

Querol Vicente, V. A. (2011). *Las generaciones que llegaron tarde. Análisis de las prácticas sociales de los mayores en el ciberespacio*. Barcelona: Editorial UOC.



Francesc M. Esteve Mon

Este libro recoge un importante análisis del uso y de las prácticas sociales de los mayores con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) e Internet. Una generación que, como afirma el autor, llegó tarde a esos procesos de transformación y socialización digital y que, por ende, se ha visto alejada de ciertos aspectos básicos del actual concepto de ciudadanía. Esta problemática será el tema central de este trabajo, que será abordado desde diferentes perspectivas para entender en profundidad dicho fenómeno. La explicación de esta problemática se presenta en el primer capítulo de esta obra.

En el segundo capítulo se muestra el estado de la cuestión, tratando de conceptualizar los aspectos teóricos implicados en la presente investigación. Partiendo de una aproximación a la definición de la sociedad informacional, se definen

términos clave como la brecha digital, la reproducción de las desigualdades tras la implantación de las TIC, y se revisa el concepto de ciberespacio, como elemento que permite englobar tanto las herramientas tecnológicas como el uso y las diferentes prácticas. Asimismo, en este capítulo se expone la estrategia metodológica llevada a cabo en este estudio.

El tercer capítulo presenta una síntesis de diferentes datos cuantitativos extraídos de diversas fuentes acerca del equipamiento, el acceso y el uso del ciberespacio por parte de estas generaciones. Estos datos ofrecen un panorama general acerca de los factores que afectan a la incorporación de las TIC por parte de los mayores.

A partir del cuarto capítulo, y a lo largo de los cuatro siguientes, se aborda la parte principal de esta obra a través de datos cualitativos extraídos de una serie de entrevistas. Un análisis, muy bien estructurado, que conjuga las principales conclusiones teóricas acerca de la relación de los mayores con el ciberespacio, con fragmentos de las entrevistas, que facilitan la lectura y aproximan dicha realidad al lector.

En este capítulo, titulado *El acercamiento entre los mayores y el ciberespacio*, se exploran las actitudes sobre la tecnología y la capacidad de ésta para fascinar y generar ciertas reticencias, sobre todo en los entornos laborales. Por un lado, las TIC han contribuido a reducir el tiempo de determinadas tareas, y han eliminado ciertas tareas mecánicas generando un nuevo e incierto

escenario.

En el capítulo cinco se aborda los principales cambios en el marco del trabajo que se han generado tras la reciente revolución tecnológica. El ciberespacio ha supuesto importantes cambios laborales para estas generaciones, y en este capítulo se analizan dichos efectos y las diferentes posibles trayectorias, a menudo en función del momento de incorporación, de la responsabilidad del sujeto o simplemente, de las características de la empresa empleadora.

El sexto capítulo se centra en el análisis de los usos relacionales. Esta generación define las potencialidades de las tecnologías en función de sus valores, y el ciberespacio genera un lugar de encuentro y de relación, muy interesante para los mayores en situación de soledad, pero que a menudo suscitan ciertas contradicciones con muchos de sus valores o de sus afirmaciones. Del mismo modo, las prácticas de los más jóvenes en el ciberespacio provocan ciertos conflictos intergeneracionales y la confrontación de ciertos apriorismos.

En el séptimo capítulo se analizan los usos del ciberespacio en relación con el ocio, un aspecto que genera también cierta controversia debido a la escasa socialización de la cultura del tiempo libre en estas generaciones, por lo que a menudo la frontera entre el ocio y el trabajo se difumina, o simplemente no se acaban de entender estas funciones en herramientas que para ellos eran estrictamente instrumentales.

El último capítulo, el octavo, presenta las conclusiones de esta investigación, sintetizando los principales resultados del trabajo y las posibles consecuencias prácticas.

En definitiva, se trata de un libro muy bien estructurado, que vislumbra la existencia de una gran investigación de fondo, y que acerca literariamente de manera muy acertada y gráfica esta problemática al lector.