**Evaluación del impacto del programa CPI sobre las familias.**

Tabla 1. Cuadro resumen de los estudios realizados.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Grupo focal | Entrevistas semi-estructuradas |
| Trabajo de campo | 1 Grupo focal con 5 profesionales de entidades CPI | 32 entrevistas a familias en 2013 y 34 entrevistas en 2014 |

Tabla 2. Nivel de conocimiento del programa CPI.

|  |  |
| --- | --- |
| Familias | Profesionales CPI |
| Buen nivel de conocimiento. Poco detallado, pero con capacidad para valorar en qué consiste CPI. | Excelente nivel de conocimiento del programa por parte de los profesionales de entidades.  Conocimiento más limitado por parte de las administraciones públicas. |

Tabla 3. Resultados percibidos del programa CPI.

|  |  |
| --- | --- |
| Familias | Profesionales CPI |
| Valoración muy positiva, tal vez mediada por la creencia de que sus opiniones pueden influir en el mantenimiento de las ayudas y servicios. | Valoración positiva de los resultados, valorando como muy positivos los cambios en el corto plazo y los cambios socioeducativos.  Dudas sobre la efectividad del programa CPI en relación a las situaciones de pobreza.  Se plantea la necesidad de complementar CPI con otras actuaciones a largo plazo. |

Tabla 4. Debilidades del programa CPI.

|  |  |
| --- | --- |
| Familias | Profesionales CPI |
| No se limitan a valorar en positivo, aparecen un conjunto de cuestiones sobre el acceso a las ayudas y servicios, así como otras cuestiones sobre la gestión de los servicios, considerada como burocratizada.  Se plantean dos debilidades interesantes:  - el desconocimiento de la lengua por parte de algunas familias (los adultos);  - la necesidad de disponer de programas de inserción laboral para los jóvenes. | Se identifican un conjunto de cuestiones relacionadas con la flexibilidad de los programas, valorando que ya se estén solucionando.  Coinciden con las familias en la excesiva burocratización del seguimiento y gestión del programa.  Se considera necesario aportar nuevas perspectivas de actuación para mejorar la efectividad de las intervenciones. |

Tabla 5. Oportunidades del programa CPI.

|  |  |
| --- | --- |
| Familias | Profesionales CPI |
| El contacto con otras familias, las relaciones establecidas, la mejora de la autoestima familiar, así como la confianza en la red creada y en los servicios CPI. | El desarrollo de las redes comunitarias, así como la mejora de las metodologías, realizadas en los dos últimos años.  Hay una clara consciencia de la posibilidad de mejora de la actuación, a partir de la maduración como programa. |