

Bibliometría y bibliotecas universitarias: ¿matizando el perfil profesional?

Bibliometrics and university libraries: Adding to the professional profile?

Isabel Iribarren-Maestro

Iribarren-Maestro, Isabel (2018). "Bibliometría y bibliotecas universitarias: ¿matizando el perfil profesional?". *Anuario ThinkEPI*, v. 12, pp. 142-151.

<https://doi.org/10.3145/thinkepi.2018.15>

Publicado en *IweTel* el 14 de marzo de 2018



Resumen: La creación de unidades de bibliometría dentro de las bibliotecas universitarias abre nuevas posibilidades profesionales para las bibliotecas, cuando se encuentran en un momento de replanteamiento de muchas de sus funciones. Servicios al investigador como el apoyo de la gestión de sus *curricula vitae* a través del CRIS (*current research information system*), la localización de indicios de calidad de las revistas, el asesoramiento en procesos de evaluación o de solicitud de proyectos, unido a la elaboración de informes bibliométricos como apoyo a la gobernanza de la universidad, se postulan como nuevas tareas para ser llevadas a cabo por el personal bibliotecario. Para que estas nuevas tareas sean efectivas, los bibliotecarios deben contar con una serie de competencias transversales y específicas, así como con habilidades asociadas a la competencia de comunicación, y a la necesidad de transmitir de manera efectiva el trabajo realizado por la Unidad, tanto dentro de la

propia biblioteca como hacia los usuarios y a la institución.

Palabras clave: Biblioteca universitaria; Unidad de Bibliometría; Servicios bibliotecarios; Desarrollo profesional; Apoyo a la investigación.

Abstract: The creation of bibliometric services within university libraries opens up new professional possibilities for libraries, when they are in the midst of rethinking many of their functions. Services to the researcher, such as supporting the management of their *curricula vitae* through CRIS (*current research information system*), finding quality measures of journals, or providing advice during the evaluation processes, along with elaborating bibliometric reports in order to support the governance of the University, are postulated as new tasks that can be carried out by the library staff. For these new tasks to be effective, librarians must have some transversal and specific competences. Moreover, they need some of the skills associated with communication competences, because of the importance of communicating properly the work that has been done by the Unit, within the library and for the users and institution.

Keywords: University library; Bibliometric services; Library services; Professional development; Research support.

1. Las bibliotecas universitarias en la actualidad

En la situación actual, con la socialización del acceso a la información, muchos científicos se han convertido en "gestores" de su propia información, sin contar con los conocimientos necesarios para distinguir si están manejando información de calidad y, además, si están manejando toda la información que necesitan para su quehacer

académico y científico. Las consecuencias (figura 1) del incremento exponencial de la información identificado ya en la década de 1970 del siglo XX, unidas a la web 2.0, hacen que el papel del bibliotecario sea cada vez más necesario, pero muchos investigadores no son conscientes de ello.

Esta autogestión de la información corre paralela al descenso del uso presencial de algunos servicios ofrecidos por las bibliotecas universitarias,



Figura 1. Características de la información científica en la actualidad

tal como demuestran algunos datos estadísticos de *Rebiun* durante el período 2012-2016 (figura 2).

Y es que claramente se está creando un nuevo escenario para las bibliotecas universitarias donde los términos digital y abierto van sustituyendo paulatinamente conceptos como metros lineales, estantería, tejuelo o ficha catalográfica. En algunos casos se habla de crisis, y de la unión permanente de los términos crisis y biblioteca (**González-Fernández-Villavicencio; Calderón-Rehecho, 2010**), pero más allá de que esto sea una realidad, lo obvio es que existe una necesidad real de que las bibliotecas se reinventen (**Bolaños-Carmona, 2014**) o aprovechen las oportunidades que se puedan presentar (**González Fernández-Villavicencio; Calderón Rehecho, 2010**). Estos autores se plantean también la paradoja de que probablemente las bibliotecas universitarias sigan ofreciendo algo que ya no se necesita sin llegar a ofrecer aquello que puede tener más demanda.

2. Los servicios de bibliometría como una oportunidad para las bibliotecas universitarias

En la literatura científica se manifiesta que las bibliotecas universitarias españolas están asumiendo nuevas tareas o adaptando algunas tradicionales a nuevas metodologías, como puede ser:

- formación en competencias informacionales (**Aguilera-Ortega et al., 2009; Moreno-Pulido;**

- Sánchez-Fernández, 2015; Servicio de Bibliotecas Universidad de Navarra, 2017**);
- apuesta por diseñar perfiles específicos de bibliotecarios temáticos (**Roca-Lefler, 2006**);
- creación y mantenimiento de repositorios académicos (**Hernández-Pérez; Rodríguez-Mateos; Bueno-de-la-Fuente, 2007; Anglada, 2012**);
- iniciativas más recientes como la gestión de datos de investigación (**Martínez-Uribe; Fernández, 2015; Anglada; Abadal, 2018**).

Anglada (2012) planteaba hace unos años una serie de direcciones o líneas de trabajo para las bibliotecas universitarias y -aunque no mencionaba explícitamente los servicios de bibliometría como una nueva oportunidad- lo cierto es que la incorporación del bibliotecario en los procesos de investigación (una de sus propuestas) puede verse materializada, por poner varios ejemplos, en el asesoramiento sobre en qué revista publicar, qué pautas seguir en el acceso abierto, la identificación de estándares de calidad de las publicaciones, con el apoyo en la creación de perfiles de autor, etc., siendo alguna de estas tareas básicas para los profesionales de la bibliometría.

Quien sí mencionó los servicios de bibliometría como "vía de acercamiento al personal investigador de las universidades" fue **Lorite (2011)**, al recomendar la "creación de unidades y servicios de apoyo y asesoramiento en cuestiones relacionadas con la evaluación de la producción

científica, la utilización de herramientas bibliométricas y la evaluación de revistas científicas”, justificando esta necesidad por el creciente número de convocatorias de evaluación para acceso y promoción en las universidades, para la obtención de sexenios de investigación y la financiación de proyectos. Un año antes de esta reflexión, el autor ya analizó la situación de las bibliotecas universitarias españolas en cuanto a la presencia y características de las unidades y servicios de información y apoyo bibliométrico (Lorite, 2010).

Estas ideas también fueron perfiladas por **Rovira-i-Fernández** (2006) en sus aportaciones para la elaboración del plan estratégico de *Rebiun* 2007-2010. La autora distinguía entre servicios bibliotecarios para investigadores y servicios bibliotecarios para la gestión de la investigación, incluyendo en este segundo bloque todo lo relacionado con los estudios bibliométricos. De cualquier modo, no sorprende esta propuesta ya que la *Biblioteca Rector Gabriel Ferraté*, de la *Universidad Politécnica de Cataluña*, cuenta desde 1996 con una *Unidad de Servicios a la Investigación* (Codina-Vila; Íñigo, 2015), convirtiéndola, a nuestro parecer, en la biblioteca pionera dentro del panorama español. En este trabajo se indica

también que los tres elementos fundamentales para los investigadores, elementos a los que la biblioteca apoya, son:

- la publicación;
- su visibilidad;
- el análisis de indicadores significativos de la evolución e impacto de la publicación.

Aunque quizá lo más revelador de este estudio es el futuro que auguran a las tareas de apoyo a la investigación, basadas en:

- aplicación de estrategias de colaboración científica internacional;
- aparición de nuevas exigencias de transparencia (como la gestión de datos de investigación);
- evolución de los modelos de negocio de la comunicación científica,

todo ello en un entorno cada vez más abierto y social.

En esta misma línea se posiciona **Alfaro-Torres** (2015) quien indica que la biblioteca universitaria debe apoyar las tareas de publicación y fomento de la visibilidad de la investigación. Para esta bibliotecaria lo ideal sería disponer, dentro de la biblioteca, de una unidad de bibliometría, y en caso de que no fuera posible,

“crear grupos de bibliotecarios expertos,

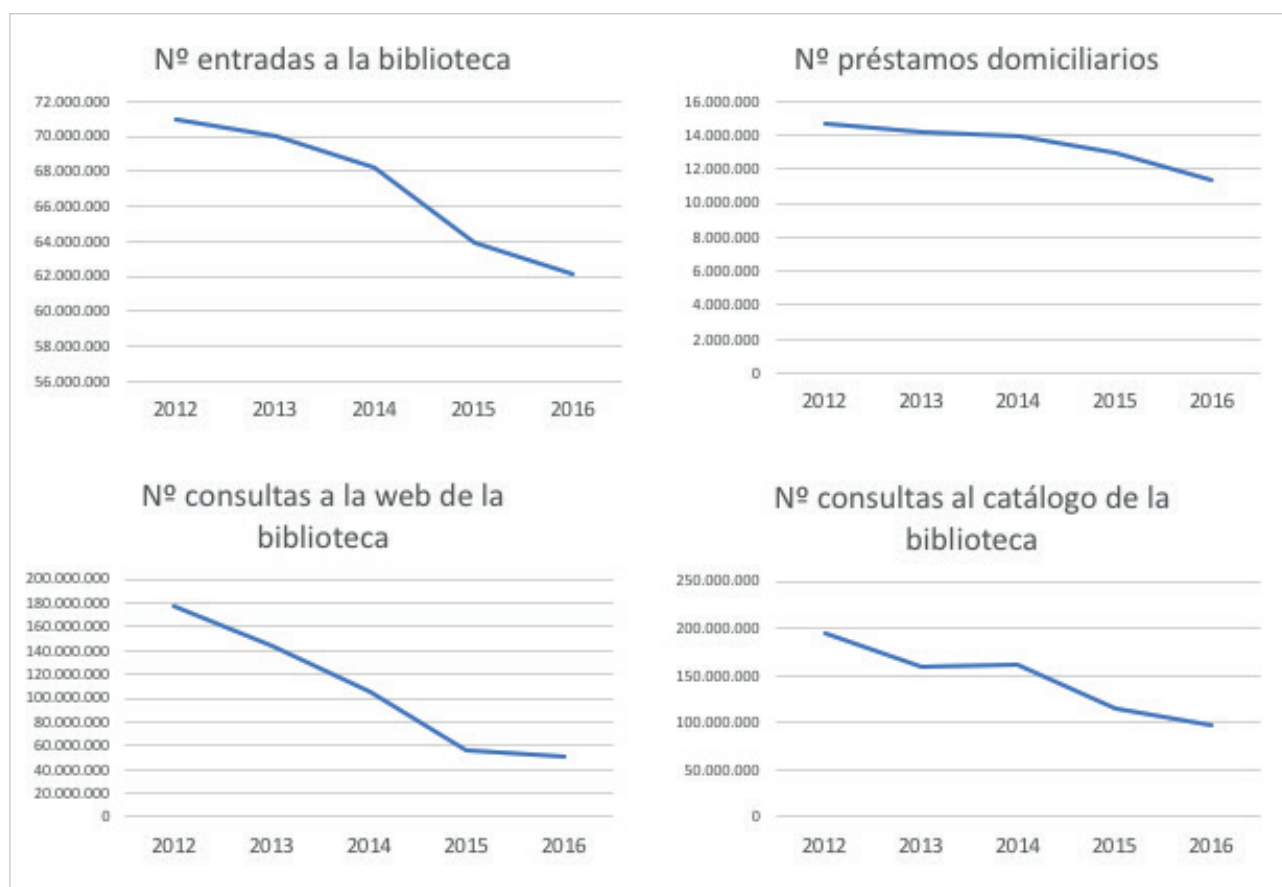


Figura 2. Evolución de los valores: entradas a la biblioteca, préstamos domiciliarios, consultas a la web y consultas al catálogo de bibliotecas universitarias españolas¹

Fuente: elaborado a partir de datos de *Rebiun*

con las competencias y habilidades necesarias, concedores de los rankings universitarios, en especial los de investigación, que asesoren al profesorado en la normalización de la firma y de la filiación institucional, en la presencia en las bases de datos internacionales, en los procesos de comunicación científica, en los repositorios institucionales y temáticos, en la visibilidad de los resultados, y que organicen actividades de formación en determinados recursos y bases de datos, que ayuden en la validación de ítems para una adecuada gestión de la producción bibliográfica científica y difundan estas nuevas prestaciones por diferentes medios”. (**Alfaro-Torres**, 2015).

A todo esto cabe sumar el surgimiento de nuevas métricas, las conocidas como *altmetrics*, que siguen abriendo horizontes para las bibliotecas universitarias. Una buena revisión bibliográfica sobre el tema se puede encontrar en el trabajo de **González-Fernández-Villavicencio et al.** (2015), donde se menciona que, puesto que los bibliotecarios están habituados a tratar y gestionar las citas y el impacto de los investigadores, poseen los conocimientos suficientes para hacer un uso apropiado de estas nuevas métricas.

Para finalizar esta aproximación teórica, es preciso mencionar un informe del *Consejo de Cooperación Bibliotecaria* (**Gallo-León**, 2013) en el que se indicaron las diez áreas de las bibliotecas con mayor tendencia al cambio. De ellas, tres estarían vinculadas con aspectos relacionados con los servicios de bibliometría:

- la primera de ellas estaría en la línea de la identificación de la biblioteca con los fines de la institución ya que resulta obvio que en el caso de las universidades de investigación el papel de los servicios de bibliometría se convierte en primordial desde el momento en que puede monitorizar, evaluar y analizar la investigación llevada a cabo en la institución, así como en otras instituciones y/o países, pudiendo de este modo establecer comparaciones y estrategias de mejora;
- la segunda de ellas se refiere a la cooperación con otros servicios dentro y fuera de la institución, aspecto que, en su dimensión de colaboración interna, ha quedado más que evidenciado, por ejemplo, en el caso de la *Unidad de Bibliometría* de la *Universidad de Navarra* (**Iribarren-Maestro et al.**, 2017);
- aquella que se refiere a los perfiles flexibles y cambiantes que deben tener los profesionales, además de conocimientos diversos. A lo largo de este texto se analizará la importancia de dicha cuestión en los bibliotecarios que colaboren en tareas bibliométricas dentro de las bibliotecas universitarias.

Con todo, además de lo publicado en la literatura profesional, la realidad se impone en aspectos más pragmáticos como las convocatorias de evaluación y promoción del profesorado y de obtención de financiación de proyectos, donde es habitual encontrar menciones a recursos de carácter bibliométrico que provocan cierto desconcierto e inseguridad en los solicitantes (*España*, 2014; 2017; *Aneca*, 2017). Surge así otra necesidad a la que hay que dar respuesta desde el entorno universitario y, obviamente, quien está en mejor condición de llevar a cabo esta labor es el personal bibliotecario, por el elevado conocimiento que tienen de las fuentes de información bibliográfica, de recursos de calidad editorial y de localización de indicadores. En algunas universidades esta respuesta se ha producido de manera natural y espontánea, y los profesores valoran muy positivamente el hecho de que los bibliotecarios, con cuyo quehacer preciso y minucioso y su alta vocación de servicio están familiarizados, puedan dar respuesta y apoyo en estos procesos.

“Las bibliotecas universitarias deben adaptarse a los continuos cambios que sufren, con la máxima de que, si no lo hacen, pueden ser reestructuradas por terceros”

Por todo esto, desde nuestro punto de vista son las bibliotecas universitarias quienes deben liderar esta función, sirviendo de soporte a otros agentes de la universidad, como el de gestión de la investigación, puesto que cuentan con los conocimientos y herramientas necesarias para ofrecer el servicio (de hecho, los conocimientos de bibliometría se enmarcan en los estudios de biblioteconomía y documentación). Esta idea ya ha sido planteada previamente por investigadores como **Aguillo** (2016) o **Gorraiz** (2017) y **Gumpenberger, Wieland y Gorraiz** (2012) siendo la aproximación del primero desde un entorno más teórico y la del segundo basada en una dilatada experiencia como bibliómetra de la biblioteca de la *Universidad de Viena*.

Esto contradice ligeramente a quienes abogan claramente por la creación de unidades de bibliometría en las universidades de manera independiente a los servicios de bibliotecas (**Torres-Salinas; Cabezas-Clavijo**, 2012; **Torres-Salinas; Jiménez-Contreras**, 2012), pero es que la integración de estas unidades en la biblioteca presenta muchas ventajas para el servicio, ya que además de incrementar su visibilidad dentro de la institución, aporta información de primera

mano sobre las actividades de los investigadores, lo que permite deducir o intuir con bastante acierto sus necesidades, y por lo tanto, ofrecer una prestación más personalizada.

3. Situación de las bibliotecas universitarias españolas en actividades de bibliometría

En las páginas web de todas las bibliotecas universitarias españolas se observa que las bibliotecas están dando respuesta a estas necesidades desde tres grados diferentes de implicación (Iribarren-Maestro et al., 2015): elaboración o recopilación de guías o tutoriales; asesorando en procesos de acreditación o colaborando con los CRIS (*Current Research Information Systems*) en la validación de registros o, como mayor grado de implicación, dando servicio no sólo al investigador sino a toda la institución a través de un servicio o unidad de bibliometría.

“La asunción de tareas relacionadas con la bibliometría o la creación de un servicio completo dentro de la biblioteca no tiene que ser una vía de mercado impuesta, sino que tiene que ser vista por los bibliotecarios como una oportunidad”

En un trabajo llevado a cabo en 2016 (Iribarren-Maestro, 2016) se observó que la situación de las bibliotecas está en continuo cambio, y en los últimos años se han detectado evoluciones de diferente consideración en los servicios ofrecidos por las bibliotecas, pasando algunas de ellas de la mera recopilación de guías a la elaboración de complejos informes bibliométricos. En el citado trabajo se identificaron 12 bibliotecas universitarias españolas² con unidad o servicio de bibliometría dependiente de la biblioteca y 29 bibliotecas entre cuyas funciones estaba la elaboración de materiales de asesoramiento en relación con los procesos de publicación, evaluación, obtención de indicadores, etc. Además, muchas son las instituciones que proporcionan información sobre qué perfiles de autor generar (*Orcid* es el más frecuente) y cómo consolidar la “identidad digital” del autor. En este sentido, Fernández-Marcial y González-Solar ya indicaban que

“la biblioteca, en su papel mediador, puede desencadenar los procesos de identidad y reputación digital que deben ser continuados por el investigador” (Fernández-Marcial; González-Solar, 2015).

Algunas de las prácticas identificadas en las webs han sido detalladas también en la literatura. Por ejemplo, la UPC valora la validación de ítems del CRIS muy favorablemente:

“la corrección y validación de los datos bibliográficos en el CRIS que corre a cargo de los bibliotecarios temáticos, quienes han pasado así a integrarse en los procesos de gestión de la investigación de la universidad, convirtiendo esta tarea en una de las más destacadas de su trabajo” (Codina-Vila; Íñigo, 2015).

Otro ejemplo asumido por una biblioteca universitaria, entre los muchos disponibles, es la herramienta *Bibliometrics*, diseñada por la biblioteca de la UOC, que evalúa las publicaciones producidas por los investigadores de la universidad, haciendo análisis bibliométricos de las publicaciones, con gráficos, datos de impacto, etc. (Padrós-Cuxart; Riera-Quintero; March-Mir, 2016). Finalmente se debe indicar que en el *Observatorio sobre la innovación en las bibliotecas universitarias*³, elaborado por Rebiun, en el directorio de servicios innovadores, se pueden localizar distintos ejemplos bajo el epígrafe de Servicios de apoyo a la investigación.

Las bibliotecas universitarias también declararon su implicación en las tareas de apoyo al investigador en las encuestas llevadas a cabo por Rebiun en 2014⁴ y 2016 (Rebiun, 2014; 2016). De hecho, en 2014 “la encuesta evidencia una participación cada vez más activa de las bibliotecas en la elaboración de informes bibliométricos, la evaluación de la producción científica o la memoria de investigación, convirtiéndose en socio imprescindible de los servicios de investigación”, mientras que en 2016 se aprecia “una clara tendencia hacia una mayor implicación en los procesos de gestión de la investigación, de forma transversal, en aspectos como la elaboración de la *Memoria de Investigación*, la participación en los procesos internos de evaluación de la actividad investigadora y la elaboración de informes bibliométricos que en algunos casos se complementa con la creación incluso de unidades de bibliometría”.

Quizá la sensación que se obtiene al comparar el análisis de la página web con los resultados de la encuesta es que la labor de las bibliotecas en este ámbito es superior a la que difunden a través de sus webs.

Independientemente de las labores que se hagan y de cómo se comuniquen, la asunción de tareas relacionadas con la bibliometría o la creación de un servicio completo dentro de la biblioteca no tiene que ser una vía de mercado impuesta, sino que tiene que ser vista por los bibliotecarios como una oportunidad, es decir, tienen que creer en lo que hacen, tienen que estar motivados y formarse. En este sentido, se puede

decir que de la teoría a la práctica hay un abismo, puesto que, aun asumiendo el potencial de la creación de la unidad dentro de la biblioteca, la composición del equipo puede resultar compleja y la comunicación y justificación ante el resto de la plantilla no involucrada en el proyecto puede convertirse en un aspecto no menos importante que el resto. Además, la situación universitaria actual ha provocado un reajuste de tareas entre los bibliotecarios, y lo habitual no es la contratación de nuevos profesionales con formación específica en bibliometría para llevar a cabo este cometido, sino la reasignación de nuevas tareas al personal disponible, quienes requieren, obviamente, de una adaptación importante a nuevas metodologías y una actualización imprescindible de contenidos teóricos.

“La asidua comunicación con el investigador requiere de una serie de habilidades que se deben manifestar entre los profesionales para que su labor sea percibida con el nivel de satisfacción que merece”

4. Perfil del bibliómetra de Biblioteca

A finales de 2014 se publicó la experiencia de la creación de la *Unidad de Bibliometría* de la *Universidad de Navarra* (Iribarren-Maestro, et al., 2015), con la dedicación parcial de varias personas de la plantilla del *Servicio de Bibliotecas* (es decir, no se produjo contratación de nuevo personal).

Cuatro años después, con los cambios de rumbo propios de un servicio incipiente, se puede reflexionar sobre el proceso y, sobre todo, sobre las competencias y habilidades que un bibliotecario dedicado a tareas de bibliometría, que podríamos denominar como “bibliómetra de biblioteca”, debe tener para llevar a cabo una óptima labor.

Estudios previos ya habían mencionado los conocimientos necesarios para las personas que se dedican a tareas de bibliometría (Torres Salinas; Jiménez Contreras, 2012), de un modo más general que el que aquí se presenta. Estos autores partían de la premisa de que el personal cuenta con conocimientos sobre bibliometría, y a estos les añadían otro tipo de formación (estadística, visualización de la información, informática, o divulgación científica). Nuestra experiencia ha demostrado que precisamente se debe comenzar por los conocimientos bibliométricos, ya que, si volvemos al planteamiento de que estos servicios

se creen desde las bibliotecas con una readaptación de las funciones del personal, no es habitual contar en las bibliotecas universitarias españolas actuales con muchas personas expertas en este campo del conocimiento.

Así pues, en los próximos párrafos se detallarán las competencias y habilidades identificadas en las tres principales líneas de actuación de la *Unidad de Bibliometría* de la *Universidad de Navarra*:

- gestión del CRIS;
- elaboración de informes bibliométricos;
- consulta experta.

La primera de ellas tiene un carácter más tecnológico, pero las otras dos comparten gran parte de las competencias, siendo el carácter diferenciador entre ellas el nivel de actuación. Trataremos de definir cuáles son las competencias transversales, básicas para el desarrollo del conjunto de estas tareas, y cuáles son las competencias específicas de cada una de las líneas de trabajo. Además, especificaremos algunas de las habilidades concretas vinculadas a la última de las competencias específicas, asociada a la comunicación, cuyo contenido puede resultar quizá más novedoso.

4.1. Competencias transversales

- Competencia ética: conocer y considerar los distintos acuerdos y declaraciones que se están enunciando a nivel internacional (Hicks et al., 2015; *American Society for Cell Biology*, 2013) y asumir el compromiso de respetar aquellas premisas que contribuyan a un tratamiento ético y responsable de los datos de investigación.
- Competencia de aplicación del conocimiento: poseer conocimientos sólidos sobre bibliometría, y ser capaz de aplicarlos a la elaboración de informes bibliométricos y a la interpretación y evaluación de herramientas bibliométricas comerciales.
- Competencia de uso de herramientas: ser capaz de utilizar las herramientas de análisis de datos para interpretar y procesar los registros obtenidos de bases de datos u otras fuentes de información y poder elaborar los informes necesarios, velando por la calidad de los datos y por su correcta representación y transmisión.
- Competencia de gestión: gestionar y coordinar el trabajo en equipo, por ejemplo, para la validación de los registros del CRIS (función que es llevada a cabo por los bibliotecarios temáticos) o para la participación de diferentes bibliómetras en un informe.
- Competencia de evaluación y comunicación: conocer la estructura de la universidad en la que se trabaja para poder identificar posibles

necesidades en los diferentes agentes, resolver problemas, y realizar una comunicación efectiva en el entorno interno de la institución.

4.2. Competencias específicas

En el entorno del CRIS

- Dominar el estándar de la *Fecyt de Curriculum Vitae Normalizado* (CVN) para poder adaptar el diseño del CRIS a dicho estándar.
- Conocer las características de los distintos modelos de *curriculum vitae* para adaptar los estilos de salida de información del CRIS a los diferentes formatos.
- Aplicar los conocimientos informáticos necesarios para comprender exhaustivamente la estructura del CRIS y para prever desarrollos futuros del mismo.

En el entorno de la elaboración de informes bibliométricos y de la consulta experta

- Conocer las diferencias de hábitos entre los científicos de ciencias humanas, sociales y experimentales para interpretar y contextualizar los resultados obtenidos en los informes, y entender correctamente las convocatorias de evaluación.
- Dominar las fuentes de información para uso bibliométrico, para poder llevar a cabo estudios bibliométricos fiables y rigurosos y tener capacidad de investigación sobre las mismas para sacar el máximo rendimiento a su contenido.
- Ser capaz de aplicar los conocimientos sobre estadística a la elaboración de informes bibliométricos para analizar e interpretar los resultados obtenidos.
- Transmitir y dar a conocer ante la comunidad universitaria los informes y documentos elaborados para asegurar la divulgación científica.
- Conocer las características de la edición de revistas científicas, para dar apoyo al servicio de publicaciones, en aspectos como presencia en bases de datos, adaptación de criterios editoriales, seguimiento de citas, etc.
- Dominar las características de los productos de calidad editorial para elaborar correctamente los indicios de calidad de las aportaciones de los investigadores.
- Conocer las características de los distintos rankings de universidades para dar un servicio adecuado a la *Unidad de Reputación* de la universidad, tratando de replicar indicadores, establecer líneas de mejora, etc.
- Conocer con suficiente antelación los distintos tipos de convocatorias, tanto de evaluación a título individual (acreditaciones, sexenios) como de oportunidades de financiación (con-

vocatorias de proyectos, becas, estancias, etc.), para ofrecer un asesoramiento rápido, preciso y completo a los investigadores.

- Ser capaz de comunicar los procedimientos bibliométricos que se realizan dentro de la *Unidad* tanto de forma genérica y con finalidad formativa, como de forma concreta en el asesoramiento individualizado.

Esta última competencia está muy vinculada al estrecho contacto que se tiene con el investigador, y a la percepción que puede conllevar la labor del bibliómetro entre los usuarios. Investigadores de distintas áreas se sienten “castigados” cuando son evaluados con indicadores bibliométricos o por hábitos de áreas que no contemplan sus hábitos de trabajo. La introducción de datos en el CRIS también puede generar sentimientos contradictorios:

- hastío por tener que incluir una vez más sus datos curriculares en una aplicación;
- satisfacción cuando ven su utilidad para distintas convocatorias y su conexión con otras aplicaciones de la propia universidad.

“Los bibliotecarios que asuman tareas dentro del Servicio de Bibliometría tienen que adquirir los conocimientos teóricos requeridos, y contar con ciertas actitudes, necesarias para llevar a cabo esta labor”

La asidua comunicación con el investigador requiere de una serie de habilidades que se deben manifestar entre los profesionales para que su labor sea percibida con el nivel de satisfacción que merece. Estas habilidades son:

- Empatizar con los investigadores ante la idea de nuevos modelos de *curriculum vitae*, nuevas aplicaciones o nuevos indicadores.
- Relacionarse correctamente con otros servicios de la universidad.
- Motivarse y automotivarse, puesto que muchas veces, las tareas de bibliometría se pueden percibir como arduas.
- Ser diplomático con los usuarios, especialmente ante evaluaciones negativas⁵ (o posibilidad de ellas), malos resultados en rankings, etc., pero también asertivo, puesto que un planteamiento realista de una situación compleja puede ayudar a una mejor planificación.
- Comunicar correctamente por escrito, para ser capaz de redactar manuales de uso, recomendaciones de firma, memorias de indicadores, etc. y orales.

- Comunicar didácticamente, puesto que con frecuencia hay que explicar convocatorias, procesos, cómo rellenar aplicaciones, etc.
- Desarrollar la proactividad, para que otros servicios no asuman tareas propias del *Servicio de Bibliometría*.
- Ser capaz de difundir el trabajo realizado, desarrollando habilidades de marketing y difusión.

Para llegar a poseer todas estas competencias y habilidades en nuestra institución, desde que se constituyó el servicio se ha llevado a cabo un plan de formación muy intensivo para todas las personas que colaboran en la *Unidad de Bibliometría*, consistente en:

- asistencia a cursos de formación sobre bibliometría y evaluación de la ciencia,
- impartición en la propia institución de talleres de análisis de datos,
- comunicación con otras bibliotecas universitarias para conocer procesos y metodologías, estancias en otras instituciones y, por supuesto,
- una intensa autoformación por parte de todos los integrantes de la *Unidad*.

Además, ante la manifestación de otros profesionales de la *Biblioteca* y de los usuarios de su desconocimiento sobre la labor realizada, se elaboró un vídeo promocional⁶ de la *Unidad* que contribuyó en cierta medida a comprender y difundir el trabajo llevado a cabo.

Obviamente queda mucho camino por recorrer hasta que se pueda hablar de un servicio consolidado, pero la gratitud que muestran los investigadores y el reconocimiento por parte de los servicios y centros de la *Universidad*, actúan como un importante agente motivador.

5. Conclusiones

- Al igual que se ha visto en la literatura profesional y científica, se considera fundamental que los objetivos de la biblioteca estén alineados con los de la institución. Por esta razón, si la universidad concede la máxima importancia a la investigación, la biblioteca debe actuar de igual modo.
- Las bibliotecas universitarias deben adaptarse a los continuos cambios que sufren, con la máxima de que, si no lo hacen, pueden ser reestructuradas por terceros que no entiendan la relación que existe entre inversión económica y uso material de los servicios.
- Se cree firmemente que el *Servicio de Bibliometría* debe estar inmerso en el *Servicio de Bibliotecas* de la universidad, y no como una unidad independiente.
- En muchas bibliotecas universitarias ya se están llevando a cabo estas tareas de apoyo a la

investigación con estrategias y metodologías procedentes de la bibliometría.

- Los bibliotecarios que asuman tareas dentro del *Servicio de Bibliometría* tienen que adquirir los conocimientos teóricos requeridos, y contar con ciertas actitudes, necesarias para llevar a cabo esta labor. En resumen, deben ser competentes en el desempeño de sus tareas, aunando conocimientos, habilidades y actitudes.
- Las actividades relacionadas con la bibliometría no pueden ser impuestas en una estructura de biblioteca tradicional. Y este cambio de paradigma requiere que sea muy importante que quien trabaje en el proyecto, crea en el mismo.

Notas

1. Para la elaboración de los gráficos se han seleccionado todas las bibliotecas universitarias españolas que han aportado el dato los 5 años analizados. La muestra ha sido, para el número de entradas, 54 bibliotecas; para los préstamos, 65; para las consultas a la web, 52; y para las consultas al catálogo, 58.

2. Se analizaron las páginas web de 76 bibliotecas universitarias españolas

3. Observatorio disponible en:
<https://biblioteca.unirioja.es/rebiun/innovacion.shtml>

4. Esta encuesta ya fue comentada en **González-Fernández-Villavicencio** (2017).

5. No es muy normal el caso del profesor que publicó el currículum de fracasos (**Ollero**, 2016), más bien todo lo contrario

6. La *Unidad de Bibliometría* de la *Universidad de Navarra*.
<https://www.youtube.com/watch?v=MbQaLXUQG0A>

6. Bibliografía

Aguilera-Ortega, Raúl; Hernández-Pérez, Tony; Ramos-Gorospe, Mayte; Vianello-Osti, Marina. (2009). "Técnicas de búsqueda y uso de la información: nueva asignatura en los planes de grado de la UC3M". En: *II Conferencia Internacional sobre Brecha Digital e Inclusión Social* (2 octubre, Leganés).
<http://hdl.handle.net/10016/8180>

Aguillo, Isidro F. (2016). "Informetrics for librarians: Describing their important role in the evaluation process". *El profesional de la información*, v. 25, n. 1, pp. 5-10.
<https://doi.org/10.3145/epi.2016.ene.01>

Alfaro-Torres, Paloma (2015). "La biblioteca universitaria como soporte a la investigación: la importancia de los rankings universitarios". *RUIDERAE: Revista de unidades de información*, n. 8. <https://revista.uclm.es/index.php/ruiderae/article/view/965/807>

American Society for Cell Biology (2013). *San Francisco Declaration on Research Assessment (DORA)*.

Consultada la traducción al español en :
<http://blogs.ujaen.es/cienciabuja/wp-content/uploads/2013/10/dora.pdf>

Aneca (2017). "Criterios de evaluación. noviembre 2017".

<http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/ACADEMIA/Criterios-de-evaluacion-noviembre-2017>

Anglada, Lluís (2012). "Bibliotecas universitarias: cabalgando la tecnología, siguiendo al usuario". *El profesional de la información*, noviembre-diciembre, v. 21, n. 6, pp. 553-556.

<https://doi.org/10.3145/epi.2012.nov.01>

Anglada, Lluís; Abadal, Ernest (2018). "¿Qué es la ciencia abierta?". *Anuario ThinkEPI*, v. 12, pp. 292-298.

<https://doi.org/10.3145/thinkepi.2018.43>

Bolaños-Carmona, Manuel-Jorge (2014). "Perspectivas y sostenibilidad de nuestra profesión: los futuros bibliotecarios". *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, n. 108, pp. 176-185.

<https://www.aab.es/app/download/22914459/PERSPECTIVAS.pdf>

Codina-Vila, Miquel; Íñigo, Ruth (2015). "De la investigación al investigador. Adaptando servicios en la Biblioteca Rector Gabriel Ferraté". *El profesional de la información*, v. 24, n.5, pp. 648-655.

<http://dx.doi.org/10.3145/epi.2015.sep.13>

España (2014). "Resolución de 6 de agosto de 2014, de la Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación, por la que se aprueba la convocatoria para el año 2014 del procedimiento de concesión de ayudas correspondientes al Programa estatal de investigación, desarrollo e innovación orientada a los retos de la sociedad, en el marco del Plan estatal de investigación científica y técnica y de innovación 2013-2016". *BOE*, 8 de agosto, n. 192, pp. 63854-63899.

http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2014-8602

España (2017). *Resolución de la Presidencia de la Agencia Estatal de Investigación, por la que se aprueba la convocatoria del año 2017, de tramitación anticipada, para la concesión de las acreditaciones y ayudas públicas de "Centros de Excelencia Severo Ochoa" y de "Unidades de Excelencia María de Maeztu" del Programa Estatal de Fomento de la Investigación Científica y Técnica de Excelencia, Subprograma Estatal de Fortalecimiento Institucional, en el marco del Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación 2013-2016*. 11 de octubre.

<https://goo.gl/kkj8cu>

Fernández-Marcial, Viviana; González-Soler, Llarina (2015). "Promoción de la investigación e identidad digital: el caso de la Universidade da Coruña". *El profesional de la información*, v. 24, n. 5, pp. 656-664.

<https://doi.org/10.3145/epi.2015.sep.14>

Gallo-León, José-Pablo (coord.) (2013). *Prospectiva 2020. Las diez áreas que más van a cambiar en nuestras bibliotecas en los próximos años*. Consejo de Cooperación Bibliotecaria, Ministerio de Cultura.

http://www.ccbiblio.es/wp-content/uploads/Estudio_prospectiva_2020.pdf

González-Fernández-Villavicencio, Nieves (2017). "Unidades de bibliometría y bibliotecas universitarias: hacia la transparencia". *Anuario ThinkEPI*, v. 11, pp. 86-94.

<https://doi.org/10.3145/thinkepi.2017.12>

González-Fernández-Villavicencio, Nieves; Calderón Rehecho, Antonio (2010). "¿Peligra tu puesto de trabajo?: Bibliotecas universitarias en tiempos de crisis". *Educación y biblioteca*, n. 178, pp. 101-106.

<https://gredos.usal.es/jspui/handle/10366/119736>

González-Fernández-Villavicencio, Nieves; Domínguez-Aroca, María Isabel; Calderón-Rehecho, Antonio; García-Hernández, Pablo (2015). "¿Qué papel juegan los bibliotecarios en las altmetrics?". *Anales de documentación*, v. 18, n. 2.

<https://doi.org/10.6018/analesdoc.18.2.222641>

Gorraiz, Juan (2017). "Ejemplos de prácticas bibliométricas en la evaluación de investigadores, institutos y facultades: lecciones aprendidas". En: *I Reunión de evaluación científica en los vicerrectorados de Investigación: ¿Qué necesitan nuestras universidades y gestores?* Granada, 26-27 de octubre de 2017.

Gumpenberger, Christian; Wieland, Martin; Gorraiz, Juan (2012). "Bibliometric practices and activities at the University of Vienna". *Library management*, v. 33, n. 3, pp. 174-183.

<https://usolar.univie.ac.at/geto:245965.pdf>

<https://doi.org/10.1108/01435121211217199>

Hernández-Pérez, Tony; Rodríguez-Mateos, David; Bueno-de-la-Fuente, Gema (2007). "Open Access: el papel de las bibliotecas en los repositorios institucionales de acceso abierto". *Anales de documentación*, v. 10, pp. 185-204.

<http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1141>

Hicks, Diana; Wouters, Paul; Waltman, Ludo; De Rijcke, Sarah; Rafols, Ismael (2015). "The Leiden Manifiesto for research metrics". *Nature*, n. 520, pp. 429-431.

<https://www.nature.com/news/bibliometrics-the-leiden-manifiesto-for-research-metrics-1.17351>

Consultada la traducción al castellano disponible en

<http://www.ingenio.upv.es/manifiesto>

Iribarren-Maestro, Isabel (2016). "Nuevas oportunidades para las bibliotecas universitarias ante la creación y consolidación de los Servicios de Bibliometría". En: *Evaluación de la actividad investigadora e iniciativas de apoyo al investigador: Curso de verano UPV/EHU*, San Sebastián, 19-20 de julio de 2016.

Iribarren-Maestro, Isabel; Grandal, Teresa; Alecha, María; Nieva, Ana (2017). "La Unidad de Bibliometría de la Universidad de Navarra: Conectando servicios, integrando datos" [Póster]. En *Fesabid 17, XV Jornadas Españolas de Información y Documentación*, Pamplona, 25-26 de mayo de 2017.

Iribarren-Maestro, Isabel; Grandal, Teresa; Alecha, María; Nieva, Ana; San-Julián, Teresa (2015). "Apoyando la investigación: nuevos roles en el servicio de bibliotecas de la Universidad de Navarra". *El profesional de la información*, v. 24, n. 2, pp. 131-137.

<https://doi.org/10.3145/epi.2015.mar.06>

Lorite, Manuel (2010). "Unidades y servicios de información bibliométrica en bibliotecas universitarias españolas". En: *Primeras Jornadas Virtuales Iberoamericanas de Bibliotecología* (BIBAR).

Lorite, Manuel (2011). "Investigación y biblioteca: condenados a entenderse". *Mi biblioteca*, año VII, n. 25, pp. 21-22.

<https://repositorio.uam.es/handle/10486/13519>

Martínez-Urbe, Luis; Fernández, Paz (2015). "Servicios de datos: función estratégica de las bibliotecas del siglo XXI". *El profesional de la información*, v. 24, n. 2, pp. 193-199.

<https://doi.org/10.3145/epi.2015.mar.13>

Moreno-Pulido, Alexis; Sánchez-Fernández, Rosa (2015). "Papel de la biblioteca en la enseñanza de competencias informacionales en posgrados de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)". *El profesional de la información*, v. 24, n. 5, pp. 665-673.

<https://doi.org/10.3145/epi.2015.sep.15>

Ollero, Daniel J. (2016) "Un profesor publica el currículum de fracasos que sufrió para ganar 90.000 euros antes de los 40". *El Mundo*, 4 mayo.

<http://www.elmundo.es/f5/2016/05/04/572a3f5922601dc1178b4627.html>

Padrós-Cuxart, Rosa; Riera-Quintero, Clara; March-Mir, Francesc (2016). "Bibliometrics: a publication analysis tool". En: *BIR 2016 Workshop on Bibliometric-enhanced Information Retrieval*.

<http://ceur-ws.org/Vol-1567/paper5.pdf>

Rebiun (2014). *Borrador de análisis de la encuesta sobre innovación. Estudios e Informes Línea 2*.

<https://goo.gl/zYAd1Z>

Rebiun (2016). *Resultados de encuesta sobre innovación*. https://biblioteca.unirioja.es/rebiun/encuesta_resultados_2016.pdf

Roca-Lefler, Marta (2006). "El bibliotecario temático y formador: proyecto de la Universitat Politècnica de Catalunya". *Educación y Biblioteca*, v. 18, n. 156, pp. 88-93.

<https://goo.gl/cTxVNN>

Rovira-i-Fernández, Anna (2006). *Las bibliotecas universitarias y el apoyo a la investigación: aportaciones para la elaboración del plan estratégico de Rebiun 2007-2010. Informe para el debate y reflexión de los directores/as para la elaboración del Plan Estratégico de Rebiun 2007-2010*.

<https://goo.gl/vBr1qo>

Servicio de Bibliotecas Universidad de Navarra (2017). "Memoria de Actividades 2016".

<http://www.unav.edu/documents/1807770/2776220/Memoria2016.pdf>

Torres-Salinas, Daniel; Cabezas-Clavijo, Álvaro (2012). "Herramientas para la evaluación de la ciencia en universidades y centros I+D: descripción y usos". *Anuario ThinkEPI*, v. 6, pp. 142-146.

<https://recyt.fecyt.es/index.php/ThinkEPI/article/view/30406>

Torres-Salinas, Daniel; Jiménez-Contreras, Evaristo (2012). "Hacia las unidades de bibliometría en las universidades: modelo y funciones". *Revista española de documentación científica*, v. 35, n. 3, pp. 469-480.

<http://dx.doi.org/10.3989/redc.2012.3.959>

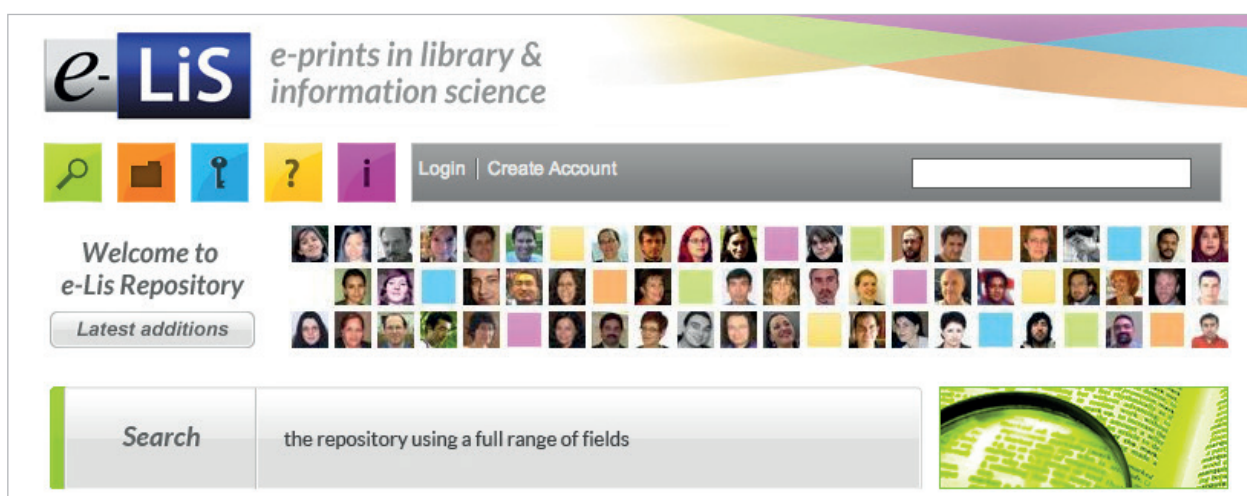
Isabel Iribarren-Maestro

Universidad de Navarra

Servicio de Bibliotecas, Unidad de Bibliometría

iiribarrenm@unav.es

Da visibilidad a tu trabajo depositándolo en e-LIS, el mayor repositorio internacional sobre biblioteconomía, documentación y comunicación



<http://eprints.rclis.org>