

Inserción sociolaboral: el papel de las familias desde la percepción de los agentes socioeducativos. Un estudio cualitativo

Socio-Labor Insertion: The Role of Families from the Socio-Educational Agents' Perception. A Qualitative Study

Inserção sociolaboral: papel das famílias na percepção de agentes socioeducativos. Um estudo qualitativo

Beatriz ÁLVAREZ-GONZÁLEZ* & Ana ZOLÁ PACOCHÁ**

*Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) &

**EIDUNED / Corporación Universitaria Minuto de Dios - Rectoría Caribe

Fecha de recepción: 10.X.2022

Fecha de revisión: 07.XI.2022

Fecha de aceptación: 07.XII.2022

PALABRAS CLAVE:

inserción laboral;
exclusión laboral;
influencia familiar
y toma de
decisiones
laborales;
informantes clave;
análisis cualitativo

RESUMEN: En el entorno familiar se empiezan a construir los proyectos vitales, acompañando a los sujetos en el tránsito de su vida. Una de estas transiciones es la inserción laboral, y las familias desempeñan un papel clave en este proceso. El presente estudio se inserta en una investigación más amplia sobre la Educación social y COVID-19 en Iberoamérica: exclusión sociolaboral tras la pandemia y buenas prácticas para la inclusión.

Se trata de un estudio exploratorio, con metodología cualitativa, cuyos datos se han recogido mediante entrevista grupal (grupos focales), con preguntas semiestructuradas, que se han analizado con el software cualitativo Atlas-ti (v.22)

Los grupos focales se constituyeron con profesionales (informantes clave) de la intervención socioeducativa con familias, que participan en servicios y programas para la inserción sociolaboral tras la pandemia, procedentes de cuatro países iberoamericanos: Brasil, Colombia, España y México. Mediante esta información se pretende conocer las situaciones de exclusión social, las poblaciones más afectadas, y las principales propuestas de intervención. Los

CONTACTO CON LOS AUTORES

Beatriz ÁLVAREZ GONZÁLEZ. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) Facultad de Educación. Dpto. MIDE II-OEDIP (España). balvarez@edu.uned.es

FINANCIACIÓN

Investigación marco: PID2021-127271NA-I00. Proyectos Generación de Conocimiento. Ministerio de Ciencia e Innovación: "Educación social y COVID-19 en España y Portugal: Exclusión sociolaboral tras la pandemia y buenas prácticas para la inclusión (ESIN)". Financiación complementaria interna UNED: "Educación social y COVID-19 en Iberoamérica: exclusión sociolaboral tras la pandemia y buenas prácticas para la inclusión social". Ayudas a Proyectos de investigación en Ciencias Sociales y COVID-19, alineados a los ODS, Banco Santander. Ref.: 2021-101-UNED-PROY.

	<p>resultados que orientan este estudio se centran en: a) Los jóvenes y el apoyo familiar durante y tras la pandemia; b) El género y los cuidados (el apoyo vinculado a los roles). Se encontró acuerdo entre los profesionales con respecto a la valoración del papel proactivo de padres, madres y cuidadores/as en el fomento de la autonomía personal y familiar de los miembros. Así, la intervención de agentes socioeducativos (entidades del 3º sector), se consideró pertinente para orientar, acompañar e identificar las habilidades sociales y laborales que facilitan la inserción sociolaboral.</p>
<p>KEYWORDS: labor insertion; labor exclusion; family influence and labor decision making; key informants; qualitative analysis</p>	<p>ABSTRACT: The family environment is the place where vital projects begin, accompanying people in the transit that life itself entails. One of these transitions is labor insertion, and families play a key role in this process. This study is part of a broader research developed around Social Education and COVID-19 in Ibero-America: social and labor exclusion after the pandemic and good practices for inclusion.</p> <p>This is an exploratory study, with a qualitative methodology, with data collected through group interviews (focus groups), with semi-structured questions. The data analysis has been carried out through the qualitative software ATLAS.ti (v.22).</p> <p>The focus groups consist of professionals implied in socio-educational intervention with families, who participate in services and programs aimed at socio-labor insertion after the pandemic. These key informants come from four countries of the Ibero-American context: Brazil, Colombia, Spain and Mexico, and through the data they have provided, it is intended to know the situations of social exclusion, the populations that are most affected, as well as the proposals for intervention and insertion indicators on which they are based.</p> <p>Results of this research are interpreted within the framework of the two main categories that have guided the study. These categories derived from the focus groups information: a) Young people and family support during and after the pandemic; b) Gender and care (support linked to gender roles);</p> <p>The professionals participating in this study show agreement regarding the assessment of the proactive role of fathers, mothers and caregivers in promoting the personal and family autonomy of the members. Likewise, the intervention of socio-educational agents (entities of the 3rd sector) it is considered pertinent to guide, accompany and identify the main social and labor skills, and consequently, facilitators of social and labor insertion.</p>
<p>PALAVRAS-CHAVE: inserção laboral; exclusão laboral; influência familiar e tomada de decisão laboral; informantes-chave; análise qualitativa</p>	<p>RESUMO: É no ambiente familiar que os projetos vitais começam a ser construídos, acompanhando os sujeitos no trânsito a própria vida. Uma dessas transições é a colocação no mercado de trabalho, e as famílias desempenham um papel fundamental nesse processo. Este estudo faz parte de uma investigação mais ampla desenvolvida em torno da Educação Social e COVID-19 na Ibero-América: exclusão social e laboral após a pandemia e boas práticas para a inclusão.</p> <p>Trata-se de um estudo exploratório, com metodologia qualitativa, cujos dados foram coletados por meio de entrevistas em grupo (grupos focais), com questões semiestruturadas, que foram posteriormente analisadas com o software qualitativo ATLAS.ti (v.22).</p> <p>Os grupos focais foram compostos por profissionais da intervenção socioeducativa com famílias, que participam de serviços e programas voltados à inserção sociolaboral após a pandemia. Estes informantes-chave provêm de quatro países do contexto Ibero-americano: Brasil, Colômbia, Espanha e México, e através dos dados por eles fornecidos, pretende-se conhecer as situações de exclusão social, as populações mais afetadas, bem como as propostas de indicadores de intervenção e inserção em que se baseiam.</p> <p>Os resultados deste estudo são apresentados no quadro das duas categorias principais que nortearam este estudo, e que foram desenvolvidas com base nas informações dos grupos focais: a) Jovens e apoio familiar durante e após a pandemia; b) Gênero e cuidado (apoio vinculado aos papéis de gênero);</p> <p>Houve concordância entre os profissionais quanto à avaliação do papel proativo de pais, mães e cuidadores na promoção da autonomia pessoal e familiar dos membros. Da mesma forma, considerou-se pertinente a intervenção dos agentes socioeducativos (entidades do 3º setor) para orientar, acompanhar e identificar as principais competências sociais e laborais e, conseqüentemente, facilitadoras da inserção social e laboral.</p>

Introducción

Las familias como institución, sistema y organización social, tienen un papel importante en el desarrollo humano, bien sea por potenciar y promover habilidades y capacidades o, por el contrario, por acrecentar la negación, la no estimación propia ni del otro o por propiciar el desconocimiento

e inseguridad, entre otros. Sea cual sea el caso, es relevante reconocer el cumplimiento de sus funciones, la configuración familiar y la influencia ejercida para trazar un ideal de calidad de vida, o la perpetuación de tradiciones (de toda índole) en el ejercicio de la adultez. El entorno familiar es donde empiezan a construirse los proyectos vitales, acompañando a los sujetos en el tránsito que

supone la vida misma, con todos sus cambios, y en asumir alguna postura, reacción y forma de afrontar las dificultades y oportunidades.

Una de estas transiciones es la inserción laboral y, de nuevo, las familias desempeñan un papel clave en este proceso. A este respecto, el estudio que se presenta en este artículo se inserta en una investigación más amplia que se desarrolla en torno a la Educación social y COVID-19 en Iberoamérica: exclusión sociolaboral tras la pandemia y buenas prácticas para la inclusión. Y, en este trabajo, se revisan tanto las estrategias que ponen en marcha las familias para promover la inserción laboral de sus hijos e hijas, como la intervención y los recursos que se ofrecen desde las entidades socioeducativas.

El eje central de este estudio es la inserción sociolaboral considerada desde el marco de influencia de las familias, como parte de la dimensión social, al constituir un sistema que interactúa de forma transversal en la vida social y, que, a la luz de la emergencia sanitaria vivida por la COVID-19, fue el escenario principal de las relaciones interpersonales en el que se afrontaron los fracasos, desempleos, miedos y ansiedades en la misma medida en la que se acertaban las jornadas laborales, se finalizaban contratos y los roles de jefaturas y cuidados transitaban entre unos y otros. ¿Qué papel cumple la familia en la inserción sociolaboral? ¿Se enmarca como un factor de protección o de riesgo? ¿Son determinantes los procesos de orientación familiar para la vida laboral? Estos interrogantes buscan darnos unos referentes para valorar con agentes socioeducativos, que acompañaron e intervinieron en las familias durante la pandemia, las principales capacidades y necesidades en el marco del apoyo para la inserción sociolaboral.

A partir de estos planteamientos se ha diseñado este estudio cuyos datos proceden de las percepciones de los profesionales de la intervención socioeducativa con familias, que participan en servicios y programas encaminados a la inserción sociolaboral tras la pandemia. Estos profesionales, así como las instituciones, programas y recursos que se analizan en este trabajo proceden de cuatro países del contexto Iberoamericano: Brasil, Colombia, España y México.

1. Justificación y objetivos

Variables de investigación en inserción laboral

La inserción laboral es un proceso influido y determinado por múltiples variables, y cuyo estudio se puede enfocar igualmente desde diversas perspectivas. Así, la investigación en este campo,

prácticamente desde su inicio, ha identificado una serie de variables que se pueden considerar clásicas en los diversos estudios, por ejemplo, Díaz-Méndez (1999) señaló las variables consideradas con influencia en la toma de decisiones de la persona sobre su inserción laboral como: género, edad, tamaño de las familias (número de miembros) relaciones filo-parentales, estilo de socialización, período evolutivo de la familia (hijos/as adolescentes, sucesión o no en la actividad familiar), familia y conflictos y crisis (hijos en paro, divorcio). En otro estudio más reciente, Navarrete (2019), sitúa en la variable de género las brechas que se producen en el mercado laboral, y también la población de personas jóvenes que deben conciliar sus estudios. De igual forma, Vega *et al.* (2012) señalan como variables relevantes para la inserción laboral de las personas jóvenes, las conductas adictivas (consumo de alcohol, tabaco y sustancias ilegales), el nivel educativo de los padres, así como la situación de vulnerabilidad de las familias (ej. Migración, acceso a los recursos sociales). Por su parte, Oriol *et al.* (2014), y de Campos *et al.* (2020), se centran en los efectos que, el hecho de contar o no con redes sociales en el entorno familiar, se observan sobre sus miembros. Otros autores, Aquino-Canchari *et al.* (2020), destacan las situaciones de conflicto y vulnerabilidad en la escuela.

Sobre este planteamiento, este estudio se enfoca principalmente al papel de las familias en la inserción sociolaboral de sus miembros, y en esta línea interesa profundizar sobre los factores familiares, tanto de protección como de riesgo para sus miembros con respecto a sus procesos de transición e inclusión social y laboral. Y, en consecuencia, comprobar como las políticas sociales, de los países estudiados, tratan de dar respuesta a las necesidades identificadas en los grupos familiares en situaciones de crisis o vulnerabilidad, como es el caso de la pandemia COVID-19.

La inclusión social y laboral y el papel de las familias

Diversos autores como Chuaquí *et al.* (2016), Jiménez, (2008), Hernández Pedreño (2008) y Tezanos (1998), conceptualizan la inclusión social como una forma de interacción en la que los interlocutores se vinculan de forma que se reconocen entre sí como sujetos sociales competentes y singulares, también señalan una serie de factores que explicarían cómo los niños, niñas y adolescentes son incluidos o no en su contexto familiar, y cómo estas experiencias iniciales pueden, a su vez, determinar el grado de inclusión en otros entornos sociales. Entre los factores identificados que inciden

en el mayor o menor grado de inclusión social que logren las personas, estarían el reconocimiento y desarrollo de competencias que, posteriormente, favorecerán una inserción positiva, las estrategias para la promoción de la participación, así como el fortalecimiento de los vínculos, internos y externos a la familia.

Cuando las personas que integran los diversos contextos familiares, y las propias familias al completo atraviesan situaciones, personales, sociales, comunitarias adversas (pobreza, violencia, discriminación, enfermedad, etc.) y según el momento evolutivo en el que se encuentren correrán el riesgo de perder o, quizás, ni siquiera llegar a alcanzar los beneficios de la pertenencia ni a participar plenamente en su contexto social, cuya principal consecuencia es la exclusión social, Santana Vega *et al.* (2018), Moreno-Carmona & Cleves-Valencia (2022).

Las personas en situación de exclusión social se encontrarán en situaciones circulares que tenderán a mantenerlas en esa situación. Y, en este sentido, muchos estudios han tratado y tratan de comprender estas dinámicas con la finalidad de proporcionar las claves que ayuden a las sociedades a combatir los problemas provocados por la exclusión, Parrilla *et al.* (2010), Melendro *et al.* (2017).

En aras de aportar a la solución de los problemas derivados de la exclusión, Tezanos (1998) señaló la necesidad de promover el empleo accesible y de calidad, con ingresos que garantizaran la estabilidad de las familias, y al mismo tiempo, la intervención de profesionales que ayudasen a fomentar redes fuertes de interacción social, como factor de protección contra la exclusión social. Subirats *et al.* (2004) plantearon abordar la exclusión social desde una perspectiva integral, y de esta forma propusieron la intervención en siete ámbitos: económico, formativa, relacional, residencial, laboral y finalmente, ciudadanía y participación. Y para cada uno de estos ámbitos de exclusión social también definieron tres variables que inciden en la desigualdad social: género, edad y origen o etnia.

Por su parte, Chuaquí *et al.* (2016) consideran la exclusión social como un proceso con cuatro dimensiones: dinámica (realidad cambiante), multicausal (diversidad de factores de riesgo), relativa (diversidad de tiempos y contextos) y estructural (bases económicas, políticas y culturales). Entre todos los elementos que apuntan estos estudios, y en otros como el de López-Aranguren (2000), Universidad Nacional de Cuyo (2022) y Morales & Van Hemelryck (2022), se señala reiteradamente a la inserción laboral en relación con la atenuación de situaciones de exclusión, convirtiéndose en la

clave para revertir las mismas y facilitar el camino a la participación social plena.

De forma coherente con lo ya expuesto, Santana *et al.* (2016) plantean que la inserción laboral se constituye principalmente en “*el proceso que permite a la persona mejorar sus condiciones para situarse favorablemente ante el empleo y facilitar su acceso a un puesto de trabajo*”(p.63), cuyo logro supone el acceso y la satisfacción de las necesidades básicas a partir de los ingresos conseguidos y, al mismo tiempo, se vincula directamente con las mejoras en las condiciones y calidad de vida, ya que estos procesos apuntan en gran medida al desarrollo de habilidades sociales y competencias del ser para la proyección de características adecuadas a las necesidades laborales.

El papel de las familias en las transiciones al mundo laboral

Las familias desempeñan un papel determinante en la evolución de cualquier persona y, autores como Subirats *et al.* (2005) y Martínez *et al.* (2011), consideran que la familia es un escenario de inclusión social de la persona, siempre y cuando se le acompañe en su proceso de desarrollo. Es en el contexto familiar donde se transmiten y se aprenden “los principios y las normas básicas de pensamiento, acción y relación que permitirán a los individuos ser reconocidos y reconocerse como miembros de la sociedad” (Subirats *et al.*, Op. cit., p.19), por lo tanto, es en dicho contexto o institución social donde se inicia un proceso que se articula en una serie de transiciones vitales, que son fundamentales en el itinerario de la persona.

Un estudio de Lancet (2020), realizado en el transcurso de la pandemia, destaca una serie de factores que pueden afectar al proceso de inserción laboral de los integrantes de las familias, destacando entre otros: los recursos y apoyos psicosocioeducativos que puedan recibir las familias, la carga de la sostenibilidad de la familia (en los adultos y en los miembros más jóvenes), todos los problemas de convivencia que se den en el contexto familiar, como maltratos y abusos en la infancia y la adolescencia, drogodependencias. A este respecto, por ejemplo, la ONG Cáritas (2019), puso de manifiesto el perfil femenino de la exclusión social, mostrando que, aunque los miembros masculinos de las familias también encuentren dificultades en sus transiciones, no llegan a caer en las situaciones de exclusión, ni a sufrir la discriminación ni la violencia que encuentran las mujeres. El mismo estudio de Lancet (2020) ha comprobado también los efectos diferenciales de la COVID-19 en función del género. A los hombres les afecta más en el ámbito de la salud, debido al mayor

consumo de alcohol y tabaco, mientras que para las mujeres aumentó el riesgo de sufrir maltrato, así como el incremento de las responsabilidades de cuidado hacia su familia.

Familias y políticas sociales de asistencia

Una de las formas de prevenir y, en su caso, responder a las situaciones de exclusión laboral es mediante la intervención, por parte de diversas entidades, a través programas específicos, estos mayoritariamente son complementarios a las acciones llevadas a cabo por los gobiernos, Melendro *et al.* (2017). En consecuencia, frente a las situaciones de desprotección laboral, y el cese de las actividades empresariales y profesionales como consecuencia de la COVID-19 y las situaciones propias del contexto latinoamericano, se pusieron en marcha una serie de iniciativas para la protección del empleo vinculadas al entorno familiar.

En el caso de México, las medidas implementadas desde el gobierno federal tuvieron un enfoque que consistía principalmente en la oferta de microcréditos a través del Programa de Apoyo Financiero a Microempresas Familiares del sector formal y el informal (Casado, 2021; BasqueTrade & Investment, 2020). En Colombia, las acciones desarrolladas por el gobierno nacional consistieron en el incremento de partidas presupuestarias a los programas de asistencia social a subsidios nacionales, así como “ayudas monetarias y en especie a familias vulnerables por la informalidad de sus labores que no están incluidas en los programas del gobierno” (Parlamento Andino, 2022, p.9). Como ejemplo puede citarse el declarado en el Decreto Legislativo 518 de 2020 expedido durante la emergencia sanitaria. Al respecto, en Brasil se destaca el Auxilio de Emergencia, dirigido a personas sin vínculo laboral formal, cuyos ingresos familiares mensuales per cápita fuera de hasta 1/2 (medio) salario mínimo (OIT, 2021, CEPAL, 2021). En España, tras la publicación del Real Decreto 8 de 2020 por el cual se determinan las medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social de la COVID-19, se establece en el artículo primero, la concesión de mayor asignación presupuestaria destinada a la Protección a la familia y atención a la pobreza infantil, seguido de una serie de iniciativas encaminadas a la protección del trabajo, la relación

laboral entre el empresario y el trabajador, así como la compatibilidad de las actividades laborales y las familiares. En este sentido, se destacan los Expedientes de Regulación Temporal del Empleo (ERTEs), una medida ya existente (Real Decreto 2, 2015, Art. 47.1), pero recuperada con la intención de evitar la suspensión definitiva de los contratos; se da carácter prioritario al trabajo a distancia y se pone en marcha el plan MECUIDA, con el objetivo de facilitar la conciliación de la vida laboral con la familiar.

2. Metodología

La metodología de investigación se planteó desde un enfoque cualitativo, empleando como técnica la entrevista grupal con preguntas semiestructuradas, y en este sentido, hay que destacar que este instrumento forma parte de la macroinformación recopilada en el proyecto de investigación “Educación Social y COVID-19 en Iberoamérica: exclusión sociolaboral tras la pandemia y buenas prácticas para la inclusión”, y en el cual se realiza el abordaje del papel de las familias en la inserción sociolaboral.

En ese sentido, es importante mencionar que los objetivos de la investigación han sido:

- Conocer las situaciones de exclusión sociolaboral y las principales poblaciones afectadas
- Estudiar los recursos y programas de las entidades públicas y privadas para la inserción sociolaboral
- Identificar indicadores de inserción y propuestas de acción efectivas -buenas prácticas-

2.1. Unidad de análisis y muestra

La unidad de análisis la constituyen las instituciones que a continuación se describen, las cuales lideran procesos de inserción sociolaboral, de carácter nacional, en Brasil, Colombia, España y México. La muestra, ha sido no probabilística, intencional o dirigida (Ruiz, 2008), contando así con profesionales (informantes clave), de un total de 17 participantes, distribuidos de la siguiente forma: 5 de Brasil y 4 en México, Colombia y España, respectivamente, pertenecientes a instituciones públicas o privadas:

Tabla 1: Códigos abreviados para los cuatro grupos focales participantes

Códigos abreviados de identificación de los participantes	
GF_B1 / B2 / B3 / B4	Grupo Focal (GF) Brasil (4 participantes, 3 ♂ 1 ♀)
GF_C1 / C2 / C3 / C4	GF Colombia (4 participantes, 2 ♂ 2 ♀)
GF_E1 / E2 / E3 / E4 / E5	GF España (5 participantes, 3 ♂ 1 ♀)
GF_M1 / M2 / M3 / M4	GF México (4 participantes, 2 ♂ 2 ♀)

Fuente: Análisis cualitativo sobre los datos de la investigación. Elaboración propia.

Brasil:

- *Projeto Pescar de Sao Paulo*: Fundación Nacional creada en 1995 para ampliar y consolidar un programa pionero de formación socioprofesional dirigido al desarrollo de los jóvenes. Con sedes en *Ponta Grossa* y *Paraná*. <https://www.projetopescar.org.br/>
- *Centro social marista de Porto Alegre*: Instituto Marista fundado en 1817. Es una institución confesional, filantrópica y sin fines de lucro, que implica a más de diez mil personas. <https://social.redemarista.org.br/centro/cesmar>
- *Rede de Assistência Social de Ponta Grossa*. *Servicio de convivencia y fortalecimiento de vínculos en Ponta Grossa (Paraná)*: Servicio público de atención personal y familiar de la ciudad de Ponta Grossa, en el Estado de Paraná. <https://redeassocialpg.wordpress.com/a-assistencia-social-em-ponta-grossa/>

Colombia:

- *Oficina de Inclusión y Desarrollo Productivo - Centro de Oportunidades*: Adscrita a la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, tiene como propósito liderar la generación de oportunidades laborales e inclusión productiva a través del fortalecimiento de capacidades individuales y orientación psicosocial. <https://www.barranquilla.gov.co/desarrolloeconomico/centro-de-oportunidades>
- *Fundación Santo Domingo*: Organización sin ánimo de lucro con el propósito de impulsar la equidad y el bienestar en las familias. En alianza con organizaciones públicas y privadas lideran proyectos en sectores priorizados: Educación, Medio Ambiente, Salud y Desarrollo Territorial, este último enfocado que en el Caribe colombiano. <https://www.fundacionsantodomingo.org/>

- *World Vision*: Es una organización global de desarrollo, ayuda humanitaria, enfocada al bienestar y la protección integral de niños y niñas en situación de vulnerabilidad. <https://www.worldvision.co/>

España:

- *Fundación TOMILLO*: Es una entidad privada, sin ánimo de lucro, independiente establecida en 1984 con el propósito de contribuir a la mejora social y al desarrollo de la persona. Trabaja con infancia y juventud desde la educación y el empleo. <https://tomillo.org/>
- *Fundación DIAGRAMA Intervención Psicosocial*: Es una entidad sin ánimo de lucro que trabaja, desde 1991, en la atención de las necesidades de personas vulnerables o en dificultad social, para la inserción sociolaboral. <https://www.fundaciondiagrama.es/>
- *Opción 3*: Es una Cooperativa de Iniciativa Social, sin ánimo de lucro. Desde 1997 desarrolla Proyectos de Acompañamiento Social, Formación y Empleo para Jóvenes, en colaboración con las Administraciones Públicas, Grupos de Empresas y Entidades del Tercer Sector Social. <https://opcion3.es/somos.html>
- *Fundación ISOS*: Esta entidad desarrolla Programas de Intervención Social con colectivos de jóvenes en desventaja social. Se promueven itinerarios de integración social y laboral para favorecer la transición a la vida autónoma, desde la formación, el empleo y el desarrollo de las competencias personales. <http://fundacionisos.es/>
- *NITTÚA*: Es una asociación enfocada al cambio social y a la promoción de redes en el ámbito económico y social. <http://www.nittua.eu/>
- *PINARDI*: Se configura en el año 2001 como entidad de apoyo y dinamización de todas las iniciativas y proyectos que se desarrollan en la atención a colectivos en riesgo

social de Salesianos y en menos de diez años pasa a integrar seis plataformas entre las comunidades de Madrid y Castilla La Mancha. <https://www.pinardi.com/>

México:

- *IPODERAC. Instituto Poblano de Readaptación*: Es una asociación civil, especializada en la atención integral y desarrollo de la infancia, adolescencia y juventud en situación de alta vulnerabilidad. <https://ipoderac.org.mx/>
- *Centro de Reflexión y Acción Laboral CE-REAL*: Asociación Civil orientada la protección de los Derechos Humanos y Labores. <https://www.cerealgd.org/>
- *Kolping México*: Asociación Civil Internacional. KOLPING INTERNATIONAL Es una institución que apoya el desarrollo de capacidades emprendedoras en poblaciones de escasos recursos, a través de apoyo técnico y financiero, para promover el desarrollo social integral. <http://kolping.org.mx/>

2.2. Estructura y preguntas de la entrevista

Se han tenido en cuenta las percepciones de los agentes socioeducativos a partir de siete preguntas

claves, concordantes con los objetivos de la investigación, y en las que se consulta respecto a las *situaciones prioritarias de exclusión sociolaboral* y su atención en la pandemia; *poblaciones principales* que han sido atendidas en sus organizaciones; *recursos y/o programas principales* que se están desarrollando para la inclusión sociolaboral; *consideraciones de buenas prácticas desde las acciones y programas desarrollados* (ahondando en el valor socioeducativo y vinculación de las familias); *potencialidades y/o beneficios obtenidos* por la población participante; *principales retos, dificultades y apoyos* para la atención y acompañamiento a la población y consideraciones respecto a las *políticas y acciones* que favorezcan la inclusión sociolaboral.

2.3. Categorización

Hay que destacar que las preguntas que se diseñaron para la entrevista se corresponden con las categorías predeterminadas y coherentes con las variables estudiadas en el cuestionario, y que se desarrolla como otro instrumento en el marco de la investigación. En la Tabla 2 se analiza un conjunto de descriptores o ítems relacionados:

Tabla 2: Correspondencia entre variables y categorías estudiadas	
Variables	Descriptores/Categorías
Género Clima familiar (Convivencia, conflicto, entre otros) Recursos Educación y socialización en familia	Carga y sostenibilidad familiar Aumento de problemas de convivencia familiar, Violencias y drogodependencias Apoyo psicosocioeducativo a las familias Factores de riesgo familiares por patrones socioculturales. Escuelas de segunda oportunidad
Fuente: Variables de la investigación. Elaboración propia.	

El análisis de contenido se desarrolló partiendo de la codificación de los segmentos de entrevista transcritas en relación con las categorías predeterminadas, valorando desde los criterios de calidad, la validez semántica relacionada con las categorías descritas, en relación con los significados del contexto y la estructura interna, así como la validez estructural según la correspondencia entre el marco teórico, los datos objetivos

y las inferencias y trazabilidad entre las partes (Krippendorff, 2013). Así mismo, se hizo uso del software de análisis de datos ATLAS.ti (versión 22) para la identificación de conceptos y nubes de palabras que han tenido mayor frecuencia y relevancia en las entrevistas, al tiempo que se cruzaban dichos elementos con la información registrada en las transcripciones y la codificación de los segmentos.

Tabla 3: Relación entre los segmentos de texto de las entrevistas y las categorías predeterminadas. Análisis sobre el papel de las familias en la inserción sociolaboral

Código País	Segmento	Categoría predeterminada Familias
GF_B2 Brasil ♀	<p>Muchos jóvenes asumieron tomar la responsabilidad de cuidado de los hermanos o de la casa, y otras personas de la familia (primas, tías) tuvieron que asumir estas funciones de cuidado de la familia para que estos aprendices pudieran seguir trabajando, pero tampoco podían mantener esta situación porque tenían otras obligaciones. Fue un período especialmente complicado. El programa fue importante para seguir contribuyendo al vínculo y la formación, orientar a la familia. La conectividad fue uno de los principales problemas que permitían contribuir en el acceso, también el tema de la alimentación, todo, todo... fue difícil. Si no fuera por los jóvenes no sé cómo hubieran hecho las familias.</p>	Carga y sostenibilidad familiar
GF_E3 España ♂	<p>Nos fijamos mucho también, en aquellas familias que habían sido muy golpeadas, no solamente porque los chavales y las chavalas hubieran perdido el empleo, sino porque sus familiares también lo habían perdido, muchos de ellos porque trabajaban en negro.</p>	
GF_M4 México ♀	<p>Básicamente, a lo que se refiere Maribel, es que los jóvenes que vienen a capacitarse son jóvenes que no están estudiando ni trabajando, para ellos hay todo en casa, otra vez. Quien tiene que hacer las cosas en casa, en muchas ocasiones se convierten en los amos de casa. El que tiene que hacer el quehacer, el que tiene que hacer la comida, el que tiene que llevar el hermanito a la escuela y cuando le preguntas a la mamá o al papá qué hace el muchacho, no hace nada; está nuevamente invisibilizado. Nuevamente, estas tareas que tendrían que ser del cuidador, que en muchas ocasiones recaen en la madre por este rol de género, pero que cuando la madre trabaja o solo hay jefa de familia o madre soltera, este trabajo recae en el joven que no está estudiando ni trabajando, pero ese trabajo se invisibiliza, porque le preguntas a la madre qué hace el joven, "no hace nada" Pero, ¿entonces quién está haciendo las labores de la casa, el cuidado de los niños, el cuidado de los ancianos? Son los jóvenes, pero está invisibilizado.</p> <p>Entonces, cuando se habla con los padres, de que les den chance de venir tres meses a que se formen y se califiquen para que puedan tener un trabajo o un trabajo mejor, ellos dicen sí. Entonces, tiene que venir, no tiene que faltar, tiene que estar dedicado. Y entonces, cuando el chico empieza a faltar ¿por qué no viniste? "es que tenía que llevar al abuelo al hospital, tenía que cuidarlo" pero habíamos llegado a un acuerdo de que no iba a pasar eso. Pero es eso que refiere Maribel; los obligan hacer las tareas que alguien las tiene que hacer y como es el que no está haciendo nada, entonces no hay manera. Pero cuando hay un compromiso de la familia, es distinto, incluso la misma dinámica familiar. A lo mejor no están viviendo esto pero si están viviendo el "no te doy dinero para el pasaje, no te doy dinero para X o Y" Entonces, esta presión social de que no estás generando pero están consumiendo recursos, es muy grande, es muy grande. Entonces, eso sí hace que los jóvenes en algún momento deserten.</p>	
GF_C2 Colombia ♂	<p>Bueno, esto es un reto porque hay veces en las que es una sola persona la que intenta responder por estos temas de empleo alrededor del núcleo familiar. Ahí hay que mirar la descripción demográfica de cada una de las personas de la familia y mirar en qué edad están, para ver a corto plazo qué es lo más productivo que se puede hacer, es decir, de manera inmediata en qué ámbito de estas intervenciones se puede ubicar.</p>	
GF_C3 Colombia ♀	<p>Bueno, nosotros en la fundación Santo Domingo nos regimos por un gran propósito superior y es que más personas en Colombia puedan proveer de bienestar a sus familias, partiendo de esta premisa yo pienso que el mayor impacto que nosotros tenemos puede que sea cuando una ... no es cuando una persona se emplea (...) porque tú puedes medir eso a través de indicadores de gestión y puedes decir: Bueno, yo empleé una persona, pero al final como dices tú, la población indirecta que se beneficia de ese empleo es una familia, porque es una persona que está generando ingresos para llevar bienestar a su familia, entonces es el impacto más grande que puede tener nuestro trabajo actualmente, que tú estás llevando a una sola persona a que pueda generar ingresos por esa persona; al final le está brindando bienestar a su familia a través de un capital que está obteniendo de su trabajo.</p>	
GF_C1 Colombia ♀	<p>Como beneficios indirectos, eh, pues sería que las personas ... o sea nosotros como indicador, o sea nosotros, somos intermediadores laborales, dentro de lo que nosotros hacemos no te puedo decir que medimos la colocación y que la colocación sea un indicador de nosotros completamente, porque eso depende de las empresas, no de nosotros, pero sí hacemos todo el trabajo posible para que las personas puedan colocarse laboralmente porque eso impacta en la calidad de vida de las personas en la familia, y que puedan tener un contar con un recurso. Por ejemplo, en las personas en condición de discapacidad, una persona con discapacidad tiene un nivel de pobreza muy alto ¿por qué? porque a veces una persona deja de trabajar, por ejemplo una persona sorda tiene que tener ... la mamá dejó de trabajar porque el muchacho es sordo, entonces es un ingreso que está dejando de asumir ese ... esa familia, y a la persona sorda al trabajar ya está generando un ingreso para su familia y eso son cosas que se han evidenciado que impactan también la familia.</p>	

Código País	Segmento	Categoría predeterminada Familias
GF_M2 México ♂	Porque el temor, el miedo es una de las cosas que no los deja y no porque no quieran, sino porque tiene una familia que atender y eso se relaciona con el otro, que es la necesidad; necesito el trabajo para mantener a mi familia y si yo quiero ejercer o hacer alguna acción, no lo voy a poder hacer, porque tengo la necesidad. Entonces hay necesidad; hay miedo. Entonces, hay que romper esos dos esquemas; te decía que conseguir financiamiento y la otra es que mientras no se mejore el ingreso en la familia, no se incrementa el trabajo, no se ganen mejores salarios y no haya una reducción en el cobro de impuestos y el pago de servicios, no se va a poder avanzar.	Carga y sostenibilidad familiar
GF_M4 México ♀	Entonces, yo creo que el hecho mismo, que el programa haya perdurado aún con la pandemia y que esté funcionando, ya es una potencialidad, donde los jóvenes me dicen: "esto es una oportunidad para mí". Muchos de ellos tienen el sueño de incorporarse a la universidad e historias de chicos que tienen tres (3), cuatro (4) años, que quieren ingresar y que no ingresan y que esto es una oportunidad para ellos; decir bueno, voy a probar el oficio, voy a ver si es lo mío, voy a aprovechar el tiempo de esta manera, no se dan por vencidos, pero también son más realistas en el sentido de saber que, pues no todos ingresan a la universidad y no porque sean tontos, sino porque no hay cupo para ellos ¿no? Entonces, me parece que les da justo esto una segunda oportunidad de saberse valiosos, de saberse competentes, de saberse útiles, de lograr retomar sus metas por otras vías, de aportar un recurso económico a la familia, de que la familia los vea de otra manera; no como un problema, sino como una vida digna, que tiene derecho a ser y a desarrollarse. No sé, a mí me parece que se miran ellos y los padres los miran a ellos de otra manera.	
GF_B3 Brasil ♀	En mis visitas a las familias en la proximidad, el alcoholismo se agrandó. Varias situaciones del núcleo familiar que antes no tenían esos problemas de convivencia. Hacíamos visitas a las familias y había 6 personas confinadas en la vivienda. Se aumentó la violencia y el abuso. En mi ciudad casi el 200% aumentó el abuso y maltrato a la infancia y adolescentes en este período.	Aumento de problemas de convivencia familiar, violencias y drogodependencias
GF_E3 España ♂	Nos fijamos mucho también, en aquellas familias que habían sido muy golpeadas, no solamente porque los chavales y las chavalas hubieran perdido el empleo, sino porque sus familiares también lo habían perdido, muchos de ellos porque trabajaban en negro. Es que, a veces, se encontraban familiares que eran de riesgo, dentro de los domicilios y tenían una tesitura, entre incorporarse al mundo laboral, con la posibilidad de contagiarse, como decíais antes, y ese familiar en riesgo que estaba en el domicilio esperando. Pero, había unas situaciones que confrontaban muchísimo, ha habido que hacer muchísimo acompañamiento psicológico de manera telemática. Contamos con un equipo de psicólogos y han intensificado su actuación personal con los chicos, luego el trabajo con familias. Ha sido una situación complicada porque luego la pandemia nos ha traído unas situaciones que se han vivido dentro de los domicilios, que en medio abierto puede ser un poco más llevadero por así decirlo, pero que, sin la posibilidad de salir de casa, se han visto muy agravadas.	
GF_B3 Brasil ♀	Debido a los números de atención en la pandemia, debido a las cuestiones familiares, está muy ligado a lo que están hablando. Las cualidades vinculadas al mercado de trabajo. Las prácticas de servicio social están muy relacionadas y deben suplir estas carencias dando todo el apoyo. Los servicios psicosociales, es una cuestión fundamental para atender a los jóvenes y a las familias. A veces hay muchas resistencias y los profesionales de servicios sociales deberían intentar sanar un poco estas vulnerabilidades.	Apoyo psicosocio-educativo a las familias
GF_M1 México ♂	No, generalmente ahí, ya como todos ya no tienen vínculos parentales, ya no se hace ningún trabajo con ellos. Ahora, si llega a haber visitas, hay una visita cada seis meses, pero la verdad, es que a mí parecer es más como impactante la visita, porque no todos son visitados. Entonces, también entra esa parte de..., unos se empiezan a sentir mal, entonces la verdad, es que la visita impacta mucho a nivel personal a toda la población, tanto los que van a verlos, como los que no van a verlos. Entonces sí, el trabajo con la familia casi no (...) de hecho, no existe	
GF_M3 México ♀	El apoyo que tiene cada joven. Cuando un joven llega con una red de apoyo establecida, clara, el trabajo fluye muy bien, pero cuando no hay una red de apoyo, aunque se presenten a la plática de tutores, a la hora de que hay problemas, no contestan, evaden; o que les den responsabilidades que no les tocan ¿no? como el cuidado de los hermanos, el cuidado de los adultos mayores. Creo que es un reto, que los jóvenes puedan concluir su capacitación frente a toda esta problemática que hay en casa, porque ese ha sido el motivo de deserción; los problemas familiares, donde no hay este apoyo en familia, en casa, donde muchas veces no creen en ellos y los ponen a trabajar, cuando saben que ese es su espacio para capacitarse, pero no creen en ellos. Entonces, les ponen hacer otras cosas, es un reto grande.	

Código País	Segmento	Categoría predeterminada Familias
GF_M1 México ♂	Entonces, muchos de ellos deciden también irse a Benteler y les va bien; a nivel como de recurso económico, les va bien. Pero, creo que lo sigue habiendo, hay, es a nivel cultural otra vez, y a nivel emocional ¿no? porque siguen repitiendo el mismo patrón. Ves, por ejemplo, a un chavo del I poderac que le va bien, ganara bien en su trabajo, pero ves como su familia, sigue repitiendo los mismos patrones. O sea, como la esposa otra vez sumisa, el chavo violento. O sea, a lo mejor se logra como esta parte de recurso a nivel económico, pero hay partes donde se queda igual. Entonces, te digo que no es como hay cien por ciento del chavo.	Factores de riesgo familiares por patrones socioculturales
GF_C4 Colombia ♂	(...) en la noche, en donde los chicos mayores cuidan a los pequeños y como están en contextos no tan favorables muchas veces, dejan incluso a los hijos cuidando con la vecina. En algunos casos la familia conoce algunos de los procesos y apoyan, pero lastimosamente su parte económica es muy difícil y buscan lugares que sean cercanos a donde ellos puedan irse caminando, por ejemplo cerca de un campo y tratando de esa manera continuar ... pero ahí digamos que hay parte y parte porque muchas veces el chico quiere pero se desanima por condiciones, pero también digamos que como organización para poder fortalecerlos a ellos, y hay momentos en los que se les brinda apoyo e incentivamos para que crezcan, se les brinda apoyo con muchas condiciones de que salgan adelante, crezcan y aprendan para que les quede en su vida.	
Fuente: Entrevistas de la investigación. Elaboración propia.		

3. RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados principales, valorados a partir del análisis de aspectos principales en relación a las categorías definidas anteriormente. Por lo tanto, se desarrolló en ATLAS-TI el análisis por conceptos, luego de la codificación, obteniendo principalmente los siguientes elementos con su valor y porcentaje, tal y como se refleja en la Tabla 4.

Tabla 4: Categorías vinculadas a los conceptos de familias e inserción social y laboral		
Categorías		
Ítems	Frecuencia	%
Jóvenes	26	0,08305
Trabajo	24	0,0767
Persona	21	0,06709
Casa	8	0,02556
Cuidados	7	0,02236
Género	7	0,02236
Apoyo	7	0,02236
Ingreso	7	0,02236
Fuente: Categorías basada en los datos de investigación. Elaboración propia.		

A partir de la información obtenida en el marco de los grupos focales, se relacionaron las categorías de acuerdo al número de frecuencia y la concordancia con las citas y/o fragmentos indicados por los/las participantes que tiene sustento en el marco de las teoría mencionadas anteriormente.

- Los jóvenes en el apoyo familiar durante y tras la pandemia, algunas relaciones:

En el discurso de los agentes educativos se resaltan dos roles relevantes para los jóvenes en el marco de la pandemia, siendo estos: cuidadores o proveedores, y surgen principalmente de las características asociadas a este grupo, como la salud, el estado físico y el vigor, que se convirtieron en factores de protección durante la emergencia sanitaria. Es así como, el rol de cuidador se materializaba en la atención de hermanos y hermanas menores, adultos mayores y/o adultos en situación de especial vulnerabilidad respecto a la salud y, en el aumento de participación en voluntariados.

Los profesionales que respondieron a la encuesta identificaron diferencias en la intervención con adolescentes en función de que contaran o no con redes sociales, tanto familiares como externas.

Por otro lado, en el rol de proveedor, entendido respecto a lo laboral, recursos económicos y atención de necesidades básicas, se identificaron aumentos en la vinculación y empleabilidad de este colectivo en sectores afectados por la pandemia (tras la disminución de mano de obra adulta y adulta mayor), como los relacionados con la atención al cliente, prestación de servicios y ventas, domiciliarios y/o entregas de mercancías,

acompañados de un fuerte incremento de informalidad laboral y el impago de cuotas a la seguridad social (OIT, 2020; CEPAL, 2022). Sin embargo, estas vinculaciones se encontraban sujetas a su vez por una reducción en los pagos, pero frente a las altas cifras de desempleo, reducción de jornada laboral, pocos requisitos y/o experiencia laboral, supusieron una fuente de ingresos importante para las familias en las que el apoyo económico empezó a ser escaso.

En ambos roles se identifica a los jóvenes como miembros con acciones específicas que empiezan a ser valorados de otra manera, en un papel más activo y de resiliencia en el marco de la pandemia. Sin embargo, es determinante una respuesta desde las características propias de las familias y hogares, en relación con el cumplimiento de sus funciones, (reproducción biológica, ejercicio de la sexualidad, supervivencia - seguridad económica y bienestar físico/emocional, experiencias vinculadas en lo común y lo sociocultural) y a su estructura, que determina, a su vez, unos liderazgos y jefaturas para la articulación, atención de necesidades y acceso a servicios básicos.

No obstante, en ese mismo marco de factores que incidieron positivamente, pero con condiciones muy específicas, y en algunos casos reducidos, se encuentran algunas afectaciones vinculadas al empleo y la sostenibilidad familiar, especialmente respecto a las perspectivas profesionales, las redes sociales, continuación de estudios, limitación de la libertad de movimiento y, las relaciones y dinámicas familiares (tensión, estrés, ansiedad, desocupación y desempleo). Sobre lo anterior, los agentes socioeducativos reconocen que la limitación de espacio solo a la casa por el confinamiento supuso una pausa en muchas áreas del desarrollo humano para los jóvenes, y en los que el apoyo familiar era clave para continuar y ajustar las proyecciones de vida en función del acompañamiento y la orientación familiar. Por otro lado, podían suponer una barrera y limitación para continuar en el camino de formación y/o cualificación, vinculación laboral y perjudicar las trayectorias laborales al ritmo que avanzaba la pandemia. Siendo este último elemento un aspecto de abordaje en el marco de los grupos focales en relación a las familias, por cuanto estas pueden significar un acompañamiento emocional de cara a confiar y motivar para la mejora y continuación de las trayectorias planeadas o, por el contrario, un riesgo por limitación o cohibición en el desarrollo de ciertas actividades laborales por las necesidades propias de cuidado de hermanos y/adultos mayores, no tener suficiente recursos para apoyo en los traslados a los centros de

formación y/o cualificaciones (CEPAL, 2022; OIT, 2020; Zacarías-Salinas, Barbosa-Chávez, Uribe-Alvarado y Montes-Delgado, 2022).

- Cuidado y género (apoyo) vinculado a roles

Otra categoría de especial interés que surge en los grupos focales, evidenciada en la recopilación de la tabla 1, es lo referente a género, cuidado y apoyo, que son tres términos vinculados y predominantes en el marco de la pandemia. En ese sentido, los agentes socioeducativos indicaban que en muchas familias la inserción sociolaboral estaba sujeta al género, porque los roles principales para la atención y cuidado, tareas del hogar, acompañamiento en compromisos escolares y conectividad para las clases y demás era relegado a las mujeres, quienes son las principales encargadas del cuidado, labor que aumentó durante la pandemia en gran medida debido al cierre de las escuelas y centros de recreación para niños y niñas; así como, a la necesidad de contar con apoyo para los cuidados de las personas mayores y enfermos crónicos que ven reducida casi por completo su movilidad y acceso regular a las visitas de cuidadoras, generando nuevas necesidades de cuidado.

Por dichas prácticas y factores socioculturales que atribuyen el rol del cuidado a la mujer, así como mayores tasas de desempleo, supusieron un gran retroceso en los niveles de participación laboral y dejaron una brecha de género exacerbada a razón de las condiciones y ajustes realizados por las empresas, de modo que, el aumento significativo de trabajo doméstico y cuidado no remunerado predominaron ante la imposibilidad por las condiciones de desempleo, menores recursos para el pago de ayuda en hogar y las limitaciones para contar con apoyo de la red familiar y/o social, gestándose nuevas dinámicas.

Por último, los profesionales entrevistados en este estudio destacaron la importancia de valorar el papel proactivo de padres, madres, así como el de las personas cuidadoras para el fomento de la autonomía personal y familiar de sus miembros ante posibilidades de empleabilidad, aún más marcado tras la pandemia. Por otra parte, la existencia de ofertas laborales que no correspondían a las planteadas antes de la emergencia, no encaja con los perfiles formativos o, por el contrario, ofertas de trabajo informal y con condiciones no favorables como el pago de prestaciones sociales que ayudara a mitigar efectos del desempleo.

Discusión y conclusiones

En este estudio, los jóvenes han sido uno de los colectivos mayormente señalados en el entramado de las familias para valorar sus relaciones desde la arista del empleo (y por lo tanto, el ingreso) o del cuidado y atención. Así, en la misma línea señalada por Moreno-Carmona & Cleves-Valencia, (2022), destaca el determinante papel de las familias en la vida social de sus miembros, por su orientación para el crecimiento personal y colectivo en dicha institución social.

Siguiendo con el colectivo de las personas más jóvenes, en este estudio se han comprobado algunos efectos de la pandemia, y en consonancia con la investigación de Aquino-Canchari *et al.* (2020), también se les percibe como cuidadores o proveedores. De igual forma, este colectivo ha integrado con mayor frecuencia los grupos de voluntariado, como medida de apoyo para mitigar el cierre de escuelas y la poca interacción entre pares como resultado del confinamiento.

Por otro lado, las redes sociales (familiares, comunitarias, amistades) aparecen como un factor de protección en situaciones de crisis, y los efectos que se observan sobre las familias, con y sin este apoyo social, coinciden con lo manifestado en los estudios de Oriol *et al.* (2014) y de Campos *et al.* (2020),

La necesidad de poder suplir elementos básicos del hogar, también repercutía en las expectativas financieras y de crecimiento personal, generando fuertes conflictos familiares y variaciones en las dinámicas familiares y, de esta forma, y de acuerdo con lo que indican Melendro *et al.* (2017), los programas en los que se han vinculado agentes socioeducativos (entidades del tercer sector), han resultado pertinentes para reorientar, acompañar e identificar las principales habilidades sociales y laborales, aplicación a vacantes de acuerdo a perfiles, elaboración de currículos y, especialmente, divulgación de las ofertas de empleo, que suponen factores de protección para la inserción sociolaboral.

En línea con el informe de la Organización de Estados Iberoamericanos, (2020), en este estudio, se identifica que ante las limitaciones para la

inserción sociolaboral y la escasa nivelación económica tras la pandemia, las posibilidades de un ingreso laboral de la mujer se dificulta y empieza a suponer un factor de riesgo para su desarrollo profesional y personal, mucho más marcado en hogares monomarentales, en los que las mujeres asumen las responsabilidades y funciones productivas y reproductivas aumentado así la carga de sus roles parentales.

En términos de familias nucleares en condiciones de vulnerabilidad, en las cuales se encuentran dos liderazgos, la no actividad laboral remunerada por alguno de ellos, incide en la capacidad financiera para acceder a bienes y servicios básicos, tal y como se plantea en el informe de UNICEF (2021), donde se indica que estas situaciones terminan generando, diversos conflictos, así como cargas emocionales y mentales que limitan el apoyo, protección y confianza para la búsqueda de empleo.

De ese modo, en el marco de las propias relaciones familiares se generaron cambios en los liderazgos y/o jefaturas, ya que las posibilidades de inserción sociolaboral y generación de ingresos disminuyeron para la mujer, con grandes efectos en la corresponsabilidad e igualdad respecto al resto de miembros y las cargas del hogar a nivel socioeducativo y económico, impactando también en altas cifras de violencia y maltrato en los hogares (UNICEF, 2021; CEPAL, 2021).

Por último, y con respecto a las limitaciones de esta investigación, en primer lugar, hay que destacar la complejidad que ha supuesto el análisis de las políticas desarrolladas en los cuatro países analizados, por la heterogeneidad de las acciones implementadas, que, lógicamente, responden a contextos diferentes en los que la COVID-19 ha afectado de formas diversas. Por otro lado, el número de participantes en este estudio es reducido, en parte, también debido a dicha heterogeneidad, lo que ha planteado dificultades a la hora de contactar con los profesionales. Por lo tanto, y de cara a futuras investigaciones se considera necesario ampliar tanto el número de países participantes, como de instituciones y profesionales de la inserción sociolaboral, para poder contar con un número más elevado y diversificado de prácticas de intervención.

Nota

¹ <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=111656>

Referencias

- Aquino-Canchari, C., Quispe-Arrieta, R., & Huaman, K. (2020). COVID-19 y su relación con poblaciones vulnerables. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000400005
- BasqueTrade & Investment. (2020). *Informe impacto de la COVID-19 en México*. <https://basquetrade.spri.eus/wp-content/uploads/2020/05/200505-Mexico-Informe-COVID19.pdf>
- Campos, G., Goig, R., & Cuenca, E. (2020). Relevance of the social support network for the emancipation of Young adults leaving residential care. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 1(1), 27-54. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v1i1.2599>
- Cáritas (2019). *Pobreza con rostro de mujer*. <http://www.obispadocadizyceuta.es/2019/03/08/caritas-denuncia-que-la-pobreza-tiene-rostro-de-mujer/>
- Casado, J. (2021). De crisis sanitaria a crisis económica y laboral: patrones espaciales del impacto de la COVID-19 en el empleo formal de México. *Investigaciones geográficas*, (104). <https://doi.org/10.14350/riig.60212>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). *La pandemia del COVID-19 generó un retroceso de más de una década en los niveles de participación laboral de las mujeres en la región*. <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-pandemia-covid-19-genero-un-retroceso-mas-decada-niveles-participacion-laboral>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2022). *Inclusión laboral de las personas jóvenes en América Latina y el Caribe en tiempos de crisis: desafíos de igualdad para las políticas públicas*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/47893-inclusion-laboral-personas-jovenes-america-latina-caribe-tiempos-crisis-desafios>
- Chuaquí, J., Mally, D., & Parraguez, R. (2016). El concepto de inclusión social. *Revista de Ciencias Sociales*, (69), 157-188. https://www.researchgate.net/publication/328818570_EL_CONCEPTO_DE_INCLUSION_SOCIAL
- Díaz-Méndez, C. (1999). Estrategias familiares para el tránsito a la vida activa de la juventud rural: modelos de inserción sociolaboral. *Reis*, 47-65. <https://doi.org/10.2307/40184098>
- Díaz Velázquez, E. (2018). Ciudadanía, identidad y exclusión social de las personas con discapacidad. *Política y Sociedad*, 47(1), 115-135. <http://hdl.handle.net/11181/5514>
- Hernández Pedreño, M. (dir.) (2008). *Exclusión Social en la Región de Murcia. Aproximación cualitativa y cuantitativa*. Universidad de Murcia. <http://www.um.es/Exclusion-social-RMu-2008.pdf>
- Jiménez, M. (2008). Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(1), 173-186. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000100010
- Krippendorff, K. (2013). *Content analysis. An introduction to its methodology*. London: Sage Publications, Inc. <https://usu.instructure.com>
- Lancet, T. (2020). The gendered dimensions of COVID-19. *Lancet (London, England)*, 395(10231), 1168. [https://doi.org/10.1016%2FS0140-6736\(20\)30823-0](https://doi.org/10.1016%2FS0140-6736(20)30823-0)
- López-Aranguren, L. M. (2000). *Las empresas de inserción: Un marco de aprendizaje para la inserción Sociolaboral*. Colección estudios. Consejo Económico y Social.
- Martínez, M., Usme, L., Llano, M., Díaz, C., & Zuluaga, B. (2011). Escuela y Familia: Una apuesta en común que posibilita la inclusión social del sujeto en situación de Discapacidad Intelectual. *Repositorio Institucional Biblioteca Universidad Católica de Pereira, Colombia*. http://biblioteca.ucp.edu.co:8080/jspui/bitstream/10785/4574/f_Articulo_Escuela%20y%20familia%20una%20apuesta%20en%20com%20C3%BA.pdf
- Melendro, M., De-Juanas, A., & Rodríguez, A. (2017). Déficit en la intervención socioeducativa con familias de adolescentes en riesgo de exclusión. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 69(1), 123-138. doi: <https://doi.org/10.13042/Bordón.2016.48596>
- Morales, B., & Van Hemelryck, T. (2022). *Inclusión laboral de las personas jóvenes en América Latina y el Caribe en tiempos de crisis Desafíos de igualdad para las políticas públicas*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47893/1/S2200189_es.pdf
- Moreno-Carmona, N.D., & Cleves-Valencia, J.J. (2022). La paradoja de la familia doblemente recluida: clínica de una pandemia en Colombia. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (33), 171- 185. <https://revista5.prospectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/10842>
- Navarrete Gálvez, P.M. (2019). Educación y género como variables en la inserción laboral de jóvenes universitarios. *Entorno*, (67), 61-69. <https://doi.org/10.5377/entorno.voi67.7494>
- Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). (2020). *COVID-19 en la vida de las mujeres Razones para reconocer los impactos diferenciados*. <https://www.oas.org/es/cim/docs/ArgumentarioCOVID19-ES.pdf>
- Organización Internacional para el Trabajo OIT. (2020). *Los jóvenes y la COVID-19: Efectos en los empleos, la educación, los derechos y el bienestar mental*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_753054.pdf

- Organización Internacional para el Trabajo OIT. (2021). *Brasil, impacto de la pandemia del COVID-19 en el mercado laboral*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_814303.pdf
- Oriol, X., Sala-Roca, J., & Filella, G. (2014). Emotional competences of adolescents in residential care. Analysis of emotional difficulties for intervention. *Children and Youth Services Review*, 44, 334-340. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2014.06.009>
- Parlamento Andino. (2022). *Principales medidas adoptadas por el gobierno colombiano frente a la emergencia provocada por la COVID-19*. <https://www.parlamentoandino.org/images/actualidad/informes-covid/Colombia/Principales-medidas-adoptadas-por-el-gobierno-colombiano.pdf>
- Parrilla, Á., Gallego, C., & Morfiña, A. (2010). El complicado tránsito a la vida activa de jóvenes en riesgo de exclusión: una perspectiva biográfica. *Revista de Educación*, 351, 211-233. <http://hdl.handle.net/11441/66857>
- Real Decreto 8/2000. (2020, de 17 de marzo). Medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19. Boletín Oficial del Estado, 73, de 18 de marzo de 2020. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2020/BOE-A-2020-3824-consolidado.pdf>
- Real Decreto 2/2015. (2015, de 23 de octubre). Ley del Estatuto de los Trabajadores. Boletín Oficial del Estado, 255, de 24 de octubre de 2015. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-11430-consolidado.pdf>
- Ruiz, A. (2008). La muestra: algunos elementos para su confección. *Fitxa metodològica. REIRE: Revista d'Innovació i Recerca en educació*, 1, 75-88. <https://doi.org/10.1344/reire2008.1.1117>
- Santana, L. E., Alonso, E., & Feliciano, L. (2016). La inserción sociolaboral de jóvenes en riesgo de exclusión social. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP)*, 27(3), 61-75. <https://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/18800>
- Santana Vega, L., Garcés Delgado, Y., & Feliciano García, L. (2018). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, (20), 7-22. doi: 10.17561/reid.n20.1
- Subirats, J., Riba C., Jiménez, L., Obradors, A., Jiménez, M., Queralt, D., Bottos, P., & Rapoport, A. (2004). *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*. Colección de estudios sociales, Fundación La Caixa, nº 16. https://www.researchgate.net/publication/301824451_Pobreza_y_exclusion_social_Un_analisis_de_la_realidad_espanola_y_europea
- Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, Q. (2005). Análisis de los factores de exclusión social. *Documentos de trabajo*, 4. Ed. Fundación BBVA. chrome-extension://efaidnbmnfnkcefnlpcjclglcfndmkaj/https://www.fbbva.es/wp-content/uploads/2017/05/dat/exclusion_social.pdf
- Tezanos, J. F. (1998). *Tendencias en desigualdad y exclusión social*. Sistemas.
- UNICEF. (2021). *El impacto de la pandemia COVID-19 en las familias con niños, niñas y adolescentes. Cuarta ronda, informe de resultados*.: <https://www.unicef.org/argentina/media/11316/file/Encuesta%20de%20percepci%C3%B3n%20y%20actitudes%20de%20la%20poblaci%C3%B3n.%20El%20impacto%20de%20la%20pandemia%20COVID-19%20en%20las%20familias%20con%20ni%C3%B1as,%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes..pdf>
- Universidad Nacional de Cuyo. (2022). *El Trabajo de Jóvenes en Mendoza 2019-2021 Condiciones laborales, brechas generacionales y combinación de estudio y trabajo de las juventudes durante la pandemia por COVID-19*. <https://imd.uncuyo.edu.ar/upload/informe-itp-el-trabajo-de-jovenes-en-mendoza-2019-2021.pdf>
- Vega, A., Aramendi, P., & Garín, S. (2012). Adolescentes y jóvenes: desde las conductas de riesgo a la inclusión social. *Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria= Revista de servicios sociales*, (52), 167-178. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4111530>
- Zacarias-Salinas, X., Barbosa-Chávez, G., Uribe -Alvarado, J., & Montes-Delgado, R. (2022). Calidad de la interacción familiar durante la pandemia por COVID - 19 y su relación con estados emocionales de personas adultas jóvenes. *Revista de Educación y desarrollo*, 61, 21-28. https://www.researchgate.net/publication/359512957_Calidad_de_la_interaccion_familiar_durante_la_pandemia_por_Covid-19_y_su_relacion_con_estados_emocionales_de_personas_adultas_jovenes

CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO

Álvarez-González, B., & Zolá, A. I. (2023). Inserción sociolaboral: el papel de las familias desde la percepción de los agentes socioeducativos. Un estudio cualitativo. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 42, 59-73. DOI:10.7179/PSRI_2023.04

DIRECCIÓN DE LOS AUTORES

BEATRIZ ÁLVAREZ-GONZÁLEZ. Facultad de Educación. Dpto. MIDE II-OEDIP (España) Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). balvarez@edu.uned.es

ANA ISABEL ZOLÁ PACOCHÁ. Corporación Universitaria Minuto de Dios - Rectoría Caribe. ana.zola@uniminuto.edu.co

PERFIL ACADÉMICO

BEATRIZ ÁLVAREZ-GONZÁLEZ

<https://orcid.org/0000-0002-2003-1117>

Coordinadora del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela Internacional de Doctorado de la UNED, así como de la línea de investigación: Desarrollo del talento, Transiciones y Orientación a lo largo de la vida. Dirige el Grupo de Investigación: Orientación Educativa, Transiciones y Orientación a lo largo de la vida (ORIENTAVI, G1118), donde se vienen desarrollando diversos estudios en orientación familiar y profesional, junto con la supervisión de tesis doctorales. Ha coordinado proyectos AECID, y participado en proyectos Europeos como Alfa y Erasmus Mundus. Profesora visitante en la Universidad de Virginia, en la Curry School of Education de la ciudad de Charlottesville (VA), así como investigadora principal vinculada al Departamento de Psicología de la Universidad Técnica de Loja (Ecuador), de la que también es Profesora Honoris Causa. Ha sido investigadora principal del Proyecto PROMETEO del Gobierno ecuatoriano, desarrollando la línea de investigación sobre *Comunicación y gestión de problemas en el ámbito familiar de adolescentes ecuatorianos (estrategias de afrontamiento y apoyo social percibido)*. Es autora y coautora de libros, capítulos de libro y artículos de investigación en revistas especializadas.

ANA ISABEL ZOLÁ PACOCHÁ

<https://orcid.org/0000-0001-9893-487X>

Magister en Pedagogía Social e Intervención Educativa en Contextos Sociales, Licenciada en Pedagogía Infantil por la Universidad del Norte. Investigadora en formación de la Escuela Internacional de Doctorado UNED (EIDUNED). Miembro de investigación en proyectos orientados a la educación para la paz, infancia y juventud en riesgo, exclusión sociolaboral, migración, género, entre otros: Proyecto internacional "Educación social y COVID-19 en Iberoamérica: exclusión sociolaboral tras la pandemia y buenas prácticas para la inclusión" (UNED). Y el Proyecto "Desarrollo de un modelo de acompañamiento para el fortalecimiento pedagógico de profesores de programas de licenciatura en matemáticas y lenguas de la región caribe colombiana" (Convocatoria 661/2014), financiada por el Programa Nacional de Estudios Científicos en Educación de Colciencias.

