

LOS BENEFICIOS DE LOS PROGRAMAS

INTERGENERACIONALES DESDE LA PERSPECTIVA
DE LOS PROFESIONALES

THE BENEFITS OF INTERGENERATIONAL
PROGRAMMES FROM THE PERSPECTIVE OF THE PROFESSIONALS

OS BENEFÍCIOS DOS PROGRAMAS
INTERGERACIONAIS SEGUNDO A PERCEÇÃO DOS PROFISSIONAIS

Marta Gutiérrez Sánchez

UNIVERSIDAD DE MURCIA

Daniel Hernández Torrano

FUNDACIÓN SÉNECA. AGENCIA REGIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA. REGIÓN DE MURCIA

RESUMEN: La investigación en el campo de los programas intergeneracionales ha demostrado que la relación entre individuos de diferente generación tiene un impacto muy positivo para todos los implicados en la misma. El aumento del bienestar psicológico, físico y social de las personas mayores, y el cambio de percepciones de los jóvenes sobre las personas mayores son algunos de los resultados que suelen conseguirse con este tipo de programas. Este trabajo examina el impacto que tienen los programas intergeneracionales sobre los que participan directamente en ellos (niños, jóvenes y adolescentes) así como sobre otros agentes implicados indirectamente en la relación intergeneracional (familiares, profesionales y sociedad) desde la perspectiva de los profesionales que trabajan en los programas. Se parte de un diseño cualitativo basado en la recogida de datos mediante entrevistas semiestructuradas a 25 profesionales que coordinan programas intergeneracionales en España. El análisis de contenido de la información proporcionada por los profesionales ha permitido evidenciar cuatro dimensiones dialécticas en este estudio: impacto en participantes, familias, profesionales y conexión intergeneracional. Finalmente, se aportan algunas conclusiones sobre la importancia de indagar sobre el impacto que tienen estos programas en todos los agentes implicados en la relación intergeneracional.

PALABRAS CLAVE: programas intergeneracionales, beneficios del contacto intergeneracional, relaciones intergeneracionales.

ABSTRACT: Research in the field of intergenerational programmes has shown that the relationship between individuals of different generation has a very positive impact on those directly involved in it. Intergenerational programmes have shown to be effective, for example, increasing the elderly's psychological, physical, and social wellbeing, and changing young people's perceptions about the elderly. The present study examines the impact of intergenerational programmes on those directly involved in them – children, adolescents, and elderly – as well as those that participate in the intergenerational relationship indirectly – family, professionals, and society – from the perspective of the professionals who work on the programmes. A qualitative design based on data collected through semi-structured interviews to 25 professionals who coordinated intergenerational programmes in Spain was used. The content analysis of the information provided by the professionals evidenced four dialectical dimensions on this study: impact on participants, impact on families, impact on professionals, and intergenerational connection. Finally, some conclusions on the importance of inquiring about the impact of these programmes on all those involved in intergenerational relationships are provided.

KEY WORDS: Intergenerational programmes, effects of intergenerational contact, intergenerational relationships.

RESUMO: A investigação no campo dos programas intergeracionais demonstrou que a relação entre indivíduos de diferente geração tem um impacto muito positivo para todos os implicados na mesma. O incremento do bem-estar psicológico, físico e social do idoso, e mudar percepções dos jovens sobre os idosos são alguns dos resultados que são alcançados com este tipo de programas. Este estudo avalia o impacto dos programas para os que participam diretamente nelos (crianças, jovens e adolescentes) e para outras pessoas envolvidas indiretamente no relacionamento intergeracional (famílias, profissionais e sociedade) através da percepção dos profissionais que os desenvolvem. Este é um estudo qualitativo com base em dados recolhidos através de entrevistas semi-estruturadas a 25 profissionais que coordenam programas intergeracionais em Espanha. Uma análise do conteúdo da informação proporcionada pelos profissionais permitiu evidenciar quatro dimensões dialéticas: impacto em participantes, famílias, profissionais e conexão intergeracional. Finalmente, conclui-se sobre a importância de investigar o impacto que estes programas têm em todos os agentes implicados na relação intergeracional.

PALAVRAS-CHAVE: Programas intergeracionais, benefícios do contacto intergeracional, relações intergeracionais.

1. Introducción

Las relaciones intergeneracionales son inherentes a la condición humana. Sin embargo, múltiples variables están dando lugar a una sociedad cada vez más fragmentada desde el punto de vista de la edad. El distanciamiento generacional es una realidad que caracteriza a las sociedades actuales, en un momento en el que el envejecimiento de la población obliga, hoy más que nunca, a inventar nuevas formas de solidaridad y cooperación entre generaciones.

Esta preocupación ha sido puesta de manifiesto por organismos nacionales e internacionales al apostar por la existencia de iniciativas que traten de fortalecer lazos entre generaciones. Ya en el año 2002 Naciones Unidas, en su *Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre Envejecimiento*, manifestaba la necesidad de promover la solidaridad intergeneracional mediante el establecimiento de medidas que favorecerían el intercambio entre generaciones (Naciones Unidas, 2002). También lo ha hecho el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales del gobierno de España a través del *Plan de Acción para las Personas Mayores 2003-2007* (IMSERSO, 2003), algunas comunidades autónomas a través de sus respectivos planes y programas dirigidos a las personas mayores y, por supuesto, la Unión Europea a través de su comunicación *Hacia una Europa para todas las edades. Fomentar la prosperidad y la solidaridad entre generaciones* (COM, 1999), la publicación posterior del Libro Verde Frente a los cambios demográficos, una nueva solidaridad entre generaciones (COM, 2005), y la proclamación del Año Europeo de Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional 2012.

En este sentido, los programas intergeneracionales se sitúan entre las medidas más pertinentes para unir generaciones, puesto que la investigación ha demostrado que los mismos ofrecen múltiples oportunidades para promover la interdependencia y cooperación intergeneracional (Lambert, Dellmann-Jenkins y Fruit, 1990; MacCallum et al., 2006). La preocupación que muestran todas estas entidades por la solidaridad intergeneracional en la actualidad demuestra la importancia que adquiere el desarrollo y el impulso de los programas intergeneracionales.

Introduction

Intergenerational relationships are inherent to the human condition. However, multiple variables are leading to an increasingly fragmented society from the point of view of the age. The generational rift is a reality that characterizes modern societies, in a time when the aging population requires, more than ever, inventing new forms of solidarity and cooperation between generations.

This concern has been highlighted by national and international institutions to bet on the existence of initiatives that seek to strengthen ties between generations. In 2002, the United Nations expressed the need to promote intergenerational solidarity by establishing measures that would enhance the exchange between generations in its Report of the Second World Assembly on Ageing (United Nations, 2002). The Ministry of Labour and Social Affairs of the Government of Spain has done something similar through its Plan of Action for Older Persons 2003-2007 (IMSERSO, 2003); as well as some autonomous communities in Spain through their respective plans and programs for the elderly; and, of course, the European Union through its communication *Towards a Europe for All Ages: Promoting Prosperity and Intergenerational Solidarity* (COM, 1999), the subsequent publication of the Green Paper "Confronting demographic change: a new solidarity between the generations" (COM, 2005), and the proclamation of the European Year for Active Ageing and Solidarity between Generations in 2012.

In this sense, intergenerational programs are among the most relevant actions to link generations, since research has shown that they offer multiple opportunities to promote intergenerational interdependence and cooperation (Lambert, Dellmann-Jenkins, & Fruit, 1990, MacCallum et al., 2006). The concern shown by all these institutions about intergenerational solidarity today demonstrates the importance of the development and promotion of intergenerational programs.

1.1. Historia y concepto de programa intergeneracional

1.1.1. Historia

Los programas intergeneracionales surgen en Estados Unidos en la década de los 60. Algunos autores (Newman, 1997; Newman y Sánchez, 2007) distinguen tres etapas en el desarrollo histórico de los programas intergeneracionales. La primera, desde finales de los años 60 hasta los años 80, estuvo marcada por el desarrollo de programas intergeneracionales que tenían como objetivo paliar los efectos del distanciamiento geográfico que se estaba produciendo en Estados Unidos. El distanciamiento generacional, producido por la movilidad de algunas familias norteamericanas, estaba dando lugar a un contacto intergeneracional débil que se traducía, por un lado, en la aparición de prejuicios y estereotipos entre personas de diferentes generaciones y, por otro lado, en sentimientos de soledad y aislamiento en las personas mayores y en la carencia de afecto en niños y jóvenes. En este sentido, los programas intergeneracionales se convirtieron en un vehículo efectivo para conectar a personas mayores y jóvenes, proporcionándoles oportunidades para relacionarse a través de iniciativas de distinta naturaleza.

La segunda etapa, desde 1980 hasta 1990, estuvo marcada por el desarrollo de programas que buscaban paliar problemas específicos que afectaban a personas mayores y jóvenes. Para el caso de los jóvenes, los programas intergeneracionales tenían como meta paliar problemáticas relacionadas con el abuso de drogas y con los embarazos prematuros, o intervenir en contextos sociales desfavorecidos como son las escuelas y barrios donde habitan familias con problemas socioeconómicos. Para el caso de las personas mayores, los programas intergeneracionales estaban dirigidos a atenuar la problemática relacionada con el aislamiento y la soledad, el abuso de alcohol, el analfabetismo y el desempleo.

La tercera etapa, desde los 90 hasta nuestros días, está caracterizada por el uso de los programas intergeneracionales como instrumento para el desarrollo comunitario y, sobre todo, por la expansión del campo intergeneracional en diversas geografías.

1.1. History and Concept of Intergenerational Program

1.1.1. History

Intergenerational programs emerge in the United States in the 60s. Some authors (Newman, 1997, Newman & Sanchez, 2007) distinguish three stages in the historical development of intergenerational programs. The first, from the late 60s to the 80s, was defined by the development of intergenerational programs that aimed to alleviate the effects of geographic distance among generations that was occurring in the United States by this time. The generational rift, caused by the mobility of some American families, was leading to a weak intergenerational contact, which turned into the appearance of prejudice and stereotypes between people of different generations on the one hand, and into feelings of loneliness and isolation in older people and lack of affection in children and youth on the other hand. In this sense, intergenerational programs became an effective vehicle to connect elders and youth people, providing networking opportunities through initiatives of various kinds.

The second stage, from 1980 to 1990, was defined by the development of programs seeking to lessen specific problems affecting youth and elders. In the case of youth, intergenerational programs aimed to lessen drug abuse and early pregnancy problems, as well as improve the situation of disadvantaged social contexts such as low SES schools and neighborhoods. In the case of older people, intergenerational programs were intended to mitigate the problems associated with isolation and loneliness, alcohol abuse, illiteracy and unemployment.

The third stage, from 90 to the present, was characterized by the use of intergenerational programs as a tool for community development and, above all, as a consequence of the expansion of the intergenerational field into various territories.

1.1.2. Concepto

Son numerosas las definiciones que de programa intergeneracional se pueden hallar en la literatura especializada. En 1993, el National Council on Aging (NCA) describe los programas intergeneracionales como aquellos que “tienen como objetivo incrementar la cooperación, interacción o el intercambio entre dos generaciones a partir del intercambio de experiencias y conocimiento entre jóvenes y mayores” (National Council on Aging, cf. Duggar, 1993, 5).

Almeida, Hatton-Yeo y Marreel (2009, 20) sostienen que la práctica intergeneracional “tiene como objetivo acercar a personas con el propósito de conseguir beneficios mutuos y promover el entendimiento y el respeto entre generaciones”.

Gutiérrez, M. (2011,30) los concibe como aquellos “programas organizados y adecuadamente planificados que tratan de promover relaciones entre individuos de diferentes generaciones. Persiguen, a través del intercambio de experiencias, beneficios tanto individuales como sociales, culturales y económicos, proporcionando oportunidades para disfrutar y beneficiarse de la riqueza que conlleva, el encuentro entre diferentes singularidades”.

Los programas intergeneracionales, al permitir que niños y jóvenes entren en relación con personas mayores, son un buen instrumento para reconstruir un tejido social que, al parecer, se ha ido destruyendo, porque los escenarios político, educativo y económico se han ido configurando en torno a criterios que sitúan la edad en un lugar prioritario (políticas sectoriales, mercados de consumo especializados, oferta de actividades de ocio y tiempo libre dirigidas a un grupo de edad en concreto, etc.).

1.2. Impacto de los programas intergeneracionales en los participantes

La investigación en el campo de los programas intergeneracionales ha demostrado que la participación en este tipo de programas produce beneficios para todos los implicados.

1.1.2. Concept

A large number of definitions of intergenerational program can be found in the literature. In 1993, the National Council on Aging (NCA) described intergenerational programs as those who “aim to increase cooperation, interaction or exchange between two generations from the exchange of experiences and knowledge between young and old” (National Council on Aging, cf. Duggar, 1993, 5).

Almeida, Hatton-Yeo, and Marreel (2009, 20) argued that intergenerational practice “aims to bring people closer to achieve mutual benefits and promote understanding and respect between generations”.

Gutierrez (2011, 30) conceived them as those “organized and properly planned programs that seek to promote relations between individuals of different generations. They pursue, through the exchange of experiences, individual social, cultural and economic benefits providing opportunities to enjoy and benefit from the wealth the encounter between different singularities brings”.

Intergenerational programs are a good way to reconstruct the social fabric enabling younger and older people relate to each other. This fabric has been partially destroyed during last decades as a consequence of the shaping of the political, economic, and education scenarios around criteria that place a priority on age (e.g., sectorial policies, specialized consumer markets, leisure and free time offers directed at a specific age group).

1.2. Impact of intergenerational programs on the participants

Research in the field of intergenerational programs has shown that participation in such programs produce benefits for all those involved on them.

1.2.1. Impacto de los programas generacionales en los niños y jóvenes

En cuanto a los niños y jóvenes, algunas investigaciones han aportado pruebas que evidencian que niños participantes en un programa intergeneracional experimentan cambios positivos en relación al comportamiento y aprendizaje (Brabazon, 1999; Hamilton et al., 1999; Osborne y Bullock, 2000). En el área de salud, algunos estudios han demostrado que niños y jóvenes mejoran su autoestima y sus estilos de vida tras su participación en el programa (Kuehne, 2005). Se ha observado también que la participación en un programa intergeneracional influye en las actitudes relacionadas con los sentimientos de ayuda y cooperación de los niños hacia las personas mayores (Lambert et al., 1990). Un grupo de investigadores australiano ha sintetizado los resultados que los programas intergeneracionales están consiguiendo para este colectivo: aumento de la autoestima y confianza en uno mismo, menor soledad y aislamiento, acceso a redes de apoyo durante tiempos difíciles y aumento del sentimiento de responsabilidad social (MacCallum et al., 2006). Otros investigadores han destacado recientemente que este tipo de actividades permite a los más jóvenes establecer un puente con el pasado puesto que el descubrimiento de las experiencias de las personas mayores ofrece oportunidades para conocer la historia y las tradiciones de la cultura a la que pertenecen (Dupont y Letesson, 2010).

En el ámbito académico, algunos estudios han dado muestras evidentes de que el intercambio intergeneracional mejora el compromiso con la escuela, disminuye el absentismo escolar y contribuye al aprendizaje de contenidos académicos y a la adquisición de habilidades sociales y personales. Por ejemplo, MacCallum et al. (2006) evidenciaron que los programas intergeneracionales favorecen el desarrollo de habilidades y competencias prácticas, aumentan los resultados académicos, mejoran las habilidades lectoras, y reducen la implicación en actos violentos y el consumo de drogas.

1.2.2. Impacto de los programas intergeneracionales en las personas mayores

En relación a las personas mayores, existen estudios que han demostrado que la participación en un

1.2.1. Impact of intergenerational programs for children and youth

Research evidences that children participating in an intergenerational program experience positive changes with regards to their health and learning (Brabazon, 1999, Hamilton et al., 1999, Osborne & Bullock, 2000).

Health benefits. Some studies have shown that children and young people improve their self-esteem and their lifestyles after participating in an intergenerational program (Kuehne, 2005). It was also observed that participation in such programs influence attitudes and feelings of help and cooperation from children to the elderly (Lambert et al., 1990). A group of Australian researchers has synthesized the results intergenerational programs are achieving with regards to the children and young people group. They have found that these programs increase children's self-esteem and self confidence, decrease their loneliness and isolation feelings, help to grow networks of support during difficult times, and increases the sense of social responsibility (MacCallum et al., 2006). Other researchers have recently emphasized that this type of activity allows youngsters to build a bridge to the past, since the discovery of the experiences of older people provides opportunities to learn about the history and traditions of the culture to which they belong (Dupont & Letesson, 2010).

Learning benefits. Literature has shown that intergenerational programs promote commitment to school, reduce school dropout, and contribute to academic content learning and the acquisition of social and personal competences. For example, MacCallum et al. (2006) showed that intergenerational programs encourage the development of life skills, increase academic performance, improve reading skills, and reduce involvement in violence and drug use behaviors.

1.2.2. Impact of intergenerational programs in the elderly

Some studies have shown that participation in intergenerational program improves welfare,

programa intergeneracional mejora el bienestar, psicológico, físico y social de las personas mayores.

En cuanto al bienestar psicológico, se ha afirmado que el contacto intergeneracional mejora la autoestima y la capacidad para hacer frente a la enfermedad mental. En este sentido, personas mayores que participaron en un programa intergeneracional de aprendizaje en la escuela afirmaron que gracias al contacto con niños se sentían más útiles para la sociedad, había aumentado su autoestima y, en definitiva se sentían mejor que antes de que se implicaran en el programa (Newman y Larimer, 1995). Bressler (2001), a partir de un estudio cualitativo en el que se realizaron grupos de discusión y entrevistas semiestructuradas a personas mayores internadas en residencias, estudiantes de secundaria, trabajadores sociales y personal de enfermería, puso de manifiesto que los residentes se sentían más animados con la presencia de los jóvenes, con más energía y con mayores posibilidades de aumentar sus relaciones con otros, disminuyendo las situaciones de soledad y aislamiento. Además, los profesionales que participaron en el programa observaron que los residentes que evitaban la participación en cierto tipo de actividades a menudo asistían a actividades intergeneracionales, y que aquellos que con frecuencia tenían poco apetito comían más ante la presencia de los niños (Bressler, 2001).

En relación al bienestar físico y social, el aumento de las relaciones sociales, la disminución de las situaciones de soledad y aislamiento, y el incremento de la vitalidad son resultados que suelen aparecer en las investigaciones sobre esta temática. Así, MacCallum et al. (2006) demostraron que los programas intergeneracionales contribuyen a aumentar la vitalidad y la capacidad para hacer frente a la enfermedad mental y física, y a disminuir los problemas que genera el aislamiento ofreciendo oportunidades para el desarrollo de la amistad con personas más jóvenes. Otros investigadores han demostrado que las personas mayores que participan regularmente en actividades con niños experimentan menos caídas, dependen menos de un bastón, y tienen mejores resultados en test sobre memoria (Fried et al., 2004). Resultados muy parecidos se han hallado en un estudio español que tenía como objetivo analizar la situación de los programas intergeneracionales en nuestro contexto, mostrando

psychological, physical and social development of the elderly.

Psychological well-being. Newman and Larimer (1995) argued that intergenerational contact improves older participants' self-esteem and ability to cope with mental illness. Thus, seniors who participated in an intergenerational program at school claimed that through contact with children, they felt more useful to society, increased their self-esteem, and ultimately felt better than before they engaged in the program. Bressler (2001), from a qualitative study which conducted focus groups and semi-structured interviews in hospitalized elderly residences including high school students, social workers and nurses, showed that residents felt livelier, more energetic and more likely to increase their relationships with others, and diminishing the situations of loneliness and isolation in the presence of children and young people. Moreover, the professionals who participated in the program found that residents who avoided participation in certain activities often attended intergenerational activities, and that those who frequently ate more had little appetite in the presence of children (Bressler, 2001).

Physical and social well-being. The increase of social relations, the decline of the situations of loneliness and isolation, and the growth of vitality are results that often appear in on intergenerational relationship studies. For example, MacCallum et al. (2006) showed that intergenerational programs help increase the vitality and the ability to cope with physical and mental illness and reduce the problems caused by isolation by providing opportunities to develop friendships with younger people. Other researchers have shown that older people who regularly participate in activities with children experience fewer falls, less dependent on a cane, and do better on memory tests (Fried et al., 2004). Very similar results were found in a recent study aimed to analyze the situation of intergenerational programs in Spain. The results evidenced that intergenerational have an impact on older people, making them to feel them more useful and less discriminated, and bet-

que las personas mayores perciben que la práctica intergeneracional les hace sentirse más útiles, mejor mental y físicamente y menos discriminadas (Sánchez, Díaz, López y Sáez, 2008).

1.3. El presente estudio

A pesar de la gran proliferación de estudios sobre el impacto de los programas intergeneracionales sobre los participantes directos (niños y jóvenes y personas mayores) en los últimos años, son escasos los estudios que han analizado los beneficios que estos programas podrían tener para otros agentes implicados en la relación intergeneracional: familia, profesionales y comunidad (Kuehne, 2005). Además, también son reducidos los estudios que han analizado el impacto de los programas intergeneracionales en nuestro territorio, y concretamente en la Región de Murcia. Por tanto, son dos las cuestiones que han precipitado este proceso investigador. En primer lugar, la escasa información que se posee acerca del impacto que tienen estos programas para otros agentes implicados en la relación intergeneracional más allá de niños, jóvenes y personas mayores. Y, en segundo lugar, la carencia de estudios en nuestro territorio que se preocupen por el estudio del impacto de los programas intergeneracionales para todos los implicados.

A partir de estas dos premisas se establecieron los siguientes objetivos de investigación:

- Conocer el impacto que tienen los programas intergeneracionales en el contexto español, más concretamente en la Región de Murcia.
- Indagar sobre los efectos que tiene la práctica intergeneracional en todos los implicados: niños y jóvenes, personas mayores, familias de los participantes y profesionales que participan.

2. Metodología

2.1. Participantes

La muestra de participantes estuvo compuesta por 25 profesionales que se encontraban trabajando en programas intergeneracionales durante la realización de esta investigación. Los 25 profesionales trabajaban en centros de personas mayores de distintos municipios y localidades de la Región de

ter mentally and physically (Sánchez, Díaz, Lopez, & Sáez, 2008).

1.3. The current study

Despite the proliferation of studies on the impact of intergenerational programs on the direct participants (children and young people and the elderly) in recent years, few studies have examined the benefits these programs may have on other participants in intergenerational relations, such as family members, professional and community (Kuehne, 2005). In addition, there are also very few the studies analyzing the impact of intergenerational programs in Spain, and specifically in the Region of Murcia. Therefore, there are two issues that have precipitated this research. Firstly, the limited information we have about the impact of these programs to others involved in intergenerational relationships beyond children, youth and seniors. And secondly, the lack of studies concerning the study of the impact of intergenerational programs for all involved in Spain.

From these two premises, we established the following research objectives:

- Understand the impact of intergenerational programs in the Spanish context, specifically in the region of Murcia.
- Inquire about the effects intergenerational practice in all those involved in the intergenerational relationship: Children and youth, elderly, families, and professionals.

2. Methodology

2.1. Participants

The sample of participants consisted of 25 professionals who were working in intergenerational programs at the time this study was carried out. The 25 participants worked at senior centers at different towns and villages in the Region of Murcia (Southeastern Spain). Among them, 18 were

Murcia: dieciocho eran trabajadores sociales, cinco pedagogos y dos psicólogos. Por otro lado, siete de ellos coordinaban programas de periodicidad anual – es decir que se desarrollaban durante todo el año – y dieciocho con una periodicidad mensual. Los criterios de selección fueron los siguientes: a) Tener experiencia en el desarrollo de los programas intergeneracionales; y b) Desarrollar un programa intergeneracional que tuviera cierta continuidad a lo largo del tiempo. Para la selección de la muestra se llevó a cabo un proceso de selección muestral denominado *muestreo por avalancha* (Salamanca y Martín-Crespo, 2007). Así, en primer lugar, se llevó a cabo una labor de identificación de los profesionales encargados de coordinar o gestionar programas intergeneracionales en la Región de Murcia y, en segundo lugar, se adoptó la *técnica de bola de nieve* con la que se pudieron captar a otros informantes clave que pudieran formar parte de la muestra de la investigación.

2.2. Técnicas para la recogida de datos

La técnica de recogida de datos utilizada fue la entrevista semiestructurada. Para llevarla a cabo y, con ánimo de guiar el proceso discursivo, los autores elaboraron un guión a partir de una exhaustiva revisión bibliográfica y distintas discusiones en el seno del equipo de investigación. Las preguntas fueron abiertas para minimizar su influencia en la respuesta de los participantes y giraron en torno a las siguientes áreas: a) impacto de los programas intergeneracionales en los participantes directos (niños o jóvenes y mayores); b) impacto de los programas intergeneracionales en los que se involucran en ellos de manera indirecta (profesionales y familias). Diseñado el instrumento, los miembros del equipo de investigación practicaron por turnos entrevistándose entre ellos. Esta práctica permitió realizar mejoras en el instrumento en relación a la claridad de las preguntas y al orden en que se presentaron en su versión definitiva (ver Tabla 1).

2.3. Procedimiento

Los participantes fueron seleccionados a través de diferentes estrategias. Primero, se realizó una búsqueda exhaustiva por páginas de Internet pertenecientes a

social workers, five were teachers, and two were psychologists. Furthermore, seven of them coordinated annual programs (i.e., developed throughout the year) and 18 worked on monthly-based programs. Participants were selected for this study based on the following selection criteria: a) experience in the development of intergenerational programs, and b) participation in an intergenerational program that had some continuity over time. An avalanche sampling procedure (Salamanca & Martín-Crespo, 2007) was conducted to select the participants of the study. Firstly, the authors identified a number of professionals responsible for coordinating and managing intergenerational programs in the Region of Murcia and, secondly, a snowball sampling procedure was used to capture other key informants that could be part of the study.

2.2. Techniques for data collection

The data collection technique used was semi-structured interview. To carry it out and, with the intention of guiding the discursive process, the authors developed a script based on an extensive literature review and various discussions within the research team. Questions were open to minimize their influence on the response of the participants. They focused on the following areas: a) impact of intergenerational programs in direct participants (children or young and old); b) the impact of intergenerational programs in those who engage in them indirectly (families and professionals); and c) others. Once the instrument was designed, the research team practiced by turns interviewing each other. This practice allowed improvements in the instrument relating to the clarity of the questions and the order in which they were presented in their final form (see Table 1).

2.3. Procedure

Participants were selected using different strategies. First, authors conducted an exhaustive search for the website of associations,

Tabla 1. Guión de la entrevista semiestructurada

Introducción		¿Podría comentarnos en qué consiste este proyecto?
Impacto implicados directos	Personas mayores	¿Qué objetivos pretende conseguir con este tipo de programas? ¿Ha conseguido aquello que se proponía?
	Niños o jóvenes	¿Cree que la participación de las personas mayores en actividades con niños mejora el bienestar de las personas mayores? ¿Ha observado algún cambio en las personas mayores tras su participación en actividades con niños? ¿Los jóvenes o niños obtienen algún beneficio tras la participación en este tipo de programas? Se ha afirmado que las personas mayores aportan muchos conocimientos a los más pequeños ¿Aprenden los niños en esta relación?
Impacto implicados indirectos		Hemos hablado del impacto que tienen estos programas para los participantes ¿Piensa que los beneficios de esta relación van más allá de las personas mayores y niños o jóvenes?
Otros		¿Piensa que estos programas contribuyen a establecer lazos entre generaciones?

Table 1. Semi-structured interview script

Introduction		Could you tell us what is this project about?
Impact on direct participants	Older participants	What goals do you intend to achieve with this type of program? Have you achieved what you intended? Do you think that the participation of older people in activities with children improves the welfare of older people? Have you noticed any changes in the elderly after participating in activities with children?
	Children and younger participants	Do young children get some benefit after participating in such programs? It has been argued that older people bring many skills to children. Do children learn something in this relationship?
Impact on indirect participants		We talked about the impact of these programs on participants. Do you think the benefits of this relationship go beyond the elderly and children or youth?
Others		Do you think these programs help build bridges between generations?

necientes a asociaciones, centros de día de personas mayores y centros municipales de atención a las personas mayores. Segundo, se procedió al contacto telefónico de profesionales encargados de coordinar programas intergeneracionales. Tercero, se envió por correo electrónico un pequeño formulario que tenía como objetivo identificar a aquellos informantes clave que participarían en la investigación. El formulario constaba de dos secciones fundamentalmente: datos profesionales y datos de

elderly day care centers and community centers for the elderly developing intergenerational programs. Second, they contacted by phone the professionals coordinating the programs. Third, an email containing information explaining the current study was sent to those professionals previously contacted by phone. The form consisted of two sections: work information (e.g., name, position, center, contact details, years working in the field of intergenerational rela-

identificación de otros profesionales conocidos que trabajan en el campo de las relaciones intergeneracionales. A partir de los datos de identificación de otros profesionales conocidos facilitados por los primeros profesionales, se entró en contacto con una segunda tanda de profesionales a los que se les pidió que cumplimentaran el formulario referido anteriormente. Finalmente, recibidos todos los formularios, se procedió a la selección de aquellos profesionales que más se adecuaban a los criterios de selección establecidos.

Se concertó una entrevista con cada uno de ellos de unos 30-60 minutos de duración. Las entrevistas tuvieron lugar en una localización elegida por el entrevistado. Todas las entrevistas fueron grabadas y conducidas por miembros del equipo de investigación. Los entrevistadores tomaron notas adicionales que proporcionaron información para interpretar la transcripción de las entrevistas durante el análisis.

3. Análisis e interpretación de los resultados

Para analizar las entrevistas se realizó un análisis cualitativo de contenido (Jonhson y Christensen, 2000). El uso de esta técnica requiere un análisis exhaustivo de la información para encontrar patrones o temas que proporcionen una explicación a los datos recogidos. Una vez se transcribieron las entrevistas, se establecieron unidades de análisis de manera independiente por dos investigadores. Las unidades de análisis fueron entonces codificadas basadas en su contenido. A continuación, las unidades de análisis fueron agrupadas en categorías. Para ello, se utilizó un enfoque inductivo en el que las categorías se extraen de la información de la que se dispone más que de categorías previamente establecidas o predeterminadas (Quecedo y Castaño, 2002). Este proceso fue realizado siguiendo las indicaciones de Patton (2002), donde la información en bruto fue clasificada siguiendo criterios de homogeneidad interna y heterogeneidad externa. Las categorías que emergieron de este proceso fueron comparadas y revisadas por los dos investigadores hasta que se estableció un consenso sobre el contenido y se aceptó una equivalencia conceptual. Cuando las respuestas de los participantes pertenecían a más de una categoría, la res-

tionships), and information regarding others professionals working in the field of intergenerational relationships. Fourth, using the information provided by the first group of professional, a second group of professionals was contacted and asked to complete the form mentioned above. Finally, the 25 professional who best suited the selection criteria were selected for the present study.

A 30-60 minutes interview was arranged with each participant. The interviews took place in a location chosen by the interviewee. All interviews were recorded and conducted by members of the research team. Interviewers took notes about additional information to interpret the transcript of the interviews during the analysis.

3. Analysis and interpretation of results

A qualitative content analysis (Johnson & Christensen, 2000) was used to analyze the information obtained through the interview process. A qualitative content analysis requires a thorough analysis of the information to find patterns or themes that provide an explanation for the data collected. Once the interviews were transcribed, the researchers established analysis units independently. The units of analysis were then coded based on their content. Then, the units of analysis were grouped into categories. For this purpose, an inductive approach was used in which the categories were extracted from the information available only from previously established or predetermined categories (Quecedo & Brown, 2002). This process was carried out as directed by Patton (2002), where the raw data was classified according to criteria of internal homogeneity and external heterogeneity. The categories that emerged from this process were compared and checked by two researchers until (a) consensus was established on the content and (b) conceptual equivalence was accepted. When the responses of the participants belonged to more than one category, the response was di-

Tabla 2. Dominio, categorías, subcategorías, descripción y número de casos del impacto de los programas intergeneracionales

Dominio	Categoría	Subcategoría	Descripción	N
Impacto				25
	C1. Impacto participantes			19
		C1.1. Impacto en mayores	Bienestar psicológico, físico y social.	10
		C 1.2. Impacto en niños/jóvenes	Reducir estereotipos sobre mayores y mejora conocimiento del pasado	9
	C2. Impacto familias			13
		C.2.1. Impacto en relación niños/jóvenes - familia	Interés de niños/jóvenes por conocer información sobre mayores.	5
		C.2.2. Impacto en relación mayores - familia	Comunicación de mayores a familia sobre experiencias del programa.	4
		C.2.3. Impacto en relación niños/jóvenes - familia - mayores	Familia como nexo de comunicación entre niños/jóvenes y mayores.	4
	C3. Impacto profesionales			8
		C.3.1. Motivación para la participación de programas	Aumento en la motivación para la participación de programas sociales	6
		C.3.2. Satisfacción laboral	Sentimiento de estar realizando bien su trabajo	2
	C4. Conexión intergeneracional			15
		C.4.1. Fomento de la relación niños/jóvenes - mayores interna	Genera oportunidades de relación intergeneracional dentro del programa	8
		C.4.2. Fomento de la relación niños/jóvenes - mayores externa	Genera oportunidades de relación intergeneracional fuera del programa	7

puesta fue dividida en segmentos más pequeños y ubicados en su categoría correspondiente. Finalmente, se elaboró una matriz de datos en la que se plasmaron las categorías identificadas con sus respectivos códigos.

El análisis de contenido de las entrevistas de los participantes relevó cuatro categorías relacionadas con el impacto de los programas intergeneracionales. Dentro de cada categoría, se identificaron diferentes subcategorías. La Tabla 2 muestra el dominio, categorías, subcategorías, descripción y número de sujetos que informaron sobre cada una de ellas.

Categoría 1. Impacto participantes

Esta categoría hace referencia al impacto de la práctica intergeneracional sobre los participantes directos del programa (niños/jóvenes y personas ma-

vided into smaller segments and placed in a specific category. Finally, the authors developed a matrix of data showing the categories identified and their codes.

The content analysis of the interviews evidenced four categories related to the impact of intergenerational programs. Within each category, several subcategories were identified. Table 2 shows the domain, categories, subcategories, description and number of subjects for each category.

Category 1. Impact on participants

This category refers to the impact of intergenerational practice on direct program participants (children, youth, and elderly) as perceived by the

Tabla 2. Domain, categories, subcategories, description, and number of cases on the impact of intergenerational programs

Domain	Category	Subcategory	Description	N
Impact				25
	C1. Impact participants			19
		C1.1. Impact on elderly	Psychological, physical, and social well-being.	10
		C1.2. Impact on children/youth	Reduce stereotypes about elderly and increase knowledge about the past.	9
	C2. Impact families			13
		C.2.1. Impact on the children/youth - family relationship	Interest of children/youth to know more information about the elderly.	5
		C.2.2. Impact on the elderly - family relationship	Communication of program experiences to the family by the elderly.	4
		C.2.3. Impact on the children/youth - family - elderly relationship	Family as a communication link between children/youth and elderly.	4
	C3. Impact professionals			8
		C.3.1. Motivation for participation in programs	Increased motivation for participation in social programs.	6
		C.3.2. Job satisfaction	Feeling of doing a good job.	2
	C4. Intergenerational connection			15
		C.4.1. Fostering of the children/youth - elderly internal relationship	Creates opportunities for intergenerational relationships within the program.	8
		C.4.2. Fostering of the children/youth - elderly external relationship	Creates opportunities for intergenerational relationships outside the program.	7

tores), según la percepción de los profesionales que participan en ellos. Así, se ha obtenido información diferenciada sobre el impacto de la práctica intergeneracional para cada uno de los grupos.

En relación con las personas mayores, los profesionales afirmaron que la participación en la práctica intergeneracional repercute en su bienestar psicológico, físico y social. Su implicación con los niños les llena de vitalidad y cuando acaban los encuentros, la satisfacción de las personas mayores parece ser una constante. En este sentido, el aumento de la autoestima, la disminución del sentimiento de soledad y aislamiento y, en definitiva, un envejecimiento satisfactorio son los resultados que, según los entrevistados, se consiguen con estos programas. Los siguientes fragmentos extraídos de las transcripciones de las entrevistas pueden ilustrar esta cuestión.

“Cuando finaliza el trabajo los mayores siempre nos dicen que se llevan satisfacción, que se llevan

profesionales involucrados en ellos. Información diferencial fue obtenida sobre el impacto de la práctica intergeneracional para cada uno de los grupos.

Regarding the elderly, professionals stated that participation in intergenerational practice affects their psychological, physical and social well-being. Their involvement with the kids filled them with vitality, and when the meetings end, the satisfaction of the elderly seemed to be a constant. According to those interviewed, increased self-esteem, decreased sense of loneliness and isolation and, ultimately, successful aging are the result that are achieved with these programs. The following excerpts from the transcripts of the interviews illustrate this statement.

“When the work with the elderly ends, they always say that are satisfied, feel well, are happy and healthier. They love the energy that children

bienestar, que se llevan alegría, que se llevan salud. Les encanta esa energía que los niños tienen, esa alegría que tienen. Disfrutan mucho con ellos” (C.1.1.).

“A veces es evidente. Yo siempre los veo con una sonrisa después de los talleres. Te dicen “me encanta ver como me escuchaban”, “me han hecho sentirme muy bien” (C.1.1.).

“Para los mayores esto también es muy positivo. Una mujer que participa en este taller es muy tímida así la vieras con la gorra ladeada cantando un “rap” con los niños, alucinás! Es de esas personas que no te la imaginas haciendo este tipo de cosas pero sin embargo con los niños son capaces de todo. Es una actividad que te permite soltarte psicológica, física y socialmente. Creo que es un enfoque muy positivo para este tipo de talleres” (C.1.1.).

“En una de las sesiones una señora me dijo que se sentía como cuando su madre la llamaba y le decía: “Ana, ven a merendar”. Y ella le contestaba: “Espera, que estoy jugando” (C.1.1.).

En cuanto a los niños/jóvenes, también parece claro que la práctica intergeneracional tiene un impacto muy positivo. Son dos las cuestiones que conviene destacar en relación a los beneficios que este tipo de programas aportan a las generaciones más jóvenes según los profesionales.

En primer lugar, la implicación de los más pequeños en este tipo de actividades les aporta conocimientos. Los niños y jóvenes aprenden del pasado, valorando de manera más positiva otro tipo de actividades. En este sentido, la experiencia que posibilita la práctica intergeneracional permite a los más jóvenes establecer un puente con el pasado rescatando las tradiciones populares de sus familiares. Las opiniones de los profesionales ponen de manifiesto lo que aquí se acaba de exponer.

“En relación a los críos sacamos de las evaluaciones cosas muy graciosas, por ejemplo: “esto me ha enseñado que se puede jugar a otras cosas”, “me ha enseñado a que nos podemos divertir con cosas más sencillas” (C.1.2.).

“Otro aspecto muy interesante es que los niños recuperan muchos juegos y canciones de los de antes. Y eso se nota. Muchos profesores me han dicho que sus alumnos reproducen en el recreo los juegos que les han enseñado los mayores” (C.1.2.).

En segundo lugar, la participación en este tipo

have, the joy they have. They enjoy them very much” (C.1.1.).

“Sometimes it’s obvious. I always see a smile on them after the workshops. They say “I love seeing how they heard me”, “They made me feel very well”. “For seniors this is also very positive” (C.1.1.).

“A woman participating in this workshop is very shy. If you could see her wearing an askew cap singing a rap with the children, you would very surprise! She is this kind of people you would never see doing this kind of things, yet with children they are capable of anything. This activity allows you to let go psychologically, physically and socially. I think it’s a very positive approach for this type of workshop” (C.1.1.).

“In one session, a lady told me that she felt the same way she felt when her mother called her asking: - ‘Anne, come to tea’. And she would say: - ‘Wait, I’m playing right now!’” (C.1.1.).

Regarding children and young people, it also seems clear that intergenerational practice has a very positive impact. There are two issues worth noting in relation to the benefits that these programs bring to the younger generations as seen by the professionals.

First, the involvement of children and young kids in such activities fills them with knowledge. It helps them to learn from the past and value some traditions. In this sense, intergenerational practice allows youngsters to build a bridge to the past rescuing folk traditions of their families. The professional opinions reveal what we just discussed.

“Regarding the kids we got very interesting things from the evaluations. For example, they say: - ‘This has taught me that you can play other things, this has taught me that we can have fun with simple things’” (C.1.2.).

“Another interesting aspect is that children recover many games and songs from the old times. And it matters. Many teachers have told me that their students play games at recess taught by the elderly” (C.1.2.).

Second, participation in this type of programs helps children and young people to have a more realistic picture of aging, reducing stereotypes that this age group usually attributes to old age.

de prácticas contribuye a que los niños o jóvenes tengan una imagen más realista del envejecimiento, disminuyendo así los estereotipos que normalmente este grupo de edad atribuye a la vejez. Valgan los siguientes fragmentos para corroborar esta cuestión.

“Estas actividades son muy buenas en muchos sentidos. Primero porque ellos comienzan a romper con aquella asociación de viejo-inútil. Segundo, porque los jóvenes comienzan a mirarlos de otra manera. Los jóvenes se dan cuenta de que no es cierto aquello que tienen en su cabeza: los mayores sólo dicen tonterías... Cuando ven a una persona que dice cosas razonables, que les está diciendo cosas que no sabían y que les está enseñando comienza a mirarle de otra manera. Yo creo que esto es muy positivo para todos. Por un lado, los mayores se sienten útiles y los jóvenes comprenden que esas etiquetas hay que eliminarlas” (C.1.2).

“En relación a los críos sacamos de las evaluaciones cosas muy graciosas, por ejemplo: “me he dado cuenta que las personas mayores son muy sabias y no un estorbo como dicen otras personas” (C.1.2).

Categoría 2. Impacto familias

Esta categoría hace referencia al impacto de la práctica intergeneracional sobre las familias de los participantes, según la percepción de los profesionales que participan en ellos. Los profesionales apuntan que la experiencia que viven mayores y niños es trasladada a las familias, aumentando así las relaciones en el núcleo familiar.

Por una parte, los niños y jóvenes participantes se interesan por la vida de los más mayores, cuestión que les empuja a establecer relaciones con sus padres y abuelos para satisfacer sus necesidades de información. Los fragmentos que se muestran a continuación evidencian esta cuestión.

“En otras ocasiones los niños les preguntan a sus abuelos si vivieron las mismas experiencias que los mayores les han contado en la escuela. Les preguntan: abuelo, ¿tú te sabes alguna poesía? o abuelo, ¿tú sabes hacer jabón?” (C.2.1).

“En relación a los críos sacamos de las evaluaciones cosas muy graciosas, por ejemplo: “esto me ha motivado para compartir más tiempo con mis abuelos” (C.2.1).

The following excerpts are worth to corroborate this.

“These activities are very good in many ways. First, because they begin to break that old-useless association they have. Second, young people begin to look at them differently. Young people realize that it is not true what they have in their minds: the older only say nonsense... When they see a person who says reasonable things, things they did not know and are teaching new things, they start to look at them from otherwise. I think this is very positive for everyone. Older participants feel they are still useful and younger understand that these labels must be eliminated” (C.1.2).

“Regarding the kids we got very interesting things from the evaluations. For example: - ‘I’ve noticed that older people are very wise and not a hindrance as others say’” (C.1.2).

Category 2. Impact on family

This category refers to the impact of inter-generational practice on the participants’ families, as perceived by the professionals involved in them. Professionals suggested that inter-generational experience is transferred to families, thus increasing the relationships within the family.

On the one hand, children and young participants are interested in the life of the elderly; this pushes them to build relationships with their parents and grandparents in order to meet their informational needs. Fragments below demonstrate this.

“Sometimes, children ask their grandparents if they have lived the same experiences that I have had the older participants of the program at school. They ask: - ‘Grandpa, do you know any poem?’ Or: - ‘Grandpa, do you know how to make soap?’” (C.2.1).

“Regarding the kids we got very interesting things from the evaluations. For example: - ‘This has motivated me to spend more time with my grandparents’” (C.2.1).

“Hay otra cosa también muy positiva que nos han contado los padres. Cuando los niños llegan a casa preguntan si la forma de vida de sus abuelos era como la que le han contado en la escuela. Quieren saber más sobre lo que les han contado y por ello preguntan mucho sobre la infancia de sus familiares. Esto de alguna manera se traslada a la familia. Me han contado padres que sus hijos están muy interesados con el tema. Por ejemplo, en una ocasión me contó una madre que su hija le había pedido que le hiciera la ropa interior como se hacía antes. ¡Es muy gracioso!” (C.2.1).

Por otra parte, los familiares de las personas mayores parecen estar satisfechos con los efectos que producen este tipo de programas. Según la percepción de los profesionales, los mayores trasladan lo vivido a sus familiares aumentando así la comunicación entre los mismos.

“También algunos hijos de los usuarios me dicen: estoy encantado, porque desde que mi padre está aquí está rejuvenecido, me cuenta todo lo que hace...” (C.2.2).

“Las familias encantadas. Oigo mucho que si mi padre me cuenta que ha hecho tal cosa con los niños, que si mi madre ha salido ahora de reina...” (C.2.2).

Finalmente, el aumento del interés de los niños por las personas mayores ocasiona que la generación intermedia actúe como mediadora de las relaciones intergeneracionales fuera del contexto del programa, cuestión que incrementa las posibilidades relacionales entre los padres de los niños o jóvenes participantes y las personas mayores. El siguiente fragmento pone de manifiesto lo que se acaba de exponer.

“Una vez un mayor leyó una poesía que a los niños les encantó pero no se la pidieron al mayor. Después vi a un niño por la calle que se encontró con este mayor y le dijo a su madre: mamá, mamá ese es el de la poesía. Al rato veo como la madre aborda a este mayor y le dice: perdone, a mi hijo le encantó la poesía que leyó el otro día en clase ¿le importaría dárnosla? No sé, estas cosas dicen que esto funciona. Cuando trasciende a la sesión y cuando los niños se quedan con la información, la llevan a casa y hacen partícipes a los padres es un indicador que nos aporta mucho más que un simple cuestionario” (C.2.3).

“There is also one more very positive thing parents have told us. Children come home wondering if the way of life of their grandparents was like he has been told in school. They want to know more about what they have been told and that is why they ask their relatives so much about their childhood. This somehow is translated to the family. Parents have told me that their children were very interested in the topic. For example, a mother once told me that her daughter had asked her to make him underwear as in the old times. It’s so funny!” (C.2.1).

On the other hand, older people’s relatives seem satisfied with the effects of this kind of programs. As perceived by the professionals, the elderly brings their experiences in the program to their family, increasing communication between them.

“Also, some users’ relatives tell me: - ‘I’m happy, because since my father is here, he as rejuvenated, he tells me everything he does...” (C.2.2).

“The families are very happy. I hear things like - ‘My father tells me he has done so with the kids’, ‘my mother has been elected as the Queen” (C.2.2).

Finally, the increased interest of the children for the elderly makes the intermediate generation to act as mediator of intergenerational relationships outside the program, raising the likelihood that parents of children and youth participants and the elderly participants relate to each other. The following snippet shows what was described above.

“Once, an old man read a poem that the kids loved. Later, I saw that one of the children in the program met this man on the street, and told his mother: - ‘Mom, Mom, that’s the man who read poetry’. Then, the mother said to the old man: - ‘Excuse me, my son loved your poetry. Could you give it to us?’ Not sure, but these things show that the program works. When it transcends the session and when children keep the information, take home, and make parents participate, I feel it is an indicator that gives us much more information than a simple questionnaire” (C.2.3).

Categoría 3. Impacto profesionales

Esta categoría hace referencia al impacto de la práctica intergeneracional sobre los profesionales que participan en los programas según su propia opinión. También, el análisis de los discursos de las entrevistas conduce a afirmar que la práctica intergeneracional también tiene efectos positivos para los propios profesionales.

Los entrevistados manifiestan que el trabajo intergeneracional les motiva y les empuja a seguir conectados con este tipo de actividades. Perciben que la práctica intergeneracional repercute en el bienestar de los participantes y, por tanto, son conscientes de que la misma es eficaz para cumplir con los objetivos que, de manera general, inspiran su trabajo.

“Y para los profesionales también es muy positivo. A mí me motiva mucho ver a los mayores tan activos. Cuando los ves con problemas de salud tirando del programa ‘te quitas el sombrero’. Yo los veo y me digo: yo quiero llegar a ser mayor así” (C.3.1.).

“En definitiva, aquí se benefician ambas partes y los que estamos en el medio disfrutamos un montón. Para mí es muy reconfortante. Yo veo que esto funciona, que la gente disfruta y que está contenta. Eso es lo mejor que puede ver un profesional de la acción social” (C.3.2.).

Categoría 4. Conexión intergeneracional

Otra de las cuestiones que queda reflejada en las opiniones de los profesionales entrevistados es que la práctica intergeneracional permite unir generaciones y esto es precisamente el objetivo último de este tipo de programas, tal y como se ha apuntado en apartados fundadores de este trabajo.

“Yo creo que hay una cierta relación de enganche, de buen entendimiento. Y es muy bueno sobre todo para algunos niños que no tienen a sus abuelos aquí” (C4.1.).

“Fue muy fuerte, no era sólo que estuvieran contentos con los juegos. Era el apego que allí se formó” (C.4.1.).

“Existe una simbiosis importante” (C.4.1.).

“Me parece increíble que sean los propios ado-

Category 3. Impact on professionals

This category refers to the impact of intergenerational practice on professionals involved in the programs, according to their own opinion. Analysis of the information provided by the interviews stated that intergenerational practice also has positive effects for the professionals involved on them.

Respondents informed that intergenerational work motivates and pushes them to stay connected with these activities. They perceived that intergenerational practice affects the participants' well being and, therefore, are aware that it is effective to meet the objectives that, in general, inspire their work.

“And for professionals is also very positive. It motivates me a lot to see the elderly so active. When you see them with health problems pulling the program ‘you take off your hat’. I see them and say: I want to become older this way” (C.3.1.).

“In summary, both parts benefit here and we're in the middle enjoying a lot. For me it is very comforting. I see that this works, that people enjoy and are happy. That's the best thing to see as a social action professional” (C.3.2.).

Category 4. Intergenerational connection

Another issue that is reflected in the views of the professionals interviewed is that intergenerational practice can tie generations. This is exactly the ultimate goal of such programs, as pointed out in some paragraphs of this work.

“I think there is a certain engagement, a good understanding. And it is very good, especially for some children who do not have their grandparents here” (C4.1.).

“It was amazing; it was not just that they were happy with the games. It was the attachment that was formed therein” (C.4.1.).

“There is an important symbiosis” (C.4.1.).

“I find it incredible that the teenagers are those who ask to be with the elderly. This shows that what we are doing a good job” (C.4.1.).

lescentes los que pidan estar con los mayores. Eso muestra que lo que estamos haciendo funciona” (C.4.1).

Pero cuando se manifiesta que la práctica intergeneracional permite unir generaciones es porque las relaciones entre niños y mayores no acaban cuando finaliza el programa. Esa simbiosis de la que hablan los profesionales va más allá de las puertas de la escuela y de los centros de mayores.

“Mira, los mayores nos dicen que ellos notan que los niños les saludan por la calle de tú a tú. Cuando se ven por la calle parecen amigos del alma, cosa que no pasa con otros profesionales que entran a la escuela para dar charlas o realizar actividades” (C.4.2).

“Y yo creo que amigos para toda la vida porque después de que acabe el programa se siguen saludando” (C.4.2).

“Una cosa que a mi siempre me ha llamado mucho la atención es cuando los mayores me dicen: nos llevamos el reconocimiento de los niños pero no sólo en la escuela sino también fuera de ella. Parece que el contacto no acaba en las puertas de la escuela, cuando los niños ven a los mayores en la calle se les echan encima” (C.4.2).

4. Conclusiones

Los profesionales que participan en programas intergeneracionales coinciden en que la práctica intergeneracional es beneficiosa para todos los implicados en el programa: participantes, familia, profesionales y comunidad. Esto conduce a afirmar que las relaciones que posibilitan los programas de esta naturaleza no sólo tienen un impacto positivo para las personas implicadas directamente en ellos sino también para aquellos que lo están de manera indirecta.

La literatura relativa al impacto o beneficios de estos programas es muy fecunda si la comparamos con otras áreas investigadoras relacionadas con el campo intergeneracional. Sin embargo, esta información ha estado generalmente limitada a los beneficios sobre los participantes directos en la práctica intergeneracional. Así, desde numerosos contextos se ha constatado que la participación en una práctica intergeneracional repercute en el bienestar de niños, jóvenes y personas mayores que

This study shows that intergenerational practice can tie generations, especially when it is shown that relationships between children and adults do not end when the program ends. This symbiosis goes beyond school gates and senior centers.

“Look, the elders tell us that they notice that kids in the street greet face to face. When you look down the street they look like bosom buddies, which does not happen with other professionals who come to school to give talks or prepare activities” (C.4.2).

“And I think lifelong friends, because after finishing the program they still hail” (C.4.2).

“I think is very important when adults tell me: We get the recognition of children, but not only at school, but also outside it. It seems that the contact does not stop at the doors of the school; when the kids see older people in the streets, they are steep over” (C.4.2).

4. Conclusions

Professionals involved in intergenerational programs agree that intergenerational practice is beneficial for all involved in it: participants, family, professionals, and community. This leads to the assertion that the relationships that enable programs of this nature not only have a positive impact for the people directly involved in them but also for those who are indirectly involved.

The literature on the impact and benefits of these programs is very fruitful when compared with other research areas related to the intergenerational field. However, this information has been generally limited to the benefits of the direct participants of intergenerational practice. Consequently, research from different contexts has found that participation in intergenerational practice affects the welfare of children, young people, and older people directly involved in the program (Dupont & Letesson 2010; Sanchez et al., 2008; MacCallum et al. 2006).

participan directamente en el programa (Dupont y Letesson 2010; Sánchez et al., 2008; MacCallum et al., 2006).

En este estudio, los profesionales entrevistados indicaron que habían observado cambios significativos en el bienestar psicológico y social de las personas mayores tras su participación en el programa. Advirtieron que este tipo de prácticas contribuían a incrementar las redes sociales de las personas mayores y por ende, a prevenir las situaciones de soledad y aislamiento de las personas mayores. Por otro lado, el aumento de la autoestima tras la participación en una práctica intergeneracional eran percepciones expresadas por los profesionales durante el transcurso del proceso comunicador.

Los trabajos que han hecho alusión a este fenómeno son múltiples. Whitley, Duncan, Mckenzie y Sledjeski (1976) lo demostraron mediante algunas afirmaciones de los mayores. También lo ha hecho algún experto, afirmando que las relaciones entre generaciones se asocian a una mejora de la salud y a una reducción de enfermedades y discapacidades (Ostir, Ottenbacher y Maarkides, 2004), o demostrando que los mayores aumentaban su capacidad para hacer frente a la enfermedad mental y física, desarrollaban la amistad con personas más jóvenes, incrementaban el sentimiento de valía personal, sufrían cambios en el estado de ánimo y aumentaban su vitalidad (MacCallum et al., 2006). Por su parte, otros autores españoles han demostrado que los mayores se sentían mejor física y psíquicamente tras su participación en programas de esta naturaleza y que aumentaba el disfrute del tiempo de ocio y el deseo de realizar actividades con niños (Sánchez et al., 2008). Y autores extranjeros también han indicado que los programas intergeneracionales contribuyen a aumentar las redes sociales de las personas mayores o llegan a promover la participación y el envejecimiento activo (Bostrum, Hatton-Yeo, Ohsako y Sawano, 2001).

En relación a los niños y jóvenes, los profesionales entrevistados apuntaron dos cuestiones fundamentales.

En primer lugar, se manifiesta que los programas intergeneracionales son eficaces para forjar otra imagen de la vejez y disminuir así los estereotipos que comúnmente se les atribuyen a las personas mayores. En relación a este punto, se ha de dejar

In this study, professionals interviewed observed significant changes in the social and psychological well being of older participants after participating in the program. They informed that such practices contributed to increasing social networks of older people, and thus to prevent situations of loneliness and isolation on them. Furthermore, professionals in the interviews also expressed an increase in self-esteem by the elderly after participating in intergenerational practice.

Many studies have referred to this phenomenon (e.g., Whitley, Duncan, Mckenzie, & Sledjeski, 1976). So has some expert, stating that relations between generations improved health and reduced disease and disability of the elderly (Ostir, Ottenbacher, & Maarkides, 2004). It has also been demonstrated that such programs increase the ability to deal the mental and physical illness, help develop friendships with younger people, increase the feeling of personal worth, influences mood states, and increase vitality of older people (MacCallum et al., 2006). Studies in Spain have shown that older felt better physically and mentally after their participation in programs of this nature, and increased enjoyment of leisure time and the desire to do activities with children (Sanchez et al., 2008). A recent study has also indicated that intergenerational programs help increase social networks of older people, promote participation and active aging (Bostrum, Hatton-Yeo, Ohsako, & Sawano, 2001).

With regards to children and young people, professionals interviewed noted two key issues. First, they indicated that intergenerational programs are effective to build another image of aging and thus reduce stereotypes commonly attributed to elderly, as it has been shown in previous studies (Abrams, Eller, & Bryant, 2006; Allred & Dobson, 1987; Carstensen et al., 1982; Caspi, 1984; Foster, 1997; Hickey & Kalish, 1968; Knapp & Stubblefield, 2000; Kocarnik & Ponzett, 1986; Murphy-Russell et al., 1987; Parnell, 1980; Peacock & Talley, 1984; Rebok et al., 2004; Rosebrook, 2006; Sánchez et al., 2008).

Second, they indicated that intergenerational practice is useful for children and young people because it provides new insights into the culture

constancia de que son múltiples las investigaciones que lo han demostrado (Abrams, Eller y Bryant, 2006; Allred y Dobson, 1987; Carstensen et al., 1982; Caspi, 1984; Foster, 1997; Hickey y Kalish, 1968; Knapp y Stubblefield, 2000; Kocarnik y Ponzett, 1986; Murphy-Russell et al., 1987; Parnell, 1980; Peacock y Talley, 1984; Rebok et al., 2004; Rosebrook, 2006; Sánchez et al., 2008).

En segundo lugar, se ha indicado que la práctica intergeneracional es de utilidad para los niños y jóvenes porque les aportan nuevos conocimientos sobre la cultura y la historia. En relación a esta cuestión, se han manifestado varios autores, afirmando que los programas intergeneracionales son eficaces para la transmisión del patrimonio cultural a las generaciones más jóvenes (Bostrum et al., 2001), ayudan a llevar el aprendizaje escolar más cerca de la realidad de la vida y enriquecen los procesos de aprendizaje dentro y fuera de la escuela (Hatton-Yeo, Kley, Ohsako y Newman, 2001), mejora los resultados académicos y mejoran las habilidades lectoras (MacCallum et al., 2006), y permiten a los padres observar cambios en relación al conocimiento de sus hijos (Hamilton et al., 1999; Osborne y Bullock, 2000).

Uno de los hallazgos más interesantes de este estudio ha sido que los profesionales entrevistados dejaron constancia de que este tipo de programas también tiene repercusiones positivas para las familias de los participantes y para los propios profesionales implicados. Por una parte, el aumento de la comunicación y las relaciones en el seno familiar y el acercamiento de las familias a las personas mayores participantes en los programas es una constante en las opiniones de los profesionales que desarrollan programas intergeneracionales. Por otra parte, los profesionales manifiestan estar motivados ante la práctica intergeneracional y se sienten vinculados al programa. Además, perciben que mediante los programas intergeneracionales cumplen sus objetivos como trabajadores de la acción social, lo que les reconforta y anima a continuar en esa línea de trabajo.

Otra de las cuestiones manifestadas por los entrevistados es que los programas intergeneracionales son de utilidad para crear relaciones de apoyo mutuo entre generaciones y para promover la solidaridad intergeneracional, cuestión que pone de manifiesto que la práctica intergeneracional tras-

and the history. Regarding this issue, several authors have manifested that intergenerational programs are effective as tools for the transmission of cultural heritage to the younger generations (Bostrum et al., 2001), help bring school learning closer to reality and enrich the learning processes inside and outside the school (Hatton-Yeo, Kley, Ohsako and Newman, 2001), improve academic performance and reading skills (MacCallum et al., 2006), and allow parents to observe changes related to the knowledge of their children (Hamilton et al., 1999, Osborne & Bullock, 2000).

One of the most interesting findings of this study indicated that professionals working in such programs also perceived a positive impact on the families of the participants and on the professionals themselves. On the one hand, professionals stated that these programs increase communication and relationships within the family, as well as an approach of the families to the elderly participants. On the other hand, the professionals indicated they were motivated to intergenerational practice and feel connected to the program. Furthermore, they perceived they meet their goals as workers of social action through intergenerational programs, which comforts them and encourages to keep working in the field.

Another issue raised by the professionals was that intergenerational programs are useful to create mutually supportive relationships between generations and to promote intergenerational solidarity. This issue shows that intergenerational practice goes beyond the doors of schools and institutions where it is carried out (e.g., Bostrum et al., 2001; Hatton-Yeo et al., 2001, Lambert et al., 1990, MacCallum et al., 2006).

Despite the benefits of intergenerational programs, both analytical review and empirical study reveal the need to continue studying the benefits of intergenerational programs in our country, especially because there are hardly any studies concerned exclusively to it. In this sense, it would be interesting to collect information not only for professionals who are responsible for developing the program, but also of those who are directly involved in them. Furthermore, it is nec-

ciende las puertas de los centros e instituciones donde éstas se llevan a cabo. En este punto también han coincidido algunos autores (e.g., Bostrum et al., 2001; Hatton-Yeo et al., 2001; Lambert et al., 1990; MacCallum et al., 2006).

A pesar de las virtualidades que presentan los programas intergeneracionales, tanto la revisión analítica como el estudio empírico realizado conduce a afirmar que es necesario seguir indagando sobre los beneficios de los programas intergeneracionales en nuestro territorio, puesto que apenas existen estudios que se hayan preocupado en exclusividad de hacerlo. En este sentido, sería interesante recoger información no sólo de los profesionales que se encargan de desarrollarlos sino también de aquellos que se implican directamente en ellos. Además, es necesario llevar a cabo este tipo de trabajos porque pueden ser de utilidad para concienciar a los políticos de la importancia de apoyar, promover e impulsar este tipo de programas en las distintas comunidades de la geografía española.

En definitiva, un compromiso sólido en esta área de investigación podría constituir el punto de partida para mejorar una práctica que, sin lugar a dudas, ayudará a avanzar hacia esa sociedad en la que tengan cabida todos los individuos con independencia de su edad.

essary to conduct such studies because they can be useful to raise awareness of the importance of political support, promote, and encourage such programs in the different communities of the Spanish territory.

In summary, a strong commitment in this area of research could be the starting point for improving a practice, which undoubtedly will help move towards to a society in which all individuals have a place regardless of their age.

Referencias bibliográficas / References

- Abrams, D., Eller, A. & Bryant, J. (2006). An age apart: The effects of intergenerational contact and stereotype threat on performance and intergroup bias. *Psychology and Aging*, 21(4), 691-702.
- Allred, G.B. & Dobson, J.E. (1987). Remotivation Group Interaction: increasing children 's contact with elderly. *Elementary school Guidance and Counselling*, 21 (3), 216- 220.
- Almeida, T., Hatton-Yeo, A. & Marreel, I. (2009). *Guide of Ideas for Planning and Implementing Intergenerational Projects. Together: yesterday, today and tomorrow*. Portugal: Intergenerational Valorisation and Active Development Association.
- Bostrum, A.K., Hatton-Yeo, A., Ohsako, T. y Sawano, Y. (2001). *Una valoración general de iniciativas de programas intergeneracionales en los países involucrados*. En A. Hatton-Yeo y T. Ohsako (Ed.), *Programas Intergeneracionales: política pública e implicaciones de la investigación*. (pp. 3-7). Hamburgo: Instituto de la UNESCO para la Educación.
- Brabazon, K. (1999). Student improvement in the intergenerational work/study program. In V. Kuehne (Coord.). *Understanding what we have created*. (pp. 51-64). Binghamton: The Haworth Press.
- Bressler, J. (2001). The impact of Intergenerational Programs on Long-Term Care Residents. *54th Annual Scientific Meeting of the Gerontological Society of America*, Chicago, IL, november 2001.
- Carstensen, L., Mason, S. & Caldwell, E. (1982). Children's attitudes toward the elderly: An intergenerational technique for change. *Educational Gerontology*, 8, 291-301.
- Caspi, A. (1984). Contact hypothesis and inter-age attitudes: A field study of cross-age contact. *Social Psychology Quarterly*, 47, 74-80.

- COM: Comisión Europea (1999). *Hacia una Europa para todas las edades. Fomentar la prosperidad y la solidaridad entre generaciones*, 221 final. Bruselas, 21 de mayo.
- Duggar, M. (1993). *Intergenerational programs: Weaving hearts and minds*. Tallahassee, FL: Florida Council on Aging, Florida State Department of Education.
- Dupont, C. & Letesson, M. (2010). *Comment développer une action nintergénérationnelle?* Bruselas: De Boeck.
- Foster, K. (1997). *Creating a child care center in a nursing home and implementing an intergenerational program*. ERIC Document Reproduction Service: ED 411053.
- Fried, L., Carlson, M.C., Freedman, M., Frick, K.D., Glass, T.A., Hill, J., McGill, S., Rebok, G. W., Seeman, T., Tielsch, J., Wasik, B.A. & Zeger, S. (2004). A Social Model for Health Promotion for an Aging Population. Initial Evidence on the Experience Corps Model. *Journal of Urban Health*, 81(1), 64-78.
- Gutiérrez, M. (2011). *Programas intergeneracionales. Teoría, política y práctica*. Saarbrücken: Editorial Académica Española.
- Hamilton, G., Brown, S., Alonzo, T., Glover, M., Mersereau, Y. & Wilson, P. (1999). Building community for the long term: An intergenerational commitment. *Gerontologist*, 39, 235-238.
- Hatton-Yeo, A. Klerq, J. Ohsako, T. y Newman, S. (2001). Política pública y recomendaciones para la investigación: una perspectiva internacional. En A. Hatton- Yeo y T. Ohsako. (Ed.) *Programas Intergeneracionales: política pública e implicaciones de la investigación. Una perspectiva internacional* (pp. 9-17). Hamburgo: Instituto de la UNESCO para la Educación.
- Hickey, T. & Kalish, R. A. (1968). Young people's perceptions of adults. *Journal of Gerontology*, 23 (2), 215-229.
- IMSERSO (2003). *Plan de Acción para las Personas Mayores 2003-2007*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Jonhson, B. & Christensen, L. (2000). *Educational Research. Quantitative and Cualitative Approaches*. MA: Allyn & Bacon.
- Knapp, J.L. & Stubblefield, P. (2000). Changing students' perceptions of aging: The impact of an intergenerational service learning course. *Educational Gerontology*, 26, 611-621.
- Kocarnik, R. A. & Ponzett, J.J. (1986). The influence of Intergenerational contact on child care participants' attitudes toward the elderly. Child and youth Care forum. *Journal of Research and Practice in Children`s Services*, 15(4), 244-250.
- Kuehne, V. (2005). *Intergenerational strategies series. Making What Difference? How Intergenerational Programs help children and families. Elders as resources. Intergenerational Strategies Series*. Baltimore: The Annie E. Casey Foundation.
- Lambert, D., Dellmann-Jenkins, M. & Fruit, D. (1990). Planning for contact between the generations: An effective approach. *The Gerontologist*, 30, 553-556.
- MacCallum, J., Palmer, D., Wright, P., Cumming-Potvin, W., Northcote, J., Booker, M. & Tero, C. (2006). *Community building through intergenerational exchange programs*. Australia: National Youth affairs Research Scheme.
- Murphy-Russell, S., Die, A.H. & Walker, J.L (1986). Changing attitudes toward the elderly: The impact of three methods of attitude change. *Educational Gerontology*, 12, 241-251.
- Naciones Unidas (2002). *Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento*. Nueva York: Naciones Unidas.
- Newman, S. (1997). History and Evolution of Intergenerational Programs. In S.Newman, C. Ward, T. Smith, J. Wilson & J.M. McCrea (Ed.), *Intergenerational Programs: past, present and future*. (pp. 55-79). Washington, DC: Taylor and Francis.
- Newman, S. & Larimer, B. (1995). *Senior Citizen School Volunteer Program: report on cumulative data: 1988-1995*. Pittsburgh, PA: Generations Together.
- Newman, S. y Sánchez S. (2007). Los Programas Intergeneracionales: Concepto, historia y modelos. En M. Sánchez (Dir.) *Programas Intergeneracionales. Hacia una sociedad para todas las edades* (pp. 37-69). Barcelona: Fundación "La Caixa".
- Osborne, S.S. & Bullock, J. R. (2000). Intergenerational programming in action: Befrienders. *Educational Gerontology*, 26(2), 169-182.
- Ostir, G.V., Ottenbacher, K.J. & Maarkides, K.S. (2004). Onset of frailty in older adults and the protective role of positive affect. *Journal of Psychology and Aging*, 19(3), 402-404.
- Parnell, K. (1980). Young and old together: A literature review. *Childhood Education*, 56, 184-188.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative Research and Evaluation Methods*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Peacock, E. W. & Talley, W. M. (1984). Intergenerational contact: a way to counter ageism. *Educational Gerontology*, 10(1), 13-24.
- Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14, 5-40.

Rebok, G. W.; Carlson, M. C.; Glass, A.; McGill, S.; Hill, J.; Wasik, B.; Jalongo, N.; Frick, K. D.; Fried, L.P. & Rasmussen, M.D. (2004). Short-Term Impact of Experience Corps Participation on Children and Schools: Results a Pilot Randomized Trial. *Journal of Urban Health*, 81(1), 79-93.

Rosebrook, V. (2006). Research indicates: Intergenerational interactions Enhance Young Children's Personal/Social Skills. *The Generations United Magazine*, 11(2), 5.

Salamanca, A. B. y Martín-Crespo, M. C. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. *Nure Investigación*, 27, 1-4.

Sánchez, M., Díaz, P., López, J., Pinazo, S. y Sáez, J. (2008). INTERGEN. Descripción, análisis y evaluación de los programas intergeneracionales en España. Modelos y buenas prácticas. Resumen ejecutivo. Recuperado de: <http://www.redintergeneracional.es/documentos.php>

Whitley, E., Duncan, R., McKenzie, P. & Sledjecki, S. (1976). *From time to time: A record of young children's relationships with the aged*. Gainesville, FL: University of Florida, College of Education, P.K. Yonge Laboratory School.

Dirección de los autores /Authors' addresses

Marta Gutiérrez Sánchez. Universidad de Murcia. Departamento de Teoría e Historia de la Educación. Campus Espinardo 30100. Murcia.

Correo electrónico / e-mail:

martags@um.es; danielht@um.es

Fecha de recepción del artículo / received date: 27.6.2011

Fecha de revisión del artículo / reviewed date: 28.7.2011

Fecha de aceptación final / accepted date: 20.12.2011

Cómo citar este artículo/How to cite the article

Gutiérrez Sánchez, M. y Hernández Torrano, D. (2013). Los beneficios de los programas intergeneracionales desde la perspectiva de los profesionales. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 21, 213-235.
http://dx.doi.org/10.7179/PSRI_2013.21.9

Gutiérrez Sánchez, M. y Hernández Torrano, D. (2013). The benefits of intergenerational programmes from the perspective of the professionals. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 21, 213-235.
http://dx.doi.org/10.7179/PSRI_2013.21.9