

POSIBILIDADES FORMATIVAS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS PERSONAS MAYORES

Susana Agudo Prado
M^a Ángeles Pascual Sevillano
uo36983@uniovi.es

Universidad de Oviedo(España)

Se presenta una primera aproximación al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de las personas mayores, desde un punto de vista formativo. Las cuales pueden acercarse a las TIC para aprender sobre ellas: Cursos o Talleres de informática... alfabetización digital, y, así, luchar contra la Brecha Digital. Para aprender con ellas e iniciarse o profundizar en otros campos: Arte, Historia, Fotografía... y favorecer la Educación Permanente. O para enseñar con ellas sus conocimientos, experiencias... participando activamente en la sociedad en la que vive.

Se describen, además, algunas de las iniciativas y proyectos en la lucha contra la brecha digital y social. Palabras claves: Sociedad de la Información, Tecnologías de la Información y Comunicación, Personas Mayores, Brecha Digital.

A first approach to the use of information and communication Technologies (ICTs) by older people, from an educational point of view, is shown. Older people can come closer to ICTs in order to learn about them: training courses, digital alphabetization, and then fill the digital gap. They also can learn using ICTs, making easier for them to begin studying other subjects like: languages, history or photography. This fact might be essential for the permanent education of people. Older people can also teach with ICTs. They can share their knowledge and experiences with other people and then take part actively in their society.

Besides, some of the initiatives and projects that are being carried out in order to fill the digital gap.

Keywords: Information Society, Information and Communication Technologies, Older People, Digital Gap.

En una sociedad en continuo cambio, la Educación Permanente es una necesidad. La aceleración de los cambios (científicos, tecnológicos, políticos, sociales, económicos) presenta aspectos positivos que incitan a la innovación, la creación, el dinamismo... pero también, presenta aspectos negativos como la generación de nuevas desigualdades. La persona o el grupo social que no se adapte o busque nuevas formas y modos de comprender, de actuar puede quedar excluido de lo que se viene a llamar “Sociedad de la

Información”. En este sentido, Pérez Serrano (2001) señala que la Educación Permanente se ha convertido no sólo en exigencia sino en necesidad ineludible para vivir en una sociedad dinámica que se abre al nuevo milenio con desafíos insospechados. Se multiplican los argumentos que ponen de relieve la necesidad de aprender a lo largo de la vida.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) plantean la necesidad de aprender con ellas o sobre ellas. Esta

necesidad está arraigada a los cambios constantes... atrás quedo el tiempo en que la adquisición de conocimientos y destrezas en una etapa de la vida permitían desenvolverse a lo largo de toda una vida social y laboral. En el modelo de “Sociedad Industrial” la vida se consideraba de manera compartimentada. Estos compartimentos agrupaban las actividades de las personas según la etapa, en tres momentos: Educación-Trabajo-Jubilación. Hoy, en la sociedad actual, “Sociedad de la Información”, la clave para adaptarse a los cambios es la Educación Permanente. Conceptos como Sociedad Educadora o Ciudad Educadora cobran un significado especial, todas las personas son objeto de socialización (independientemente de su edad) y la sociedad, en si misma, es educadora.

Bajo esta iniciativa “Ciudades Educadoras” se encuentran experiencias repartidas por todo el mundo y relacionadas con diferentes temas de gran interés: Medio Ambiente, Arquitectura, **Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación**, Salud, Educación para la paz, etc. Relacionadas con el área de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, hacer mención especial de:

Tampere (Finlandia) puso en marcha el programa “**La carrera hacia la sociedad de la información**”.

La carrera hacia la sociedad de la información es un proyecto común del Ayuntamiento de Tampere, la Universidad de Tampere y varias organizaciones locales. Su objetivo es facilitar la transición a la sociedad de la información a las personas mayores, formándolos y ayudándolos a utilizar el ordenador e Internet. «Mukanetti' » es la asociación

que coordina la red y el proyecto.

En Terrasa (España) se lleva a cabo un proyecto de alfabetización básica en telemática para los ciudadanos de Terrasa: “**Programa de alfabetización básica en nuevas tecnologías de la información y la comunicación para toda la población**”.

El objetivo es garantizar la integración de todo el mundo en la nueva Sociedad de la Información, evitando así nuevas formas de exclusión social. Se ha creado una red de 10 aulas informáticas para el uso del ciudadano, las cuales están asistidas en todo momento por un dinamizador con la función de ayudar y formar a los ciudadanos en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. En estas aulas se lleva a cabo una programación de más de 700 cursos de informática básica.

Las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información (informática, telemática, y muy especialmente la red Internet) son un elemento fundamental en la educación y en la vida del siglo XXI, y suponen un claro avance en la consecución de algunas de las propuestas de la Carta de Ciudades Educadoras.

En Asturias, se encuentran asociadas a la AICE tres ciudades: Avilés, Gijón y Oviedo.

Avilés lleva a cabo el proyecto “**AGORA: Comunidades en Red**”, es una propuesta educativa planteada por el Ayuntamiento de Avilés, para disponer de un espacio en Internet que facilite la relación y la participación, con la intención de llegar a toda la comunidad educativa de la ciudad.

En Ágora, la comunidad educativa (alumnado, profesorado, AMPAs) dispone de un espacio propio en la red Internet, que le

permite generar comunidades virtuales que facilitan la comunicación, la información, o el acceso a recursos educativos.

Ágora permite poner en servicio recursos educativos de o sobre la ciudad, establecer foros para el debate educativo (tablones, foros, chat, encuestas, exposiciones en la red, etc.), hacer exposiciones virtuales, trabajar de forma conjunta entre varios centros educativos, etc. Ágora permite avanzar un paso más en la utilización de los recursos informáticos. Es un instrumento que facilita, desde la municipalidad y en el marco de Avilés Ciudad Digital, la puesta a disposición de las y los vecinos de Avilés de un portal educativo y ciudadano.

Existen proyectos, iniciativas, recomendaciones que ponen de manifiesto la importancia del desarrollo de la Sociedad de la Información y la integración de las TIC en la misma, siendo un elemento clave el aprendizaje (la formación). Las TIC ofrecen la posibilidad de aprender a lo largo de la vida y la educación ya se ha percatado de ello. No obstante, son necesarios nuevos conocimientos y destrezas, tanto en jóvenes como en mayores.

Tal como afirma Pavón (2000), el acceso a la cultura vehiculada por estas tecnologías sólo es una realidad para aquellos cuyo nivel

económico les permite comprarlas y que poseen el conocimiento adecuado para comprenderlas y usarlas.

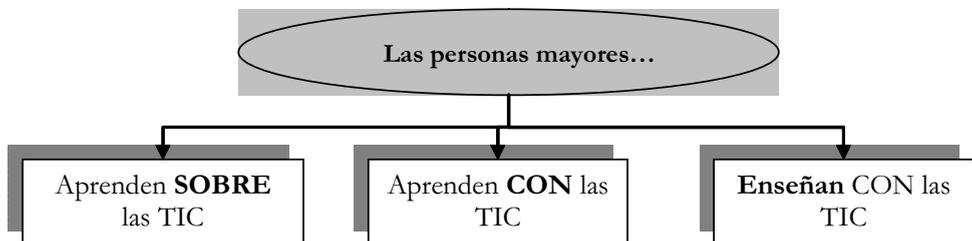
¿Qué uso formativo hacen las personas mayores de las TIC?

Las personas mayores suelen acercarse a las TIC para **aprender sobre ellas**: Cursos o Talleres introductorios (cursos de iniciación a la informática, cursos de navegación por Internet,...) ofertados por diferentes entidades públicas o privadas, cuyo objetivo es la ALFABETIZACIÓN DIGITAL... la lucha contra la BRECHA DIGITAL.

Pero, la presencia de las TIC en la educación puede ir más allá, al utilizar las TIC **para acercarse a otros campos o ámbitos** como el arte, la fotografía, la historia... favorecer, el aprendizaje a lo largo de la vida: LA EDUCACIÓN PERMANENTE. O **para enseñar** con ellas sus conocimientos, experiencias... participando activamente en la sociedad en la que vive, promoviendo la PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Aprender sobre las TIC: Formación tecnológica

Las Tecnologías de la Información y



Comunicación por su reciente y rápida implantación posibilitan el aprendizaje sobre su propia naturaleza, ya que además de tener acceso a ellas hay que saber usarlas: sacar dinero del cajero, contestar al teléfono móvil, poner un DVD, buscar información en la red, enviar una solicitud por Internet, etc.

Tal y como hasta hace unos años, se ofertaban programas formativos de alfabetización (para aprender a leer y escribir), hoy en día comienzan a existir los programas formativos de ALFABETIZACIÓN DIGITAL (para aprender a leer y escribir con otro lenguaje: el propio de los medios tecnológicos y audiovisuales). Cada día se hace más patente la necesidad de que todos (jóvenes y mayores) dispongan de unos mínimos conocimientos informáticos ya que las TIC se encuentran presentes en todos los aspectos de nuestra vida cotidiana.

Diversos estudios han identificado cual debe ser la formación básica que necesita hoy en día todo ciudadano, y que constituye la alfabetización digital. Entre la que se encuentra:

- Conocimiento de los sistemas informáticos (hardware, software)
- Uso del sistema operativo (archivos, carpetas, programas, antivirus, etc.)
- Búsqueda y selección de información a través de Internet
- Comunicación a través de Internet
- Procesamiento de textos
- Tratamiento de la imagen

Estos conocimientos se están difundiendo a través de diversos cursos de formación: *Iniciación a la informática, Navegación por Internet, El correo electrónico, etc...* que tanto entidades públicas como privadas están ofertando. Favoreciendo, así, una sociedad

para todos y todas,... y, luchando contra la Brecha Digital y Social. La diferencia entre las personas que tienen acceso a los instrumentos y herramientas de la información y la capacidad de utilizarlos y aquellos que no lo tienen, se define como BRECHA DIGITAL.

La Comisión Europea (1986) en su informe FAST, advierte del peligro que tiene la mera innovación tecnológica sin una innovación social de forma paralela. La división social, tanto entre los diversos países como dentro de cada uno de ellos, es un ejemplo claro de las consecuencias de la Brecha Digital.

Entre los principales factores que la causan, están: **La insuficiencia de infraestructura y el nivel de educación.**

Factores interrelacionados, la infraestructura es clave para la difusión de las TIC, si no existen recursos tecnológicos el acceso a ellos es nulo. Pero el acceso a la Sociedad de la Información consiste en algo más que en tener acceso a infraestructuras. Según la «*Carta para la Inclusión Digital y Social*», la brecha digital “es un fenómeno multidimensional que incluye barreras de muy diverso tipo. Algunas de ellas –que resultan muy preocupantes- son de naturaleza mental, de manera que la educación es la mejor estrategia para enfrentarse con estos problemas. Algunos de ellos, como la falta de confianza o de motivación están en el lado del usuario, pero también hay barreras en la producción de los sistemas e-learning, como el desarrollo de sistemas excesivamente formales, tecnologías no adaptadas, ausencia de contextos significativos y metodologías generalistas que no prestan la atención necesaria a los contextos culturales y sociales.”

El elemento educativo es un determinante en el uso de las TIC, si las personas no saben cómo utilizar las tecnologías ni conocen sus

posibilidades, son reticentes a acercarse a ellas, se desaniman a la hora de hacerlo y posiblemente no las incorporen ni usen en su vida cotidiana. Como recoge el informe de Bridges.org, “*Spanning the Digital Divide: Understanding and tackling the issues*”, a parte de proporcionar una infraestructura, que es un paso fundamental, para reducir la brecha digital se deben tener en cuenta la formación en el uso de las TIC.

Algunos investigadores, llegan a afirmar que dentro de unos años, las personas que no tengan unas competencias básicas en el uso de las TIC, y muy especialmente quienes no sepan leer a través de las fuentes de información digitales, escribir con los editores informáticos y comunicarse a través de los canales telemáticos, se considerarán analfabetas.

Para que las personas mayores se sientan alentadas a asistir a cursos de formación sobre las TIC debe existir, por un lado, una importante difusión, y por otra, un diseño detallado del proceso de enseñanza – aprendizaje. Los métodos pedagógicos que tienen más aceptación son aquellos que se basan en la participación. Una persona aprende cuando participa implicándose activamente.

Las experiencias llevadas a cabo en la formación de las personas mayores en el uso del PC y de Internet están resultando satisfactorias, diversas iniciativas así lo demuestran. Por ejemplo, en Asturias, encontramos:

Club Estrella, es una iniciativa promovida por la Fundación La Caixa, que pone a disposición de las personas mayores un entorno telemático para la interacción y el desarrollo de servicios. También organiza diferentes cursos y talleres en informática e Internet: Iniciación a la Informática, Internet,

Taller de Edición: Word, Taller de Fotografía Digital,... en diferentes aulas de informática dispersas por toda Asturias (y también a nivel nacional, en España).

Fundación La Caixa tiene un convenio firmado con la Consejería de Vivienda y Bienestar Social del Principado de Asturias. En el programa “Acercamiento de los mayores a las tecnologías de la información y comunicación” se han formado 4.043 mayores y voluntarios de informática en las diecinueve ciberaulas de la red de centros de mayores.

La Red de Telecentros, proyecto que lleva en marcha desde el año 2001 con 85 Telecentros, ofrece espacios de acceso público y gratuito a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (para todas las edades).

En los Telecentros, además de infraestructura: equipamiento tecnológico (ordenadores, impresoras, escáner...) y conexión de banda ancha, trabajan un equipo humano que realiza actividades formativas grupales, ayudan individualmente a las personas que acuden al telecentro, apoyan a los usuarios/as en su aprendizaje...

Las personas mayores aprenden mejor **sobre** las Tecnologías de la Información y Comunicación, si las explicaciones que se dan están relacionadas con su vida cotidiana y el uso del lenguaje no es demasiado tecnológico, entre otras características están las que destaca Pavón (2000):

- Las personas mayores se motivan para estudiar cuando descubren necesidades que se pueden llegar a satisfacer mediante el aprendizaje.

- La orientación del aprendizaje de las personas mayores debe dirigirse hacia situaciones reales. La informática es una herramienta que les puede servir para resolver

problemas y mejorar su forma de leer, entretenerse, comunicarse, informarse y ver la vida.

▪ La metodología más importante a emplear para la educación de las personas mayores es el análisis de la propia experiencia. A partir de ella, cada uno tendría que optar por alguna de las rutas de aprendizaje que les vamos a proponer, para que los esfuerzos realizados satisfagan sus expectativas.

▪ Las diferencias individuales son considerables a una determinada edad; por esa razón, se ha de tener en cuenta que cada individuo tiene un estilo de aprendizaje, unos hábitos de trabajo y una disponibilidad diferentes.

De acuerdo con Pavón (2000), las nuevas tecnologías no sólo deben ofrecerse a los mayores como contenidos a aprender o destrezas a adquirir sino que serán utilizadas de modo creciente como medio al servicio de la adquisición de otros conocimientos y actividades relacionadas con la comunicación que de otro modo nos sería muy difícil llevar a cabo.

Las TIC están cambiando la comunicación humana, ofrecen diferentes herramientas que favorecen la comunicación independientemente del espacio-tiempo. Es indudable que en este aspecto se abre un abanico de posibilidades que la favorecen.

Aprender con las TIC: Entornos de enseñanza-aprendizaje

Las TIC posibilitan nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje, aprovechando las funcionalidades que ofrecen: fácil acceso a gran cantidad de información, procesamiento rápido y fiable de datos, capacidad de almacenamiento, canales de comunicación,

entorno de interacción social... La Educación a distancia que hace uso de las TIC es un gran incentivo para que las personas mayores, que tal vez de otra forma no pudieran acceder a una oferta formativa variada, puedan optar a ella según sus propios intereses.

Mencionar, en este caso, el **Aula Mentor**. Es un sistema de formación **abierto, libre y a distancia** a través de Internet, promovido por el Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa del Ministerio de Educación y Ciencia en colaboración con un amplio número de instituciones (Ministerios, Comunidades Autónomas, Centros Educativos, Ayuntamientos y ONG) que ofrece una amplia gama de cursos on-line, garantiza una gran flexibilidad en el aprendizaje y una atención directa y cercana al estudiante.

Desde un punto de vista metodológico, las TIC están permitiendo romper los paradigmas del aprendizaje tradicional, aparecen nuevos modelos y estrategias de aprendizaje. Ya no existe un lugar necesario y obligatorio para el aprendizaje, el concepto de tiempo también se modifica, siendo más flexible.

En Asturias, existen varias aulas Mentor: Gijón cuenta con un Aula Mentor desde 1996 y desde entonces más de 1.500 personas han tenido la posibilidad de formarse a distancia en algunos de los más de 60 cursos ofertados.

Cada día es más real la creciente oferta de formación on-line, aunque no se aborda el tema del e-learning como sustitución de los espacios presenciales. Los cuales seguirán existiendo, sino como una alternativa o complemento. La posibilidad de incorporar a las personas mayores en el mundo virtual y que se beneficien de sus ventajas en el ámbito formativo aún es una tarea que tiene algunos problemas añadidos. Las actitudes hacia el aprendizaje con las TIC, la disponibilidad de

la infraestructura, el manejo fluido de los recursos informáticos necesarios (como el manejo del ratón)... son inconvenientes que hacen que aún no sea una realidad entre las personas mayores españolas.

Pavón y Castellanos (2000), presentan los principios a tener en cuenta a la hora de pensar en una actuación o un curso sobre “Aprendizaje con nuevas tecnologías” para personas mayores:

- La motivación general sobre el mismo es algo clave a la hora del éxito de la actividad. Se debe tener en cuenta la edad y el momento mental, pues siempre la educación se debe acompañar a la evolución física de nuestro cerebro.

- Los pensamientos e ideas de las personas a las que va dirigida la acción formativa.

Utilizar las TIC para acercarse a otros campos o ámbitos de interés para las personas mayores, como pueden ser temas de salud, arte o historia, fotografía o cocina, entre otros, resulta provechoso para dar a conocer las amplias posibilidades de las mismas, sin centrarse solamente en estas. Esta propuesta tiene la ventaja que demuestra la utilización en potencia de las TIC.

Enseñar con las TIC

Las personas mayores no sólo son receptores de información o aprendices activos, sino que pueden ser formadores. Teniendo un papel más activo dentro de la propia sociedad. Promoviendo, así, la autonomía y la participación plena y activa en la comunidad. Son portadores de una gran riqueza de conocimiento y compartir con otras personas experiencias, vivencias, conocimientos... mejora el autoconcepto,

ayuda a sentirse mejor, desarrolla la capacidad de entusiasmo, el crecimiento personal, mejora la autoestima,... y la sociedad, a su vez, se ve enriquecida por sus inestimables aportaciones.

La participación social de las personas mayores ha sido relacionada de manera positiva con la calidad de vida. El concepto de “Calidad de vida en la vejez” estudiado tanto teóricamente como empíricamente por Fernández - Ballesteros (1997) destaca su MULTIDIMENSIONALIDAD, estando en dependencia del contexto o de ciertas circunstancias del individuo, momentos o situaciones que la persona experimenta. Así las condiciones que integran la calidad de vida en la vejez según Fernández-Ballesteros (1997) son las siguientes: **la salud** (tener una buena salud), **las habilidades funcionales** (valerse por sí mismo), **las condiciones económicas** (tener una buena pensión y/o renta), **las relaciones sociales** (mantener relaciones con la familia y los amigos), **la actividad** (mantenerse activo), **los servicios sociales y sanitarios** (tener buenos servicios sociales y sanitarios), **la calidad en el propio domicilio y en el contexto inmediato** (tener una buena vivienda buena y cómoda y calidad de medio ambiente), **la satisfacción con la vida** (sentirse satisfecho con la vida) y **las oportunidades culturales y de aprendizaje** (tener la oportunidad de aprender cosas nuevas).

La participación social de las personas mayores a través de la enseñanza con las TIC, puede estar relacionada, por un lado con el voluntariado. Diversas investigaciones, demuestran una fuerte relación entre voluntariado y satisfacción en la vida. Como señala Cambero (2005), el voluntariado se presenta para los mayores como una oportunidad de seguir integrados en la sociedad que les ha visto nacer, crecer y

envejecer, además de iniciarse o continuar practicando la filantropía como estilo de vida solidario.

Se trata, en este caso, de promover entre las personas mayores que han adquirido conocimientos informática en diferentes cursos y talleres, y que poseen las habilidades básicas para transmitirlos a otras personas... una forma para poder hacerlo, de una manera libre, abierta y flexible, a otras personas mayores o no, interesadas en las TIC.

Por otro lado, se encuentran todas aquellas personas mayores que por su trayectoria personal o profesional quieren aportar sus conocimientos (de cualquier tipo: empresariales, técnicos, económicos...) utilizando las posibilidades que ofrece las TIC: A través del correo electrónico, el Chat, los foros, comunidades de aprendizaje,... o creando su propio espacio Web. El uso de las TIC brindan la posibilidad de comunicarse, de informarse,... de tener voz y participar en la Sociedad de la Información.

Concluir, citando a Kofi Annan, Secretario General de la ONU, en la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento celebrada en Madrid en abril de 2002, al referirse a las personas mayores, comento: “si fomentamos su participación activa en la sociedad y el desarrollo, podemos asegurarnos de que aprovechen su talento y experiencia inestimables. Las personas de edad que puedan y quieran trabajar, deben tener la oportunidad de hacerlo; y todas las personas deben tener la oportunidad de seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida.”

Referencias bibliográficas

CAMBERO, S. (2005). *Voluntarios mayores, corazón de oro*, Diputación de Badajoz. Colección Estudios Provinciales, nº3. Badajoz

COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS (1986). Europa 1985. Nuevas Tecnologías y cambio social (Informe FAST). Fundesco. Madrid

FERNÁNDEZ-BALLESTEROS, R. (1998). *Vejez con éxito o vejez competente: un reto para todos. Envejecimiento y prevención*. Asociación Multidisciplinaria de Gerontología. Barcelona

-(2000). *Gerontología social*, Madrid, Pirámide, Colección Psicología. Madrid

PAVÓN, F. y CASTELLANOS, A. (2000). “El Aprendizaje de los Mayores y las Nuevas Tecnologías” en ALCALÁ, M^a E. y VALENZUELA, E. (Ed.). *El Aprendizaje de las Personas Mayores ante los retos del nuevo milenio*. Dykinson. Madrid (197 -236)

PÉREZ SERRANO, M.G. (2001): “Aprender a lo largo de la vida. Desafío de la sociedad actual”, en *Agora Digital*, número 1.

-PÉREZ DE GUZMÁN PUYA, M.V (2006): *Qué es la Animación Sociocultural: Epistemología y valores*. Narcea. Madrid

PETRUS, A. (1997): *Pedagogía Social*. Ariel. Barcelona

Fecha de entrada 10/09/2007

Fecha de evaluación 03/01/2008

Fecha de aceptación 14/01/2008