campos, 2010). De hecho el abandono del deporte extraescolar, a pesar de llevar más de una década siendo objeto de estudio (Patriksson, 1988; Skard y Vaglum, 1989), es un

problema real e importante en la juventud actual, al que la oferta deportiva no parece dar respuesta (González y Campos, 2010; Nuviala y Nuviala, 2005; Palau, Ponseti, Gili, Borrás y Vidal, 2005), existiendo la necesidad de seguir investigando sobre aspectos relacionados con este abandono, al objeto de poder adoptar medidas que mejoren esta situación (Macarro, Romero y Torres, 2010).

Una revisión de la literatura muestra que la franja de edad coincidente con la adolescencia es la etapa clave en el fenómeno del abandono deportivo (Evans, 2008; Michaelson, 2006), el cual aumenta a medida que lo hace la edad (Claessens y Lefevre, 1998; Evans, 2008; Nuviala y Nuviala, 2005; Palau *et al.*, 2005), afectando en mayor medida al sexo femenino, el cual ya de por sí tenía índices mayores de sedentarismo (Macarro *et al.*, 2010; Mollá, 2007; Nuviala y Nuviala, 2005; Palau *et al.*, 2005; Patriksson, 1988; Pierón, Ruiz, García y Díaz, 2008). No se han encontrado, sin embargo, diferencias entre ambos sexos en relación a los motivos de abandono (Macarro *et al.*, 2010), siendo la falta de tiempo y de diversión los motivos más reseñados (Evans., 2008; Macarro *et al.*, 2010; Nuviala y Nuviala, 2005; Palau *et al.*, 2005), sin obviar otros como relaciones sociales deficitarias en el grupo, conflictos de intereses, demanda excesiva de la competición, baja percepción de competencia o lesiones (Michaelson, 2006; Skard y Vaglum, 1989). A los que habría que añadir la competencia cada vez mayor debido a la existencia de un mayor número de actividades de ocio (Patriksson, 1988; Riewald, 2003; Skard y Vaglum, 1989).

La mayoría de los estudios sobre abandono deportivo han sido de tipo descriptivos, de difícil generalización, ya que han utilizado diversas muestras y el compromiso de práctica era variado (Cervelló, Escartí y Guzmán, 2007), y han tratado la práctica físico-deportiva desde el punto de vista de la motivación (Almagro, Sáenz-López y Moreno, 2010; Craike, Simons y Zimmermann, 2009; Evans, 2008; Le Bars, Gernigon y Ninot, 2009; Macarro *et al.*, 2010; Riewald, 2003). Sin embargo, el fenómeno del abandono deportivo no se debe reducir a esta visión genérica, precisando profundizar en el contexto social que envuelve a la práctica físico-deportiva (Boiché, y Serrazin, 2009; Ruiz, García y Díaz, 2007) y la complejidad de los servicios deportivos (SD) (Patriksson, 1988), convirtiéndose en una línea de investigación novedosa y de especial interés, no sólo por las implicaciones para las organizaciones deportivas, sino también para profundizar sobre los aspectos psicosociales que llevan a los jóvenes a continuar o abandonar la práctica deportiva (Arruza y Arribas, 2008).

Recientemente, desde un plano más social, se está empezando a estudiar los servicios deportivos educativos, su calidad percibida y las actividades que prestan siempre desde la perspectiva de los usuarios (Boiché, y Serrazin, 2009). Entendiendo al SD como un bien dentro de la industria del ocio, sector donde existen muchos servicios sustitutos que influyen tanto en la decisión de consumo como en la de seguir o no en el mismo, no es de extrañar que medir las percepciones de calidad de los usuarios sea considerado un factor relevante para el éxito de la organización y servicios que prestan (Larson

y Steinman, 2009; Mañas, Giménez, Muyor, Martínez-Tur y Moliner, 2008; Martínez y Martínez, 2008). Estos estudios tienen entre sus fines averiguar qué factores se relacionan con la fidelidad de sus usuarios (Tsitskari, Tsiotras y Tesiotras, 2006), necesidad o justificación de estos trabajos que se ve incrementada aún más cuando atiende a los SD educativos y AF organizadas dirigidas a la población adolescente, puesto que ha sido demostrada la relación entre la participación en AF organizada en la juventud y la AF en la edad adulta (Telama, Yang, Hirvensalo y Raitakari, 2006).

No obstante, existe un vacío de investigaciones al respecto en la población juvenil, sí estando bien documentada para la población adulta la relación positiva de la calidad del servicio con la satisfacción de los usuarios (Bisschoff y Lotriet, 2009; Kyle, Theodorakis, Karageorgiou y Lafazani, 2010; Murray y Howat, 2002; Shonk y Chelladurai, 2009), y esta a su vez con las intenciones de permanencia de los usuarios en el SD (Chi y Qu, 2008; Kim y Trail, 2010; Murray y Howat, 2002; Shonk y Chelladurai, 2008), así como en el reclamo de usuarios potenciales (Bisschoff y Lotriet, 2009). Con independencia de los elementos que determinen la calidad, entre los que predominan aspectos tangibles de las instalaciones (Mañas *et al.*, 2009; Rial, Varela, Rial y Real, 2010) y actitudes y habilidades de los empleados (Bodet, 2006; Murray y Howat, 2002).

Por ello, el presente trabajo tiene por objetivos: conocer las tasas de participación y abandono de la AF organizada de los adolescentes que cursan Educación Secundaria Obligatoria (ESO) en los centros educativos de municipios que comprenden el SD Agrupado Norte de Huelva (España); estudiar la calidad percibida de la AF en general y de las modalidades deportivas en particular ofertadas a adolescentes, diferenciando según variables sociodemográficas; y comprobar si existe relación entre la calidad percibida y las tasas de abandono deportivo en la población objeto de estudio. Al mismo tiempo que se pretende establecer un modelo capaz de explicar y predecir el abandono deportivo a partir del conjunto de variables surgidas del análisis factorial con el objeto de poder mejorar la percepción del deporte escolar y disminuir las tasas de abandono.

## **MATERIAL Y MÉTODO**

### **Participantes**

Participaron en el estudio 1.109 adolescentes que cursan ESO con una edad media de  $14,12 \pm 1,54$  años, siendo un 55,90% varones y un 44,10% mujeres. El estudio se llevó a cabo en los 28 municipios y pedanías que integran el SD Agrupado Norte de Huelva (España), siendo el total de la población que cursa ESO de estas localidades de 1.325 sujetos, por lo que se trabajó con un porcentaje de error de  $\pm 1,20\%$  para un nivel de confianza del 95%.

## Instrumentos

Se utilizó la *Escala de Valoración Global de los Servicios Deportivos* (EPOD), validada en adolescentes (Nuviala, Tamayo, Nuviala, González y Fernández, 2010). La consistencia interna de la EPOD resultante fue evaluada con el alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de ,901. Los valores para cada uno de los factores resultantes del análisis factorial confirmatorio se situaron entre ,853 (*Materiales*) y ,712 (*Técnicos*).

El cuestionario consta de 16 ítems, agrupados en 5 dimensiones. El primer factor, *Actividades*, agrupa 4 ítems, los factores *Técnicos*, *Espacios*, *Materiales e Imagen* están conformados por 3 ítems cada uno de ellos. Las respuestas a estos ítems son cerradas, respondiéndose con una escala tipo Likert cuyos rangos de puntuación oscilan entre 1, valor que correspondía a *Totalmente en desacuerdo*, y 5, valor correspondiente a *Totalmente de acuerdo* con lo que se planteaba.

Se le añadieron algunas preguntas de tipo sociodemográfico al cuestionario, con el fin de poder establecer perfiles diferenciadores.

## Procedimiento

El trabajo de campo se realizó en la totalidad de Institutos de Educación Secundaria existentes en los municipios agrupados en el SD Norte de Huelva (España), dentro del horario escolar. Previo permiso del responsable de mencionado SD, quien se ocupó personalmente de informar a los responsables de los centros educativos, quienes a su vez se pusieron en contacto con los padres y madres de los adolescentes para informar y obtener su consentimiento para la participación de sus hijos/as en el estudio. La totalidad de escolares, que se encontraban en clase en el momento de medición, trajeron el consentimiento familiar y accedieron voluntariamente a participar en el trabajo.

En la recogida de datos se solicitó a los participantes que cumplimentaran un cuestionario autoadministrado con presencia del encuestador, y que consultaran cualquier duda que tuviesen con los ítems. El tiempo medio invertido en la realización del cuestionario fue de unos 15 minutos, para los sujetos que realizaban AF organizada, ya que los participantes que nunca habían sido usuarios del SD Agrupado, única organización que oferta AF organizada en los municipios que lo integran, o aquellos que habían abandonado ésta terminaban el cuestionario antes, al pedírsele en éste que no cumplimentasen EPOD ni la variable de satisfacción.

## Análisis estadísticos

Se realizó análisis descriptivo de datos, en el que los estadísticos utilizados fueron la frecuencia, la media y desviación típica, y el análisis inferencial, en el que se aplicaron diferentes estadísticos: tablas de

contingencia y la prueba de contraste chi cuadrado ( $\chi^2$ ); comparación de medias mediante la prueba T y ANOVA de un factor; y correlación de Pearson.

En los estadísticos inferenciales se utilizó como variable dependiente la calidad percibida del servicio (el grado de satisfacción con el mismo) y como variables independientes el sexo, la edad y modalidad deportiva. Mientras que las variables correlacionadas fueron la calidad percibida del servicio y el abandono deportivo.

Finalmente se realizó un análisis de regresión lineal múltiple, con el objeto de determinar una ecuación (modelo) que explique el comportamiento de la variable abandono, utilizando la información proporcionada por variables explicativas o independientes. En este caso, el objetivo fue predecir el grado de abandono y establecer un modelo a partir de las variables del análisis factorial confirmatorio (Nuviala *et al.*, 2010).

## RESULTADOS

El análisis descriptivo inicial mostró que el 42,50% de los participantes realiza AF de tipo organizada, mientras que un 39,45% afirmó haber realizado en un pasado este tipo de actividad habiéndola abandonado. El restante 18,05% declaró no haberla realizado nunca. Se encontró relación estadísticamente significativa ( $p=,000$ ) entre la participación, abandono o no haber practicado nunca AF organizada y las variables sociodemográficas sexo y edad (tabla 1). Resultando que fueron ellas y el alumnado de mayor edad los que tienen menor tasa de participación en el deporte escolar (AF organizada).

**Tabla 1.** Tabla de contingencia realización y abandono de la AF organizada en función del sexo y edad. Prueba de Chi cuadrado y nivel de significación

	Realiza AF	Abandonó	Nunca ha realizado	$\chi^2$	$p$
Sexo Varón	53,40%	33,00%	13,60%	66,087	,000
Mujer	28,70%	47,60%	23,70%		
Edad				48,991	,000
Total	42,50%	39,45%	18,05%		

Los estadísticos descriptivos de la calidad percibida de los SD educativos, que se ilustran en la tabla 2, destacaron al factor *Técnicos* como el mejor valorado y a *Espacios* como el factor con la puntuación más baja. En el análisis inferencial se hallaron diferencias en función del sexo, altamente significativas ( $p=,000$ ) para la valoración total de la calidad percibida (EPOD) y los factores *Actividades* y *Técnicos* y en menor medida para la dimensión *Material* ( $p=,037$ ). En todos los casos las mujeres realizaron una valoración más positiva.

**Tabla 2.** Valoración de la calidad percibida del servicio en función del sexo. Prueba T y nivel de significación

		Calidad percibida del servicio			T	p
		Total	Varones	Mujeres		
<i>EPOD</i>	Media	3,58	3,51	3,84	-3,985	,000
	±	,95	,94	,73		
<i>Actividades</i>	Media	3,95	3,84	4,23	-5,093	,000
	±	,75	,77	,64		
<i>Técnicos</i>	Media	4,02	3,91	4,27	-4,468	,000
	±	,84	,87	,69		
<i>Espacios</i>	Media	3,18	3,16	3,19	-,322	,747
	±	1,06	1,09	,98		
<i>Material</i>	Media	3,79	3,72	3,95	-2,097	,037
	±	1,05	1,08	,97		
<i>Imagen</i>	Media	3,73	3,67	3,86	-1,882	,060
	±	,97	,99	,94		

En función de la edad, se han encontrado diferencias significativas ( $p=,012$ ) en la valoración otorgada al factor *Espacios* (tabla 3). Mientras que atendiendo a la modalidad deportiva se encuentran diferencias significativas en la media de la *calidad percibida (EPOD)* y en los factores *Actividades* y *Técnicos* (tabla 4).

Los porcentajes de abandono de las modalidades deportivas que se pueden observar en la tabla 4, se han calculado teniendo en cuenta el número de niños/as que están inscritos y de los que se inscribieron en cada modalidad, así como el número que ha abandonado dicha práctica deportiva.

**Tabla 3.** Valoración de la calidad percibida del servicio en función de la edad

	F	p
<i>EPOD</i>	1,088	,370
<i>Actividades</i>	1,075	,379
<i>Técnicos</i>	1,635	,113
<i>Espacios</i>	2,481	,012
<i>Material</i>	1,343	,220
<i>Imagen</i>	,937	,486

**Tabla 4:** Calidad percibida en función de las modalidades deportivas. Porcentaje de abandono, Anova y nivel de significación

Modalidad	Factores de calidad percibida						% abandono
	EPOD	Actividades	Técnicos	Espacios	Materiales	Imagen	
Fútbol	3,57	3,89	3,96	3,00	3,72	3,63	43,89
Baloncesto	3,47	3,86	3,66	3,11	3,47	3,50	39,56
Voleibol	3,92	4,28	4,41	3,51	4,12	4,03	34,98
Atletismo	3,97	4,14	4,25	3,65	3,84	4,23	32,98
Aeróbic	4,13	4,48	4,30	3,55	4,13	3,81	21,53
Tenis	3,88	4,07	4,60	3,15	3,50	3,94	37,26
Baile	3,94	4,36	4,33	2,33	4,58	3,92	30,73
F	2,363	2,937	2,753	1,857	0,99	1,925	
Sig	,03	,008	,012	,087	,432	,076	

Las correlaciones entre las valoraciones otorgadas por los participantes a cada una de las modalidades deportivas y sus respectivas tasas de abandono, mostraron que existe relación negativa, estadísticamente significativa, con la valoración de la *calidad percibida (EPOD)* ( $p=,014$ ) y con el factor *Actividades* ( $p=,005$ ). El resto de dimensiones de la calidad mostraron relaciones negativas pero no significativas (tabla 5).

**Tabla 5.** Correlación de la calidad percibida y tasa de abandono por modalidad deportiva. Correlación de Pearson y nivel de significación

	Valoración (EPOD)	Actividades	Técnicos	Espacios	Material	Imagen
Correlación de Pearson	-,857*	-,907**	-,425	-,221	-,601	-,364
Sig. (bilateral)	,014	,005	,341	,633	,154	,422

Por último, se muestran los resultados de la búsqueda de un modelo predictor del abandono deportivo por modalidades para la población objeto de estudio. Para ello se ha utilizado como variable dependiente la tasa de abandono por modalidad y como variables independientes las dimensiones obtenidas tras el análisis factorial confirmatorio.

El modelo extraído de la regresión múltiple estableció que la variable de la que depende el abandono deportivo es: *Actividades*. El modelo propuesto fue: Abandono deportivo = 148,912 – 25,559 (*Actividades*). Mostrándose los detalles del mismo en la tabla 6.

**Tabla 6.** Regresión múltiple predicción de la calidad percibida de servicios deportivos dirigidos a población en edad escolar.

<b>Resumen del modelo</b>									
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación	Estadísticos de cambio				
					Cambio en R cuadrado	Cambio en F	gl1	gl2	Sig. Cambio en F
1	,907 <sup>a</sup>	,823	,787	3,29502	,823	23,214	1	5	,005

  

<b>ANOVA</b>						
Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	252,036	1	252,036	23,214	,005 <sup>b</sup>
	Residual	54,286	5	10,857		
	Total	306,321	6			

  

<b>Coefficientes</b>						
Modelo		Coefficients no estandarizados		Coefficientes tipificados	T	Sig.
		B	Error típ.	Beta		
1	(Constante)	148,912	23,796		6,258	,002
	Actividades	-27,559	5,720	-,907	-4,818	,005

  

<b>Variables excluidas</b>						
Modelo		Beta dentro	T	Sig.	Correlación parcial	Estadísticos de colinealidad
						Tolerancia
1	Técnicos	,244 <sup>b</sup>	1,005	,372	,449	,602
	Espacios	-,149 <sup>b</sup>	-,753	,493	-,352	,993
	Material	,392 <sup>b</sup>	1,301	,263	,545	,343
	Imagen	,132 <sup>b</sup>	,560	,605	,270	,740

## DISCUSIÓN

Los resultados acerca de las tasas de participación, y abandono, en el deporte escolar por parte de los adolescentes estudiados indicaron que un 42,50% realiza AF de manera organizada, un 39,45% la había abandonado, mientras que el 18,05% restante nunca había realizado este tipo de actividad. Estos resultados son similares a los hallados en escolares de ESO por Nuviola, Ruiz, García y Díaz (2006) que obtienen un 46,30% y 36,80% de participantes en AF organizadas en poblaciones rurales de diversas comunidades españolas, y ligeramente inferiores, en cuanto a participación en AF organizada, a los obtenidos también en adolescentes españoles por Tercedor

(1998), donde un 47,10% participa. Incluso no discrepan sustancialmente de los encontrados en alumnado andaluz de primer curso de Bachillerato por Macarro *et al.* (2010), quienes no diferencian entre AF y AF organizada, con un 49,50% que practica, un 35,50% que abandonó y el 15,00% restante que nunca ha realizado estas actividades. Porcentaje de abandono deportivo este último que coincide con el reportado, para adolescentes norteamericanos que participaban en programas (AF organizada) anuales de AF, por Riewald (2003).

En contraste, y como era de esperar por cuestiones metodológicas, los resultados de este estudio fueron menos positivos, en cuanto a práctica deportiva se refiere, que los hallados por la mayoría de estudios que han analizado la realización de AF en escolares, ya que casi en su totalidad no han discriminado entre si ésta se realizaba de manera organizada o libremente. Estos trabajos revelan tasas de práctica de AF que rondaban el 70,00% (Pierón *et al.*, 2008; Ponseti, Gili, Palou y Borrás, 1998) y porcentajes de abandono que superan en más de diez puntos porcentuales al de adolescentes que no habían practicado nunca (Mollá, 2007).

Se han encontrado diferencias en el porcentaje de adolescentes que practicaban actualmente AF organizada y de abandono deportivo entre el género masculino (53,40% y 33,00% respectivamente) y el femenino (28,70% y 47,60% de manera respectiva). Resultados de participación semejantes a los que encuentran para el género masculino otros estudios como Tercedor (1998) con un 55,60% en escolares de 10 años de edad, o Nuviala *et al.* (2006) con 55,10% en Andalucía (España), incluyendo alumnos de Primaria y ESO, aunque inferiores a los que hallan para la misma población en Aragón (España), 61,70%. En cuanto al género femenino, los resultados son más negativos que el 36,20% que halló Tercedor (1998) y los 41,70% y 38,8% que obtienen Nuviala *et al.* (2006) para dos comunidades españolas. Estudios que no discriminan si la AF era organizada o libre también hallaron diferencias entre géneros a favor de ellos en cuanto a participación en AF y de ellas en relación al abandono deportivo, así como valores de participación superiores para ambos sexos, lógicamente, a los reportados por este estudio, e inferiores en cuanto a tasas de abandono, especialmente para el sexo masculino (23,60% y 16,00% para adolescentes varones del sur y del centro de España respectivamente) (Macarro *et al.*, 2006; Mollá, 2007). La prueba de chi cuadrado mostró relación significativa entre el género y las tasas de participación y abandono del deporte escolar, concordando con lo esperado a raíz de la literatura (Macarro *et al.*, 2006; Nuviala *et al.*, 2006; Pierón *et al.*, 2008; Suris y Parera, 2005).

Los resultados demuestran que la edad, al igual que el sexo, se relaciona con la práctica física de los escolares, a mayor edad mayor abandono y menor participación (Claessens y Lefevre, 1998; Evans, 2008; Parrack, 2002; Suris y Parera, 2005). Hallándose diferencias estadísticamente significativas, situación de la que se tenía precedente también en la AF organizada (Nuviala *et al.*, 2006). Igualmente se obtuvieron diferencias significativas en función de

la práctica deportiva, lo que viene a reforzar la influencia de los factores sociales y ambientales en la práctica física (Craike *et al.*, 2009).

En relación a la valoración de la calidad del servicio que les prestó la AF organizada (deporte escolar), se puede afirmar que ha sido positiva, al obtener una puntuación media para el total de los ítems de  $3,58 \pm 0,95$  en la *EPOD* sobre un máximo de 5,00 puntos. Resultando, de los factores extraídos del análisis factorial, que el factor *Técnicos* es el mejor valorado ( $4,02 \pm 0,84$ ) mientras que *Espacios* fue el factor que obtuvo una peor valoración ( $3,18 \pm 1,06$ ). Resultados acordes con los hallados en adultos españoles por Rial *et al.*, 2010, quienes obtienen una valoración de  $4,18 \pm 0,50$  sobre 5,00 en la valoración del *Personal* y  $3,85 \pm 0,45$  respecto a la evaluación de las *Instalaciones*. Mañas *et al.* (2008) también encuentran en población adulta española una valoración más positiva en aspectos relacionados con el factor humano ( $2,13 \pm 0,72$  sobre 5,00 en escala inversa para la *Interacción social*) que en la dimensión *Espacios deportivos* ( $2,43 \pm 0,56$ ). Siendo en ambas dimensiones en las que obtiene mejores puntuaciones Afthinos, Theodorakis y Nassis (2005) en adultos franceses.

Se han encontrado diferencias altamente significativas en la valoración de la calidad en función del sexo, en todo caso superior la valoración del sexo femenino, para el total del cuestionario ( $3,51 \pm 0,94$  vs.  $3,84 \pm 0,73$ ), factores *Actividades* ( $3,84 \pm 0,77$  vs.  $4,23 \pm 0,64$ ) *Técnicos* ( $3,91 \pm 0,87$  vs.  $4,27 \pm 0,69$ ) y, con menor nivel de confianza, *Materiales* ( $3,72 \pm 1,04$  vs.  $3,95 \pm 0,97$ ). Resultados que cuestionan los hallados por Calabuig, Quintanilla y Mundina (2008) y Lee, Kim, Ko y Sagas (2011), quienes obtienen una valoración de la calidad más positiva en el sexo masculino. Sin embargo, la edad no fue una variable que se haya relacionado con la calidad percibida, excepto para el factor *Espacios*, datos que discrepan de los reseñados por otras investigaciones (Afthinos *et al.*, 2005; Calabuig *et al.*, 2008), si bien ello puede ser debido a la escasa diferencia de edad entre los sujetos del presente estudio.

Los resultados obtenidos permiten defender la idea inicial de relación entre el abandono deportivo y la calidad percibida en las diferentes modalidades deportivas. El hecho de encontrar diferencias significativas en la calidad percibida, para algunos los factores que integran la *EPOD*, en función de la modalidad deportiva, unido a la existencia de diferencias, también significativas, en la realización de deporte escolar en función de diversas variables sociodemográficas, respalda la intención del presente trabajo de comprobar en adolescentes la existencia de relación entre la calidad del servicio deportivo educativo recibido y las tasas de abandono. Cuestión en la que se halló una correlación negativa tanto para la *calidad percibida (EPOD)* como para el factor *Actividades*. Hallazgo que pone de manifiesto, junto con otros resultados como los de Nuviala, Tamayo, Nuviala, Pereira y Carvalho (2012), que la calidad percibida es una variable a estudiar y tener presente entre los múltiples factores que influyen en la adherencia y abandono del deporte escolar en adolescentes, tal y como se ha reflejado para otros servicios (Bisschoff y Lotriet, 2009; Chi y Qu, 2008; Kim y Trail, 2010; Murray y Howat, 2002; Shonk y Chelladurai, 2008).

Cobra ahora aún más sentido en este momento el establecer un modelo capaz de explicar y predecir el abandono deportivo por modalidades de los adolescentes. El análisis de regresión lineal múltiple explica un 82% de la varianza, habiendo sido incluido únicamente el factor *Actividades* resultante del análisis factorial del instrumento (Nuviala *et al.*, 2010), como variable explicativa. El resultado no coincide con los reportados por la literatura para adultos, la cual señala al factor humano como el principal predictor de la calidad percibida del servicio (Bodet, 2006; Murray y Howat, 2002), así como a los factores elementos tangibles cuya importancia no ha hecho más que incrementar en los últimos años (Mañas *et al.*, 2008; Rial *et al.*, 2010). No teniéndose constancia de la existencia de precedentes que hayan realizado análisis de regresión múltiple para la calidad percibida en población adolescente.

En cuanto a las limitaciones del estudio, cabe destacar la existencia de diversas variables que, al igual que la calidad percibida con el SD, influyen en la adherencia y abandono del deporte escolar, por lo que se aporta un aspecto más a considerar, el cual es insuficiente para explicar por sí solo este fenómeno. Otra limitación es la ausencia de precedentes que analicen la oferta del servicio en relación a los factores contemplados en la evaluación de la calidad. Así como la escasez de estudios que se centren en la AF de tipo organizada (deporte escolar) con los cuales contrastar los resultados. Por último, aunque se trabajó con el total de la población y no con una muestra de ella, sería interesante para futuros estudios ampliar la población y consecuentemente los sujetos de estudio.

Futuros estudios deberían de atender también a la cualificación de los recursos humanos, características de los aspectos tangibles de los servicios y oferta de actividades, relacionándolas con la calidad percibida en la AF organizada y con las tasas de práctica y abandono deportivo. Pudiendo analizar junto con la satisfacción otras constantes que hayan demostrado tener influencia en el problema del abandono. Cuestiones que, al igual que las planteadas al inicio del trabajo, pueden tener su aplicación práctica en la gestión de los SD y consecuentemente en el éxito de los mismos para ayudar a conseguir una juventud lo más activa posible.

Por tanto, las conclusiones del estudio son: 1) El 42,50% de la población estudiada realiza en la actualidad deporte escolar, mientras que un 39,45% lo ha abandonado, en los varones y sujetos de menor edad se han encontrado mayores tasas de participación y porcentajes menores de abandono en éstas, diferencias estadísticamente significativas. 2) La calidad percibida del deporte escolar es buena, valorando en mayor medida a los técnicos y en menor a los espacios deportivos, siendo la valoración más positiva en el sexo femenino. 3) Existe relación negativa, significativa, entre la calidad percibida, el factor actividades y las tasas de abandono deportivo en las diferentes modalidades. 4) Es el desarrollo y la oferta de actividades el factor que mejor predice el abandono deportivo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Afthinos, Y., Theodorakis, N.D. y Nassis, P. (2005). Customers' expectations of service in Greek fitness centers. Gender, age, type of sport center, and motivation differences. *Managing Service Quality*, 15(3), 245-258.
- Almagro, B.J., Sáenz-López, P. y Moreno, J.A. (2010). Prediction of sport adherence through the influence of autonomy-supportive coaching among Spanish adolescent athletes. *Journal of Sports Science and Medicine*, 9, 8-14.
- Arruza, J., y Arribas, S. (2008). La investigación de la actividad física y el deporte. *Revista de Psicodidáctica*, 13(1), 111-131.
- Bisschoff, C.A. y Lotriet, R.A. (2009). The service quality of the PUK rugby institute. *Tydskr. Geesteswetenskappe*, 49(2), 266-286.
- Bodet, G. (2006). Investigating customer satisfaction in a heath club context by an application of the tetraclasse model. *European Sport Management Quartely*, 6(2), 149-165.
- Boiché, J.C.S. y Serrazin, P.G. (2009). Proximal and distal factors associated with dropout versus maintained participation in organized sport. *Journal of Sports Science and Medicine*, 8, 9-16.
- Calabuig, G., Quintanilla, I. y Mundina, J. (2008). La calidad percibida de los servicios deportivos: diferencias según instalación, género, edad y tipo de usuario en servicios náuticos. *Revista Internacional de Ciencias del Deporte*, 10, 25-43.
- Chi, C.G.Q. y Qu, H. (2008). Examining structural relationship of destination image, tourist satisfaction and destination royalty: an integrated approach. *Tourism Management*, 29, 624-636.
- Claessens, A.L. y Lefevre, J. (1998). Morphological and performance characteristics as drop-out indicators in female gymnasts. *Journal of Sports Medicine & Physical fitness*, 38(4), 305-309.
- Craike, M.L., Symons, C. y Zimmermann, J.A.M. (2009). Why do young women drop out of sport and physical activity? A social ecological approach. *Annals of Leisure Research*, 12(2), 148-172.
- Evans, K. (2008). Dropping out and hanging out: girls and organised sports participation. *Australasian Parks and Leisure*, 11(2), 44-48.
- González, M.D. y Campos, A. (2010). La intervención didáctica del docente del deporte escolar, según su formación inicial. *Revista de Psicodidáctica*, 15(1), 101-120
- Guthold, R., Ono, T., Strong, K.L., Chatterji, S. y Morabia, A. (2008). World-wide variability in physical inactivity: a 51-country survey. *American Journal of Preventive Medicine*, 34(6), 486-494.
- Huang, T.T., Ball, G.D. y Franks, P.W. (2007). Metabolic syndrome in youth: current issues and challenges. *Applied Physiology, Nutrition and Metabolism*, 32(1), 13-22.
- Jolliffe, C.J. y Janssen, I. (2006). Vascular risks and management of obesity in children and adolescents. *Vascular Health and Risk Management*, 2(2), 171-187.

- Kim, M. y Trail, G.T. (2010). The effects of service provider employment status and service quality exchange on perceived organizational image and purchase intention. *Sport Management Review*, 13(3), 225-234.
- Kirk, D. (2005). Physical education, youth sport and lifelong participation: the importance of early learning experiences. *European Physical Education Review*, 11(3), 239-255.
- Kyle, G.T., Theodorakis, N.D., Karagorgiou, A. y Magsalini, L. (2010). The effect of service quality on customer loyalty within the context of ski resorts. *Journal of Park & Recreation Administration*, 28, 1-15.
- Larson, B.V. y Steinman, R.B. (2009). Driving NFL fan satisfaction and return intentions with concession service quality. *Services Marketing Quarterly*, 30(4), 418-428.
- Le Bars, H., Gernigon, C. y Ninot, G. (2009). Personal and contextual determinants of elite young athletes' persistence or dropping out over time. *Scandinavian Journal of Medicine & Science in Sports*, 19(2), 274-285.
- Lee, J.H., Kim, H.D., Ko, Y.J. y Sagas, M. (2011). The influence of service quality on satisfaction and intention: A gender segmentation strategy. *Sport Management Review*, 14, 54-63.
- Macarro, J, Romero, C. y Torres, J. (2010). Motivos de abandono de la práctica de actividad físico-deportiva en los estudiantes de Bachillerato de la provincia de Granada. *Revista de Educación*, 353, 495-519.
- Mañas, M.A., Giménez, G., Muyor, J.M., Martínez-Tur, V. y Moliner, C.P. (2008). Tangibles as predictors of customer satisfaction in Sports services. *Psicothema*, 20(2), 243-248.
- Mark, M.G. y Edginton, C.R. (2004). Promoting youth sport participation. *ICHPER-SD Journal*, 40(4), 7-10.
- Martínez, J.A. y Martínez, L. (2008). La medición de la calidad percibida en servicios deportivos; un enfoque en primera persona. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 8(31), 244-255.
- Michaelson, G. (2006). Industry explores ways to keep more youth involved in sports. *Street & Smith's Sportsbusiness Journal*, 9(16), 22-23.
- Mollá, M. (2007). La influencia de las actividades extraescolares en los hábitos deportivos de los escolares. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 7(27), 241-252.
- Murray, D. y Howat, G. (2002). The relationships among service quality, value, satisfaction, and future intentions of customers at an Australian Sports and leisure centre. *Sport Manag. Rev.*, 5, 25-43.
- Nuviala, A. y Nuviala, R. (2005). Abandono y continuidad de la práctica deportiva escolar organizada desde la perspectiva de los técnicos de una comarca aragonesa. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 5(19), 295-307.
- Nuviala, A., Ruiz, F., García, M.E. y Díaz, A. (2006). Motivos de práctica y tasa de participación en actividades físico-deportivas organizadas entre adolescentes que viven en dos entornos rurales. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 6, 69-80.

- Nuviala, A., Salinero, J.J., García, M., Gallardo, L. y Burillo, P. (2010). Satisfacción con los técnicos deportivos en la edad escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 15(1), 121-135.
- Nuviala, A., Tamayo, J.A., Nuviala, R., González, J.A. y Fernández, A. (2010). Propiedades psicométricas de la escala de valoración de organizaciones deportivas EPOD. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 18, 82-87.
- Nuviala, A., Tamayo, J.A., Nuviala, R., Pereira, E. y Carvalho, J. (2012). Predicción del abandono deportivo en la adolescencia a través del estudio de la calidad percibida. *Movimiento*, 18 (1), 221-239.
- Palau, P., Ponseti, X., Gili, M., Borrás, P.A. y Vidal, J. (2005). Motivos para el inicio, mantenimiento y abandono de la práctica deportiva de los preadolescentes de la isla de Mallorca. *Apunts. Educación Física y Deportes*, 81, 5-11.
- Parrack, J. (2002). Topdrawer: as teenagers continue to drop out of swimming, the challenge for clubs and the system is to make the sport appealing to the lost generation. *Swimming*, 79(4), 13.
- Patricksson, G. (1988). Theoretical and empirical analyses of drop-outs from youth sports in Sweden. *Scandinavian Journal of Sports Sciences*, 10, 29-37.
- Piéron, M., Ruiz, F., García, M. E. y Díaz, A. (2008). Practical analysis on physical sports activities of OSE and OSPE students from the province of Almeria, Granada and Murcia, in Spain, according to a composition index of participation. *Fitness and Performance Journal*, 7, 52-58.
- Ponseti, F., Gili, M., Palou, P. y Borrás, P.A. (1998). Intereses, motivos y actitudes hacia el deporte en adolescentes: diferencias en función del nivel de práctica. *Revista de Psicología del Deporte*, 7(2), 259-274.
- Popkin, B.M., Conde, W., Hou, N. y Monteiro, C. (2006). Is there a lag globally in overweight trends for children compared to adults? *Obesity*, 14(10), 1846-1853.
- Rial, J., Varela, J., Rial, A. y Real, E. (2010). Modelización y medida de la calidad percibida en centros deportivos: la escala QSport-10. *Revista Internacional de Ciencias del Deporte*, 6(18), 57-73.
- Riewald, S.T. (2003). Strategies to prevent dropout from youth athletics. *New Studies in Athletics*, 18(3), 21-26.
- Ruiz, H., García, M.E. y Díaz, A. (2007). Análisis de las motivaciones de práctica de actividad física y de abandono deportivo en la ciudad de La Habana (Cuba). *Anales de Psicología*, 23, 152-166.
- Shonk, D.J. y Chelladurai, P. (2008). Service quality, satisfaction, and intent to return in event sport tourism. *Journal of Sport Management*, 22(5), 587-602.
- Shonk, D.J. y Chelladurai, P. (2009). Model of service quality in event sport tourism: Development of a scale. *International Journal of Sport Management and Marketing*, 6(3), 292-307.
- Skard, O. y Vaglum, P. (1989). The influence of psychosocial and sport factors on dropout from boys' soccer: A prospective study. *Scandinavian Journal of Sports Sciences*, 11(2), 65-72.

- Suris, J.C. y Parera, N. (2005). Don't stop, don't stop: Physical activity and adolescence. *International Journal of Adolescent Medicine and Health*, 17, 67-78.
- Telama, R., Yang, X., Hirvensalo, M. y Raitakari, O. (2006). Participation in organized Routh sport as a predictor of adult physical activity: 21-year longitudinal study. *Pediatric Exercise Science*, 17, 76-88.
- Tercedor, P. (1998). *Estudio sobre la relación entre la actividad física habitual y condición física-salud en una población escolar de diez años de edad*. Tesis doctoral. Universidad de Granada.
- Tsitskari, E., Tsiotras, D. y Tsiotras, G. (2006). Measuring service quality in sport services. *Total Quality Management and Business Excellence*, 17(5), 623-631.

**Referencias totales / Total references:** 49 (100 %)

**Referencias propias de la revista / Journal's own references:** 3 (6 %)