**a) Tipo de artículo que se envía:** Investigación.

**b) Titulo del artículo, en español e inglés:**

Codiseño de un chatbot para facilitar procedimientos administrativos a población migrada.

Co-design of a chatbot to facilitate administrative procedures for migrants.

**c) Relación de autores:**

Dra Begoña Gros Salvat

[bgros@ub.edu](mailto:bgros@ub.edu)

Dra Anna Escofet Roig

[annaescofet@ub.edu](mailto:annaescofet@ub.edu)

Dra Montserrat Payá Sánchez

[mpaya@ub.edu](mailto:mpaya@ub.edu)

Universidad de Barcelona-Facultad de Educación-Departamento de Teoría e Historia de la Educación

**d) Responsable de correspondencia:**

Montserrat Payá Sánchez

[mpaya@ub.edu](mailto:mpaya@ub.edu)

Facultad de Educación

Universidad de Barcelona

P. Vall d’Hebron 181. Ed. Levante, 3º piso

08035 Barcelona.

Tel. 934035002