

## ¿Cómo serán las bibliotecas académicas y de investigación en 2022?

**Clara Riera-Quintero**

Universitat Oberta de Catalunya  
Biblioteca. Servicios para la Investigación  
crieraq@uoc.edu

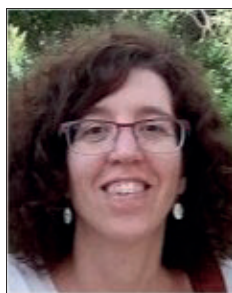
**Pep Torn**

European University Institute. Biblioteca  
pep.torn@upc.edu

**Riera-Quintero, Clara; Torn, Pep** (2018). "¿Cómo serán las bibliotecas académicas y de investigación en 2022?". *Anuario ThinkEPI*, v. 12, pp. 160-163.

<https://doi.org/10.3145/thinkepi.2018.19>

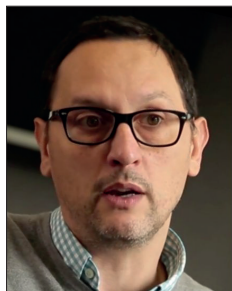
Publicado en *Blok de BiD* el 31 de mayo de 2017



### 1. Introducción

El *New Media Consortium* (NMC) ha publicado la tercera edición del informe de tendencias y retos para las bibliotecas académicas y de investigación a corto, medio y largo plazo.

<https://www.nmc.org/publication/nmc-horizon-report-2017-library-edition>

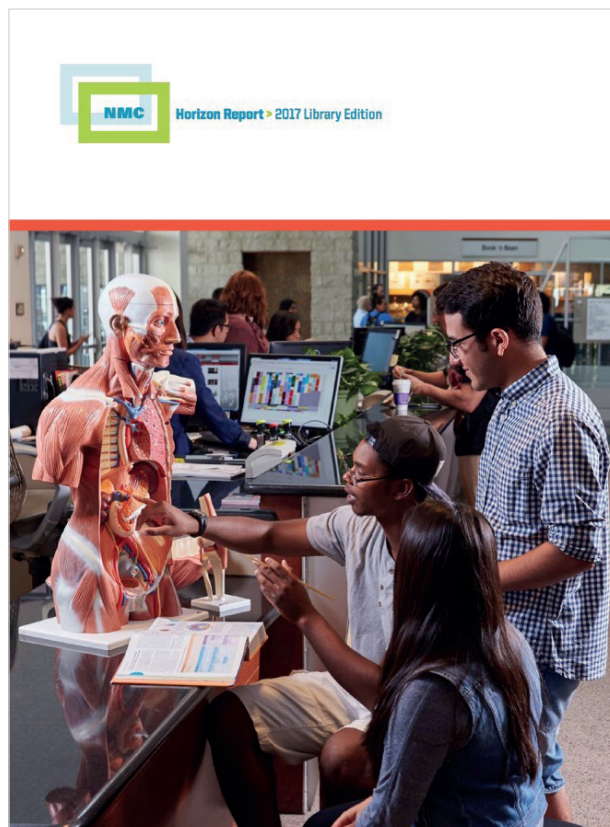


La edición del *Horizon report: 2017 library edition* (traducido al castellano y catalán por la Biblioteca de la UOC) nos permite nuevamente mirar hacia el futuro e intentar interpretar cuáles son los retos y

tendencias a los que se enfrentan las bibliotecas universitarias y académicas de todo el mundo. Dado que es la tercera edición (Torn, 2016), hemos querido no sólo intentar las principales tendencias y retos de 2017, sino también hacer un breve ejercicio de seguimiento de las anteriores predicciones.

### 2. Tendencias edición 2017

Siguiendo la estructura de las ediciones anteriores, las tendencias (que aceleran la incorporación de tecnologías a las bibliotecas) se presentan según el plazo en que se prevé que se alcancen; los próximos uno a dos años, entre tres y cinco años o en un período de cinco años o más.



#### 2.1. Las tendencias más inmediatas (de uno a dos años)

##### Gestión de datos de investigación

Las bibliotecas han incorporado de forma masiva la oferta de datos de investigación (en abierto o no) como parte de sus colecciones. Los cambios tecnológicos de la última década permiten una explotación de datos a partir de *datasets* estructurados mediante estándares. Esto posibilita que la oferta de información contemple en mayor medida los datos que no lo hacían. La balanza entre resultados finales de investigación pierde peso respecto a colecciones de datos que abastecen la investigación.

##### Valoración de la experiencia del usuario

El registro de la actividad de los usuarios en las plataformas virtuales de las bibliotecas permite valorar mejor cuál es su experiencia en relación al uso de las colecciones y servicios. La observación de esta actividad no es exclusiva de los entornos virtuales, sino que incluye la recogida de datos y evidencias de la actividad de los usuarios en entornos físicos. Algunas bibliotecas empiezan a sacar provecho de esta experiencia registrada, mejorando servicios y anticipándose a las necesidades de los usuarios.

## 2.2. Las tendencias a medio plazo (entre tres y cinco años)

### Usuarios como creadores

La tendencia de aprendizaje a partir de la experimentación (más que a través del consumo de contenido) transformará las bibliotecas en entornos que priorizarán la creación por encima de la reflexión. La tecnología jugará un papel clave y, de hecho, ya encontramos ahora iniciativas como laboratorios para la creación que incluyen artefactos multimedia, impresoras 3D u otros *gadgets*.

---

**“La tendencia de aprendizaje a partir de la experimentación transformará las bibliotecas en entornos que priorizarán la creación por encima de la reflexión”**

---

### Replanteamiento de los espacios en las bibliotecas

Repensar los espacios de las bibliotecas aparece de nuevo como una tendencia a medio plazo. El informe 2017 pone el énfasis en el hecho de que el acceso a la información a través de los entornos virtuales sigue una tendencia imparable, de manera que obliga a reinventar el espacio físico. Los usuarios llegarán más a las bibliotecas con la información que necesitan, en lugar de iniciar la investigación en ellas. El usuario ganará protagonismo ante la colección, con todo tipo de espacios a su alcance (individuales, grupales o entornos donde se ofrezcan servicios diferentes de los actuales).

## 2.3. Las tendencias a largo plazo (cinco años o más)

### Colaboración entre instituciones

Es quizás la más sorprendente de las tendencias que identifica el informe, sobre todo porque lo hace a largo plazo. Se considera que los estragos de la crisis llevarán a las bibliotecas a buscar maneras de compartir costes y de desarrollar proyectos de forma conjunta. Es una tendencia que quizás en otras geografías todavía ha de llegar, pero pensamos que aquí ya se ha alcanzado un buen nivel de colaboración y no hace falta esperar cinco años para ver las primeras iniciativas.

### Carácter evolutivo de los documentos académicos

La última de las tendencias hace referencia al formato de los documentos académicos y a las posibilidades que éste ofrece. El documento académico se verá transformado no simplemente en el soporte, sino en otros aspectos relativos a

la publicación, como los plazos de la revisión por pares, el aspecto final, o la accesibilidad a los datos desde el mismo documento. Esta transformación llevará a enfoques diferentes, aumentando la participación en el proceso de creación de contenidos de forma más directa.

## 3. Retos edición 2017

El informe presenta también los principales retos que dificultan la adopción de tecnología en las bibliotecas, desde los más asumibles a los más difíciles o muy complejos.

### 3.1. Retos asumibles (comprensibles y resolubles)

#### Accesibilidad a servicios y recursos de las bibliotecas

La tecnología cambia la manera en que los usuarios acceden a la información y las bibliotecas deben continuar asegurando el acceso a todos los usuarios. Es de vital importancia que los profesionales tengamos las competencias que lo hagan posible.

#### Mejora de la alfabetización digital

Las bibliotecas tienen la oportunidad de liderar la alfabetización digital. De esta manera garantizarán que los usuarios no sólo acceden a la información que necesitan, sino que hacen un uso responsable y adecuado, considerando aspectos como la privacidad, los derechos de autor o la calidad. Otros ámbitos como la gestión de la identidad digital ya se trabajan en las bibliotecas y son igualmente clave para el desarrollo de portafolios digitales de los usuarios.

### 3.2. Retos difíciles (comprensibles pero complejos de resolver)

#### Adaptación de los diseños organizativos al futuro del trabajo

El reto está asociado a la estructura organizativa de las bibliotecas, que ha de pasar a ser más flexible. Grupos conectados que colaboran dentro y fuera de la biblioteca para innovar y responder a las necesidades de los usuarios. Las bibliotecas deben llegar a ser centros de trabajo ágiles donde los diferentes perfiles profesionales colaboren en proyectos transversales, aportando cada uno habilidades y conocimientos diversos.

#### Integración continua, interoperabilidad y proyectos colaborativos

Las instituciones hacen un seguimiento de los resultados de su investigación, muchas veces haciendo que los investigadores introduzcan datos en diferentes sistemas de preservación y gestión. Este hecho hace de la interoperabilidad entre sistemas uno de los retos prioritarios de

las universidades, de manera que se facilite el intercambio de datos, mientras se asegura su integridad y se reduce la carga administrativa de los investigadores. Hablamos de protocolos y normas de interoperabilidad entre repositorios, sistemas de gestión de la investigación institucionales, servicios de indexación, motores de búsqueda, etc.; así como de los identificadores únicos, que deben facilitar la colaboración entre instituciones.

### **3.3. Retos muy complejos (difíciles de definir y de resolver)**

#### **Presiones políticas y económicas**

Este es uno de los retos más sorprendentes, dado que podría convertirse en una constante para los próximos informes e, incluso, considerarse intrínseco a cualquier situación que se analice. Pero, en este caso, va ligado a la situación de crisis vivida en los últimos años que ha originado un aumento del coste de las colecciones o la reducción en inversión en grandes infraestructuras tecnológicas.

El acceso abierto es visto todavía como una oportunidad no sólo para reducir costes sino para hacer la investigación más accesible, a pesar de que el camino para conseguirlo se prevé hostil y caro. Es preciso también que las políticas garanticen un control de la calidad.

---

**“El acceso abierto es visto todavía como una oportunidad no sólo para reducir costes sino para hacer la investigación más accesible, a pesar de que el camino para conseguirlo se prevé hostil y caro”**

---

#### **Necesidad de enfrentarse a un cambio radical**

Desde el momento que los usuarios pueden acceder a los recursos de la biblioteca desde los móviles, las bibliotecas nos enfrentamos al reto de reivindicar el valor que tenemos en el seno de las instituciones. Debemos seguir repensando los servicios, la oferta de contenidos y la gestión de las colecciones. Al mismo tiempo, debemos prever las necesidades que los usuarios tendrán en un futuro y, por lo tanto, las competencias que nosotros como profesionales deberemos tener para dar respuesta. Para poder realizar este cambio, es necesario que las bibliotecas opten por estrategias de alineación con los planes estratégicos institucionales y que participemos en foros universitarios.

## **4. Desarrollos tecnológicos**

Por último, el informe trata los seis desarrollos tecnológicos importantes que se deberán implan-

tar en las bibliotecas, nuevamente desde los más inmediatos hasta los de medio y largo plazo.

### **4.1. Desarrollos tecnológicos más inmediatos (un año o menos)**

#### **Datos masivos**

Cada segundo que pasa se generan millones de datos que responden al comportamiento y las acciones de los usuarios; datos que ayudan a identificar y a tomar decisiones. El papel de las bibliotecas como recopiladores, conservadores y analistas de los datos es importante. La gestión y visualización de esta información para hacerla comprensible, fácil y rápidamente, formará parte de nuestras competencias; el perfil conocido como *data librarian*.

#### **Tecnologías de la actividad académica digital**

La *Asociación de Profesionales de Biblioteca y de la Información (Cilip)* define la actividad académica digital como la implantación de tecnología para apoyar el acceso, la recuperación y la aplicación de conocimiento. Debemos tener en cuenta que el concepto de actividad académica ha evolucionado e incluye formatos diversos.

### **4.2. Desarrollos tecnológicos a medio plazo (dos o tres años)**

#### **Plataformas de servicios bibliotecarios**

La gestión de materiales en múltiples formatos y el acceso a los recursos desde múltiples dispositivos requieren de plataformas de servicios bibliotecarios que proporcionen una gestión completa de recursos electrónicos e impresos. Es preciso que consideren todos los procesos relativos al documento, desde su tratamiento hasta la recuperación por parte del usuario; y, al mismo tiempo, se mantengan al día de las necesidades operativas cambiantes.

#### **Identidad en línea**

Como parte de la alfabetización digital, la identidad en línea toma importancia desde el momento que cualquier dato que genera una persona en internet, sea de manera activa o pasiva, puede rastrearse. Por lo tanto, ayudar a los usuarios a gestionar toda esta huella digital creada en la Red será una prioridad.

### **4.3. Desarrollos tecnológicos a largo plazo (cuatro o cinco años)**

#### **Inteligencia artificial**

Esta tecnología emergente puede no sólo personalizar la experiencia de los usuarios en la biblioteca sino también mejorar los servicios, los procesos de investigación y los resultados de los participantes. Ante estos desarrollos, las bibliotecas necesitan crear orientaciones que garanticen el uso ético de los datos.

## Internet de las cosas

Las bibliotecas estudian cómo beneficiarse de internet de las cosas, entendido como una red de objetos interconectados. El campo de aplicación en las bibliotecas es amplio, por ejemplo, el seguimiento de ítems de la colección o conectar objetos a recursos de la biblioteca que contextualicen su uso.

---

**“Será una prioridad ayudar a los usuarios a gestionar la huella digital creada en la Red”**

---

## 6. Tendencias y retos de la edición 2015

Como documento de predicción que es el *Horizon report*, resulta interesante hacer un repaso rápido de las ediciones de 2014, 2015 y 2017 para saber hasta qué punto afinan o no los expertos que han participado. Sin ánimo de hacer un análisis exhaustivo quisiéramos destacar algunas de las predicciones por acertadas, o no.

### 6.1. Tendencias

En 2014, por ejemplo, se predice la tendencia para las bibliotecas de trabajar con los datos de investigación –además de, principalmente, con documentos, como íbamos haciendo hasta ese momento–. Esta tendencia, identificada como a corto plazo, se repite en los dos informes posteriores. En este sentido merece destacarse el acierto del informe.

En 2014 y 2015 se pone énfasis en la necesidad que las bibliotecas adopten soluciones para tecnologías móviles, con efecto lo más inmediato posible. Es verdad que las bibliotecas han ido adoptando diversas soluciones para tecnologías móviles, pero quizás en este caso, pensando en el entorno más inmediato, la tendencia no ha resultado tan inmediata.

Dos de las tendencias señaladas en los primeros dos informes destacan por ser muy generalistas:

- progreso continuado en tecnología, normas e infraestructuras;
- replanteamiento de los espacios en las bibliotecas.

Aunque puede estar justificado, y es verdad que las bibliotecas reconsideran sus espacios o siguen adoptando nuevas tecnologías y estándares, no es menos verdad que más que una tendencia es una obligación de cualquier organización o sector.

Por último, y como decíamos en la mención a la tendencia de esta edición 2017, sorprende que

una tendencia a largo plazo sea incrementar la colaboración entre instituciones. Quizás hay que tener en cuenta que para algunas geografías es un ámbito donde hay que empezar de cero, cuando en España existe una larga tradición de colaboración entre bibliotecas académicas.

### 6.2. Retos

Por lo que a retos se refiere, sorprende que la accesibilidad de los servicios y de los recursos de la biblioteca sea un reto tan sólo en el último informe, cuando hace años que se están adaptando las bibliotecas al entorno digital y, por lo tanto, parece que habría sido más razonable y menos reactivo pensarlo desde el principio.

Otros retos predichos en 2014 y 2015 como el replanteamiento del rol y las habilidades de los bibliotecarios o la integración de las bibliotecas académicas y de investigación en los estudios, han perdido su titular, pero no su presencia en el último informe, quedando integrados como parte de los nuevos retos analizados anteriormente.

Por lo que a desarrollos tecnológicos se refiere, si en 2014 se buscaban soluciones específicas como la publicación electrónica, la web semántica o la aplicación móvil, los informes de 2015 y 2017 ya incorporan previsiones sobre desarrollos en inteligencia artificial.

**Torn, Pep** (2016). “Las tendencias de las bibliotecas académicas y de investigación del próximo lustro. *Horizon report: 2015 library edition*”. *Blok de bid*, 24 febrero.

<http://www.ub.edu/blokdebidles/node/682>

---

**Adams-Becker, Samantha; Cummins, Michele; Davis, A.; Freeman, Alex; Giesinger-Hall, Courtney; Ananthanarayanan, V.; Langley, K.; Wolfson, N.** (2017). *NMC horizon report: 2017 library edition*. Austin, Texas: The New Media Consortium. 54 p.  
<http://cdn.nmc.org/media/2017-nmc-horizon-report-library-EN.pdf>

---

Nota original completa en *Blok de BiD*:

<http://www.ub.edu/blokdebidles/node/792>

\* \* \*