

RESUMEN DE TESIS

ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y LOCURA. TRAMAS, NARRATIVAS Y EXPERIENCIAS EN EL ÁMBITO DE LA SALUD MENTAL EN GALICIA

Autor: Miguel Salas Soneira.

Directoras: Dra. Asunción Pié Balaguer y Dra. M. Carmen Morán de Castro.

Tutor: Dr. Conrad Vilanou Torrano.

Departamento/Instituto: Universitat de Barcelona. Departament de Teoria i Història de l'Educació.

Fecha de defensa: 09/06/17.

Localización web: <http://hdl.handle.net/10803/405844>.

La investigación aborda los mundos locales de experiencia donde las dinámicas interpersonales conectan lo corpóreo a lo colectivo, determinando la realidad de la locura. En escenarios variados y desde distintos puntos de vista, busca discernir las condiciones de posibilidad para una actuación socioeducativa basada en la experiencia y en el acontecimiento. Se centra muy especialmente en las tramas de significado, en las narrativas biográficas y en las experiencias de las personas diagnosticadas (contando también con testimonios de familiares y profesionales) a efectos de entender los mecanismos por los cuales los sujetos llegan a identificarse con, o a contestar, las representaciones hegemónicas que indican el modo en que debe vivirse la locura como enfermedad. En estos universos intersubjetivos se generan juegos de poder y contra poder a partir de los que se constituyen identidades diversas, al tiempo que se producen, reproducen o impugnan los marcos de referencia dominantes para el sufrimiento psíquico.

La conceptualización de la acción socioeducativa gira en torno a las formas interpretativas

de aquello que las coordenadas del régimen de normalidad establece como patológico, disfuncional, desviado o deficitario. A partir de un distanciamiento crítico de dichas nociones, se propone la articulación de un enfoque con el que abordar la pluralidad y complejidad de las expresiones del malestar humano. En esta perspectiva, el constructo esquizofrenia-psicosis-locura se examina más que atendiendo a sus variadas definiciones, admitiendo los controvertidos sentidos y significados que se ponen en juego mediante su uso.

La tarea político-educativa se inscribe en el empeño de crear una serie de condiciones para la actuación, facilitando nuevas identificaciones y tránsitos a los sujetos -entendidos tanto individual, como colectivamente-, desde la construcción de sus propias biografías, historia social y de sus propios sentidos. En este contexto, se realiza el trazado de cómo y en relación a qué marcos de referencia, identidades y escenarios, se desarrollan estrategias para la construcción de la autonomía y la gestión del sufrimiento. La problematización de estos elementos se destaca como piedra de toque de una actuación educativa en materia de salud mental, cuya razón de ser radica en acoger y/o en dar inicio a lo diferente, más allá de categorías diagnósticas estancas.

En contraposición al Modelo Médico Hegemónico que expulsa la voz narrativa de las personas de la comprensión de aquello que les sucede, individualizando y privatizando el sufrimiento, se propone una aproximación que reconoce la evidencia social del mismo, así como a los sujetos de la aflicción la condición de agentes de sus realizaciones vitales. Desde ahí, se recuperan temas fundamentales vinculados a la educación, los cuales se vinculan con las formas en que el malestar no

solamente es comprendido, sino también examinado, pautado, controlado o transformado.

Con un enfoque metodológico cualitativo (relatos biográficos y grupos de discusión), los principales resultados ponen de relieve la necesidad de tomar en consideración los procesos de producción de subjetividades disidentes dentro de contextos lábiles, no impositivos o jerárquicos, donde

la semántica y las formas relacionales puedan disentir de las predominantes en los dispositivos asistenciales. Se reconoce el potencial de estos niveles de actuación, alejados de cualquier lógica individualizadora y tutelar que impida la emergencia de sujetos críticos, en orden a transformar las condiciones de producción de la opresión y/o el malestar.

EL CAPITAL SOCIAL COMO FUNDAMENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD PARA LOS TELECENTROS DE CATALUÑA: LA CONSTRUCCIÓN DEL REFERENTE DE BUENA PRÁCTICA

Autor: Paloma Valdivia Vizarreta.

Director: Xavier Úcar.

Departamento/Instituto: Departamento y/o Universidad de presentación y defensa: Universitat Autònoma de Barcelona. Facultat d'educació. Departament de pedagogia Sistemàtica i socialde l'Educació.

Fecha de defensa: 2017.

Los telecentros no solo representan una gran oportunidad para ampliar el acceso de las TIC a las comunidades de una manera flexible, sino que son lugares de encuentro, de generación de ideas, oportunidades de cambio y, en algunos casos, son una parte vital e integral de la infraestructura social de la comunidad. Esta investigación tiene por objetivo general plantear el capital social como fundamento para generar acciones sostenibles en la red de telecentros de Cataluña (XPT).

Los objetivos específicos de este estudio son:

- (1) Proponer una batería de indicadores de sostenibilidad de telecentros.
- (2) Diseñar y validar un instrumento para medir el capital social de los telecentros
- (3) Describir y evaluar las acciones desarrolladas para lograr la sostenibilidad en los Telecentros de Cataluña.
- (4) Elaborar un modelo de buenas prácticas de sostenibilidad de la XPT.

El fundamento teórico desarrolla una visión actual y global de los telecentros, sus objetivos,

modelos, servicios, necesidades y desafíos. Se propone un análisis detallado de las dimensiones de sostenibilidad y se proponen seis dimensiones y los factores que influyen en ella. Se estudia el desarrollo, potencial y medición del capital social desde una perspectiva socioeducativa y su aporte dentro de los telecentros. Al final de esta fase, convergen las posibilidades que brinda el capital social a la sostenibilidad de los telecentros.

A continuación, se creó un instrumento para obtener un perfil del capital social de los telecentros y conocer qué acciones fortalecen o incrementan su sostenibilidad. Ambos resultados nos han permitido construir un modelo de buenas prácticas de sostenibilidad basados en las experiencias de los cinco telecentros de la XPT.

Consideramos que la sostenibilidad de los telecentros es posible gracias a la apropiación del telecentro por parte de la comunidad beneficiaria, así como a la relación existente entre los agentes políticos, los líderes y las entidades de dicha comunidad. La sostenibilidad se debe, en definitiva, a las redes de confianza, cooperación y reciprocidad que allí se generan. El concepto de capital social permite el análisis en profundidad de aquellas redes.

El capital social se genera a través de la conectividad en estructuras participativas e integradas, como por ejemplo las redes de proximidad y horizontalidad. Nace de la capacidad de las personas para conectarse con otras personas. Por ello, esos telecentros se han convertido en una parte vital e integral de la infraestructura de su comunidad.

POTENCIALIDADES E PRÁTICAS DE INTEGRAÇÃO DAS DIMENSÕES SOCIOCULTURAL E BIOFÍSICA EM EQUIPAMENTOS PARA A EDUCAÇÃO AMBIENTAL: ESTUDOS DE CASO NO EIXO ATLÂNTICO (NORTE DE PORTUGAL E GALIZA)

Autor: Sara Costa Carvalho.

Directores/as: Meira Cartea, Pablo Ángel (Universidade de Santiago de Compostela, Galicia), Miranda Azeiteiro, Ulisses (Universidade de Aveiro, Portugal).

Departamento/Instituto: Departamento de História de Educación, Teoría da Educación e Pedagogía Social, da Facultade de Ciências da Educación, Universidade de Santiago de Compostela, Galicia.

Fecha de defensa: 2015.

A presente investigação centra-se em recursos de educação ambiental (EA) denominados de *equipamentos para a educação ambiental* (EqEA), situados no território da Euroregião Eixo Atlântico do Noroeste Peninsular - Norte de Portugal e Galiza. Considerando potencialidades destes recursos, como a de desenvolvimento comunitário, o estudo pretendeu analisar práticas de integração das dimensões biofísica e sociocultural dos projectos educativos de um conjunto de equipamentos daquela região. Como objectivos específicos, o estudo procurou identificar os factores que favorecem e os que dificultam a referida integração. Procurou-se também analisar estratégias pedagógicas, níveis de envolvimento da população, características e visões dos educadores desses EqEA.

A delimitação geográfica justifica-se pela carência de investigação e informação comparada sobre a EA em dois territórios similares geográfica e culturalmente. Ainda, constata-se que os EqEA de Portugal e Galiza estão, em geral, centrados na preservação do património natural, com reduzida articulação entre as dimensões do meio biofísico e do meio sociocultural.

No presente estudo, a denominação *Equipamentos para a Educação Ambiental* (EqEA) ou vulgarmente *Centros de Educação Ambiental*, designa um conjunto de iniciativas heterogéneas de educação non formal que incluem os seguintes elementos: 1) *instalações* com objectivos próprios da EA; 2) *projecto educativo* com actividades definidas; 3) *equipa educativa*, estável e profissionalizada; 4) *recursos materiais, humanos e metodológicos*; 5) modelo de *gestão sustentável ambientalmente*; 6) com sistema *avaliação* do projecto; 7) sendo este adaptado a cada tipo de *usuários*. O estudo baseou-se também no conceito de "impacto social" dos EqEA e critérios associados:

nível de participação dos usuários; contacto com a realidade local; duração das acções.

Em termos metodológicos, o estudo segue unha estrutura qualitativa - estudo em profundidade de casos múltiplos, tendo sido realizadas entrevistas semiestruturadas a responsáveis e educadores de EqEA, e especialistas em EA. A amostra foi seleccionada com base em vários critérios/categorias relacionadas com o conceito de integração de aspectos socioculturais, numa amostra significativa num total 29 EqEA do litoral e interior do Eixo Atlântico.

De acordo com as categorias *a priori* e as emergentes da análise, chegou-se a uma estrutura-base enquadrada em quatro grandes temáticas: a caracterização geral e política dos EqEA; a caracterização do projecto educativo; das equipas educativas; caracterização da ligação com o entorno do EqEA.

Reflectindo sobre os factores que favorecem e os que dificultam a integração (sociocultural) e o impacto social, salientam-se dois fenómenos de tendência oposta.

Assim, cumpre destacar fenómenos mais próximos do resto do território do Eixo Atlântico e que coincidem com aspectos que dificultam uma maior integração de aspectos socioculturais:

- i) a existência de limitações de recursos financeiros e humanos;
- ii) o objectivo do projeto educativo mais valorizado é a sensibilização de conservação de recursos, revelando visões reducionistas da EA;
- iii) o público escolar é o segmento maioritário de usuários comparando com interessados directos e agentes decisivos locais;
- iv) há uma descontextualização de temas em meios urbanos;
- v) as metodologias na amostra ainda incluem formas passivas e uma reduzida reflexão crítica;
- vi) o trabalho em rede é incipiente, e as estratégias de EA regionais e nacionais têm fraca relevância no funcionamento dos EEF;
- vii) a formação inicial dos responsáveis de EqEA e educadores é predominantemente em Ciências Naturais; havendo falta de oportunidades para formação contínua.

Em contraste, existem aspectos que menos se aproximam do resto de ambas as regiões mas que mostram um maior nível de integração e de impacto:

- i) os EqEA da amostra demonstram ter objectivos socioculturais em grau superior;
- ii) existem mais actividades de média e longa duração (ex. vários dias);

- iii) existe um maior nível de compromisso de alguns sectores da população (e formas mais activas);
- iv) existe maior diversidade de parcerias;
- v) há maior ligação à população nos EqEA que desenvolvem projectos de melhoria local;
- vi) há maior satisfação dos educadores e educadoras com a sua profissão.

O intercâmbio entre EEF de cada uma das regiões fronteiriças encontra-se ainda pouco desenvolvido. O factor demográfico the ocupação do solo (EEF em contextos urbanos Versus rurais/naturais) é outra das razões para as disparidades entre EEF do Eixo Atlântico.

Estes e outros desafios fazem manter a convicção de que, desde que reunidas as condições, os EqEA podem ser eficazes dinamizadores sociais. Torna-se assim, pertinente aprofundar o conhecimento sobre as dificuldades, e soluções, e ainda

valorizar os aspectos fortes no Eixo Atlântico, como modelo para outras regiões de Espanha e Portugal.

Além disso, recomenda-se o desenvolvimento dos seguintes processos:

- 1) Aumentar a formação contínua dos educadores sobre estratégias educativas, especialmente para abordar problemas urbanos e sistemas de avaliação de EqEA;
- 2) Criar uma rede de cooperação de EqEA no âmbito do Eixo Atlântico, que permita: i) coordenação entre os EqEA e estratégias sectoriais locais/regionais; ii) coordenação entre EqEA e instituições relevantes do Eixo Atlântico.

Nota: O presente trabalho contou com o apoio da Fundação para a Ciência e Tecnologia, Portugal (SFRH/BD/69059/2010 e SFRH/BPD/116379/2016).

EDUCACIÓN Y CIUDADANÍA. EMPODERANDO DESDE LA PROPIA DINÁMICA SOCIAL DE UN BARRIO

Autor: Nieves Martín-Bermúdez.

Directores/as: Nicolás de Alba Fernández, dir., Universidad de Sevilla; Ma Ángeles Huete García, tutora, Universidad Pablo de Olavide.

Departamento/Instituto: Universidad de Sevilla.

Fecha de defensa: 2017.

Este trabajo, a lo largo de cinco capítulos, presenta un estudio sobre la percepción de un espacio determinado desde la perspectiva de los agentes de desarrollo. En este caso las entidades ciudadanas o asociaciones.

El capítulo teórico sitúa desde las teorías críticas, tanto de la pedagogía social como de la educación para el desarrollo. Esto supone comprender que las cuestiones que acarrear situaciones de pobreza y vulnerabilidad sistémica vienen marcadas por estructuras tradicionales. Se considera la importancia que adquiere la participación de la ciudadanía en los procesos de emancipación, pues junto al territorio, son los dos elementos protagonistas a la hora de definir cómo es la dinámica emancipadora de un espacio concreto.

Así para promover actuaciones de educación emancipatoria adaptadas a la dinámica propia de la ciudadanía es necesario dar respuesta a si realmente es posible atender las inquietudes de un barrio y cómo estas demandas son canalizadas hacia la Administración Pública. Como objetivos específicos susceptibles de análisis, se definen:

- Identificar los diferentes agentes sociales que actúan como canalizadores de las demandas del barrio San Jerónimo; así como las actuaciones que llevan a cabo en cuanto a la promoción de la emancipación.
- Indagar sobre los procesos formativos (conscientes o no), de dichas actuaciones, en los diferentes espacios de socialización ciudadana en San Jerónimo, acercándonos al papel que pueden desempeñar como agentes de formación emancipatorios.

Definitivamente se presenta el sistema de categorías de análisis diseñado en torno a dos dimensiones generales: Dinámica emancipadora (agente social, espacios en el contexto, creación de redes, percepción del barrio, principios orientadores, actuación, cultura organizativa) y Estrategias formativas (estrategias formativas, finalidad y ámbito de actuación, formador, herramientas y evaluación).

Al disponer de tiempo y recursos limitados, se consideró la relevancia de ubicarnos en un territorio concreto; considerándose el Barrio, como delimitación espacial más idónea para acercarnos a un contexto tan amplio como es el municipio de Sevilla (Andalucía, España).

El capítulo dos, nos lleva a conocer el contexto desde el análisis de la documentación oficial puesta a disposición pública. Se ofrece una panorámica del barrio de San Jerónimo; en cuanto al ámbito urbanístico, poblacional, socioeconómico, bienestar social, distribución de recursos y equipamientos, y asociacionismo. De este modo se

analizan las actuaciones institucionales, públicas y privadas, que se desarrollan en el contexto.

La operativización de estas cuestiones se define de manera exhaustiva en el tercer capítulo. El contenido recoge el planteamiento metodológico de la investigación, donde se explica de manera exhaustiva el proceso de selección de los participantes; así como de las técnicas e instrumentos de recogida de información.

Desde la entrevista se detectan elementos fundamentales en los que profundizar sobre la práctica concreta de ahí que la observación retome protagonismo. El análisis de la información, desde la perspectiva de hipótesis de progresión, facilitó establecer niveles de análisis. Estos niveles se presentan atendiendo a cada una de las unidades de análisis que configuran la selección de participantes en este estudio. Se relaciona la información extraída a través de las técnicas diseñadas para responder a las categorías de análisis de cada una de las dimensiones y subdimensiones descritas.

MODELOS DE ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES DE LA CAV

Autor: María Aránzazu Remiro Barandiaran.

Directores/as: Dra. María José Alonso Olea. Dra. Maite Arandía Loroño.

Departamento/Instituto: Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea.

Fecha de defensa: 18 julio 2016.

, parte de dos investigaciones previas en las que la autora ha colaborado, en los años previos a la elaboración de esta tesis, y de una experiencia profesional de más de 20 años como educadora social en el ámbito de infancia.

- La hipótesis de partida era que: “El colectivo profesional de las educadoras y los educadores sociales tiene potencialidad para construir un modelo alternativo de acción socioeducativa”. Los objetivos diseñados fueron los siguientes: Analizar las prácticas cotidianas de acción socioeducativa de las personas profesionales.
- Identificar los modelos de acción socioeducativas existentes en la actualidad en el contexto del País Vasco.
- Elaborar recomendaciones con respecto a la acción socioeducativa con infancia en situación de riesgo de desprotección.

En este sentido, se ha explicado desde el punto de vista de los participantes cómo advierten cada uno de los elementos que, consideramos, favorecen una dinámica emancipadora; así como aquellos que de manera consciente o inconsciente desde su propia dinámica se proponen con naturaleza formativa.

La exposición de los resultados finaliza con la presentación de las fichas de observación realizadas para cada uno de los espacios que se han considerado en esta investigación como espacios para la convivencia social y con potencialidad para trabajar la sensibilización y la canalización de demandas ciudadanas.

Finalizamos, presentando los principales aportes, así como los retos, limitaciones y futuras líneas de investigación que emanan de este estudio. En definitivas se presenta una manera de acercarse al conocimiento de un barrio desde la perspectiva emancipatoria del mismo, dando el valor al conocimiento, el movimiento y la confianza creada por las entidades ciudadanas que mantienen una trayectoria continuada y compromiso en el barrio.

El estudio de los modelos socioeducativos (Geibler y Hege, 1997; Giménez, 2014; Medina, 1997; Núñez *et al.*, 2010; Úcar, 2004; Varela, 2013) explica y fundamenta las prácticas educativas ya que éstas presentan orientaciones, objetivos y resultados diferenciados, en función precisamente de los modelos de los que parten. Estos modelos se analizaron y clasificaron en función de la dimensión participativa (Pericacho, 2012; Núñez *et al.*, 2010).

Adoptamos el término de modelos de acción socioeducativo, ya que se centra en la pedagogía y, por tanto, en la educación, con un carácter posibilista como proyecto y futuro, superando planteamientos basados en el déficit (al que remite el término más usual de intervención), tal y como señalan diversas autoras y autores (Geibler y Hege, 1997; Lucio-Villegas, 2005; Núñez *et al.*, 2010; Sáez, 1993).

Centrándonos en la metodología, se optó por la cualitativa, ya que permite acceder al punto de vista de los actores sociales, esto es, a sus interpretaciones, su conocimiento y sus experiencias y este era precisamente el interés de esta tesis, desde tres claves de la metodología comunicativa:

- la horizontalidad entre el mundo científico y los sujetos de estudio.
- la visibilización de los elementos excluyentes y transformadores, y
- la generación de cambios para la transformación social.

Respecto a la producción de datos, reseñar, que en total se llevaron a cabo 15 entrevistas en profundidad y 8 grupos de discusión comunicativos, llegando a formar parte en ellos más de 80 profesionales. Destacar la figura del Consejo Asesor, formado por sujetos de estudio, como garante de que en el proceso de investigación se van contrastando los objetivos, el propio proceso, los instrumentos y también la interpretación de los resultados que se iban obteniendo. Su estructura supone, por tanto, una democratización en las investigaciones, ya que entraña unir el mundo de la vida con el de la ciencia (Alonso et al, 2012b; Gómez et al., 2006; Yuste, Serrano, Girbés y Arandia, (2014). Asimismo, se han seguido criterios de rigurosidad científica y ética (Miyata y Kai, 2009; Gómez et al., 2006; Tellado et al., 2014; Tracy, 2010).

Hay mucha información que se ha obtenido a lo largo del proceso investigador a partir de las dimensiones y categorías que he definido, y en las que se puede apreciar el saber de la profesión, acerca del trabajo con menores: dimensión práctica profesional (áreas, dimensiones, objetivos, actividades, espacios físicos, estrategias, protocolos, relación interprofesional y tiempos, el encargo institucional y el encargo social, y la evaluación

sobre contenidos y quién la realiza.), dimensión sujeto (los sujetos, es decir, los menores y sus familias, el profesional, y sobre aquello que tiene que ver la relación educativa.), dimensión contexto (el contexto normativo, es decir, la institución como marco desde el que trabajan, la legislación, y el contexto organizacional, en lo que respecta a las entidades de pertenencia).

En cuanto a las conclusiones, se puede afirmar que nos encontramos ante una profesión muy joven, centrada en la acción y con fuentes teóricas confusas y diversas. Se alude a tensiones en los modelos de acción socioeducativa, siendo urgente superar el choque entre el modelo de trabajo que imponen las instituciones públicas, y el modelo en el que los y las educadoras sociales han de apoyarse. Estas profesionales expresan su apuesta por un modelo que incida en el cambio y la transformación social, tomando como base la participación de la comunidad, avanzando hacia un modelo basado en el diálogo y la participación, aunque de momento esta pretensión requiere de realizar un mayor esfuerzo profesional ya que para ello se deben abandonar prácticas de control homogeneizantes para toda la ciudadanía.