**TIPO DE ARTÍCULO INVESTIGACIÓN**

**TITULO:**

**DISEÑO DE UNA WEB 2.0 PARA CUIDADORAS DE PERSONAS CON PROBLEMAS CRÓNICOS DE SALUD**

**DESIGNING A 2.0 WEB FOR CAREGIVERS OF PEOPLE WITH CHRONIC HEALTH PROBLEMS**

**AUTORES:**

Dra. Mar Lleixá Fortuño1

[mar.lleixa@urv.cat](mailto:mar.lleixa@urv.cat)

Dra. Montserrat García Martínez1

[montserrat.garciam@urv.cat](mailto:montserrat.garciam@urv.cat)

Dra. Maria Teresa Lluch Canut2

[tlluch@ub.edu](mailto:tlluch@ub.edu)

Dr. Joan Roldán Merino3

[jroldan@santjoandedeu.edu.es](mailto:jroldan@santjoandedeu.edu.es)

Dra. Cinta Espuny Vidal4

[cinta.espuny@urv.cat](mailto:cinta.espuny@urv.cat)

Dra. Carme Ferré Grau5

[carme.ferre@urv.cat](mailto:carme.ferre@urv.cat)

Dra. Núria Albacar Riobóo1

[nuria.albacar@urv.cat](mailto:nuria.albacar@urv.cat)

1Universitat Rovira i Virgili. Campus Terres de l’Ebre. Facultad de Infermería.

Av. Remolins 13-15, 43500.Tortosa (Tarragona)

2 Universitat de Barcelona. Campus Ciencias de la Salut Bellvitge.

C/ Feixa Llarga s/n, 08907. Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

3 Escola Infermeria Sant Joan de Deu (adscrita a la Universitat de Barcelona). Campus Docent. Fundació Privada. C/ Santa Rosa, 39-57, 08950. Esplugues de Llobregat (Barcelona)

4Universitat Rovira i Virgili. Campus Terres de l’Ebre. Facultad de Educación.

Av. Remolins 13-15, 43500.Tortosa (Tarragona)

5Universitat Rovira i Virgili. Campus Catalunya. Facultad de Infermería.

Av. Catalunya, 35 Tarragona

Responsable de Correspondencia: Mar Lleixà Fortuño. Universitat Rovira i Virgili. Campus Terres de l’Ebre. Facultad de Infermería.

Av. Remolins 13-15, 43500.Tortosa (Tarragona) [mar.lleixa@urv.cat](mailto:mar.lleixa@urv.cat) Teléfono: 977464075

**Resumen:**El artículo describe las fases de diseño de la web de apoyo a cuidadoras de personas con problemas crónicos de salud física y mental. Proyecto multicéntrico financiado por el Instituto de Salud Carlos III. Se utilizó el método investigación-acción.

En la fase diagnostica se identificaron el perfil de las cuidadoras, sus necesidades e intereses sobre información digital en salud y constituyo el punto de partida para el diseño de la comunidad virtual. Con todos los datos y el análisis de webs afines se diseñó la web: [www.cuidadorascronicos.com](http://www.cuidadorascronicos.com/). Una vez elaborada se puso a prueba para detectar fortalezas y puntos mejorables.

**Abstract:**

The article describes the stages for designing a website to give support to caregivers of people with chronic physical and mental problems. It is a multicenter project financed by the "Instituto de Salud Carlos III". The method used was research-action.

The diagnostic phase identified the profile of the caregivers, their necessities and their interests about digital information in health. This marked the starting point for the designing of the virtual community.

With all this data plus an analysis of related websites, the web www.cuidadorascronicos.com was designed.

**PALABRAS CLAVE:** cuidadora, tecnología web 2.0, enfermedad crónica.

**KEYWORDS:** caregivers, web 2.0 technologies, chronic illness

**Financiación:** La presente investigación forma parte del proyecto presentado a la convocatoriade ayudas de proyectos de investigación en salud 2012 con el código PI12/01224, denominado "Cuidadoras 2.0": efectividad de un programa de apoyo 2.0 para cuidadoras no profesionales de pacientes crónicos” dirigido por la Dra. Mar Lleixá Fortuño y financiado por el Instituto de Salud Carlos III, el Ministerio de Ciencia e Innovación, y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

**Aportaciones más relevantes:**

El artículo describe el proceso de diseño y elaboración de una web dirigida a cuidadoras que atienden a personas con diferentes enfermedades crónicas en sus distintas fases. Esta web ha obtenido la certificación HONcode que la acredita como web de calidad de interés sanitario.

Como elementos se destaca la sencillez de la interface y navegación, la selección de la información y de recursos que pueden ayudar a las cuidadoras a cuidar mejor y fomentar su autocuidado. Permite la interacción y apoyo entre iguales a través de la comunidad virtual hablemos con otras cuidadoras.

El ámbito de investigación y aplicación es estatal, además del equipo investigador el proyecto cuenta con el soporte de diferentes instituciones y de la colaboración de expertos de diferentes disciplinas.