

Reseñas de libros e informes / *Book and Report Review*

***Análisis sociológico con documentos personales.* M.<sup>a</sup> José Rodríguez Jaume y José Ignacio Garrigós. Madrid: CIS Colección Cuadernos Metodológicos, 2017**

María José González-Río

Universidad de Alicante

mj.gonzalez@ua.es

Bajo el título de este libro *Análisis sociológico con documentos personales* publicada por el CIS, se encuentra la trayectoria tenaz de investigación en el tema de la adopción internacional por parte de los dos autores María José Rodríguez-Jaume y José Ignacio Garrigós, ambos profesores de sociología en la Universidad de Alicante. Una trayectoria que se inicia en el año 2010, cuando ambos participan en el proyecto *El baby boom de las adopciones internacionales en España. Un estudio sociológico de las familias adoptivas y sus estilos de vida*, financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación. El argumento general que sirve de hilo conductor de toda la monografía es la experiencia de la adopción relatada por las madres y padres adoptivos que compartieron sus historias personales en sus libros autobiográficos —el caso español— o en publicaciones en la red —caso norteamericano—. A partir de estos documentos, los autores consiguen entretener, con rigurosidad metodológica, a lo largo de los siete capítulos de que se compone el libro, una pormenorizada propuesta de aplicación de la metodología biográfica basada en documentos personales inobstrusivos, esto es, documentos personales escritos voluntariamente por sus autores, sin que el investigador intervenga en su realización. Toman como referencia “la idea de la investigación *no obstrusiva* —inobstrusiva, discreta o no reactiva— que enunció Eugene Webb junto con sus colaboradores Donald T. Campbell, Richard Schawartz y Lee Sechrest. Su idea es que los agentes sociales, en su acción e interacción social cotidiana, dejan rastros físicos ‘huellas’ (naturales) útiles para comprender y explicar tanto sus acciones como las estructuras

que producen y reproducen a lo largo de su trayectoria vital” (p. 10).

Para ejemplificar los problemas metodológicos y técnicos inherentes a la investigación con documentos personales inobstrusivos, utilizan veintiocho libros que madres y padres adoptivos españoles habían publicado entre 1990 y 2011 —coincidiendo en el tiempo con el momento álgido de la adopción internacional en España—. En ellos, los protagonistas, narran en primera persona su experiencia con la adopción de sus hijos e hijas en el extranjero. A los documentos personales anteriores, añadieron otros trabajos como los realizados por Allen Fisher (2003), Helena Grice (2005), Jacki Fitzpatrick y Erin Kostina-Ritchey (2013) y Kelly Jerome y Kathryn Sweeney (2013). Las investigaciones proceden todas ellas del ámbito académico norteamericano y se centran en cuestiones ligadas a la adopción de niños y niñas a partir de los datos proporcionados por documentos culturales tales como, manuales universitarios de sociología de la familia, cuentos infantiles, documentos visuales, etc. Esto permitió a los autores ampliar el abanico de ejemplos útiles para ilustrar las estrategias del proyecto de investigación (p. 16). Las narraciones de padres y madres adoptivos constituyen una temática idónea para ser tratada utilizando la metodología biográfica. Precisamente, este enfoque resulta especialmente idóneo para el estudio de procesos de cambio que afectan a la trayectoria vital de las personas. De igual modo, resulta útil para analizar experiencias sociales que por su intimidad y complejidad —como las vividas por las y los protagonistas de este trabajo— son difíciles de indagar utilizando

otras técnicas de investigación. Como dijo Simone de Beauvoir en *La mujer rota*, es en el desconcierto y en la tristeza, cuando uno se siente quebrantado, que experimenta la necesidad de narrarse.

Este no es el primer cuaderno metodológico publicado por el CIS sobre la investigación con documentos personales. Juan José Pujadas, en 1992, publicó *El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales*. Jesús de Miguel publicó en 1996 *Autobiografías*. A estos trabajos se une ahora una tercera obra realizada por M.<sup>a</sup> José Rodríguez y José Ignacio Garrigós centrada en la investigación sociológica utilizando un tipo particular de documentos personales, los documentos no obstrusivos. En mi opinión, el título de la monografía *Análisis sociológico con documentos personales*, debería completarse añadiendo el tipo de documentos en el que se centra el trabajo, esto podría ser un reclamo para incentivar la curiosidad del lector, además de un preciso adelanto del contenido de la monografía.

Al margen de lo acertado o no del título, este trabajo cubre la necesidad de estudio y puesta al día de los aspectos metodológicos y técnicos de la investigación con documentos personales, una metodología aún hoy infravalorada en los manuales de investigación. Una de las aportaciones importantes del libro es la extensa bibliografía sobre la que se sustenta el trabajo, no sólo en lo que se refiere al material teórico, sino también las referencias empíricas y los documentos secundarios de carácter académico que sirven como ejemplos ilustrativos sobre como trabajar con material biográfico. La experiencia del trabajo realizado por J. I. Garrigós durante un par de estancias en el Minda de Gunzburg Center for European Studies de la Universidad de Harvard en el verano de 2012 y 2014, le permitió consultar las obras de referencia. La extensa bibliografía comentada que figura al final del cuaderno metodológico, merecería ya, por sí sola, varias páginas de comentarios.

En el libro se explica, con rigor expositivo y excepcional potencial didáctico, las formas de hacer investigación con documentos personales no obstrusivos. En el primer capítulo, "Perspectiva humanista y uso de documentos personales", se dedica un espacio teórico anterior al método. En él se sitúa

la investigación cualitativa y el uso de documentos personales, en la perspectiva humanista o sociología humanista. También se repasan los postulados planteados por Plummer en relación con el tema. Se aborda la epistemología de la investigación cualitativa relacionándola con la fenomenología y el interaccionismo simbólico y se ubica en la posmodernidad, o fase alta de la modernidad. Los autores realizan una revisión del uso de los documentos personales en las ciencias sociales, sobre todo en la Escuela de Chicago, y se ofrece una tabla resumen de las obras más destacadas. Este primer capítulo se cierra con un valioso apartado dedicado a ofrecer información sobre entidades y personas dedicadas a la recopilación y archivo de este tipo de documentos.

Los documentos personales son muy diferentes en cuanto a estilos narrativos, finalidad con la que fueron escritos, su naturaleza, etc., por ello resulta difícil poner orden en este tipo de material. Allport, en 1942 elaboró una clasificación primigenia y con posterioridad lo hicieron Plummer en 1983 y Pujadas en 1992. En el segundo capítulo, "Diversidad de fuentes documentales en la investigación sociológica", se expone una primera clasificación básica que establece diferencias entre documentos oficiales y documentos personales. A partir de ella y como quiera que este cuaderno metodológico se centra en los documentos personales de la postmodernidad, los autores establecen de forma pormenorizada las características que los definen y distinguen de los documentos personales en la modernidad. Las particularidades propias de los documentos personales posmodernos remiten a lo que los autores han denominado *documentos personales de formación*, esto es, "documentos contemporáneos que recogen narraciones autobiográficas de un proceso o de una experiencia que estigmatiza socialmente a su autor-protagonista, y que instruyen al lector en el proceso de construcción de nuevas identidades a través de las lecciones de vida relatadas" (p. 62). Páginas web, blogs, correos electrónicos, perfiles en redes sociales son los espacios biográficos característicos de la posmodernidad, donde las personas narran aspectos cruciales de sus vidas, sus experiencias, con la intención de ofrecer lecciones de vida ya sea para el colectivo al que se adscribe

la temática o bien para todo el público en general. La proliferación de estos documentos y la facilidad para encontrarlos ha despertado el interés de los científicos sociales por trabajar con este tipo de material biográfico, útil para transmitir una memoria personal o colectiva que hace referencia a las formas de vida en un período histórico concreto.

Una vez sentadas las bases teóricas y conceptuales, los capítulos siguientes se centran en mostrar los requisitos metodológicos, es decir, como conducir la investigación con documentos personales no obstrusivos en el ámbito de las adopciones internacionales a partir de la experiencia de los autores. El capítulo tercero, “El diseño de un proyecto de investigación con documentos personales”, recoge las definiciones que diferentes autores realizan sobre lo que es un diseño de investigación cualitativa así como las decisiones epistemológicas, metodológicas y técnicas que es preciso adoptar al inicio de la investigación. Se asume que existen tantos diseños como problemas científicamente investigables, enfoques y métodos adoptados. A partir de aquí, se realiza un cuadro en el que se sintetizan los diseños de las investigaciones que, en los sucesivos capítulos, se utilizarán para ejemplificar todas las cuestiones metodológicas que implica el trabajo con documentos personales.

Los autores dedican el cuarto capítulo, “Obtención y archivo de documentos personales no obstrusivos”, a dos de los temas claves de la investigación con documentos personales. La primera de ellas se refiere a la obtención del material biográfico. Las formas de obtener los documentos son diferentes en función de que intervenga o no el investigador en la elaboración del material. En el primer caso, la entrevista biográfica, el encargo de la propia autobiografía y la observación participante son las formas más comunes de obtener este tipo de documentación. El caso más conocido de autobiografía encargada, es el caso de Wladek Wiszniewski, protagonista de la obra de Thomas y Znaniecki *El campesino polaco en Europa y en América*. En el segundo caso, cuando el investigador no interviene de ningún modo en la elaboración del material biográfico, el acceso dependerá de las posibilidades que tenga el investigador para acceder a los mismos; en no pocas ocasiones es el azar el que pone los documentos en manos de

los investigadores. Sin duda, Internet ha simplificado la localización de documentos personales de forma rápida y habitualmente gratuita. También los programas informáticos facilitan el registro y almacenamiento de archivos y referencias bibliográficas imprescindibles para el trabajo. Aun así, la localización y, en general, el trabajo con este tipo de material sigue siendo muy laborioso. Los ya citados autores, Thomas y Znaniecki, alaban las virtudes que ofrece a las ciencias sociales la investigación con documentos personales y advierten, que si los investigadores tienen que utilizar otro tipo de material, es debido a las dificultades para conseguir relatos suficientes que permitan cubrir el conjunto de problemas sociológicos; también por la cantidad de trabajo que supone el análisis de todos los documentos necesarios para caracterizar la vida de la gente.

La segunda cuestión central tratada en este capítulo se refiere a la calidad de las fuentes documentales, cuestión esta que, llevada al extremo, puede poner en duda, tal como hacen los detractores de esta metodología, la utilidad de los documentos personales para estudiar los problemas sociales. Los autores establecen cuatro criterios para valorar la calidad de las fuentes documentales: autenticidad, credibilidad, representatividad y significado, estos cuatro criterios no deben aplicarse de forma independiente; de hecho, la evaluación de cada uno de ellos suele involucrar al resto. En el capítulo los autores ilustran el proceso de evaluación de la calidad de las fuentes documentales tomando como referencia la investigación que ambos llevaron a cabo a partir de los relatos autobiográficos de madres y padres adoptivos españoles.

Por razones de oportunidad, no es esta la ocasión, ni dispongo del espacio para hacer siquiera una aproximación al debate sobre la utilidad del método biográfico. A pesar de las dificultades metodológicas, la riqueza de la información que ofrecen los documentos personales, hace de ellos un material inmejorable para acceder a lo vivido subjetivamente. El capítulo 5, “El diseño muestral en investigación con documentos personales no obstrusivos”, los autores exponen y ejemplifican las características y la utilidad de los muestreos cualitativos y cuantitativos para la investigación con documentos personales. El investigador, en función de los objetivos del trabajo,

optará por aplicar criterios muestrales cuantitativos, cualitativos o mixtos en el proceso de selección de los documentos personales, primando la coherencia con los objetivos propuestos. El cuaderno metodológico se cierra con El capítulo 6, "Preparación de los documentos personales no obstrusivos para el análisis: el manejo de los datos", y el capítulo 7, "Estrategias analíticas". Merecen especial atención estos dos últimos capítulos dedicados a la preparación del material y al análisis del mismo, porque muestran, con sumo detalle, cada una de las etapas del proceso que implica la preparación del material recopilado. Utilizando como ejemplo los libros de madres y padres adoptivos españoles, los autores explican el proceso de transcripción, categorización de la información y análisis de los datos. Precisamente, la fase de análisis es la operación determinante, sin embargo, en muchas ocasiones es el procedimiento menos explícito. De hecho, raramente encontramos en los manuales dedicados al trabajo biográfico, respuestas sobre las diversas formas de analizar el material recogido.

Entre la literalidad de la presentación de las entrevistas, como hace Bourdieu en *La misère du monde*, y el más habitual análisis temático, en el último capítulo se presentan diferentes estrategias analíticas que de forma aislada o combinada permiten analizar los documentos personales recopilados. Es importante, sin embargo, tener presente que el trabajo sociológico con documentos personales no consiste en escribir un relato de los acontecimientos vividos, sino esforzarse por dar significado a la experiencia individual y socialmente compartida. Los documentos biográficos deben

ser "construidos" y ese es el trabajo del investigador. Un trabajo que desmenuza los relatos y los reconstruye para dotarlos de significado tanto de los hechos que se describen como de los modos en que los protagonistas piensan y elaboran sus experiencias.

En definitiva, María José Rodríguez-Jaume y José Ignacio Garrigós dejan constancia en este cuaderno metodológico de la riqueza de fuentes y documentos que han manejado, así como de la meticulosidad que han puesto en el engranaje de los recursos metodológicos tratados. El resultado es una obra sumamente interesante por su buen hacer sociológico y destreza narrativa; lectura obligada tanto para aquellos lectores interesados en el tema de la adopción como para aquellos otros interesados en aplicar la metodología biográfica en sus investigaciones. Es un libro accesible, con un estilo didáctico útil para las personas que se inician en esta metodología y al mismo tiempo exhaustivo para el investigador experto, al ofrecer múltiples alternativas metodológicas y una considerable bibliografía para el desarrollo de futuras investigaciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Beauvoir, S. (1980). *La mujer rota*. Barcelona: EDHASA.
- Bourdieu, P. (1999). *La miseria del mundo*. Madrid: Akal.
- Thomas, W. I. y Znaniecki, F. (1958). *The Polish Peasant in Europe and America*. Nueva York: Drover.