

ENCUENTROS PROFESIONALES EN INTERNET: INFORME DE UNA EXPERIENCIA Y ELEMENTOS DE FUTURO

Rafael Moreno
rmoreno@us.es

Rafael J. Martínez
rncervan@us.es

Universidad de Sevilla (España)

Entre las posibilidades de las nuevas tecnologías, el presente trabajo se interesa por la celebración a través de Internet de Jornadas o Congresos profesionales, modalidad aplicable también al aprendizaje por parte del alumnado de competencias tales como preparar informes y someterlos a debate. El trabajo describe la modalidad utilizada en uno de esos encuentros, analizando información obtenida de las personas inscritas. Con ella y con la aportada por eventos ya celebrados, se pretende promover un cuerpo de ideas claras y contrastadas sobre las posibilidades y limitaciones de esta modalidad de encuentros profesionales y educativos en Internet.

Palabras clave: Internet, Jornadas y Congresos virtuales, método de aprendizaje, opinión de usuarios, datos de participación

Of all the possibilities of new technology, this work is interested in the celebration of professional conferences and conventions on the Internet - a modality that is also applicable for students to learn skills such as the preparation and discussion of reports. This work describes the method used in one of these encounters, analysing information provided by the professionals involved. Taken together with information from other events, it is intended to promote a group of clear and contrasted ideas about the possibilities and limitations of this type of professional and educational encounter on the Internet.

Key words: Internet, Virtual conferences and conventions, Learning method, User opinion, Participation data.

En los tiempos actuales resulta casi superfluo hablar de Internet como el medio que, junto con el resto de nuevas tecnologías de la información y comunicación, ha cambiado numerosos aspectos de la vida cotidiana y profesional. En esta última, la docencia y la investigación vienen beneficiándose cada vez más de la red, abriéndose a nuevos usos y aprovechamientos, incluyendo vías de comunicación como revistas y encuentros profesionales. En ese marco y de la misma

forma que ha sido estudiado el formato electrónico para las revistas (Cordero y otros, 2005, Aliaga y Suárez, 2002), el presente trabajo se interesa por la celebración a través de Internet de encuentros profesionales en forma de Jornadas, Congresos o Conferencias; un formato que podría aprovecharse también como una herramienta más en la docencia especialmente universitaria (Lapadat, 2002).

En lo que se refiere al ámbito hispano, este tipo de eventos han venido celebrándose al menos desde 1998^{1,2} en diferentes campos del

conocimiento como Anatomía patológica³, Antropología⁴, Arquitectura⁵, Astronomía⁶, Ciencias Biomédicas⁷, Cardiología⁸, Derecho⁹, Educación¹⁰, Historia¹¹, Psicología¹², Psiquiatría¹³, Turismo¹⁴ y Veterinaria¹⁵ entre otros. Aunque no muy elevado aún, el número de los ya celebrados permite obtener una primera idea sobre esta modalidad de eventos.

Al igual que los presenciales, los congresos o jornadas virtuales tienen como objetivo el contacto entre personas con intereses y motivaciones afines para el intercambio de información sobre determinados temas. En cuanto al formato, algunos son un complemento de eventos presenciales bien sea mediante la transmisión de las sesiones por Internet¹⁶ u ofreciendo alguna forma de participación^{17 y 18}. En todo caso el formato mayoritario sería el siguiente: publicación de trabajos en páginas web en fechas anunciadas de antemano, y participación a través de la lectura de dichos trabajos y del debate con sus autores y el resto de inscritos a través de uno o más medios como el correo electrónico, *chats* y uso de multimedia visuales y auditivos incluyendo las videoconferencias, variando en consecuencia la infraestructura requerida. La duración es también variable, desde unos días (por ejemplo 5 y 9^{19 y 20}) a un mes^{21 y 22} o más²³. Por último, y según los gastos a cubrir y los recursos de la organización, los eventos pueden ser gratuitos o no.

Teniendo en cuenta también lo señalado en las páginas de presentación de algunos de tales Congresos o Jornadas y lo que Internet implica en general, la modalidad virtual presenta algunas ventajas respecto a la presencial.

En primer lugar, implica una considerable accesibilidad al no exigir a los participantes su traslado a un determinado lugar físico,

obviando así los inconvenientes y costes propios de los desplazamientos y ausencias del puesto de trabajo o lugar de residencia. Al tener lugar en el ámbito de la red o ciberespacio, no existe sitio físico de celebración del evento y las personas inscritas participan a través de ordenadores desde sus casas, lugares de trabajo u otros accesos públicos o privados. La accesibilidad aumenta también por la disponibilidad de tiempo de conexión a los contenidos y debates. Salvo actividades en tiempo real, como los *chats*, cada asistente puede participar en cualquier momento y fecha en que le resulte posible o conveniente durante el periodo del evento. Una ventaja adicional es que los trabajos presentados pueden quedar en la red un tiempo prolongado, siendo por ello clasificables por los buscadores y permitiendo una amplia difusión.

Aunque las webs de estos congresos no suelen mencionarlos, también es probable que presenten algunos inconvenientes. Dos de ellos quizás sean la menor versatilidad del medio informático para la comunicación frente al contacto humano directo, y las dificultades que puede presentar para el debate cuando sea muy amplio el número de participantes. Otro inconveniente, de carácter distinto, sería la falta de las habitualmente agradables actividades «sociales» de los congresos presenciales, al menos como se conocen hasta la fecha.

En todo caso, las ventajas y dificultades mencionadas muy probablemente pueden quedar condicionadas -potenciadas o limitadas- en función del formato concreto que se adopte para la participación en el evento. Probablemente afectarán factores como que los participantes dispongan con mayor o menor antelación de los trabajos presentados, que se dé o no la opción a debatir, y que esta

opción se haga a través de foros, correos electrónicos, *chats*, videoconferencia u otro medio; probablemente también serán factores relevantes el número de participantes o el tema objeto de debate. La influencia de tales factores es por tanto un campo por estudiar de modo sistemático, con datos a obtener en encuentros futuros.

En este sentido, el presente trabajo se centra en unas Jornadas celebradas exclusivamente a través de Internet, organizadas desde la Universidad de Sevilla por los autores del presente trabajo. Tras describir en detalle la modalidad utilizada, se presenta y analiza diversos datos de la participación de los inscritos y de su opinión sobre las Jornadas. Se pretende aportar una información de primera mano que, sobre la base de lo ofrecido por eventos ya celebrados y en conjunción con otros futuros, pueda conformar un cuerpo de ideas claras y contrastadas sobre las posibilidades y limitaciones de mejora de este modo de celebrar encuentros profesionales, aplicables además al ámbito educativo.

Método

Sujetos

Los participantes en las citadas Jornadas en Internet sobre Teorías conductuales y Tests psicológicos, incluyendo a los ponentes, fueron 22, de los que 17 participaron desde 12 ciudades diferentes de España, 4 desde 2 ciudades de México y 1 desde Colombia.

El número reducido de participantes viene dado fundamentalmente por lo específico del ámbito de la temática, intersección de los tests psicológicos y una orientación teórica minoritaria en Psicología en la que además ha

venido siendo muy poco frecuente e incluso denostado el uso de dichos tests psicológicos. De hecho, el previsible reducido número de participantes fue uno de los factores que animó a los organizadores a emprender la puesta en marcha de una modalidad de encuentros desconocida hasta entonces para ellos, a diferencia de la modalidad presencial en la que ya contaban con experiencia^{24 y 25}.

Instrumentos

Para el desarrollo de las Jornadas se utilizó el siguiente material: Web informativa creada²⁶ por los organizadores y alojada en el servidor de la Universidad de Sevilla; Foro para el debate sobre las ponencias y el tema de las Jornadas en general, creado y mantenido por el Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Sevilla²⁷, moderado por los organizadores y que permite agrupar los mensajes recibidos por temas; y correo electrónico para el intercambio de mensajes entre los organizadores e inscritos durante el tiempo previo y posterior al periodo de debate en el Foro. Para la recogida de la opinión de los participantes se utilizó la utilidad Opina²⁸, desarrollada igualmente por el mencionado Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Sevilla.

Procedimiento

El primer paso en la organización de las Jornadas fue asegurar la participación de varios ponentes que se comprometieran a presentar en castellano una ponencia sobre el tema y a participar posteriormente en las sesiones de debate. Una vez confirmadas las ponencias invitadas, se difundió el anuncio de las Jornadas entre los reducidos colectivos

profesionales que podrían estar interesados en las mismas.

El formato diseñado y aplicado en las Jornadas fue el siguiente. Se abrió un plazo para la presentación de propuestas de ponencias adicionales a las invitadas. Una vez recibido el texto completo de las invitadas y aceptadas, se procedió a la unificación de su formato y a colocarlas en la web con acceso restringido para las personas que se habían inscrito previamente en el plazo establecido. Una quincena después de la difusión de los textos, y también únicamente para los inscritos, se abrió el Foro durante los 11 días que habían sido anunciados. Tal como se explicó a los inscritos en un primer mensaje de bienvenida, cada participación en el Foro podía iniciar un tema de discusión o proseguir algún otro abierto con anterioridad, recomendándose la descripción muy clara de los nuevos temas que crearán en el Foro para facilitar su identificación. En el periodo en el que este estuvo disponible, los organizadores enviaron en días alternos un correo electrónico informativo a los inscritos, mostrando la pantalla de índice de los temas organizados en el Foro hasta ese momento y el número de mensajes ligados a cada tema. Pasados los 11 días, los organizadores enviaron un nuevo mensaje de notificación de la finalización del periodo de debate, con unas breves conclusiones e invitando a enviar mensajes del mismo tipo a modo de cierre.

Tras finalizar las Jornadas, se enviaron los certificados de participación en las mismas y se pidió a los destinatarios que respondieran a una encuesta compuesta por dos preguntas abiertas que pedían su opinión anónima sobre los aspectos positivos y negativos de las Jornadas. Con algunos días de intervalos se enviaron dos recordatorios de dicha petición.

Resultados

El número de ponencias fueron 5 invitadas más otra aceptada entre las 3 que habían sido propuestas. En el Foro se recibieron un total de 37 mensajes, que suponen una media de 1.68 por persona inscrita pero que procedían tan sólo de 10 (45.45%) de ellas, 6 de las cuales eran ponentes. Cada una de las personas que intervinieron lo hizo pues una media de 3.7 veces, variando entre un mínimo de 1 intervención a un máximo de 9. Los mensajes estuvieron referidos a 10 temas de debate, más uno previo enviado por los organizadores sobre la administración o instrucciones para participar en el Foro. De esos 11 temas, 5 fueron iniciados por los dos organizadores, conjunta o individualmente, mientras que los 6 restantes fueron iniciados por otros tres participantes, todos ellos ponentes. Todos los temas planteados, excepto tres, produjeron algún mensaje de respuesta en números que oscilaron entre 1 y 6. En la tabla 1, reproducción del índice del Foro al finalizar las Jornadas, se muestra el número de mensaje incluidos en cada tema, autor que lo inició y respuestas recibidas.

La distribución de los mensajes recibidos en el Foro a lo largo de las Jornadas fue la siguiente (figura 1): 10 mensajes los cuatro primeros días, que fueron laborables (media de 2.5), 3 mensajes el sábado y domingo siguientes (media de 1.5), 20 los últimos cinco días (media de 4) y 4 más en días posteriores a la finalización prevista, siendo dos de ellos del apartado de Conclusiones.

Tras las tres peticiones realizadas por los organizadores se recibieron un total de 15 respuestas (68.2% de los inscritos) a la encuesta planteada, que señalan los siguientes aspectos positivos. Por una parte, resaltan la innovación que implican las

Jornadas: Teorías Conductuales y Tests Psicológicos

[Nuevo mensaje](#) | [Ir arriba](#) | [Buscar en el foro](#) [Mensajes antiguos](#)

Temas	Autor	Respuestas
A modo de conclusiones	R.M.R y R.M.C (organizadores)	1
” Comparación entre- sujetos versus intra- sujetos”	J.A	3
“Requisitos psicométricos para tests conductuales”	J.A	5
“La síntesis de la historia de aprendizaje”	J.A	4
Ciencia básica y tecnologías científicas	R.M.C	1
La evaluación de la personalidad	J.S.M	0
Estudio científico de la personalidad	R.M.C.	5
Contingencias abiertas- cerradas	R.M.R	6
“¿Qué es lo que se debe medir en psicología?”	J.A	0
“La Validez desde una óptica psicométrica”	J.A.	0
Administración	R.M.R y R.M.C	1

[Lista de Foros](#) | [Mostrar respuestas](#) | [Marcar todos leídos](#) [Mensajes antiguos](#)

Tabla 1: Resumen de mensajes al Foro, con temas, autores y respuestas

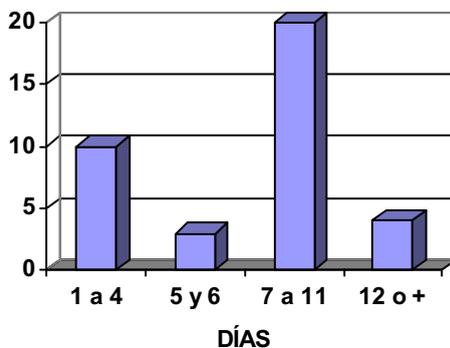


Figura 1: Mensajes al Foro por grupos de días

Jornadas en Internet aprovechando las nuevas tecnologías, percibiéndolas como forma adecuada de aumentar el conocimiento e intercambiar opiniones al contar con especialistas sobre el tema y la posibilidad de debatir al respecto. Varias de las respuestas destacan también la disponibilidad que aporta la modalidad virtual para acceder al material y debates en cualquier momento del día y sin desplazamiento físico. En ese sentido destacan la positiva razón entre el tiempo empleado y los beneficios obtenidos. También se destacan aspectos como la organización del Foro por temas y la utilidad de los avisos enviados por los organizadores por correo electrónico, tanto por su persistencia como por mostrar el ilustrativo índice del Foro. En otro orden de cosas se señalan el interés y originalidad de la temática elegida, el prestigio de los ponentes invitados y la calidad de los trabajos elaborados.

En los aspectos negativos, a mejorar en futuras ediciones, también se mencionan varios, aunque tres de las respuestas recibidas indican la ausencia de aspectos a señalar en este apartado. Por una parte, se señala la falta

de interacción personal con el resto de participantes que conlleva la modalidad virtual. También varias respuestas plantean la conveniencia de un tiempo mayor para la lectura de los trabajos antes de la apertura del Foro y especialmente para el debate. Tres de ellas aclaran que esa conveniencia deriva de que, a diferencia de la modalidad presencial, la participación en las Jornadas virtuales hay que simultanearla con el trabajo cotidiano, lo cual limita el tiempo disponible para leer las ponencias y participar en el debate. Otras respuestas sugieren cambios en algunos aspectos del Foro para agilizar y ampliar la discusión, en concreto: organización previa de temas y planteamiento de preguntas por parte de un moderador, limitación de la extensión de los mensajes enviados al Foro y estructuración de ellos en apartados breves con señalamiento especial de preguntas y aspectos para el debate. También se sugiere la elaboración de conclusiones finales sobre las ponencias e intervenciones en el Foro, completar este con algunas sesiones de *chats*, así como un compromiso por parte de los organizadores para celebrar nuevas ediciones

de Jornadas en la modalidad utilizada. Por último, otras respuestas sugieren la mejora de los criterios para seleccionar las ponencias, inclusión de ponentes de otros idiomas, mayor exigencia con la redacción y claridad de los trabajos y esfuerzos para comprometer a todos los ponentes a una participación en el Foro mayor que la habida.

Conclusiones

Los datos de participación en el Foro muestran un desigual nivel entre los inscritos, concentrada en algo menos de la mitad de ellos, ponentes la mayor parte que además fueron los que iniciaron los diversos temas tratados.

En cuanto a las opiniones recogidas, vienen a señalar en lo esencial las ventajas mencionadas en las webs de otros eventos en Internet. La disponibilidad de los materiales y del debate en todo momento es ligada a una favorable proporción costo-beneficio que determina el saldo favorable que dejan las opiniones de los encuestados. En cuanto a aspectos a mejorar, sobresale por su frecuencia la insuficiente duración que se percibe. Aunque la elegida para las Jornadas estudiadas se situaba entre los pocos días y el mes y medio de los eventos precedentes, entendemos que en futuras ediciones la duración debería estar en torno al mes, o cuando menos a la veintena de días; de hecho el mayor número de mensajes al Foro se produjeron en los últimos días, lo que significa que el periodo de debate terminó cuando mayor participación se estaba dando. En este sentido, también podría ser conveniente adoptar una cierta flexibilidad para fijar el fin del periodo de debates, contemplando incluso la posibilidad de que sea el descenso continuado de las intervenciones la que

determine, dentro de ciertos límites, la finalización de las Jornadas. En todo caso la opción que se tome debería garantizar la duración mínima que permita aprovechar el formato virtual, pero sin prolongarse en exceso con la consiguiente exigencia de atención continuada que podría suponer a los participantes. Muy probablemente, una mayor amplitud del tema y un mayor número de participantes aconsejará un aumento del periodo de debate.

Las opiniones recogidas señalan un factor no encontrado en las webs consultadas de otros congresos; la dificultad que para una participación activa y frecuente supone el permanecer en el puesto de trabajo mientras que duran las Jornadas, lo que lleva a tener que simultanear ambas tareas e incluso a limitar considerablemente la participación de los inscritos. Quizás esta sea una razón más para establecer una duración más prolongada, aumentando así las posibilidades de participación. Algo que sin embargo puede implicar mayor dificultad para que acepten participar las personas que sean invitadas.

En otros aspectos, hay opiniones diferentes e incluso opuestas aun siendo predominante la valoración positiva. Así ocurre con la calidad de las ponencias y la organización de temas en el Foro, calificadas tanto positiva como negativamente por los encuestados. El segundo de estos temas se relaciona además con lo que podríamos considerar dos modelos generales para la organización de los eventos considerados. Uno de ellos entiende que la organización debe ser predominantemente directiva, en el sentido de acotar los temas del Foro, plantear preguntas sobre las ponencias, limitar la extensión de las participaciones para dar más homogeneidad a la discusión, así como elaborar unas conclusiones por parte de los

organizadores que traten de cerrar lo tratado. Otro modelo dejaría más capacidad de decisión a los participantes, dejando a los organizadores un papel más bien de coordinación. Casi con toda seguridad ambos modelos tienen sus defensores, porque probablemente ambos tienen ventajas e inconvenientes y encajan con el estilo individual de cada persona, entendiendo por nuestra parte que ninguno puede satisfacer plenamente a todos ni es superior al otro.

Algunas respuestas han mencionado también una cuestión que entendemos vale la pena considerar muy seriamente para el futuro. Hasta ahora las ponencias vienen siguiendo el formato de texto usual en las Actas de eventos presenciales. Sin embargo, puesto que en los virtuales deben cumplir en una medida importante el objetivo de facilitar un debate a través de la red, valdría la pena pensar en presentarlos con otros formatos, por ejemplo detallando y diferenciando claramente apartados, problemas y aspectos a discutir. Es una posibilidad que podría aportar beneficios para el debate y la discusión.

Por último, cabe señalar una ventaja que este tipo de eventos implica desde el punto de vista de los organizadores; no es otra que la considerablemente mayor sencillez y economía de esfuerzos que implica respecto a los presenciales al reducirse el número de aspectos a cubrir, centrándose además la práctica totalidad de ellos en el ámbito del soporte informático.

En definitiva, el presente trabajo aporta una información que pretende arrojar luz sobre un tema en el que escasean datos directos, con el fin de mejorar la calidad de los eventos futuros. Una información, además, que podría adquirir mayor relevancia aun si la modalidad considerada se adaptara al ámbito educativo, como medio de aprendizaje de tareas y

competencias como las de preparar informes, y presentarlos y someterlos a debate público.

Referencias bibliográficas

ALIAGA, F. y SUÁREZ RODRÍGUEZ, J. (2002). Tendencias actuales en la edición de revistas electrónicas: nueva etapa en RELIEVE. **Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa**, 8. http://www.uv.es/RELIEVE/v8n1/RELIEVEv8n1_0.htm.

CORDERO, G. y otros (2005). Revista impresa o electrónica. ¿cuál es la alternativa? El caso de la revista electrónica de investigación educativa (REDIE). **Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación**, 25

<http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n25/n25art/art2503.htm>

LAPADAT, J.C. (2002). Written Interaction: A Key Component in Online Learning. **Journal of Computer-Mediated Communication**, 7.

<http://jcmc.indiana.edu/vol7/issue4/lapadat.html>

1 <http://forums.obgyn.net/obgin-1/OBGINL.9810/0010.html>

(Primer congreso virtual de Ginecología y Obstetricia)

2 <http://neurologia.rediris.es/congreso/>
(I Congreso Virtual Iberoamericano de Neurología)

3 <http://conganat.uninet.edu/>
(V Congreso Virtual Iberoamericano de Anatomía Patológica)

4 <http://www.naya.org.ar/congreso2004/>
(4to Congreso Virtual de Antropología y Arqueología)

5 <http://posta.arq.ucv.ve/2CVA/index.html>
(Congreso Virtual de Arquitectura)

- 6 <http://cosmos.astro.uson.mx/notas/040417.htm>
(Congreso Virtual de Astronomía)
- 7 <http://www.uclm.es/inabis2000/open.htm>
(6th Internet World Congress for Biomedical Sciences)
- 8 <http://www.fac.org.ar/tcvc/marcoesp/marcos.htm>
(III Congreso Virtual de Cardiología)
- 9 <http://www.ecomder.com/hindex.htm>
(Segundo Congreso Internacional por Internet sobre Aspectos Jurídicos del Comercio Electrónico)
- 10 <http://www.cibereduca.com/cive/programa20.htm>
(Congreso Virtual de Educación).
- 11 <http://www.uned.es/ca-jaen-ubeda/congreso.htm>
(Congreso Virtual sobre La Ilustración).
- 12 <http://www.serviciodc.com/congreso/spanish/>
(II Congreso de Neuropsicología en Internet)
- 13 <http://www.interpsiquis.com/index.php>
(6º Congreso virtual en Psiquiatría)
- 14 <http://www.ub.es/geocrit/b3w-497.htm>
II Congreso Virtual Internacional de Turismo Cultural
- 15 <http://www.congresocbta.unam.mx/index2.html>
(II Congreso Virtual de Veterinaria)
- 16 http://ticemur.f-integra.org/s_texto/3_jornadas_para_docentes.htm
(Jornadas presenciales y virtuales para docentes)
- 17 <http://www.congresointercultural.com>
(I Congreso Internacional de Educación Intercultural)
- 18 <http://www.uned.es/VIIICongresoMetodologia/>
(VII Congreso de Metodología de las Ciencias Sociales y de la Salud).
- 19 <http://www.universia.pr/congresovirtual/index.html>
(Congreso Virtual sobre Aprendizaje con Tecnología)
- 20 <http://www.netdidactica.com/jornadas/presenta.htm>
(Jornadas Presenciales y Virtuales Internet en Educación)
- 21 <http://www.redespecialweb.org/congreso4.htm>
(4º Congreso Virtual Integración sin Barreras en el Siglo XXI)
- 22 <http://www.takingitglobal.org/opps/event.html?eventid=4824>
(4º Congreso Virtual de Antropología)
- 23 <http://es.geocities.com/jornadasnov2001/presentacionjorn.html>
(Jornadas sobre el Pueblo Saharaui)
- 24 <http://www.cica.es/aliens/cmchs/>
(V Congreso de Metodología de las Ciencias Sociales y de la Salud)
- 25 <http://www.cica.es/aliens/fcbsb/>
(4º Congreso Internacional sobre Conductismo y Ciencias de la Conducta).
- 26 <http://www.us.es/jconductual>
(Jornadas sobre Teorías conductuales y Tests Psicológicos)

Fecha de entrada 04/12/2007

Fecha de evaluación 20/02/2008

Fecha de aceptación 27/02/2008