

# THE ROBOTICS DIVIDE. A NEW FRONTIER IN THE 21<sup>ST</sup> CENTURY?<sup>1</sup>

MARÍA-DEL-CARMEN MARTÍN-CANO  
UNIVERSIDAD DE JAÉN. ESPAÑA

En el siglo XXI las nuevas tecnologías se configuran como una herramienta clave en ámbito de la dependencia y la autonomía personal. En este sentido, Springer ha publicado el libro *The Robotics Divide. A new frontier in the 21st century?*, Antonio López Peláez (Ed.), el cual, supone una importante aportación en la materia ya que ha contado con la contribución de un excelente elenco de investigadores/as de distintas disciplinas, entre otras, Trabajo Social, Ingeniería y/o Sociología de la Tecnologías.

A lo largo de los once capítulos que componen el libro reseñado, se lleva a cabo un minucioso análisis sobre robótica y automatización avanzada así como de las consecuencias de la innovación tecnológica, prestando especial atención al tema de la dependencia, elemento esencial desde el enfoque del Trabajo Social. Como bien señala Pérez (2013), no sólo se hace una exposición de las mismas sino que se ahonda en la relación entre tecnología, desigualdad y poder, extendiendo el campo de la discusión académica a sectores como el de las personas dependientes.

Cabe destacar, como objetivo fundamental de la presente reseña, el capítulo *Dependency, Social Work and Advanced Automation*, a través del cual, las doctoras Yolanda María de la Fuente Robles y Eva María Sotomayor Morales, realizan un excelentemente análisis sobre la implementación de las TIC en el ámbito de la dependencia y una posterior reflexión crítica sobre éstas, los cuidados informales, la autonomía personal, y las posibles consecuencias o ámbitos de actuación en el caso de los sistemas automáticos y robotizados de servicios.

Obviamente, la atención a las situaciones de dependencia se ha convertido en un reto inevitable para los poderes públicos, ya que requiere una respuesta firme, sostenida y adaptada al actual modelo

de nuestra sociedad (Benítez et al., 2009). Asimismo, dicha atención a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) fomentadas por los profesionales de lo social, como bien destacan las autoras, supone un importante empuje tanto para los servicios sociales como para los profesionales de dicho sector, ya que permite generar recursos de calidad, dando respuesta a las necesidades de las personas en situación de dependencia, al tiempo que permite, a través de su diseño individualizado, promover la autonomía personal, la calidad de vida y la igualdad de oportunidades de este sector de población.

Del mismo modo, siguiendo a Mata, Vera y Romero (2009), cabe destacar las oportunidades que ofrece Internet en todas sus vertientes, así como el trabajo que se viene realizando para lograr una sociedad de la información sin barreras, y con plena disponibilidad de e-acceso y de e-inclusión.

De especial relevancia es el recorrido que las autoras hacen sobre las experiencias relativas a los recursos TIC y las personas cuidadoras llevados a cabo en diferentes países, permitiendo conocer proyectos tan interesantes como, entre otros, el Proyecto Pecujici en la República Checa, la iniciativa CLIC (Centros Locales para la Información y Coordinación Gerontológica) en Francia, el programa Sendian, en España (Guipúzcoa), o la iniciativa Punto Insieme, desarrollada en la Toscana (Italia).

El poner de manifiesto dichas experiencias, aún escasas y poco conocidas, permiten poner en valor una importante herramienta de apoyo a personas cuidadoras, como bien se indica en el texto, suponen una "nueva vía" de estudio, basada en las oportunidades que las TIC pueden ofrecer para la potenciación de la persona que cuida, debido al mundo alternativo que ofrece Internet, ya que las personas, a lo largo del

---

Recibido: 2013.09.19.    Revisado: 2013.09.26.    Aceptado: 2013.10.02.    Publicado: 2014.01.02.

Correspondencia: María del Carmen Martín Cano. Campus las Lagunillas s/n Edificio C5, despacho 151. 23071 Jaén. Teléfono 953212967. E-mail: martincanomc@andaluciajunta.es

tiempo han promovido las comunicaciones, a través del lenguaje y/o la escritura dando paso en la actualidad en un alto porcentaje a las nuevas tecnologías (Raya y Santolaya, 2009).

Del mismo modo, las autoras abordan magistralmente el apartado “*El Nuevo Trabajo Social en el marco de la Sociedad del Conocimiento y la robótica de servicios*”, a través del cual adentran al lector en el contexto socioeconómico, tecnológico y cultural del Trabajo Social en la actualidad, definiéndolo “*como una etapa de reorganización de la profesión*”, obviamente ante los retos emergentes se requiere de una mayor preparación de los/as trabajadores/as sociales, haciendo hincapié en las nuevas oportunidades que suponen las TIC tanto en la intervención directa como indirecta.

En este sentido hacen una excelente exposición sobre las distintas webs y portales telemáticos relacionados con la temática en cuestión, así como una enumeración detallada de los “*robots sociales y de telepresencia*” para la ayuda en el cuidado de personas y de sistemas robotizados para mejora de la movilidad, accesibilidad y rehabilitación. Destacando, entre las distintas opciones, el robot de ayuda y compañía para ancianos, y equipos que detectan la actividad humana mediante el análisis de video con cámaras avanzadas que integran sensores de movimiento y navegación, como el Senscam de la Universidad Dublin City de Irlanda.

En definitiva, entre las múltiples virtudes del texto podemos destacar la prospección realizada sobre el significativo y positivo proceso de cambio que supone la implementación de las nuevas tecnologías, en sus distintas vertientes, en el Trabajo Social en general y en la praxis de la profesión en el ámbito de la discapacidad en particular. De hecho, como ya señalara Pérez, Balboa y Sarasola (2012), dentro de las innovaciones del título de Grado en Trabajo Social, se incluye la asignatura “*Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas al Trabajo Social*”, a través de la cual se formará al alumnado en la utilización de las TIC como herramientas fundamental a tener en cuenta en el ejercicio de la profesión.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benítez, E. J.; et al. (2009). El sistema estatal de atención sociosanitaria en el ámbito de la dependencia. El caso español y otros modelos de referencia. IBV, CUIDA.
- Mata, R., García, S., Vera P. Y Romero S. (2009). Tecnologías de la Información y de las Comunicacio-

nes para situaciones de dependencia o autonomía reducida. En De la Fuente Robles Y. (Coord.) Situaciones de dependencia y derecho a la autonomía: una aproximación multidisciplinar. (pp. 179-214). Madrid: Alianza Editorial.

Pérez García, R. (2013). Reseña del libro *The Robotics Divide: a New Frontier in the 21st Century? / La brecha robótica: ¿una nueva frontera en el siglo XXI?*, Antonio López Peláez (ed.). Springer, London. En *Comunitania: International Journal of Social Work and Social Sciences*, 6, pp. 125-128.

Raya, E. Y Santolayaa, M.P.(2009). La sociedad de la información y sus aportaciones para el Trabajo Social. *Portularia, Revista de Trabajo Social*, 9, (1), 83-92

Pérez-Lagares, M. Sarasola-Sánchez-Serrano, J.L. Y Balboa-Carmona, M. (2012). Trabajo Social y Nuevas Tecnologías. *Portularia, Revista de Trabajo Social*, 12, . Número Extra, 57-60.

<http://doi.dx.org/10.5218/prts.2012.0006>

## NOTAS

- 1 The Robotics Divide.A New Frontier in the 21st Century Antonio López Peláez (ED.). Springer. Chapter By Yolanda De La Fuente & Eva Sotomayor: Dependency, Social Work and Advanced Automation. ISBN 978-1-4471-5357-3, pp. 137-156, London, 2013