**Informe del uso de tecnología**

**EVOLUCIÓN Y ANÁLISIS DE UNA EXPERIENCIA DE UTILIZACIÓN DE VIDEOCONFERENCIA DE SALA Y DE ESCRITORIO**

**EVOLUTION AND ANALYSIS OF EXPERIENCE USING THE VIDEOCONFERENCE AND DESKTOP VIDEOCONFERENCE**

Ana Aurora Vidal Martinez

avidal@ciad.mx

Dra. Beatriz Olivia Camarena Gómez

betica@ciad.mx

Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C. Carretera a la Victoria km. 0.6, Hermosillo Sonora (México)

Responsable de Correspondencia: Ana Aurora Vidal Martínez. Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C. Coordinación de Programas Académicos. Carretera a la Victoria km. 0.6, Hermosillo Sonora (México). Tel (662) 2892400 ext. 377

Este artículo describe el desarrollo que ha tenido el servicio de videoconferencia en un centro de investigación de México en un período de diez años. El propósito es destacar la oportunidad que tal infraestructura representa para los programas de posgrado que esta institución ofrece. A través de un estudio tipo no experimental se analizaron las observaciones de interés, para la recogida de datos se utilizó el diseño longitudinal de tendencia. En los resultados se observó el hecho de que el servicio sea popular y con una valoración positiva, así como su potencialidad para llevar a cabo un proceso de aprendizaje.

Palabras clave: Educación a distancia, medio de aprendizaje, sistema a tiempo real, tecnología educativa.

This paper describes the development that has taken the videoconferencing in a research center of Mexico over a period of ten years. The purpose is to highlight the opportunity that this infrastructure accounts for postgraduate programs that the institution offers. Through a non-experimental study observations of interest for data collection longitudinal design was used tendency analyzed. The results shown that the service is popular and a positive valuation as well as its potential to conduct a learning process was observed.

Keywords: Distance learning, learning environment, real time system, educational technology.