



**Sánchez-Bolívar, L.; Vázquez, L. M. (2022).** Inteligencia emocional de los estudiantes del grado en Enfermería según género y religión. *Journal of Sport and Health Research*. 14(Supl 1):35-42.

Original

## INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO EN ENFERMERÍA SEGÚN GÉNERO Y RELIGIÓN

### EMOTIONAL INTELLIGENCE OF NURSING DEGREE STUDENTS ACCORDING TO GENDER AND RELIGION

Sánchez-Bolívar, L.<sup>1</sup>; Vázquez, L. M.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad de Granada

---

Correspondence to:

**Lionel Sánchez Bolívar**

Universidad de Granada

Prof. Vicente Callao - Fte Ciencias

Educación, 18011, 18011, Granada

[lionelsanchez@correo.ugr.es](mailto:lionelsanchez@correo.ugr.es)

---

*Edited by: D.A.A. Scientific Section  
Martos (Spain)*



Received: 05/07/2022

Accepted: 18/07/2022



## RESUMEN

La enfermería es una profesión sometida a altos niveles de estrés, en este sentido, la inteligencia emocional va a actuar como amortiguador del mismo, por lo que el alumnado de este grado universitario que tenga un buen nivel de esta va a afrontar mejor y de forma más positiva el día a día de su aprendizaje y de su futura profesión. Para este trabajo de investigación cuantitativa, con un diseño descriptivo y de carácter transversal, se ha propuesto el objetivo de describir y analizar el perfil sociodemográfico del alumnado de enfermería y relacionarlo con la inteligencia emocional del mismo, de un total de 249 estudiantes de enfermería, haciendo uso del cuestionario TMMS-24. Los resultados exponen que el género y la religión influyen en el desarrollo competencial, concretamente en las competencias ligadas a las habilidades de gestión, el liderazgo y las relaciones laborales y el trabajo en equipo.

**Palabras clave:** Enfermería; estudiantes; género; inteligencia emocional; religión.

## ABSTRACT

Nursing is a profession subject to high levels of stress, in this sense, emotional intelligence will act as a shock absorber, so that students of this university degree who have a good level of stress will cope better and in a more efficient way. more positive the day to day of their learning and their future profession. For this quantitative research work, with a descriptive and cross-sectional design, the objective of describing and analyzing the sociodemographic profile of nursing students and relating it to their emotional intelligence, of a total of 249 nursing students, has been proposed. , using the TMMS-24 questionnaire. The results show that gender and religion influence the development of competencies, specifically in the competencies linked to management skills, leadership and labor relations and teamwork.

**Keywords:** Nursing; students; gender; emotional intelligence; religion.



## INTRODUCCIÓN

La enfermería es una profesión, mayoritariamente femenina, cuyo objetivo es el cuidado de las personas enfermas, heridas o discapacitadas, por ello es importante que las personas que ejercen esta profesión profundicen en las relaciones humanas. La construcción de relaciones se cimienta en la IE, ya que las personas que tienen una IE bien desarrollada son capaces de controlar sus emociones tanto en la experiencia propia como en la interacción con los otros.

El tipo de decisiones que toma una persona están determinadas por las emociones y asociadas con un buen rendimiento. Según Beauvais et al. (2011) esto tiene un impacto directo en el caso de la enfermería, en donde el rendimiento profesional depende directamente de la IE. Además, los profesionales de enfermería se ven sometidos constantemente a emociones como la tristeza, el miedo o la ansiedad, por lo que ser emocionalmente inteligentes les ofrece protección ante emociones negativas (Moradian et al., 2022).

En relación con lo anterior, una alta IE se corresponde con mayor calidad de los cuidados de enfermería, pero también ayuda a responder mejor en situaciones críticas y a reducir el estrés laboral. Ya que en el ámbito laboral nos encontramos con profesionales con altas competencias a la hora de reconocer sus emociones pero que suelen presentar dificultad para gestionarlas, enfrentándose a obstáculos para afrontar situaciones de estrés como la discordia con los compañeros de trabajo o las emociones de pacientes y familiares (Moradian et al., 2022).

La capacidad para comprender y regular los cambios emocionales puede aumentar la felicidad, puesto que una IE alta predice un bajo mal estar psicológico, ya que favorece una adaptación favorable a las contingencias de la vida aumentando la resiliencia, lo que puede traducirse en una reducción de ansiedad ante los exámenes y del estrés académico.

Lo anterior parece deberse a que una mayor IE en los estudiantes les ofrece mejor autoaceptación y autonomía, lo que les permite dominar mejor su entorno y fomentar relaciones positivas, generándoles un bienestar psicológico (Morales-Rodríguez et al.,

2020; San Román-Mata et al., 2020; Trigueros et al., 2020).

Existen diversos aspectos necesarios para el trabajo de enfermería como la colaboración, la planificación, las relaciones interpersonales, la comunicación y el desarrollo profesional están directamente relacionadas con la IE, encontrando relación entre la empatía, las habilidades sociales y la conciencia emocional (Beauvais et al., 2011; Turan et al., 2019).

Es necesario que los estudiantes de enfermería adquieran, durante el proceso de formación, recursos que les permitan desarrollar habilidades cognitivas y afectivas y con ello la IE. Los ejercicios de empatía y la resolución de problemas son ejercicios que permiten a los estudiantes desarrollar la IE, que en el caso de los estudiantes de enfermería puede prevenir en burnout. Aunque la IE es un aspecto que se seguirá desarrollando a través de la experiencia, que a su vez mejorará la intuición que contribuirá positivamente en el proceso de toma de decisiones (Kaiafas, 2021; Turan et al., 2019).

Por todo lo expuesto, se propone este trabajo de investigación, con el objetivo de definir el perfil sociodemográfico del alumnado del grado en enfermería, matriculado en el campus de Ceuta, y relacionar este con la inteligencia emocional del mismo.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La presente investigación, de naturaleza cuantitativa y no experimental, emplea un diseño descriptivo y exploratorio, de carácter transversal y un posterior estudio relacional para analizar el grado de relación entre las variables definidas.

### *Participantes*

Para la realización de este estudio se tomó, mediante un muestreo intencional, una muestra de 249 alumnos universitarios, 69.48% (N=173) mujeres y 30.52% (N=76) hombres, matriculados en estudios de grado de Enfermería en el Campus de Ceuta, perteneciente a la Universidad de Granada, con una media de edad de 22,26 años (DT=6,19), asumiendo un error muestral de 0.05.



Tabla 1. Características sociodemográficas de la muestra

		Religión			Total	
		Cristiana/católica	Musulmana	Otra		
Género	Mujer					
		Recuento	99	48	26	173
		% dentro de Género	57,2%	27,7%	15,0%	100,0%
		% dentro de Religión	70,2%	71,6%	63,4%	69,5%
	% del total	39,8%	19,3%	10,4%	69,5%	
Género	Hombre					
		Recuento	42	19	15	76
		% dentro de Género	55,3%	25,0%	19,7%	100,0%
		% dentro de Religión	29,8%	28,4%	36,6%	30,5%
	% del total	16,9%	7,6%	6,0%	30,5%	
Total		Recuento	141	67	41	249
		% dentro de Género	56,6%	26,9%	16,5%	100,0%
		% dentro de Religión	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	56,6%	26,9%	16,5%	100,0%

Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar en la tabla 1, el 56,60% (N=141) del alumnado es de religión cristiana/católica, el 26,90% (N=67) de religión musulmana y el 16,50%(N=41) restante tiene diferentes tendencias religiosas.

#### Variables e instrumento

Las variables definidas en este estudio, recogidas mediante un cuestionario ad-hoc, son: edad; género (hombre o mujer); religión; (cristiana/católica, judía/hebra, musulmana, hindú y otras), e Inteligencia Emocional. Para medir y evaluar la inteligencia emocional del alumnado se ha optado por la versión española del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004. Esta versión contiene 24 ítems, a través de una escala tipo Likert de 5 puntos (que miden tres dimensiones: atención emocional – capacidad de identificar y expresar las emociones–, claridad emocional –comprender y distinguir emociones– y reparación emocional –regulación y autorregulación emocional–), que proporciona una autoestimación, por parte del mismo sujeto, sobre su capacidad para manejar emociones y sentimientos. El instrumento arrojó un índice de consistencia interna general, medida mediante alfa de Cronbach, de  $\alpha = .850$  (Tabla 1). El instrumento arrojó un  $\alpha = .810$  para la Atención Emocional, un  $\alpha = .876$  para la Claridad

Emocional y un  $\alpha = .848$  para la Reparación Emocional.

#### Procedimiento

Tras maquetar y revisar el instrumento de recogida de datos, se procedió a establecer contacto vía correo electrónico con el profesorado. Tras la confirmación positiva, por parte del profesorado, se procedió a aplicar el cuestionario a través de Google Forms.

Después del proceso de recogida de datos se procedió a la organización y a la codificación de los cuestionarios. Por último, cabe destacar que esta investigación ha seguido las normas éticas del Comité de Ética en Investigación Humana de la Universidad de Granada y de la Declaración de Helsinki.

#### Análisis de los datos

El análisis de los datos se realizó mediante el programa estadístico IBM SPSS® 20.0. Para los descriptivos básicos se emplean frecuencias y porcentajes, mientras que para el estudio relacional entre las variables sociodemográficas y las habilidades sociales se emplea la media, como medida de tendencia central, y la desviación típica, como medida de dispersión, así como las pruebas



paramétricas t de Student para la relación entre el género y la inteligencia emocional y el ANOVA de un factor para la relación entre la religión y la inteligencia emocional, puesto que los datos de la muestra seguían una distribución normal y se cumplían los criterios de normalidad y homocedasticidad. Por último, para establecer el grado y el tipo de relación se hizo uso de la correlación bivariada de Pearson.

## RESULTADOS

El alumnado de enfermería de Ceuta, tal y como refleja la tabla 2, manifiesta niveles medio-altos en las tres dimensiones de la inteligencia emocional medidas. En este sentido, el alumnado cuenta con una media de 3,58 en “Claridad Emocional” y “Reparación Emocional”, así como una media de 3,51 en “Atención Emocional”.

**Tabla 2.** Valores medios de las dimensiones del cuestionario

	Mínimo	Máximo	Media	DT
Atención Emocional (AE)	1,25	5,00	3,51	,68
Claridad Emocional (CE)	1,13	5,00	3,58	,66
Reparación Emocional (RPE)	1,75	5,00	3,58	,67

Fuente: elaboración propia

En lo que respecta a la relación entre el género del alumnado y su inteligencia emocional, tal y como se observa en la tabla 3, los hombres manifiestan niveles medios superiores en las tres dimensiones medidas (atención, control y reparación emocional).

Se han identificado diferencias estadísticamente significativas ( $p < 0,05$ ) entre el género y la “Reparación Emocional del Alumnado”, en la que los hombres ( $M=3,71$ ;  $DT=0,64$ ) cuentan con una media superior a las mujeres ( $M=3,52$ ;  $DT=0,68$ ).

**Tabla 3.** Relación entre Género e Inteligencia Emocional

	Género	N	Media	DT	p
AE	Mujer	173	3,47	,68	,144
	Hombre	76	3,60	,69	
CE	Mujer	173	3,57	,67	,453
	Hombre	76	3,63	,63	
RPE	Mujer	173	3,52	,68	,035
	Hombre	76	3,71	,64	

Fuente: elaboración propia.

En lo referente a la religión, según lo expuesto en la tabla 4, se han identificado diferencias estadísticamente relevantes en la relación entre la religión y la “Atención Emocional” del alumnado.

El alumnado cristiano/católico ( $M=3,62$ ;  $DT=0,66$ ) cuenta con una media superior a la del estudiantado musulmán ( $M=3,29$ ;  $DT=0,67$ ) y a la del alumnado con otras tendencias religiosas ( $M=3,48$ ;  $DT=0,72$ ).

**Tabla 4.** Relación entre la Religión y la Inteligencia Emocional del alumnado

	Religión	N	Media	DT	p
AE	Cristiana/Católica	141	3,62	,66	,006
	Musulmana	67	3,29	,67	
	Otra	41	3,48	,72	
	Total	249	3,51	,68	
CE	Cristiana/Católica	141	3,62	,63	,481
	Musulmana	67	3,58	,72	
	Otra	41	3,48	,65	
	Total	249	3,59	,66	
RPE	Cristiana/Católica	141	3,59	,64	,262
	Musulmana	67	3,48	,78	
	Otra	41	3,69	,60	
	Total	249	3,58	,68	

Fuente: elaboración propia.

En cuanto a la relación de las dimensiones, entre sí, todas ellas correlacionan positivamente, existiendo una correlación significativamente ( $p < 0,01$ ) moderada entre la “Atención Emocional” y el “Claridad Emocional” ( $r = 0,358$ ). Asimismo, el

“Claridad Emocional” correlaciona de forma leve y significativa ( $p < 0,01$ ) con la “Reparación Emocional” ( $r = 0,203$ ).

**Tabla 5.** Matriz de correlaciones de las dimensiones del cuestionario

		AE	CE	RPE
AE	Correlación de Pearson	1	,358**	,058
	Sig. (bilateral)		,000	,362
	N	249	249	249
CE	Correlación de Pearson	,358**	1	,203**
	Sig. (bilateral)	,000		,001
	N	249	249	249
RPE	Correlación de Pearson	,058	,203**	1
	Sig. (bilateral)	,362	,001	
	N	249	249	249

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

## DISCUSIÓN

Con este estudio se da una visión de la importancia de la inteligencia emocional como competencia de los estudiantes del grado en enfermería, tanto en proceso de aprendizaje como en el desempeño futuro de su actividad profesional.

En este sentido, tal y como apuntan Corti y Gelatti (2020), las emociones influyen en las decisiones que las personas toman frecuentemente, por lo que la inteligencia emocional va a actuar como modulador de las mismas. Por tanto, un nivel alto en el desarrollo de la inteligencia emocional va a

relacionarse con efectos psicosociales positivos para el alumnado, mientras que un menor desarrollo de esta se relacionaría con efectos adversos (Trigueros et al., 2020).

En lo que respecta al género, existen diferencias entre hombres y mujeres, en cuanto a lo que la reparación emocional se refiere, manifestando los hombres una mayor reparación emocional que las mujeres.

Estos datos avalan los manifestado por Guerra-Bustamante et al., (2021) y Ajmal et al. (2017) que concluyeron que las mujeres de profesiones sanitarias



cuentan con menos inteligencia emocional que los hombres como mecanismo de defensa ante las situaciones emocionalmente negativas ante las que están expuestas continuamente.

Por el contrario, Dumciene y Sipaviciene (2021), Gorris et al. (2021) y Fida et al. (2018) concluyen que, como norma general las mujeres cuentan con una mayor inteligencia emocional que los hombres y una mejor autorregulación, que sólo se ve alterada ante situaciones estresantes límite.

En cuanto a la religión, el alumnado cristiano/católico cuenta con un mayor nivel de atención emocional que el resto del alumnado. Esto Edara et al. (2021) lo asocian con el bienestar que provoca el poder regular las emociones en situaciones complicadas, momento en el que las personas religiosas acuden a sus creencias.

En contraposición, Farhan y Rofi'ulmuiz (2021) establecen que el alumnado de religión musulmana cuenta con una mayor regulación emocional, puesto que el aprendizaje religioso sirve como complemento en el desarrollo de la inteligencia emocional, identificando los activadores emocionales según su cultura religiosa.

No obstante, e independientemente de la tendencia religiosa del estudiantado, existe una relación directa y positiva entre tener convicciones religiosas y un mayor desarrollo emocional, tal y como postulan Arif et al. (2021), Azizi et al. (2021) y Carlson et al. (2021).

## CONCLUSIONES

Con este trabajo de investigación se pone de manifiesto que existe una relación entre el género y la tendencia religiosa del alumnado universitario del grado en enfermería y la inteligencia emocional manifestada por el mismo.

En este sentido, el alumnado de género masculino cuenta con un mayor nivel de reparación emocional que el femenino. Por otro lado, el alumnado cristiano/católico de Ceuta cuenta con una mayor atención emocional que el alumnado de otras tendencias religiosas o ateo.

La principal limitación presentada en esta investigación ha sido lo controvertido que supone el encuestar a personas de un entorno multirreligioso como es Ceuta sobre sus preferencias religiosas.

Como línea de investigación futura está ampliar la muestra para aumentar la capacidad de generalización de la investigación y relacionarla con otras variables psicosociales como las habilidades sociales o el estrés autopercibido del alumnado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Arif, A. H., Bagram, M. M. M., & Ali, H. (2021). The Relationship between Emotional Intelligence and Moral Stability of the Religious Education Students. *Global Regional Review*, VI(I), 50–58. [https://doi.org/10.31703/grr.2021\(vi-i\).06](https://doi.org/10.31703/grr.2021(vi-i).06)
2. Azizi, M. N., Ishak, Z., & Hilmi, F. (2021). The Analysts of Religiosity and Emotional Intelligence Towards Attitude in Education During Covid-19 Pandemic. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 6(42), 238–247. <https://doi.org/10.35631/ijepc.642019>
3. Başoğul, C., & Özgür, G. (2016). Role of Emotional Intelligence in Conflict Management Strategies of Nurses. *Asian Nursing Research*, 10(3), 228–233. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2016.07.002>
4. Beauvais, A. M., Brady, N., O'Shea, E. R., & Griffin, M. T. Q. (2011). Emotional intelligence and nursing performance among nursing students. *Nurse Education Today*, 31(4), 396–401. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2010.07.013>
5. Carlson, S. J., Levine, L. J., Lench, H. C., Flynn, E., Carpenter, Z. K., Perez, K. A., & Bench, S. W. (2021). You shall go forth with joy: Religion and aspirational judgments about emotion. *Psychology of Religion and Spirituality*. <https://doi.org/10.1037/re10000327>
6. Corti, L., & Gelati, C. (2020). Mindfulness and Coaching to Improve Learning Abilities in University Students: A Pilot Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(6), 1935. <https://doi.org/10.3390/ijerph17061935>
7. Edara, I. R., del Castillo, F., Ching, G. S., & del Castillo, C. D. (2021). Religiosity,



- Emotions, Resilience, and Wellness during the COVID-19 Pandemic: A Study of Taiwanese University Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(12), 6381. <https://doi.org/10.3390/ijerph18126381>
8. Farhan, F., & Rofi'ulmuiz, M. A. (2021). Religiosity and emotional intelligence on Muslim student learning achievement. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 10(2), 404. <https://doi.org/10.11591/ijere.v10i2.20997>
  9. Kaiafas, K. N. (2021). Emotional Intelligence and Role-Modeling Nursing's Soft Skills. *Journal of Christian Nursing*, 38(4), 240–243. <https://doi.org/10.1097/cnj.0000000000000881>
  10. Michelangelo, L. (2015). The overall impact of emotional intelligence on nursing students and nursing. *Asia-Pacific Journal of Oncology Nursing*, 2(2), 118. <https://doi.org/10.4103/2347-5625.157596>
  11. Moradian, S. T., Movahedi, M., Rad, M. G., & Saeid, Y. (2022). Emotional intelligence of nurses caring for COVID-19 patients: A cross-sectional study. *Archives of Psychiatric Nursing*, 36, 24–27. <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2021.10.011>
  12. Morales-Rodríguez, F. M., Espigares-López, I., Brown, T., & Pérez-Mármol, J. M. (2020). The Relationship between Psychological Well-Being and Psychosocial Factors in University Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(13), 4778. <https://doi.org/10.3390/ijerph17134778>
  13. San Román-Mata, S., Puertas-Molero, P., Ubago-Jiménez, J. L., & González-Valero, G. (2020). Benefits of Physical Activity and Its Associations with Resilience, Emotional Intelligence, and Psychological Distress in University Students from Southern Spain. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(12), 4474. <https://doi.org/10.3390/ijerph17124474>
  14. Trigueros, R., Padilla, A. M., Aguilar-Parra, J. M., Rocamora, P., Morales-Gázquez, M. J., & López-Liria, R. (2020). The Influence of Emotional Intelligence on Resilience, Test Anxiety, Academic Stress and the Mediterranean Diet. A Study with University Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(6), 2071. <https://doi.org/10.3390/ijerph17062071>
  15. Trigueros, R., Padilla, A. M., Aguilar-Parra, J. M., Rocamora, P., Morales-Gázquez, M. J., & López-Liria, R. (2020). The Influence of Emotional Intelligence on Resilience, Test Anxiety, Academic Stress and the Mediterranean Diet. A Study with University Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(6), 2071. <https://doi.org/10.3390/ijerph17062071>
  16. Turan, N., Özdemir Aydın, G., Özsaban, A., Kaya, H., Aksel, G., Yılmaz, A., Hasmaden, E., & Akkuş, Y. (2019). Intuition and emotional intelligence: A study in nursing students. *Cogent Psychology*, 6(1). <https://doi.org/10.1080/23311908.2019.1633077>