

# **BORDÓN**

## Revista de Pedagogía



Volumen 75  
Número, 1  
2023

**SOCIEDAD ESPAÑOLA DE PEDAGOGÍA**

# REVISIÓN SOBRE LOS BENEFICIOS PSICOSOCIALES QUE LAS PERSONAS RECEPTORAS OBTIENEN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO EN ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTIVA

## *Review about the psychosocial benefits that recipients obtain from Service-Learning in Physical Activity and Sport*

ELENA LÓPEZ-DE-ARANA PRADO<sup>(1)</sup>, MARÍA TERESA VIZCARRA MORALES<sup>(2)</sup> Y MARÍA TERESA CALLE-MOLINA<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Universidad Autónoma de Madrid (España)

<sup>(2)</sup> Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (España)

DOI: 10.13042/Bordon.2023.94345

Fecha de recepción: 25/04/2022 • Fecha de aceptación: 19/12/2022

Autora de contacto / Corresponding author: Elena López-de-Arana Prado. E-mail: elena.lopezdearana@uam.es

Cómo citar este artículo: López-de-Arana Prado, E., Vizcarrá Morales, M. T. y Calle-Molina, M. T. (2023). Revisión sobre los beneficios psicosociales que las personas receptoras obtienen del aprendizaje-servicio en actividad física y deportiva. *Bordón, Revista de Pedagogía*, 75(1), 111-126. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2023.94345>

---

**INTRODUCCIÓN.** La investigación apunta a que las experiencias en aprendizaje-servicio (ApS) en actividad física y deportiva (AFyD) favorecen el desarrollo personal y social de las personas receptoras. El objetivo de este estudio es conocer qué se recoge en la literatura sobre los beneficios psicosociales que obtienen estas personas, para elaborar un instrumento que facilite recoger su voz, la voz de las personas receptoras que tan frecuentemente es ventrilocuada. **MÉTODO.** Se realizó una revisión sistemática de la literatura, donde se analizaron 300 manuscritos publicados entre 2005-2021. El *software* Nvivo permitió discriminar la información centrada en los beneficios psicosociales, encontrando 91 referencias con información vinculada a las personas receptoras. De la revisión sistemática de la literatura emergieron 4 categorías: autoconcepto y autoestima, autonomía, relaciones interpersonales y diversión. Los resultados de este análisis posibilitaron construir las 54 preguntas que podrían facilitar la recogida de información sobre dichos aspectos. **RESULTADOS.** La mayor parte de los textos revisados afirman que estas experiencias ayudan a los colectivos receptores a mejorar su autopercepción corporal, profundizar en su conocimiento personal, ganar confianza en sus capacidades, superar prejuicios, tener una menor dependencia, incrementar su capacidad para pedir ayuda, ser más emprendedores, trabajar en equipo y/o colaboración, mostrar aptitudes para la socialización pacífica, expandir su red social, incrementar el disfrute, experimentar la calma y sentirse cansados. **DISCUSIÓN.** Se puede concluir que este estudio, al igual que otros, evidencia la necesidad de evaluar e investigar las experiencias de ApS en AFyD a través de las propias voces de los colectivos receptores; pero, además, ofrece un instrumento para superar este reto que se plantea en la investigación sobre ApS en AFyD.

---

**Palabras clave:** *Aprendizaje-servicio, Actividad física, Deporte, Personas receptoras, Beneficios.*

---

## Las personas receptoras del aprendizaje-servicio en actividad física y deportiva

El aprendizaje-servicio (ApS) es una propuesta pedagógica que pone el conocimiento curricular al servicio de las necesidades sociales para que, a través del compromiso cívico del alumnado implicado, se favorezca la construcción de una sociedad más justa (Bringle y Clayton, 2021; McIlrath *et al.*, 2016; Puig, 2018). El ApS además de ser una oportunidad para mejorar la vida de las otras personas (Pérez y Ochoa, 2017) también favorece el aprendizaje o desarrollo curricular y personal, mediante la reflexión sobre el servicio que se presta a la comunidad (Aramburuzabala, 2013; Dolgon *et al.*, 2017; Batlle, 2020).

El ApS tiene tres características principales (Tapia, 2010). La primera hace referencia al *protagonismo activo*. Esta característica recuerda que todas las personas implicadas en el servicio —ya sea como dadoras o como receptoras— participan de forma activa durante el proceso. Esta idea también la reivindican Furco y Novel (2019). La segunda característica explícita la *solidaridad del servicio*. El ApS debe estar al servicio de necesidades reales, sentidas y específicas de la comunidad. La tercera y última característica alude a que los *aprendizajes estén intencionadamente planificados en articulación con el servicio*. Para evitar que la propuesta de ApS se limite a lo vivencial, y con la intención de asegurar que la experiencia sea pedagógica, deben explicitarse los contenidos de aprendizaje a los que se va a vincular la oferta del servicio.

Las características anteriormente mencionadas favorecen que en el ApS se construyan relaciones basadas en la reciprocidad, esto es, se posibilita que todas las personas protagonistas enseñen y aprendan (Galván *et al.*, 2018; Sigmon, 1979). Por lo tanto, “la interacción ofrece una fuente de conocimiento a todos los participantes” (Chiva *et al.*, 2016, p. 82). A pesar de ello, el foco de las investigaciones suele centrarse

más en el alumnado que en las personas receptoras o en las entidades (Calle-Molina *et al.*, 2022; López-de-Arana *et al.*, 2020). Así pues, ¿existe realmente en la práctica la reciprocidad que teóricamente se atribuye al ApS?, esto es, ¿existen también beneficios en las personas receptoras del servicio?

Al ser las experiencias de ApS muchas y muy diversas, en este estudio se tratará de clarificar qué les ocurre a las personas receptoras cuando participan en experiencias de ApS en la actividad física y deporte (AFyD).

Aunque la investigación en ApS en AFyD está todavía emergiendo, existen numerosas experiencias (Chiva-Bartoll *et al.*, 2019). Los estudios realizados han mostrado el gran potencial de las experiencias de ApS en AFyD. Los autores exponen que este tipo de experiencias de ApS impactan en la vida de las personas receptoras. Por un lado, se defiende que el ApS en AFyD favorece el incremento o el cambio de actitud hacia el ejercicio físico en las personas receptoras (Ruiz y Casimiro, 2018), y, por otro lado, se explica que promueve su bienestar o desarrollo personal y social (Chiva-Bartoll *et al.*, 2019; Santos-Pastor *et al.*, 2021).

Uno de los ámbitos que se ve afectado a través de las experiencias de ApS en AFyD es el nivel de autoconfianza de las personas receptoras (Carson y Raguse, 2014; Cervantes y Meaney, 2013). En los estudios en los que las personas receptoras son mayores, se reivindica que gracias a las actividades físicas que se proponen durante el servicio se mejoran de forma considerable su capacidad funcional y su autonomía motriz (Ruiz y Casimiro, 2018), y se considera que este hecho revierte positivamente en su autoestima y calidad de vida.

Además, las experiencias de ApS en AFyD también favorecen “habilidades de trabajo en grupo, colaboraciones, expresar opiniones basadas en principios personales y comunicarse de manera fluida con sus iguales; y con ello, un

empoderamiento [...] en el plano social” (Ruiz y Casimiro, 2018, p. 124). En esta ocasión, las personas receptoras de la experiencia de ApS en AFyD eran personas mayores. El servicio que se diseñó les daba la opción de “comunicarse”, “discutir” y “expresar” o “defender opiniones”.

Otro de los éxitos que se les atribuye a las experiencias de ApS en AFyD está relacionado con que las personas receptoras se sientan satisfechas y se diviertan. Este efecto puede estar relacionado con la importancia de la diversión que diferentes autores subrayan, porque ayuda a “crear un buen ambiente educativo, manteniendo motivadas y más participativas” a las personas receptoras (Capella *et al.*, 2014, p. 41).

Por último, aunque la literatura muestra que hay estudios o experiencias de ApS en AFyD en las que se repara en el aprendizaje o el desarrollo de las personas receptoras, hay quienes reivindican la necesidad de “abrir una línea de investigación que analice los efectos sociales del ApS en los receptores del servicio, estudiar el impacto de esta metodología de forma progresiva o comprobar la retención de dichos efectos a largo plazo” (Capella *et al.*, 2019, p. 63). Por lo tanto, y en virtud de lo anterior, a través de este estudio se pretende:

- Identificar a través de la revisión sistemática de la literatura los beneficios psicosociales que las experiencias de ApS en AFyD promueven en las personas receptoras.
- Elaborar un instrumento de recogida de información que cubra los vacíos encontrados en la literatura sobre los beneficios psicosociales de las personas receptoras en las experiencias de ApS en AFyD.

## Método

Se ha realizado una revisión sistemática de la literatura. Las revisiones sistemáticas son a menudo procesos iterativos y no lineales, ya que

las personas investigadoras encuentran obstáculos inesperados y deben replantearse las estrategias de búsqueda iniciales para explorar caminos alternativos que ayuden a completar la información, los resultados y el producto. En este estudio la iteratividad queda patente con las rutas de búsqueda que más adelante se explicitan, puesto que se fueron definiendo y enriqueciendo con base en el contenido que se empleaba en los manuscritos. Estas características inherentes a las revisiones sistemáticas traen consigo diversos desafíos, ya que debe existir coherencia interna entre el encuadre, el procedimiento, la interpretación de los resultados y las conclusiones o aportaciones (Alexander, 2020; Manterola *et al.*, 2011).

Si estos desafíos no son tenidos en cuenta o resueltos, la veracidad del proceso puede ponerse en duda. Por este motivo, la revisión sistemática de la literatura realizada se ha desarrollado siguiendo las orientaciones metodológicas que Alexander (2020) postula con el fin de asegurar la calidad en este tipo de procesos de indagación. Según esta autora, las revisiones sistemáticas de calidad son mucho más que un mero ejercicio de localización, trazado o recuento de la literatura elaborado de manera rigurosa. Este tipo de estudios tienen la responsabilidad de ofrecer ideas novedosas y reveladoras, o de instigar a la reflexión y al diálogo crítico.

## Procedimiento y selección del *corpus*

El procedimiento seguido en este estudio se basó en el Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses for Protocols (PRISMA-P 2015) (Moher *et al.*, 2015). Se analizaron 300 manuscritos —artículos y capítulos de libro— en castellano e inglés. La ruta de búsqueda utilizada fue: TS = (Aprendizaje-Servicio OR Service-Learning AND [sport OR physical activity OR deport\* OR actividad\* física]). Dicha búsqueda se realizó en diferentes repositorios electrónicos —requisito necesario para poder trabajar con Mendeley— de producciones

científicas reconocidos en el campo de la educación, tales como: Web of Science (WOS), Scopus, Google Scholar y Dialnet. A través de las dos primeras bases de datos se aseguró la calidad científica de las publicaciones, y a través de las dos últimas se incluyó lo que se conoce por “literatura gris”, que hace referencia a tesis, resúmenes de congresos, etc. (Montes de Oca, 2018). Por último, cabe señalar que al haber ido volcando las publicaciones recopiladas en Mendeley, el propio gestor bibliográfico fue quien eliminó las publicaciones que se repetían en las diferentes bases de datos.

Para la selección de dichos manuscritos se utilizaron diferentes criterios (Alexander, 2020). En relación con los criterios de inclusión se determinaron tres. El primero es que los manuscritos debían versar sobre el ApS y sobre el ApS en AFyD. El segundo criterio fue que dichos manuscritos podían ser aportaciones teóricas, relatos de experiencias o investigaciones. El tercer y último criterio estuvo delimitado por el año de publicación; debían ser textos publicados entre 2005-2021. Se decidió que el año de inicio fuese el 2005 porque hasta ese año las publicaciones sobre ApS eran residuales. En cuanto a los criterios de exclusión solo se estipuló uno, que implicaba que los manuscritos en los que no se mencionaba a las personas receptoras no serían tomados en cuenta en la revisión.

Los textos se organizaron en el gestor bibliográfico Mendeley, pues facilita el almacenamiento y clasificación de la información. Se hizo un volcado de las selecciones en el programa Nvivo Release 1.3, y se comprobó, leyendo la totalidad de los manuscritos, que de los 300 textos tan solo 202 mencionaban a las personas receptoras. Se generaron conjuntos dinámicos referidos a diferentes tipos de colectivos encontrados: etapa de infantil, etapa de primaria, etapa de secundaria, comunidades de aprendizaje, personas con diversidad funcional, mujeres vulneradas, personas migrantes en riesgo de exclusión, personas en privación de libertad

y tercera edad. Dentro de estos conjuntos se realizaron búsquedas referidas al impacto, beneficios, huella, mejoras y efectos, lo que llevó a seleccionar 69 textos, y de ellos tan solo 37 (con 91 referencias) hacían alusión a los beneficios psicosociales.

### Análisis de contenido

Con estos 37 textos se hizo un análisis de contenido en el que la unidad de análisis fue el párrafo, y en el que se tuvo en cuenta la importancia del contexto en el tratamiento de los datos, tal y como propone Krippendorff (1980). Cabe señalar que en este estudio se ha reducido el contexto a los colectivos a los que iban dirigidas las experiencias de ApS.

El *software* NVivo ha sido de gran utilidad para generar un sistema categorial inductivo construido de forma colaborativa (Valdemoros *et al.*, 2011). Las autoras no partieron de ningún sistema categorial previo. Cada una fue categorizando la información que iba encontrando en los manuscritos que le fueron asignados. Para ello, cada autora creó un proyecto en Nvivo. Una vez revisados todos los manuscritos, se fusionaron los 3 proyectos de Nvivo para ver el grado de coincidencia, y para acordar uno único que recogiese toda la información relevante hallada. Las categorías se acotaron en función de las siguientes definiciones e indicadores (ver tabla 1).

Al haber poca bibliografía que interpela a las personas receptoras directamente, para la formulación de las preguntas que configurarán el futuro instrumento de recogida de información sobre los beneficios psicosociales de las personas receptoras en las experiencias de ApS en AFyD, también se han tenido en cuenta algunas preguntas realizadas al alumnado que oferta el servicio y al profesorado que propone el ApS en AFyD —bien porque se abordan temáticas relacionadas con este estudio, bien porque se les pregunta sobre las personas receptoras—.

**TABLA 1. Sistema categorial sobre el desarrollo psicosocial de las personas receptoras**

Categorías	Definiciones	Indicadores
Autoconcepto y autoestima	Recoge aquellos párrafos que contienen ideas y expresiones que la persona menciona sobre sí misma y las valoraciones que realiza sobre esta autopercepción	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora de la autopercepción corporal</li> <li>- Conocimiento personal</li> <li>- Confianza en las propias capacidades</li> <li>- Ausencia de prejuicios</li> </ul>
Autonomía	Expresiones sobre ser capaz de realizar actividades sin ayuda y/o tener capacidad para solicitar ayuda cuando realmente se necesita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menor dependencia</li> <li>- Capacidad para pedir ayuda</li> <li>- Emprendimiento</li> </ul>
Relaciones interpersonales e intrapersonales	Situaciones que ponen a prueba las habilidades sociales, la destreza comunicativa y la capacidad de cooperación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo en equipo y/o colaboración</li> <li>- Aptitudes para la socialización pacífica</li> <li>- Aumento de la red social</li> </ul>
Diversión	Expresiones que mencionan la capacidad para disfrutar y pasarlo bien de las personas en diferentes situaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disfrute</li> <li>- Calma</li> <li>- Cansancio</li> </ul>

*Nota: el análisis del que han emergido las cuatro categorías ha sido clave para conceptualizar los beneficios psicosociales que, según la literatura, las experiencias de ApS en AFyD favorecen en las personas receptoras, dando así respuesta al primer objetivo de este estudio. Para la consecución del segundo objetivo del estudio, estos datos han sido fundamentales, pero no suficientes.*

### Consideraciones éticas

Este estudio ha tenido en cuenta la normativa del Comité de Ética de la Universidad Autónoma de Madrid (*Boletín Oficial del Estado*, 2013).

### Resultados

Los resultados están organizados en función de las cuatro categorías que emergieron en la revisión sistemática de la literatura. Se recogieron algunos de los párrafos que llevaron a la formulación de las preguntas que configuran el instrumento de recogida de información sobre los beneficios psicosociales de las personas receptoras en las experiencias de ApS en AFyD. Por lo tanto, en este apartado se transita desde lo que los datos evidencian a la construcción de las alternativas de pregunta, que fueron creadas a partir de las carencias emergidas gracias a la revisión sistemática de la literatura.

### Autoconcepto y autoestima

Los textos sobre experiencias de ApS en AFyD que hablan del autoconcepto y la autoestima plantean que el esfuerzo y la habilidad lograda en las actividades realizadas ha llevado a las personas receptoras a una mejora de su propia autopercepción corporal y del manejo de objetos. Más concretamente se expone que las personas participantes “han encontrado tareas que realizar con mayor éxito —positivizando su autoconcepto y autoestima—, ya fuesen trabajos de esfuerzo o de habilidad [...]” (Belenguer y Berciano, 2019, p. 205).

También se habla del conocimiento de uno mismo y la confianza como medio para conseguir seguridad, aspecto muy importante en el caso de personas con diversidad funcional. Por ejemplo, en los textos se hace referencia al “conocimiento de las propias capacidades como aprendizajes adquiridos a partir de estas intervenciones”, “al conocimiento de uno mismo a

partir de la participación en las sesiones” y a que “la confianza es importante para tener la seguridad en uno mismo” (Calle-Molina *et al.*, 2021, p. 113).

En otros artículos, cuando uno de los objetivos del servicio es el desarrollo motor, se observa que se producen mejoras en la autoestima de las personas con diversidad funcional. Se comenta que “aumentar su rango de movimiento no solo mejorará sus cualidades físicas o la capacidad de desplazamiento, sino que les aportará otros beneficios personales indirectos [...] estaban generando avances en su autoestima” (Capella *et al.*, 2014, p. 41).

En este sentido, también se liga la mejora del autoconcepto y de la autoestima a una mejora de la motivación en personas con discapacidad motora. Así, hablan de las bondades de utilizar diarios para después compartirlos con otras personas, como modo de mejora del autoconcepto y de empoderamiento.

La motivación del alumnado, y un cierto desarrollo en la autoestima y el autoconcepto en el alumno con discapacidad motora [...], cada uno escribe algo característico de él, [...] para él leerlo y enseñárselo le hace sentirse protagonista y le motiva, ya que ve que los compañeros le escuchan y se interesan por lo que muestra (Fernández-Hawrylak *et al.*, 2020, pp. 30-31).

Por último, vinculada con la idea de empoderamiento anterior, en las personas adultas privadas de libertad internadas en centros de salud o en centros penitenciarios emergen testimonios sobre sentirse más respetados, no juzgados y no utilizados. Algunas personas representantes de este colectivo han comentado lo siguiente: “Los estudiantes nos miran bien y nos valoran [...] Los estudiantes vienen, no nos conocen, juegan con nosotros y no nos juzgan. Saben que estamos aquí por algo nada bueno; y, aun así, vienen” (Fernández-Cabrera *et al.*, 2021, p. 129). En otros artículos se concluye que:

**TABLA 2. Preguntas organizadas en función de los indicadores de la categoría autoconcepto y autoestima**

Indicadores	Preguntas
Mejora de la autopercepción corporal	1. ¿Tu autopercepción corporal es mejor? 2. ¿Has conseguido un mejor manejo de objetos? 3. ¿Tienes mejores impresiones sobre ti?
Conocimiento personal	4. ¿Te ha ayudado a conocerte mejor o a saber cosas de ti? 5. ¿Has descubierto algo sobre ti que no sabías? 6. ¿Has constatado aquello que sabías sobre ti? 7. ¿Has corroborado que lo que pensabas sobre ti es real o que hay otras personas que coinciden contigo o también lo piensan?
Confianza en las propias capacidades	8. ¿Al inicio de la experiencia has dejado de participar en alguna actividad porque pensabas que no te ibas a sentir bien? 9. ¿Has podido comprobar que eres capaz de muchas cosas que no creías que podías hacer? 10. ¿Tienes mayor seguridad en lo que haces? 11. ¿Crees que ahora se te da mejor la AFyD? 12. ¿Te sientes más capaz de realizar AFyD?
Ausencia de prejuicios	13. ¿Sientes que te valoran más, te escuchan y te respetan sin que te juzguen? 14. ¿Pensabas que las personas encargadas de ofrecer el servicio pensaban algo sobre ti y después de la experiencia te has dado cuenta de que no era así?

El beneficio para estos dos colectivos, que tienen como principal fuente de satisfacción sentirse respetados y no utilizados en un contexto como el universitario, *a priori* tan diametralmente opuesto a un centro de salud mental y a un centro penitenciario (Ríos, 2015, p. 37).

Para dar fin a este subapartado y tratar de responder al segundo objetivo del estudio, se recogen a continuación una serie de preguntas destinadas a indagar el efecto que las experiencias de ApS en AFyD tienen sobre el autoconcepto y la autoestima de las personas receptoras (tabla 2). Además de las referencias utilizadas para la conceptualización de la categoría, se han tenido en cuenta otros trabajos para la elaboración de las preguntas (Alonso-Sáez *et al.*, 2013; Barnett *et al.*, 2009; Bosch y Batle, 2006; Martínez y Niemela, 2010).

### Autonomía

En la revisión sistemática de la literatura realizada encontramos que algunos autores hacen referencia a la autonomía de las personas destinatarias del servicio de forma directa. Como ejemplo de ello se presentan las dos siguientes citas: “El alumnado con discapacidad motora ha aumentado su nivel de autonomía [...] se ha incrementado la

autonomía del alumnado que más lo necesita” (Fernández-Hawrylak *et al.*, 2020, p. 33); y “Los participantes han logrado adquirir autonomía en el desempeño de sus funciones” (Belenguer y Berciano, 2019, p. 205).

Sin embargo, también hay artículos que indirectamente hacen referencia a la autonomía. En diferentes textos se expone que el servicio ayuda a reducir la dependencia o necesidad de ayuda de las personas con diversidad funcional, con respecto a la persona que imparte la docencia en el servicio, en el ámbito motor. “Al coger objetos con las manos, mantener el equilibrio o regular adecuadamente el tono muscular [...] estaban reduciendo su dependencia, aspectos que exceden al ámbito motor” (Capella *et al.*, 2014, p. 41). También se subraya la idea de que el que los colectivos receptores vayan necesitando menos ayuda es consecuencia del proceso.

Al inicio de curso se le prestaba mucha ayuda con el fin de que consiguiera seguridad para realizar las rutinas [...] Progresivamente se le fue retirando esa ayuda [...] y el alumnado logró realizar él solo las actividades. Ello le permitió [...] sentirse más productivo e integrado al realizar la rutina diaria al igual que sus compañeros de clase (Fernández-Hawrylak *et al.*, 2020, p. 29).

**TABLA 3. Preguntas surgidas de los indicadores emergentes de autonomía**

Indicadores	Preguntas
Menor dependencia	15. ¿Consideras que tras el servicio tienes más autonomía que antes? 16. ¿Te sientes más capaz de hacer las actividades de la AFyD solo o sola? 17. ¿Consideras que el servicio ha favorecido o te ha ayudado a ir funcionando de forma más independiente, sin necesidad de ayuda?
Capacidad para pedir ayuda	18. ¿Eres capaz de pedir ayuda cuando la necesitas? 19. ¿Cuando necesitas ayuda sabes cómo y a quién pedirla?
Emprendimiento	20. ¿Realizas actividades relacionadas con la AFyD nuevas? 21. ¿La experiencia te ha servido para atreverte a realizar sin ayuda actividades relacionadas con la AFyD con las que antes no te atrevías?

A continuación, se recogen una serie de preguntas destinadas a indagar el efecto que las experiencias de ApS en AFyD tienen sobre la autonomía de las personas receptoras (tabla 3). Además de las referencias utilizadas para la conceptualización de la categoría, se han tenido en cuenta otros trabajos para la elaboración de las preguntas (Liesa-Orus *et al.*, 2019).

### Relaciones interpersonales

Los estudios que se han centrado en medir el efecto que tiene el ApS en AFyD en colectivos con diversidad funcional, más específicamente con discapacidad intelectual, han encontrado que dichas personas receptoras obtienen múltiples beneficios a nivel interpersonal —como, por ejemplo, en el trabajo en equipo y la aceptación de las habilidades de las otras personas— e intrapersonal —como, por ejemplo, la concentración—.

Otros aprendizajes señalados están relacionados con las relaciones interpersonales, el trabajo en equipo, la ayuda o la aceptación de las capacidades de los demás como elementos que han surgido de la práctica de acrosport. Asimismo, también han existido aprendizajes intrapersonales relacionados con la concentración [...] (Calle-Molina *et al.*, 2021, p. 113).

En el caso de los servicios destinados a menores con experiencias adversas tempranas, se ha encontrado que si la relación que se establece entre la persona de referencia es de confianza, el menor aumenta la motivación para involucrarse en las actividades propuestas. Esta motivación parece que previene la aparición de conflictos entre los jóvenes. En uno de los artículos aparece lo siguiente: “La relación de confianza que ha establecido el alumno-tutor con los y las jóvenes ha traído consigo el aumento de la

**TABLA 4. Preguntas surgidas de los indicadores sobre las relaciones interpersonales e intrapersonales**

Indicadores	Preguntas
Trabajo en equipo y/o colaboración	22. ¿Crees que eres capaz de establecer relaciones para cooperar o trabajar en equipo?
	23. ¿Has visto la importancia de que todos y todas participen?
	24. ¿Has podido comprobar que tu equipo te necesitaba para conseguir algunos objetivos?
	25. ¿Has podido comprobar que tú necesitas a tu equipo para conseguir algunos objetivos?
	26. ¿Has ayudado a los demás cuando lo han necesitado?
	27. ¿Te han ofrecido ayuda cuando lo has necesitado?
Aptitudes para la socialización pacífica	28. ¿Has sido capaz de jugar sin dejar a nadie de lado?
	29. ¿Tras la experiencia de ApS en AFyD crees que ahora te relacionas mejor con las personas de tu entorno?
	30. ¿Te comunicas mejor con tus compañeras y compañeros?
	31. ¿Dices cosas positivas a las personas de tu entorno?
	32. ¿Eres capaz de aceptar que hay personas que son más hábiles o tienen más destrezas que tú en algunos aspectos?
Aumento de la red social	33. ¿Eres capaz de aceptar que hay personas que son menos hábiles o tienen menos destrezas que tú y debéis trabajar conjuntamente?
	34. ¿Conoces a personas que no conocías antes?
	35. ¿Has hablado con gente nueva?
	36. ¿Has hecho algún nuevo amigo o amiga durante este tiempo o durante las actividades propuestas en la experiencia de ApS en AFyD?
	37. ¿Has jugado con alguien con quien no habías jugado antes?

motivación, factor protector contra la aparición del conflicto” (Garay *et al.*, 2021, p. 59).

Por último, de todos los beneficios mencionados anteriormente, hay uno concretamente que se repite y cobra más relevancia. Cuando se hace referencia al trabajo en equipo, las personas receptoras subrayan el impacto que el servicio ha tenido en su gusto o capacidad para colaborar, ampliar su red social y ofrecer o recibir ayuda a otras personas. Las personas privadas de libertad comentan que “ha sido muy positivo el conocer a nueva gente [...] Me ha gustado trabajar en equipo” (Fernández-Cabrera *et al.*, 2021, p. 129). En una de las experiencias de ApS en AFyD llevada a cabo con personas con discapacidad intelectual se encontró que:

[...] en cuanto al desarrollo de competencias relacionadas con la interacción [...] destacan la importancia del trabajo en equipo y de la cooperación: “Me resultó superimportante porque es una manera de trabajar en equipo” (VideoD\_2018-2019\_P1 [0:47-6 - 0:55,8]). Se utiliza mucho el trabajo en equipo, la cooperación y la ayuda entre compañeros (Diario\_GG\_8-11-2017) (Calle-Molina *et al.*, 2021, p. 108).

Para dar fin a este subapartado y tratar de responder al segundo objetivo del estudio, a continuación se recogen una serie de preguntas destinadas a indagar el efecto que las experiencias de ApS en AFyD tienen sobre las relaciones interpersonales e intrapersonales de las personas receptoras (tabla 4). Además de las referencias utilizadas para la conceptualización de la categoría, se han tenido en cuenta otros trabajos para la elaboración de las preguntas (Alonso-Sáez *et al.*, 2013; Barnett *et al.*, 2009; Decorby *et al.*, 2005).

## Diversión

Cuando las personas destinatarias muestran diversidad funcional, los textos subrayan la

diversión, la alegría, la tranquilidad o la calma. Estas sensaciones emergen en convivencia con el cansancio físico que las experiencias de ApS en AFyD les suponen. Más específicamente se recoge así en uno de los textos: “La percepción sobre los sentimientos [...] durante las sesiones son alegría, cansancio, diversión, felicidad, tranquilidad y calma” (Calle-Molina *et al.*, 2021, p. 110). Lo mismo ocurre en el caso de las personas privadas de libertad, en los grupos de debate realizados estas comentan lo siguiente: “Nos hemos divertido mucho con las actividades realizadas en el encuentro” (Fernández-Cabrera *et al.*, 2021, p. 129).

La diversión se debe, según los autores, al tipo de actividades propuestas. Por un lado, están las situaciones lúdicas, que son características de las propuestas de ApS en AFyD.

Uno de los efectos beneficiosos derivados de la función docente más destacable es la diversión experimentada por niños y niñas. Al ser una actividad de carácter recreativo, el aspecto lúdico de los juegos es un objetivo primordial de las sesiones (Capella *et al.*, 2014, p. 41).

Y, por otro lado, tenemos la diversión relacionada con las actividades de alta intensidad motriz.

Las y los menores responden bien a “actividades de alta intensidad motriz” [...] les gustan mucho [...] y agradecen mucho este tipo de sesiones, pues disfrutaban y se lo pasan bien (Garay *et al.*, 2021, p. 56).

A continuación se recoge una serie de preguntas destinadas a indagar el efecto que las experiencias de ApS en AFyD tienen sobre el divertimento y disfrute de las personas receptoras (tabla 5). Además de las referencias utilizadas para la conceptualización de la categoría, se han tenido en cuenta otros trabajos para la elaboración de las preguntas (Fernández-Cabrera *et al.*, 2021; Garay *et al.*, 2021; Liesa-Orus *et al.*, 2019).

**TABLA 5. Preguntas que surgen en torno a los indicadores sobre la categoría diversión**

Indicadores	Preguntas
Disfrute	38. ¿Te lo has pasado bien? 39. ¿Has disfrutado? 40. ¿Te has divertido? 41. ¿Te sientes más contento/a que antes de la experiencia de ApS en AFyD? 42. ¿Eres más feliz? 43. ¿Te lo has pasado mal? 44. ¿Te has aburrido?
Calma	45. ¿Te has relajado? 46. ¿Has sentido tranquilidad? 47. ¿El participar en las actividades físicas te ha hecho olvidarte de tu día a día y poder relajarte, o todo lo contrario? 48. ¿Te has estresado? 49. ¿Te has angustiado? 50. ¿Te has enfadado? 51. ¿Te has enfadado menos o más que otras veces cuando perdías o cuando no te salían las cosas como querías?
Cansancio	52. ¿Te ha supuesto cansancio o esfuerzo el participar en el ApS en AFyD? 53. ¿A pesar del cansancio o esfuerzo ha merecido la pena participar? 54. ¿El cansancio o el esfuerzo ha impedido que disfrutes de la experiencia?

## Discusión y conclusiones

La revisión sistemática de la literatura realizada evidencia que el interés por comprobar los beneficios del ApS se ha centrado más en el alumnado universitario que en las personas receptoras o en las entidades, como ya se había puesto de manifiesto en trabajos previos (Calle-Molina *et al.*, 2022; López-de-Arana *et al.*, 2020). La única forma de asegurar la reciprocidad que Sigmon (1979) reivindicó, y que Galván *et al.* (2018) investigaron de forma específica en experiencias de ApS en AFyD, es asegurar que el servicio es de calidad, esto es, que a las personas receptoras les reporta los beneficios para los que fue diseñado e implementado, o que surgen otros inesperados.

Al revisar los estudios centrados en las personas receptoras, en la literatura se encuentran discursos y datos que avalan que el ApS en AFyD tiene beneficios personales y sociales en ellas (Chiva *et al.*, 2016; Chiva-Bartoll *et al.*, 2019; Santos-Pastor *et al.*, 2021). Sin embargo, pocos estudios tratan de analizar estos beneficios

(Calle-Molina *et al.*, 2022). En la revisión sistemática de la literatura realizada se observa que los beneficios psicosociales se agrupan en torno a las siguientes temáticas: el autoconcepto y la autoestima, la autonomía, las relaciones interpersonales e intrapersonales y la diversión.

En relación con la primera temática se ha encontrado que en el ApS en AFyD el autoconcepto y la autoestima se vinculan con acciones o actitudes de respeto que empoderan a los colectivos a los que va dirigido el servicio y que ayudan a las personas a tener más confianza en sí mismas. Este beneficio ya ha sido reconocido en trabajos previos (Carson y Raguse, 2014; Cervantes y Meaney, 2013; Ruiz y Casimiro, 2018). Además, se ha podido comprobar que en los estudios revisados el autoconcepto y la autoestima se relacionan igualmente con la mejora de la autopercepción corporal y con un mejor conocimiento personal.

En la literatura sobre el ApS en AFyD, la autonomía de las personas receptoras aparece vinculada al ámbito motor (Ruiz y Casimiro, 2018), pero

también la autonomía aparece definida como la disminución de la dependencia que los colectivos tienen en relación con sus referentes, o con la capacidad de pedir ayuda. Asimismo, hemos podido desvelar que este efecto o beneficio se logra de forma progresiva o paulatina. Por lo tanto, con la información recogida se amplía la visión que anteriormente se daba sobre la autonomía, dejando de limitarla a las capacidades motoras de las personas receptoras.

Los resultados de este estudio han mostrado que las relaciones interpersonales e intrapersonales se suelen vincular con el trabajo en equipo y la colaboración. Diversos trabajos han hecho alusión también al potencial que tiene el ApS en AFyD para capacitar a las personas receptoras en este plano (Ruiz y Casimiro, 2018). Se ha podido constatar que reivindicaban la importancia de la comunicación, pero no se hacía referencia a los siguientes dos aspectos: las aptitudes para la socialización pacífica que incluyen la aceptación de la diversidad y el aumento de la red social, aspectos que hemos incluido en la propuesta de preguntas.

Cuando las personas receptoras valoran sus experiencias de ApS en AFyD, a pesar de que la revisión sistemática de la literatura muestra que reconocen que les suponen cansancio, también explican que les han facilitado estados emocionales como el divertimento, la alegría, la felicidad y la tranquilidad. Este hallazgo constata conclusiones de otros trabajos previos (Capella *et al.*, 2014). Además, concreta que esto se puede lograr cuando las actividades propuestas durante el servicio son lúdicas o de alta intensidad motriz.

Al analizar los efectos que tiene el ApS en AFyD parece que solo importan los resultados finales. Sin embargo, los efectos también acontecen durante el proceso, sobre todo si, como apuntan Furco y Novel (2019), se les da a las personas receptoras la oportunidad de ser protagonistas y participar en la toma de decisiones relacionadas con el servicio. Esto posibilitaría que la implementación de ApS en AFyD fuese realmente transformadora,

como reivindican algunas autoras (Rubio, 2009), porque se visibiliza y empodera a colectivos que están ocultos, acallados e invisibilizados. Esta puede ser una clave para romper las relaciones de poder que a veces se establecen (Baker-Boosamra *et al.*, 2006) y asegurar el desarrollo psicosocial de las personas vulneradas a las que se les presta el servicio. Este planteamiento del ApS en AFyD, o en cualquier otro ámbito, favorecerá la construcción de una sociedad más justa (McIlrath *et al.*, 2016).

Por último, poniendo el foco en la metodología, cabe señalar que para que las revisiones sistemáticas sean de calidad deben ofrecer ideas novedosas y reveladoras, o deben instigar a la reflexión o al diálogo crítico (Alexander, 2020), o deben dar forma al futuro de la investigación y a la práctica (Murphy *et al.*, 2017).

Este trabajo trata de resolver este aspecto tan característico y relevante de las revisiones sistemáticas llamando, por un lado, la atención sobre la ausencia de las voces de las personas receptoras en las experiencias de ApS en AFyD. El silenciamiento de las voces de las personas receptoras y su “ventrilocuación” —ya que en la mayoría de los estudios son otras personas las que hablan por estos colectivos— pone de manifiesto la necesidad de recoger los relatos o testimonios de las personas receptoras en los procesos de evaluación e investigación de las experiencias de ApS en AFyD. No se trata de dar voz a los colectivos, porque la tienen, sino de generar espacios y tiempos para escuchar la valoración que hacen de la experiencia vivida.

Por otro lado, se propone un instrumento construido con base en los datos hallados, que consta de 54 preguntas orientadas a recoger información sobre los beneficios psicosociales que las personas receptoras vivencian durante su participación en las experiencias de ApS en AFyD (ver tablas 2, 3, 4 y 5). La intención del instrumento es ofrecer una alternativa para rescatar las voces de las personas receptoras en primera persona. Cuando este instrumento se implemente se prevé que surgirá la necesidad de enriquecerlo y adaptarlo. Por lo tanto, puede considerarse como un punto de partida

para crear nuevos instrumentos de recogida de información que ayuden a recopilar estas voces olvidadas, ayudando a superar así el reto emergido de la revisión sistemática realizada.

## Financiación

Este estudio se ha realizado dentro del proyecto I+D+i Aprendizaje-Servicio Universitario en

Actividad Física y Deporte. Oportunidad de Inclusión Social. Convocatorias de “Proyectos I+D+i” en el Marco de los Programas Estatales de Generación de Aprendizajes y Fortalecimiento Científico y Tecnológico del Sistema I+D+i Orientados a los Retos de la Sociedad, en el Plan Estatal de Investigación e Innovación Científica y Técnica 2017-2020. Referencia PID2019-105916RB-I00/AEI/10.13039/501100011033. Duración 3 años (2020-2023).

## Referencias bibliográficas

---

- Alexander, P. A. (2020). Methodological guidance paper: the art and science of quality systematic reviews. *Review of Educational Research*, 90(1), 6-23. <https://doi.org/10.3102/0034654319854352>
- Alonso-Sáez, I., Arandia, M., Martínez, I., Martínez, B. y Gezuraga, M. (2013). El aprendizaje-servicio en la innovación universitaria. Una experiencia realizada en la formación de educadoras y educadores sociales. *RIEJS, Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2(2), 195-216. <http://www.rinace.net/riejs/numeros/vol2-num2/art10.pdf>
- Aramburuzabala, P. (2013). Aprendizaje-servicio: una herramienta para educar desde y para la justicia social. *RIEJS, Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2(2), 5-11. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/369>
- Baker-Boosamra, M., Guevara, J. A. y Balfour, D. L. (2006). From service to solidarity: evaluation and recommendations for international service learning. *Journal of Public Affairs Education*, 12(4), 479-500. <https://doi.org/10.1080/15236803.2006.12001452>
- Barnett, M., Silver, P. T. y Grundy, T. S. (2009). Implementing service-learning pedagogy: a case example. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 13(4), 117- 134.
- Battle, R. (2020). *Aprendizaje-servicio, compromiso social en acción*. Santillana Educación.
- Belenguer, C. y Berciano, V. (2019). Llenando escuelas: una experiencia de aprendizaje-servicio en el sur de Marruecos. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje y Servicio*, 8, 195-205. <https://doi.org/10.1344/ridas2019.8.14>
- Boletín Oficial del Estado (BOE)* (2013). Real Decreto 53/2013, de 1 de febrero, por el que se establecen las normas básicas aplicables para la protección de los animales utilizados en experimentación y otros fines científicos, incluyendo la docencia. *BOE*, 34, 11370-11421.
- Bosch, C. y Battle, R. (2006). Proyectos para mejorar la ciudadanía. *Cuadernos de Pedagogía*, 357, 64-68.
- Bingle, R. G. y Clayton, P. H. (2021). Civic learning: a *sine qua non* of service learning. *Front. Educ.*, 6, 606443. <http://doi.org/10.3389/educ.2021.606443>
- Calle-Molina, M. T., Aguado-Gómez, R., Sanz-Arribas, I. y López-Rodríguez, M. Á. (2021). Un proyecto de aprendizaje-servicio de acrosport con personas con diversidad funcional: percepciones de las personas receptoras del servicio. *Contextos Educativos*, 27, 99-116. <https://doi.org/10.18172/con.4602>
- Calle-Molina, M. T., Aguado-Gómez, R., Sanz-Arribas, I., Ponce-Garzarán, A., López-de-Arana Prado, E. y Vizcarra-Morales, M. T. (2022). ¿Qué presencia tienen las personas receptoras en las investigaciones de aprendizaje-servicio en actividad física y deportiva? *Didacticae*, 12, 32-45. <https://doi.org/10.1344/did.2022.12.32-45>

- Capella, C., Cosgrove, M. M., Pallarès, M. y Santágueda, M. (2019). Aprendizaje servicio en la formación inicial docente de educación física: análisis de una propuesta en el contexto norteamericano. *Publicaciones*, 49(4), 49-67. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v49i4.11728>
- Capella, C., Gil, J. y Martí, M. (2014). La metodología del aprendizaje-servicio en la educación física. *Apunts. Educación Física y Deportes*, 116, 33-43. [https://doi.org/10.5672/apunts.2014-0983.es.\(2014/2\).116.03](https://doi.org/10.5672/apunts.2014-0983.es.(2014/2).116.03)
- Carson, R. L. y Raguse, A. L. (2014). Systematic review of service-learning in youth physical activity settings. *Quest*, 66(1), 57-95. <https://doi.org/10.1080/00336297.2013.814578>
- Cervantes, C. M. y Meaney, K. S. (2013). Examining service-learning literature in physical education teacher education: recommendations for practice and research. *Quest*, 65(3), 332-353. <https://doi.org/10.1080/00336297.2013.773533>
- Chiva, Ó., Gil-Gómez, J., Corbatón, R. y Capella, C. (2016). El aprendizaje servicio como propuesta metodológica para una pedagogía crítica. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje y Servicio*, 2, 70-94. <https://doi.org/10.1344/ridas2016.2.4>
- Chiva-Bartoll, Ó., Ruiz-Montero, P. J., Martín-Moya, R., Pérez-López, I., Giles, J., García-Suárez, J. y Rivera-García, E. (2019). University service-learning in physical education and sport sciences: a systematic review. *Revista Complutense de Educación*, 30(4), 1147-1164. <https://doi.org/10.5209/rced.60191>
- Decorby, K., Halas, J., Dixon, S., Wintrup, L. y Janzen, H. (2005). Classroom teachers and the challenges of delivering quality physical education. *Journal of Educational Research*, 98(4), 208-221. <https://doi.org/10.3200/JOER.98.4.208-221>
- Dolgon, C., Mitchell, T. D. y Eatman, T. K. (2017). *The Cambridge handbook of service learning and community engagement*. Cambridge University Press.
- Fernández-Cabrera, J. M., Gómez-Rijo, A., Jiménez-Jiménez, F. y Ríos, M. (2021). El encuentro sociodeportivo como experiencia de aprendizaje-servicio universitario en dos centros de internamiento educativo de menores. *Contextos Educativos*, 27, 117-134. <https://doi.org/10.18172/con.4653>
- Fernández-Hawrylak, M., Huelmo, J., Uyarra, A. y Escudero, R. (2020). Formación universitaria y prácticas extracurriculares: una experiencia de aprendizaje servicio para favorecer la inclusión. *Campo Abierto. Revista de Educación*, 40(1), 21-34. <https://doi.org/10.17398/0213-9529.40.1.21>
- Furco, A. y Norvell, K. (2019). What is service-learning? Making sense of the pedagogy and practice. En P. Aramburuzabala, L. McIlrath y H. Opazo (coords.), *Embedding service-learning in European higher education. Developing a culture of civic engagement* (pp. 13-36). Routledge.
- Galván, C., Meaney, K. y Gray, V. (2018). Examining the reciprocal nature of service-learning for underserved students and preservice teachers. *Journal of Teaching in Physical Education*, 37(4), 363-372. <http://doi.org/10.1123/jtpe.2018-0051>
- Garay, B., López-de-Arana, E., Vizcarra, M. T. y Larrazabal, X. (2021). Análisis de una propuesta de aprendizaje-servicio en educación física dirigida a menores con experiencias adversas tempranas. *Contextos Educativos*, 27, 47-64. <http://doi.org/10.18172/con.4592>
- Krippendorff, K. (1980). *Content analysis*. Sage Publications.
- Liesa-Orus, M., Cored, S., Latorre, C., Vázquez, S. y Revilla, A. (2019). *El impacto de la mentoría entre profesores universitarios en programas de aprendizaje-servicio*. Universidad de Zaragoza.
- López-de-Arana, E., Aramburuzabala, P., Opazo, H., Quintana, A. y Franco, L. (2020). Coherencia entre los principios del método Delphi y la conceptualización del aprendizaje-servicio universitario. En C. Ballesteros García, P. Aramburuzabala y J. García-Gutiérrez (coord.), *El papel del aprendizaje-servicio en la construcción de una ciudadanía global* (pp. 689-698). Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

- Manterola, C., Astudillo, P., Arias, E. y Claros, N. (2011). Revisiones sistemáticas de la literatura. Qué se debe saber acerca de ellas. *Cirugía Española*, 91(3), 149-155. <http://doi.org/10.1016/j.ci-resp.2011.07.009>
- Martínez, B. y Niemela, R. (2010). Formas de implicación de las familias y de la comunidad hacia el éxito educativo. *Revista Educación y Pedagogía*, 22(56), 69-78.
- McIlrath, L. (coord.), Aramburuzabala, P., Opazo, H., Tuytschaever, G., Stark, W., Mikelic, N. et al. (2016). *Europe Engage Survey of Civic Engagement & Service-Learning Activities within the Partner Universities*. <https://europeengagedotorg.files.wordpress.com/2016/04/report-euen-mcilrath-et-al3.pdf>
- Moher, D., Shamseer, L., Clarke, M., Ghersi, D., Liberati, A., Petticrew, M. y Stewart, L. A. (2015). Preferred reporting items for systematic review and meta-analysis protocols (PRISMA-P) 2015 statement. *Systematic Reviews*, 4(1), 1-9.
- Montes de Oca, J. L. (2018). La literatura gris cambia de color: un enfoque desde los problemas sociales de la ciencia y la tecnología. *MediSur*, 16(3), 424-436.
- Murphy, P. K., Knight, S. L. y Dowd, A. C. (2017). Familiar paths and new directions: inaugural call for manuscripts. *Review of Educational Research*, 87, 3-6. <http://doi.org/10.3102/0034654317691764>
- Pérez, L. y Ochoa, A. (2017). El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía. *Alteridad*, 12(2), 175-187. <https://doi.org/10.17163/alt.v12n2.2017.04>
- Puig, J. M. (coord.) (2018). *11 ideas clave, ¿cómo realizar un proyecto de aprendizaje servicio?* Graó.
- Ríos, M. (2015). La educación física como recurso de intervención socioeducativa: los créditos de ApS en centros penitenciarios y de salud mental. *Revista de Intervención Psicosocioeducativa en la Desadaptación Social*, 8, 35-42.
- Rubio, L. (2009). El aprendizaje en el aprendizaje servicio. En J. M. Puig (coord.), *Aprendizaje servicio (APS), educación y compromiso cívico* (pp. 91-106). Graó.
- Ruiz, P. J. y Casimiro, A. J. (2018). Empoderamiento de la persona mayor mediante el ejercicio físico y la metodología aprendizaje-servicio (ApS). *Revista INFAD de Psicología*, 4(1), 121-126. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v4.1279>
- Santos-Pastor, M. L., Martínez-Muñoz, L. F., Garoz, I. y García-Rico, L. (2021). La reflexión en el aprendizaje-servicio universitario en actividad física y deporte. Claves para el aprendizaje personal, académico y profesional. *Contextos Educativos*, 27, 9-29. <https://doi.org/10.18172/con.4574>
- Sigmon, R. L. (1979). Service-learning: three principles. *Synergist (National Center for Service-Learning)*, 8(1), 9-11.
- Tapia, M. N. (2010). La propuesta pedagógica del “aprendizaje-servicio”: una perspectiva latinoamericana. *Tzhoeco*, 5, 23-43.
- Valdemoros, M., Ponce-de León, A. y Sanz, E. (2011). Fundamentos en el manejo de Nvivo9 como herramienta al servicio de estudios cualitativos. *Contextos Educativos Revista de Educación*, 14, 11-29. <https://doi.org/10.18172/con.637>

## Abstract

---

*Review about the psychosocial benefits that recipients obtain from Service-Learning in Physical Activity and Sport*

**INTRODUCTION.** Research suggests that the experiences in Service-Learning (SL) in Physical Activity and Sports (PA&S) favor the personal and social development of the recipients. The objective of this study is to know what is collected in the literature on the psychosocial benefits obtained by these people, to develop an instrument that facilitates collecting their voice, the

voice of the recipients that is so often ventriloquist. **METHOD.** A systematic review of the literature was carried out, in which 300 manuscripts published between 2005-2021 were analyzed. The Nvivo Software allowed to discriminate the information focused on psychosocial benefits, finding 91 references with information linked to the recipients. From the systematic review of the literature 4 categories emerged: self-concept and self-esteem, autonomy, interpersonal relationships, and fun. The results of this analysis made possible to build the 54 questions that could facilitate the collection of information on these aspects. **RESULTS.** Most of the texts reviewed affirm that these experiences help the recipient groups to improve their body self-perception, deepen their personal knowledge, gain confidence in their abilities, overcome prejudices, have less dependency, increase their ability to ask for help, to be more enterprising, to work in a team and/or collaboration, to show aptitudes for peaceful socialization, to expand their social network, to increase enjoyment, to experience calmness, and to feel tired. **DISCUSSION.** It can be concluded that this study, like others, evidences the need to evaluate and investigate the experiences of SL in PA&S through the own voices of the receiving collectives; but, in addition, it offers an instrument to overcome this challenge that arises in research about SL in PA&S.

**Keywords:** *Service-learning, Physical activity, Sport, Recipients, Benefits.*

## Résumé

---

*Une revue des bénéfices psychosociaux que les destinataires reçoivent de l'apprentissage par le service dans le domaine de l'activité physique et du sport*

**INTRODUCTION.** La recherche suggère que les expériences d'apprentissage par le service dans le domaine de l'activité physique et du sport favorisent le développement personnel et social des personnes destinataires. L'objectif de cette étude est de connaître ce qui est rapporté dans la littérature sur les bénéfices psychosociaux obtenus par ces personnes, afin de développer un instrument qui rend plus facile le recueil de leur voix, la voix des destinataires, qui est si souvent ventriloquée. **MÉTHODE.** On a réalisé une revue systématique de la littérature avec 300 manuscrits publiés pendant 2005-2021. Le programme Nvivo a permis discriminer les informations centrées sur les bénéfices psychosociaux, en trouvant 91 références avec des informations liées aux destinataires. Quatre catégories se sont dégagées de l'examen systématique de la littérature: le concept de soi et l'estime de soi, l'autonomie, les relations interpersonnelles et le plaisir. Les résultats de cette analyse ont permis de construire les 54 questions qui pourraient faciliter la collecte d'informations sur ces aspects. **RÉSULTATS.** La plupart des textes examinés indiquent que ces expériences aident les groupes destinataires à améliorer la perception qu'ils ont d'eux-mêmes, à approfondir leurs connaissances personnelles, à prendre confiance en leurs capacités, à surmonter les préjugés, à devenir moins dépendants, à accroître leur capacité, à demander de l'aide, à devenir plus entreprenants, à travailler en équipe et/ou en collaboration, à montrer des capacités de socialisation pacifiques, à développer leur réseau social, à améliorer leur plaisir, à trouver le calme et à se sentir fatigués. **DISCUSSION.** On peut conclure que cette étude, comme d'autres, montre la besoin d'évaluer et de rechercher des expériences d'apprentissage par le service dans le domaine de l'activité physique et du sport grâce aux voix des groupes destinataires; et, en outre, on peut offrir un instrument pour surmonter le défi posé par la recherche sur la valeur de l'apprentissage par le service dans le domaine de l'activité physique et du sport.

**Mots-clés :** *Apprentissage par le service, Activité physique, Sport, Bénéficiaires, Avantages.*

## Perfil profesional de las autoras

---

### **Elena López-de-Arana Prado (autora de contacto)**

Doctora en Humanidades y Educación en las Entidades del Futuro y licenciada en Psicopedagogía por la Universidad de Mondragón, y licenciada en Psicología por la Universidad de Deusto. Profesora contratada doctora en la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la Universidad Autónoma de Madrid. Sus líneas de investigación se centran en los procesos para asegurar la calidad de los centros educativos, la formación del profesorado, la justicia social y el aprendizaje-servicio.

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6962-5469>

Correo electrónico de contacto: [elena.lopezdearana@uam.es](mailto:elena.lopezdearana@uam.es)

Dirección para la correspondencia: Facultad de Formación de Profesorado y Educación, UAM, calle Francisco Tomás y Valiente, 3, 28049 Madrid.

### **María Teresa Vizcarra Morales**

Doctora en Filosofía y Ciencias de la Educación por la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU) y licenciada en Educación Física por el INEF de Madrid (Universidad Politécnica de Madrid). Profesora titular de universidad en la Facultad de Educación y Deporte de la UPV/EHU. Sus investigaciones se relacionan con propuestas formativas en actividad física y deportiva relacionadas con valores, habilidades sociales y perspectiva de género.

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9369-9740>

Correo electrónico de contacto: [mariate.bizkarra@ehu.eus](mailto:mariate.bizkarra@ehu.eus)

### **María Teresa Calle Molina**

Doctora en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte por la Universidad Autónoma de Madrid (UAM). Diplomada en Magisterio de Educación Primaria con la especialidad de Educación Física y licenciada en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte por la UAM. Sus líneas de investigación se centran en la historia del deporte y el olimpismo, la actividad física orientada a personas con discapacidad intelectual y el aprendizaje-servicio universitario.

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7877-8283>

Correo electrónico de contacto: [mariat.calle@uam.es](mailto:mariat.calle@uam.es)