1.  **Figura 1. Criterios de calidad de los programas basados en evidencias (tomado de Jiménez e Hidalgo, en prensa)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zona de Trabajo Social** | **Frecuencia** | **Porcentaje** |
| Centro | 3 | 27.27 |
| Cristina Pinedo | 1 | 9.09 |
| Lazareto | 1 | 9.19 |
| La Orden | 2 | 18.18 |
| Torrejón | 2 | 18.18 |
| Marismas del Odiel | 2 | 18.18 |
| **Total** | **11** | **100** |

**Tabla 1. Distribución del número de profesionales que han participado por cada centro social**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROGRAMA GUÍA** |  |
| **Características Generales** |
| **Descripción general** | Programa preventivo de atención a familias afectadas por una crisis relacional en la que los progenitores demandan ayuda ante la presencia de conductas violentas/antisociales en los menores. |
| **Datos de contacto** | asociacionponte@hotmail.com |
| **Presentación** | No existe en ningún formato |
| **Orientación teórica** | No se especifica. |
| **Ámbito territorial**  | Huelva, Almonte, Lepe, Villanueva de los Castillejos, Trigueros, Cartaya y Villalba del Alcor. |
| **Participantes** | * Menores de edades comprendidas entre 14 y 17 años con conductas violentas/agresivas.
* Familia de los adolescentes (padre, madre, abuelos y hermanos).
 |
| **Objetivos generales** | * Contribuir a una mejora de las relaciones familiares, a través de la creación y promoción de un espacio de interés común.
* Fomentar las experiencias de intervención temprana, ya que es necesario intervenir antes de que el problema se consolide y se desarrollen conflictos posteriores.
 |
| **Características metodológicas** |
| **Metodología** | * Taller Guía de Padres y Madres. Intervención grupal didáctica, activa y participativa, que propicia la reflexión sobre las temáticas de conflicto. Se busca favorecer la creación de un vínculo que permita aceptar nuevas opiniones del otro en su misma situación, huyendo del “rol de experto”.
* Taller Guía de Jóvenes. Abordaje de trabajo en grupo donde se invita a los jóvenes a encontrar uno o varios puntos de interés común y trabajarlos bajo una doble vertiente lúdica (aprender divirtiéndose) y cultural (expresión mediante artes escénicas).
* Taller Guía Familia. Intervención familiar en la que padres y adolescentes están juntos trabajando sobre el conflicto familiar.
 |
| **Características de implementación** |
| **Contenidos** | * Se abordan dificultades en las relaciones familiares conflictivas (agresividad).
* Se comparten experiencias.
* Se facilita una vivencia grupal de apoyo mutuo en su aspecto más terapéutico.
* Se les aporta habilidades de escucha y de diálogo.
* Se prueban nuevas alternativas y se flexibilizan esquemas y reglas para optimizar las relaciones familiares.
 |
| **Temporalización** | El programa consta de *9* sesiones semanales de 2 horas y media cada una. |
| **Profesionales** | * 2 psicoterapeutas y entre 2 y 4 actores de la Asociación PONTE.
* Personal referente de los Servicios Sociales Comunitarios y de los Equipos de Tratamiento Familiar: Psicólogos/as y trabajadoras sociales.
 |
| **Características de la evaluación** |
| **Tipo de evaluación** | Evaluación externa. Universidad de Huelva. |
| **Proceso de evaluación** | Proceso de la evaluación: * Previo a la puesta en marcha del programa, se solicitó a los profesionales implicados en la selección de las familias participantes de los grupos que valoraran las características generales del programa.
* Una vez concluido el programa:
	+ Se solicitó de nuevo a los técnicos una valoración del programa.
	+ Se les preguntó a progenitores y adolescentes sobre su actitud ante el programa, relevancia, procesos de cambio, disponibilidad de recursos, eficacia e integridad.
 |
| **Difusión resultados** | Artículo científico (Soto y González, 2014) |

**Tabla 2. Características del Programa GUIA**

|  |
| --- |
| **PROYECTO INGENIA** |
| **Características Generales** |
| **Descripción general** | Tipo de Programa de intervención socio-familiar en situación de vulnerabilidad. Programa elaborado por el Equipo Municipal de Servicios Sociales Comunitarios “Marismas del Odiel” (Zona con necesidades de Transformación Social) dirigido a los menores de esta zona, especialmente a los más vulnerables de encontrarse en riesgo social.El nombre del Proyecto nace del reconocimiento del “ingenio” de los menores. |
| **Datos de contacto** | Servicios Sociales Comunitarios de la Zona Marismas del Odiel |
| **Presentación** | Formato papel y formato pdf. |
| **Orientación teórica** | No se especifica. |
| **Ámbito territorial** | Zona de trabajo social nº 3 de Huelva, que comprende las barriadas de Marismas del Odiel, Santa Lucía, Cárdena, La Navidad, El Carmen, Las Colonias y los Dolores. |
| **Participantes** | * Menores en general
 |
| **Objetivos generales** | * Prevenir para normalizar el proceso de socialización de los menores, elevando los niveles de competencia social y creando alternativas integrales para generar una conducta social positiva.
	+ Entrenar en Habilidades Sociales para mejorar las relaciones interpersonales.
	+ Incrementar la autonomía personal para una readaptación social.
	+ Potenciar la autoestima para una mejor satisfacción de las necesidades.
	+ Fomentar una actitud positiva hacia “aprender a aprender”.
 |
| **Características metodológicas** |
| **Metodología** | La metodología seguida por este proyecto es la utilización del *ocio* como agente facilitador de la intervención, haciendo uso de la *ludoteca* con función principal de que piensen en un lugar en el que divertirse. Con los adolescentes, también se utiliza la técnica de la *Economía de Fichas* dirigida a promover el cambio comportamental.  |
| **Características de implementación** |
| **Contenidos** | * Motivación: se parte de lo que conocen los menores, de lo que les gusta, de su entorno. Se trata de descubrir lo que les motiva y desarrollarlo.
* Modificación de conducta. Trabajando con técnicas como el modelado, moldeamiento, economía de fichas…
* Ocio y tiempo libre: talleres de pintura, marquetería, barro, biblioteca, teatro, juegos, canciones, inventos, etc.
 |
| **Temporalización** | Con los menores y adolescentes se realizan dos sesiones semanales durante 6 meses.Con los padres y madres existen sesiones bimensuales. |
| **Profesionales** | Psicólogo/as, monitores, educadores/as de calle. |
| **Características de la evaluación** |
| **Tipo de evaluación** | Interna |
| **Forma de evaluación** | La evaluación con los menores y adolescentes se realiza mediante observación de sus conductas y habilidades sociales.Con los progenitores, se realiza una evaluación mediante fichas de asistencia y cuestionarios de motivación. |
| **Difusión resultados** | Se desconoce |

**Tabla 3. Características del Programa INGENIA**

|  |
| --- |
| **PROYECTO FAMILIA Y MENORES (FAYME)** |
| **Características Generales** |
| **Descripción general** | Programa de intervención sociofamiliar en situación de vulnerabilidad destinado a los adultos responsables de familias con menores de los Servicios Sociales del Distrito V de Huelva que se encuentran en situación de vulnerabilidad psicosocial. |
| **Datos de contacto** | Centro de Servicios Sociales Comunitarios de “El Torrejón” |
| **Presentación** | Proyecto en formato papel y formato pdf. |
| **Orientación teórica** | No se especifica |
| **Ámbito territorial** | Servicios Sociales del Distrito V, compuesto por las barriadas de Diego Sayago (“El Torrejón), Verdeluz, Hispanidad y Tres Ventanas. |
| **Participantes** | * Padres/madres del Distrito V que tienen hijos menores a su cargo.
 |
| **Objetivos generales** | * Ayudar a prevenir y/o evitar aquellas situaciones que puedan constituir un obstáculo para el desarrollo óptimo de los menores y adolescentes.
* Concienciar a padres y madres de la importancia que tiene la familia en el bienestar de los menores, y fortalecer sus competencias para que pueden desempeñar con una mayor éxito la parentalidad.
 |
| **Características metodológicas** |
| **Metodología** | La metodología usada para llevar a cabo este proyecto, es por un lado, con los padres y las madres, a través de un formato de escuela de padres, el “Fayme”, con módulos destinados a la educación de los hijos y otros dedicados al cuidado personal, físico y emocional de las participantes.Por otro lado, se crea un grupo para adolescentes y también se realizan talleres para niños/as menores de 12 años. |
| **Características de implementación** |
| **Contenidos** | * Se motiva a los/as usuarios/as en el conocimiento de las funciones parentales.
* Se imparte formación para la adquisición de hábitos saludables en cuanto a la alimentación, salud e higiene.
* Se dan a conocer las distintas necesidades básicas de los menores dependiendo de la etapa evolutiva en la que se encuentren.
* Se propician pautas de comportamiento adecuadas en cuanto a estilos educativos, para el buen desarrollo psicosocial de los menores.
* Técnicas de resolución de conflictos.
* Técnicas de organización doméstica orientada hacia las necesidades de los menores, incluyendo la gestión racional de los recursos económicos.
* Acciones formativas sobre temas de interés que puedan proponer los/as participantes para su mejor funcionamiento familiar.
* Talleres de expresión de los sentimientos
 |
| **Temporalización** | Se lleva a cabo desde el mes de Marzo hasta el mes de Agosto, con posibilidad de ampliarlo hasta Septiembre en caso de que haya financiación. |
| **Profesionales** | Educadores, psicólogos y animadores. |
| **Características de la evaluación** |
| **Tipo de evaluación** | Evaluación interna. |
| **Forma de evaluación** | La evaluación de este programa se realiza por grupos, mediante cuestionarios de satisfacción y según los objetivos marcados. La información se recoge al inicio y en la finalización del taller/curso. |
| **Difusión resultados** | Se desconoce |

**Tabla 4. Características del Programa FAYME**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **GUÍA****(*n* = 11)** | **INGENIA****(*n* = 10)** | **FAYME****(*n* = 8)** |
| ¿Este programa admite la derivación de adolescentes con problemas de conducta antisocial? | 100% | 60% | 75% |
| ¿Recomendaría este programa a mis usuarios adolescentes con conductas antisociales? | 100% | 60% | 75% |
| ¿Considero que este programa es adecuado para tratar los problemas de conducta antisocial? | 90.91% | 60% | 75% |
| ¿Pienso que este programa debería continuar en el tiempo? | 100% | 100% | 100% |
| ¿Creo que debería ampliarse a otras zonas? | - | 100% | 87.50% |
| En los últimos tres años, ¿he derivado a este programa algún usuario adolescente? | 90.91% | 40% | 37.50% |

**Tabla 5. Datos porcentuales de la valoración que los profesionales hicieron de los programas**