

Resumen de tesis

Análisis y valoración de las funciones de los Educadores Sociales en España

Vallés Herrero, J.

(Pérez Juste, R. y Senra Varela, M. dirs.)

2011. UNED

Analyses and assessment of the functions of Social Educators in Spain

Vallés Herrero, J.

(Pérez Juste, R. & Senra Varela, M. dirs.)

2011. UNED

La tesis pretende analizar y valorar las funciones de los educadores sociales en España. Se enmarca dentro de la Pedagogía Social, a la que sumamos la utilización de métodos de investigación multivariantes, todo ello para conocer mejor las funciones como elementos básicos en las competencias profesionales de los educadores, agrupados en las áreas mayoritarias de intervención (menores, social, discapacidades y mayores –entendida, esta última, como atención a personas adultas–), especialmente las funciones genéricas y las que, entre los cuatro grupos, las discriminan mejor. Uno de los puntos relevantes de la tesis consiste en demostrar que existen funciones compartidas que fundamentan la actual formación universitaria de tipo generalista para educadores sociales.

Partimos de la investigación realizada para el Diploma de Estudios Avanzados: *Análisis de las funciones de los Educadores Sociales de los Servicios Sociales de Atención Primaria en Cataluña* (2008). Esta investigación está concebida para contribuir a evitar el *síndrome del caballero andante*, es decir, el

The present thesis aims to analyze and assess the functions of social educators in Spain. It belongs to the field of Social Pedagogy, to which we add the use of multiple methods of research, in order to go deeper into the knowledge of the functions as basic elements in the professional competences of the educators, grouped in majority areas of intervention, (minors, social, handicapped persons and grown-ups - this last one understood as assistance to adults -), especially generic functions and those that, among the four groups, best discriminate them. One of the most relevant parts of the thesis consists in proving that there are shared functions which are based on the present university studies of the general type for social educators.

We go out from the research carried out for the "Diploma de Estudios Avanzados" (Diploma of Advanced Studies): "Análisis de las funciones de los Educadores Sociales de los Servicios Sociales de Atención Primaria en Cataluña" (An Analysis of the Functions of Social Educators of the Social Services of Primary Care in Catalonia) 2008. This research

de aquel profesional, educador social, que trabaja en diversos espacios de intervención y no sabe exactamente a qué funciones atenderse. El núcleo central del problema consiste en que los educadores sociales no tienen unas funciones genéricas definidas y aceptadas por la comunidad científica.

Por todo ello adquiere importancia el estudio de las funciones, en contextos laborales concretos, preguntando a educadores en ejercicio profesional –contratados como educadores sociales– y realizando un muestreo a través de los colegios profesionales, para entender y describir mejor este espacio profesional.

Nuestro concepto sobre el profesional es que es diferente al animador sociocultural (aunque es compatible su formación conjunta dentro de los estudios universitarios de Educación Social) y que se identifica a partir de su contratación. La opción metodológica de escoger cuatro áreas mayoritarias (menores, social, mayores y discapacitados) no supone conceptualmente excluir otras de emergentes (socioeducativa, socio-laboral o ciberespacio) y animamos a realizar otras investigaciones, desde otras perspectivas a la nuestra, sobre la importante temática de las funciones.

A partir del objetivo principal de *Analizar y valorar las funciones de los educadores sociales en España* se plantean estos objetivos específicos:

1. Establecer las áreas profesionales de intervención y seleccionar las que tengan mayor número de profesionales.
2. Realizar un cuestionario fiable y válido sobre las funciones de los educadores.
3. Distinguir las funciones genéricas de las que no lo son.
4. Comprobar si se dan diferencias entre las funciones desempeñadas por los profesionales en diversas variables categóricas (áreas de trabajo, años de experiencia, comunidades autónomas y tipología de entrevistado).

intends to contribute to the avoidance of the “syndrome of the knight errant”, i.e., the one that affects the professional, social educator, who works in different areas of intervention and does not know exactly which functions to attend. The nucleus of the problem is that the social educators do not have defined, generic functions which are accepted by the scientific community.

Therefore it is important to study the functions in concrete labour contexts, questioning the educators – contracted as social educators – during their professional activity and carrying out a sampling through the Professional Association, in order to understand and describe this professional field better.

Our concept of the professional educator is that this person is different from the socio-cultural host (even though the common preparation exists within the university studies of “Educación Social” (Social Education) and whose nature is identified from the contracting. The methodological option to choose four main areas (minors, social, adults and handicapped persons) does not mean conceptually excluding others that are emerging (socio-educational, socio-labour or related to the cyberspace) and we encourage research from other perspectives, different from the sampling, about the importance of these functions.

Starting out from the main objective of *Analyzing and assessing the functions of social educators in Spain* we can bring up these specific objectives:

1. To establish the professional areas of intervention and choose those with the highest number of professionals.
2. To work out a reliable and valid questionnaire about the functions of the educators.
3. To distinguish the generic functions from those that are not.
4. To check if there are differences between the functions carried out by the professionals in several variable categories (work field, years of experience, auto-

5. Identificar las posibles variables discriminantes entre las áreas de intervención estudiadas.

Es una investigación empírica con fundamentación teórica y tipología descriptiva a partir del *Cuestionario de las Funciones del Educador Social –CFES–*, con análisis multi-variantes y cualitativos.

Se ha realizado un muestreo estratificado por colegios profesionales y al azar, con reposición. Consta de 1242 cuestionarios y 2,6% de error de estimación para 95% de nivel de confianza. Para ello se contó con la colaboración del *Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales –CGCEES–*.

Como conclusiones de la investigación, destacamos:

1. Los educadores sociales se definen como una profesión claramente reeducativa, y de trabajo, con personas con dificultades sociales, muy bien definida en colectivos profesionales del área social (42,5%) y, también, de menores (45,3%), y de menos incidencia en otras áreas de trabajo, como en mayores (5,6%) y discapacidad (6,2%).

2. El © *CFES-R 2009*, cuestionario *ad hoc*, es un buen instrumento, con treinta y tres funciones genéricas, todas excepto las registradas como b10, b11, b12 y c37.

3. Estas funciones genéricas se articulan en torno a la función de apoyo u orientación en situaciones de exclusión social. Esta función de apoyo, personalizada, se alimenta de tres factores:

- a) de un grupo de funciones de intervención directa o personalizada y búsqueda de orientación,
- b) de un grupo de funciones que miran los recursos comunitarios para mejorar el proceso educativo y, finalmente,
- c) de funciones que organizan las interven-

tionomic communities and type of interviewed person).

5. To identify possible discriminatory variables among the studied areas of intervention.

This is an empiric research with a theoretical basis and descriptive typology starting out from the “Cuestionario de las Funciones del Educador Social –DFES– (Questionnaire of the Functions of the Social Educator) with a multi-variant and qualitative analysis.

Professional Associations have carried out a stratified sampling at random with replacement which consists of 1242 questionnaires and 2.6% of error of estimation for 95% level of confidence. The *Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales –CGCEES–* (General Council of Associations of Social Educators) has collaborated.

1. Social educators define themselves as belonging to a clearly re-educative profession, and work with people with social difficulties, very well defined in professional collectives in the social fields (42,5%) and, also, with minors (45,3%), and less frequently in other working areas, as with the adults (5,6%) and handicapped persons (6,2%).

2. The © *CFES-R 2009*, an *ad hoc* questionnaire, with 37 professional functions, is a good instrument. All of them are generic except those registered as b10, b11, b12 and c37.

3. These generic functions move around the function of support or orientation in situations of social exclusion. This supporting function, personalized, is empowered by three factors:

- a) a group of functions of direct or personalized intervention and the search of orientation,
- b) a group of functions that contemplate the communitarian resources in order to improve the educational process and, finally

ciones para optimizar todo el proceso y que prestan mucha atención al reciclaje profesional.

4. Sobre las variables categóricas:

- 4.1. La función 30, *de participación activa en la formación y reciclaje*, y la 33, *de recopilación de información para optimizar la intervención*, no presentan diferencias en las cuatro áreas investigadas.
- 4.2. El grupo de 21 a 25 años de experiencia profesional valora mejor las funciones.
- 4.3. El grupo de 16 a 20 años es el que presenta puntuaciones más bajas.
- 4.4. No se da similitud en las valoraciones de las comunidades autónomas, pero destaca el grupo homogéneo de Cataluña, Madrid, Andalucía, Galicia y Castilla-León.
- 4.5. Los educadores que contestan individualmente puntúan significativamente más alto en intervención comunitaria que cuando responden en equipo.

5. Existen tres funciones discriminantes: de intervención, documentación y coordinación de recursos que clasifican bien el 73,7 % de cuestionarios.

Este estudio ayuda, esencialmente, a describir y fijar las funciones profesionales genéricas y discriminantes que pueden mejorar:

- Las prestaciones y misiones en el ámbito laboral.
- Los planes de formación universitaria.

c) functions that organize the interventions to optimize the whole process and that pays great attention to personal recycling.

4. About the categorical variables:

- 4.1. Function 30, about *active participation in training and recycling*, and number 33, about *gathering of information to optimize intervention*, do not show any differences in the four areas researched.
- 4.2. The group with between 21 and 25 years of professional experience value the functions best.
- 4.3. The group with between 16 and 20 years of experience show the lowest punctuation.
- 4.4. No similarity is found in the assessment of the autonomous communities, but form statistically a homogeneous group of Cataluña, Madrid, Andalucía, Galicia and Castilla-León stand out.
- 4.5. Those educators who answer individually punctuate significantly higher in the communitarian intervention than when they answer in a team.

5. There are three discriminating functions: those of intervention, documentation and coordination of resources which classify 73.7% of the questionnaires

This study helps, essentially, to describe and fix those generic and discriminating professional functions that can be improved.

- Assistance and missions in the labour field.
- Plans for university education.

Mayores y formación: aprendizaje y calidad de vida

Pilar Moreno-Crespo, P. (Amador Muñoz, L., Mateos Claros, F. y Pérez de Guzmán Puya, M.V. dir.)

2011. UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

La justificación de este trabajo de investigación se sostiene en nuestro interés personal vinculado a nuestra formación en pedagogía, titulación que equivocadamente se relaciona exclusivamente con la infancia. Por este motivo, nos centramos en el estudio del adulto mayor, junto con otros factores: a) *el envejecimiento de la población* que se encuentra en avance y que se centra en concreto en los adultos mayores; b) *el interés en la promoción de la calidad de vida* en la actualidad; c) *atender las necesidades e inquietudes de este sector de la población a nivel educativo*, teniendo presente que es un colectivo que en su momento no tuvo el acceso a la formación que existe hoy; y d) *la contribución de esta investigación al desarrollo del conocimiento*, debido a que se trata de un colectivo relativamente poco estudiado, sobre todo si tenemos presente el conocimiento generado en el pasado siglo sobre otras etapas vitales.

Teniendo presente estas cuestiones planteamos el objetivo general de realizar un estudio sobre el envejecimiento, la calidad de vida y la formación de los adultos mayores y, por otro lado, acercarnos a los programas educativos formales de los adultos mayores y realizar una investigación sobre las dimensiones de aprendizaje y la calidad de vida.

Como respuesta a estos objetivos generales la primera parte de esta tesis doctoral la conforma el marco teórico que responde al primer objetivo general centrándose en un estudio de la cuestión, del que destacamos el estudio terminológico del envejecimiento,

Seniors and education: learning and quality of life

Pilar Moreno-Crespo, P.
(Amador Muñoz, L., Mateos Claros, F. & Pérez de Guzmán Puya, M.V. dir.)

2011. UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

The rationale for this research work is held in our self-interest coupled with our training in education, certification falsely relates exclusively to children. For this reason, we focus on the study of the elderly, along with other factors: a) aging of the population is in progress and focuses specifically on the elderly, b) the interest in promoting the quality of life today; c) address the needs and concerns of this sector of the population to education, bearing in mind that is a group that once had no access to the formation that exists today, and d) the contribution of this research to the development of knowledge, because it is a relatively understudied group, especially if we remember the knowledge generated in the past century on other life stages.

With these questions we pose the overall aim of a study on aging, quality of life and education of older adults and on the other hand, closer to formal educational programs for seniors and conduct research on the dimensions learning and quality of life.

In response to these general objectives the first part of this thesis is shaped by the theoretical framework to respond to the overall aim of a study focusing on the issue, which emphasize the study of aging terminology, demographic analysis, scientific processes linked theories of aging, the quality of life and education.

The methodological framework responds to the second general objective, we

el análisis sociodemográfico, los procesos científicos vinculados, las teorías del envejecimiento, la calidad de vida y la educación.

El marco metodológico responde al segundo objetivo general, donde establecemos el diseño metodológico de nuestra investigación, se recoge el análisis de los resultados e interpretan los datos. De este modo, en el capítulo final, quedan redactadas las conclusiones, así como las propuestas de actuación y futuras líneas de investigación.

Nuestro posicionamiento paradigmático es positivista y el metodológico es cuantitativo desarrollando el *método de investigación correlacional descriptivo*. Las dimensiones que se han tenido presente en la investigación son dimensiones personales del aprendizaje, dimensiones ambientales del aprendizaje y dimensión percepción del incremento de la calidad de vida.

La técnica de recogida de datos utilizada en esta investigación es la encuesta siendo el instrumento de recogida de datos seleccionado el cuestionario, teniendo presente que nos permite llegar a una muestra numerosa recopilando una gran cantidad de datos en un espacio de tiempo relativamente corto. El coeficiente alfa de Cronbach, arroja una fiabilidad del instrumento en conjunto alta de (.844). La validez se ha realizado en dos fases: a) *en primera fase* se ha realizado un borrador, sometido a la evaluación de expertos, reelaboración del cuestionario y realización de prueba piloto; y b) *en la segunda fase*, teniendo presente las aportaciones de la prueba piloto se elaboraron diferentes borradores sometidos a la evaluación de expertos hasta el diseño definitivo del cuestionario.

Desarrollada la investigación, encontramos entre las conclusiones más relevantes, que los adultos mayores no perciben dificultades de aprendizaje, se encuentran motivados y con habilidades sociales suficientes para desenvolverse en el ámbito académico los ambientes académico, familiar y social le son favorables y consideran que participar en con-

establish the methodological design our investigation, setting out the analysis of the results and interpret the data. Thereby in the final chapter, conclusions are written and proposals for action and future research.

Our approach is positivist paradigm and the methodology is quantitative to develop the descriptive correlational method research. The dimensions have been present in research include personal learning dimensions, environmental learning dimensions and increased perception of quality of life dimension.

The data collection technique used in this research is the survey, instrument to be the selected data collection is the questionnaire, bearing in mind that allows us to reach a large sample collected a large amount of data in a relatively short space of time. Cronbach's alpha coefficient, gives a reliability of the instrument set high (.844). Its validity was conducted in two phases: a) in the first phase has made a draft, subject to expert evaluation, rework the questionnaire and conducting a pilot test, and b) in the second phase, taking into account inputs from the test pilot developed various drafts submitted to the assessment of experts to the final design of the survey.

Developed research, are among the most important conclusions, that older adults do not perceive learning difficulties, and are motivated and enough social skills to function in academic environments, social and family are favorable and consider participating in academic contexts positively increased their life satisfaction. Similarly, other findings of note are the importance of environmental support in relation to academic motivation, motivation is related to the level of training, motivation directly affects the perception of increased quality of life, the personal dimension relational impact positive perception of increased quality of life.

textos académicos ha incrementado positivamente su satisfacción de vida. De igual forma, otras conclusiones destacables son la relevancia del apoyo del entorno en relación a la motivación académica, la motivación se relaciona con el nivel de formación, la motivación incide directamente en la percepción del incremento de calidad de vida, la dimensión personal relacional repercute positivamente en la percepción del incremento de calidad de vida.

Llegados a este punto, hemos conseguido cumplir los objetivos planteados inicialmente en esta investigación dando respuesta a estos con la elaboración del marco teórico, el planteamiento de estas conclusiones y de las propuestas de actuación que desarrollamos a continuación y que giran en torno a tres conceptos clave: 1) combatir los mitos con el fomento de programas intergeneracionales y que se contemple este tema en aquellas titulaciones que profesionalmente tengan vinculación directa o indirecta con esta población; 2) tener presentes los aspectos determinantes (sexo y formación) en las actuaciones e intervenciones dirigidas a adultos mayores así como en las políticas de envejecimiento activo; y 3) promoción de la educación permanente facilitando el acceso a los diferentes niveles de formación, a programas que atiendan sus inquietudes y necesidades, así como a programas que permitan la participación en ámbitos universitarios.

Nuestro desarrollo como investigadores a lo largo de este trabajo hace plantearnos más preguntas sobre el adulto mayor, que junto al grupo de investigación al que pertenecemos y compañeros que trabajan en el mismo campo de conocimiento, pretendemos ir diversificando y centrándonos en las líneas de investigación abiertas por esta investigación.

At this point, we have failed to meet the initial objectives in this research by responding to them with the development of theoretical framework, the approach of these conclusions and proposals for action that we develop below, which revolve around three key concepts : 1) combat the myths with the promotion of intergenerational programs and to provide for this in those professional qualifications that have direct or indirect links with this population, 2) be aware of the determinants (sex and training) in the actions and interventions older adults as well as active aging policies, and 3) promotion of lifelong learning by facilitating access to different levels of training, programs that address their concerns and needs, as well as programs to enable participation in university .

Our development as researchers throughout this work leads us to raise more questions about the elderly, who along with the research group we belong and colleagues working in the same field of knowledge, we intend to diversify and focus on the research lines by this investigation.

Implantación de un plan de evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Asociado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de Albacete

Alfaro Fernández, A. (Pérez Serrano, G.; Pérez de Guzmán, M. V., dirs.)

2011. UNED

La investigación objeto de esta tesis doctoral se inserta en el contexto de la evaluación de programas, y se justifica por la necesidad de promover procedimientos de evaluación que tengan como objetivo asegurar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y de los servicios ofertados por el Centro Asociado de la UNED de Albacete, nuestro propósito es poner en marcha un plan de evaluación institucional con una finalidad, esencialmente, formativa basado en la participación de todos los colectivos integrantes de la comunidad universitaria en nuestro centro.

En el primer capítulo se define el marco teórico, se hace un recorrido por la historia y la evolución del concepto evaluación, sobre el concepto de calidad y la evaluación de programas. Se estudia el origen de la educación a distancia y el nacimiento y evolución de la UNED en España.

Posteriormente, se presenta el diseño de investigación en el que se define el problema de investigación; se plantean los objetivos de la investigación y se describe la metodología utilizada, así como las variables, la población y la muestra objeto de estudio. Se describen las fuentes de evaluación (autoridades académicas, tutores y alumnado) y las técnicas e instrumentos de recogida de datos (cuestionario del alumnado, cuestionario de tutores y grupo de discusión).

Los objetivos del trabajo se centran en el diseño de los instrumentos de recogida de información, en la creación de espacios de análisis y reflexión conjunta entre todos los co-

Implementation of the teaching-learning process evaluation plan at the National University of Distance Education Associated Center from Albacete

Alfaro Fernández, A. (Pérez Serrano, G.; Pérez de Guzmán, M. V., dirs.)

2011. UNED

The research subject of this Thesis is included into the program evaluation context, and is justified by the need to promote evaluation procedures that aim to ensure the quality of teaching-learning process and the services offered by the UNED Associated Centre from Albacete. Our purpose is to propose an institutional evaluation plan with an essentially formative finality, based on the collective participation of all members of the university community in our center.

In the first chapter, the theoretical framework is defined. A run through the history and the evolution of the evaluation concept, the concept of quality and the programs evaluation is done. The origin of distance education and the birth and evolution of the UNED in Spain is studied.

Subsequently, the design of the research is presented. The problem of the research is defined, the objectives are set out and the used methodology, the variables, the population and the studied sample are described. The evaluation sources (academic authorities, tutors and students) and the techniques and data collection instruments (students and tutors questionnaires and discussion group) are described.

The objectives of this work are focused in the design of tools for collecting information, in the creation of a room of analysis and reflection among all groups that participate in the evaluation that would allow us to detect the most important ele-

lectivos participantes en la evaluación que nos permitiesen detectar los elementos más importantes en el proceso enseñanza-aprendizaje en nuestra institución, y en la elaboración de informes donde se presenten la conclusiones y propuestas de mejora alcanzadas.

Esta investigación se puede considerar de carácter descriptivo, de corte longitudinal y se emplea una metodología mixta. Fieles al principio de triangulación en este trabajo hemos utilizado distintas técnicas (cuantitativas y cualitativas) y distintas fuentes de información con el fin de recoger y disponer de una información lo más pertinente, válida y fiable posible. Los informes elaborados para cada una de las asignaturas son confidenciales pues la unidad de análisis conjunto es la titulación.

La información recogida nos ha permitido identificar las competencias más valoradas por el alumnado en los tutores y definir el perfil del alumnado matriculado en el centro en cada una de las titulaciones evaluadas.

En el apartado de conclusiones se plantean distintas propuestas de mejora consensuadas que se considera que nos permitirían aumentar la calidad en la actividad desarrollada en la institución, se pueden destacar las siguientes como más relevantes:

- El material didáctico es vital en la educación a distancia, es necesaria su revisión y adecuación a los medios tecnológicos que hoy están a nuestro alcance.
- Se deben revalorizar los trabajos prácticos y experimentales, así como el papel que debe jugar en la evaluación el tutor del Centro Asociado.
- Es necesario articular mecanismos de comunicación ágiles y continuos entre los docentes de la Sede Central y los tutores de los Centros Asociados.
- La puesta en marcha de la metodología propuesta por el Espacio Europeo de Educación Superior hace necesaria una actualización de la función tutorial en la

ments in the teaching-learning process in our institution, and in the elaboration of reports where the conclusion and improvement suggestion are presented.

This research can be considered descriptive, longitudinal and used a mixed methodology. According to the principle of triangulation, several techniques (quantitative and qualitative) and different information sources have been used in this work to collect and dispose the information most relevant, valid and reliable as possible. The reports prepared for each of the subjects are confidential as the unit of analysis is the degree.

The information collected allowed us to identify the skills most valued by the tutors and students, and to indentify the profile of the students enrolled in the center in each of the degrees evaluated.

In the conclusion section, several improvement proposals that allow to increase the quality in the developed activity in the institution are suggested. The following can be highlighted as the most relevant:

- The teaching material is vital in the distance education, it is necessary to review and adapt the technological resources at our disposal today.
- The practical and experimental works, and the role of the tutor of the Associated Center in the evaluation should be reevaluated.
- It is necessary to create an agile and continuous mechanism of communication among teachers of the Headquarters and the tutors of the Associated Centers.
- The implementation of the methodology proposed by the European Higher Education Area requires an updating of the tutorial function in the UNED. The advantages offered by the new technologies for distance education should be made as profitable as possible. The training plans necessary to enable the

UNED. Las ventajas que ofrecen las Nuevas Tecnologías para la educación a distancia deben ser rentabilizadas al máximo. Para ello deben programarse los planes de formación necesarios que permitan la progresiva adaptación de los tutores a la nueva metodología.

- Se considera preciso crear un servicio de orientación al alumnado, sobre todo de los primeros cursos, con el objetivo de exponer la metodología de trabajo en la UNED, utilidad de las tutorías, utilización de los cursos virtuales, salidas profesionales de la titulación elegida, entre otras cuestiones.

Consideramos que la principal aportación a la comunidad científica del plan de evaluación que se presenta en este trabajo es que el objetivo es la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la reflexión y el análisis conjunto de la información recogida por diversos instrumentos y a través de distintas fuentes, además se encuadra dentro de una institución universitaria de educación a distancia y se realiza desde uno de sus centros asociados.

La UNED oferta una propuesta educativa a través de un equipo docente en la Sede Central, un profesor tutor en el Centro Asociado, cursos virtuales, material didáctico escrito y audiovisual y los distintos servicios que se ponen a disposición del alumnado en los Centros Asociados. La complejidad que presenta la evaluación de todos y cada uno los aspectos mencionados y el perfil del alumnado de la UNED hace que la dificultad de llevar a cabo este plan de evaluación sea alta.

progressive adaptation of the tutors to the new methodology should be scheduled.

- The creation of a counseling service to students, especially in lower grades, is considered necessary to state the work methodology in the UNED, the utility of the tutorships, the use of online courses, the career opportunities of the chosen degree, among other issues.

We consider that the main contribution of the evaluation plan presented in this work to the scientific community is that the goal is to improve the teaching-learning process through reflection and joint analysis of information collected by different instruments and across different sources. In addition, it falls within a distance education university institution and is made from one of its Associated Centers.

The UNED offers an educational proposal through a teaching team at Headquarters, a tutor at the Associated Center, virtual courses, written and audiovisual materials and the various services available to the students in the Associated Centers. The complexity in the evaluation of every aspect and the profile of the UNED students causes the high difficulty of carrying out this evaluation plan.

Espacio Europeo de Educación Superior: Análisis de una Experiencia

Vargas Vergara, M. (Bas Peña, E.; Pérez de Guzmán Puya, M.V. dirs.)

2011. UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

El Espacio Europeo de Educación Superior es uno más de los proyectos de Mundialización de los Estudios Superiores como propuesta educativa ante la nueva situación socioeconómica educativa que se ha generado en el siglo XXI.

En este trabajo de investigación, se abordan los distintos Espacios de Educación correspondientes a África, Asia - Pacífico y Latinoamérica para concluir con la Propuesta de Bolonia. Se presenta el análisis de la experiencia de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior en la Titulación de Maestro especialidad de Lengua Extranjera de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Cádiz.

El objetivo principal del estudio es el de analizar y conocer cómo ha sido la aplicación de la propuesta de Bolonia en dicha titulación. El estudio de casos y análisis de contenido, se unen a los análisis estadísticos que forman una investigación de corte cualitativo y con el método de investigación-acción que ha implicado a la investigadora como caso objeto de estudio. Las dimensiones que se han abordado son: el fomento de las tutorías, mejora del rendimiento académico, elaboración de herramientas de autogestión, autoformación y autoevaluación, con el fin de centrar la docencia en el desarrollo de competencias. Se hace un análisis institucional del que surge el estudio del Plan de formación del PDI en la universidad objeto de estudio y sistema de evaluación de la docencia universitaria. Se concluye con la elaboración de un análisis DAFO y propuestas para el diseño de asignaturas, organización de centros y principios pedagógicos que deben guiar el pensamiento docente que se materializan en una Guía para la docencia y el aprendizaje basada en ECTS (European Credit Transfer System).

European Higher Education Area: Analysis of an Experience

Vargas Vergara, M. (Bas Peña, E.; Pérez de Guzmán Puya, M.V. dirs.)

2011. UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

The European Higher Education Area is one more project on Globalization of Higher Education as an educational proposal to the new educational socioeconomic situation created in the XXI century.

In this research, we deal with the different Education Areas for Africa, Asia-Pacific and Latin America to conclude with the Bologna proposal. We present the analysis of the experience of adaptation of the Teacher Training Degree, in the specialty of Foreign Language, in the Faculty of Education of the University of Cadiz to the European Higher Education.

The main objective of the study is to analyze and discover how the Bologna proposal has been implemented in this degree. The case study and content analysis are joined together with the statistical analysis that make up a qualitative research and with the action-research method which involved the researcher in the study.

The dimensions that have been dealt with are: the promotion of mentoring, improvement of academic performance, development of tools for self-management, self-training and self-assessment, in order to focus the training on developing teaching skills.

We make an institutional analysis from which emerges the study of the Training Plan for Teaching and Research Staff in the university under study and the evaluation system of university teaching. We finish by making a SWOT analysis and proposals for the design of courses, school organization and educational principles that should guide the teaching thinking that are materialized on a "Guide for teaching and learning based on ECTS".

Innovación didáctico-metodológica en la lengua portuguesa: investigación etnográfica

Pereira, M. E. (Bouché Peris, H.; Sepúlveda Barrios, F.; Pérez Serrano, G. dir.)

2012. UNED

Este estudio discurre sobre una investigación cualitativa llevada a cabo en la ciudad João Pessoa, capital de Paraíba, Brasil, en la que se utilizó el modelo etnográfico ejemplificado en la innovación de procedimientos en la lengua portuguesa, pero especialmente enfatizado en el estudio de casos. En ésta investigación se desea comprobar la posible validez del *Método Crítico-Creativo-Reflexivo (MCCR)* como un conjunto de estrategias didáctico-metodológicas susceptible de mejorar el rendimiento escolar del alumnado de quinta a octava series, de la enseñanza fundamental básica, cuanto a los conocimientos lingüísticos y discursivos. El Método es regido por once principios básicos que orientan la enseñanza-aprendizaje de la lengua portuguesa hacia una metodología activa y dialógica. En ella el alumnado es concebido como sujeto pensante, participativo y reflexivo. Y, se mezclan en las clases situaciones reales de uso de la lengua, la creatividad, la dialogicidad, la interacción, la reflexión, y, la diversidad de estrategias y de recursos de enseñanza. El Método MCCR prioriza el desarrollo de la capacidad lingüística, comprensiva, discursiva, creativa y crítico-reflexiva del alumnado, su humanización y, su formación como sujeto pensante. El experimento fue aplicado en dos tipos de escuela pública – Estatal y Municipal – a un colectivo docente de ocho profesores, y, un colectivo discente de quinientos alumnos, distribuidos en las dos escuelas. En cada escuela fueron aplicadas dos metodologías – tradicional e, innovadora – a dos diferentes tipos de grupo: control – alumnos que estudiaron por la metodología tradicional –, y, experimental – alumnos que estudiaron por la metodología innovadora (Método MCCR).

Innovación didáctico-metodológica en la lengua portuguesa: investigación etnográfica

Pereira, M. E. (Bouche Peris, H.; Sepulveda Barrios, F.; Perez Serrano, G. dir.)

2012. UNED

This study is about a qualitative investigation held in the city of João Pessoa, the capital of Paraíba, Brazil, in which an ethnographic model was used to pose as an example in the innovation of didactic-methodological procedures in the case study. In this investigation, we wish to prove the possible validity of the *Critical-Creative-Reflexive Method (CCRM)* as a group of didactic-methodological strategies susceptible to improve fifth to eighth graders (middle school) performance in terms of linguistic and discursive knowledge. The method is guided by eleven basic principals that orient teaching-learning of the Portuguese language for an active and dialogical methodology. In that process, the learner is conceived as a thinking, participant and reflective subject. In the lessons, real situations of the use of the language, creativity, dialogical interaction, reflection, and the diversity in teaching strategies and teaching resources are mixed. The (CCRM) prioritizes the development of the students' linguistic, comprehensive, discursive, creative, and critical-reflective capacity, their humanization and individual formation as a thinking subject. The experiment took place in two types of public schools – state and municipal – and to a staff of twelve teachers and five hundred students distributed in two schools. In each school two methodologies were applied: control – students who followed traditional methodology – and experimental – students who followed an innovative methodology (CCRM method). After the investigation was concluded, the pre-test and post-test data were submitted to trustworthy statistical proof and pointed the experimental group as having better learning performance results, confirming the study's

Concluida la investigación, los datos del pre-test y postest fueron sometidos a pruebas estadísticas fiables, y, apuntaron mejores rendimientos del aprendizaje para los grupos experimentales, confirmando las hipótesis del estudio al nivel de significación superior al 95 por 100. Los rasgos etnográficos revelaron una verdadera radiografía de cómo estaba ocurriendo la enseñanza de la lengua en dichas escuelas – lo que realmente estaba dificultando y retrasando el aprendizaje de la lengua, a través de la metodología tradicional. Además, apuntaron cambios positivos en las prácticas y posturas docente-discente de ambos colectivos, a partir de la aplicación del Método Crítico-Creativo-Reflexivo.

hypothesis to a significance level higher than 95%. The ethnographic findings revealed a realistic x-ray of how language teaching had been happening in the schools referred to – what was actually making learning difficult and hindering language learning. Furthermore, positive changes in the practice and posture of students-staff of both institutions, having as a starting point the Critical-Creative-Reflective Method could be pointed out.