

RECENSIONES

HERNÁNDEZ PINA, F., MARTÍNEZ CLARES, P., DA FONSECA ROSARIO, P., RUBIO ESPÍN, M. (2005) *Aprendizaje, competencias y rendimiento en Educación Superior*. Madrid: La Muralla, 135 pp.

La inminente incorporación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), con el horizonte temporal del año 2010, supone un constante desafío a los procesos implicados en la formación universitaria. Conscientes de este hecho, los autores de este libro abordan de manera sencilla pero ineludible diversas y prácticas formas de acometer las transformaciones en la enseñanza y el aprendizaje derivadas de la implantación del Sistema de Créditos Europeo (ECTS).

La publicación acota la magnitud de la innovación que supone la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior, priorizando dos grandes planteamientos de la Convergencia Europea: la calidad del aprendizaje y la formación en competencias.

La toma de conciencia sobre la responsabilidad del estudiante ante su propio aprendizaje en el nuevo marco de Educación Superior impulsa a los autores a investigar en esta línea partiendo de una exploración sintética y precisa de los enfoques de aprendizaje para culminar ilustrando los productos y evidencias de los alumnos ante la tarea de aprender.

Dentro de estas coordenadas. Los autores han sabido armonizar la base conceptual y el sentido práctico para componer un trabajo riguroso y, a la vez, sencillo, que sin duda será de notable utilidad a los

profesionales de la educación preocupados por la inmediata experiencia de incorporación al EEES.

El interés científico, educativo y social de la obra radica en la multiplicidad y diversidad de los cambios que están aconteciendo en el contexto universitario. La aparición de un nuevo rol del profesor como innovador, el papel crucial de la institución, el nuevo concepto del estudiante o el aprendizaje por competencias, entre otros, constituyen algunos de los grandes cambios que conforman este nuevo crisol para el mundo universitario.

Concretamente, esta aportación otorga una gran relevancia al estudiante y a sus formas de aprender. En palabras de los autores “el alumno del siglo XXI tiene que saber gestionar su conocimiento a través de un aprendizaje que le ayude a comprender su contexto y a afrontar los nuevos retos, desafíos y transformaciones del nuevo milenio”. Este aspecto convierte al libro en un referente clave de necesaria recurrencia para comprender la esencia de los procedimientos de construcción de un aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida. Lo que constituye la base del nuevo marco de Educación Superior.

En cuanto al planteamiento organizativo, el libro responde a una estructura interna de dos bloques bien diferenciados cuyos contenidos

se presentan de forma sistemática, contando con una gran claridad expositiva e hilvanados a través de un amplio y rico lenguaje.

El primer bloque, compuesto por tres capítulos, muestra una dimensión teórica y ofrece una síntesis de los enfoques de aprendizaje y las bases teóricas de la formación por competencias. El segundo bloque lo compone un capítulo que alberga la síntesis del procedimiento de investigación seguido en torno a la temática y a los resultados alcanzados. Ambos bloques se caracterizan por una fácil lectura y un sólido repertorio de estrategias prácticas para la adaptación del currículum formativo al EEES.

El primer capítulo plantea el panorama actual de la investigación sobre enfoques de aprendizaje, efectuando un trazado claro y preciso desde sus bases conceptuales hasta las nuevas vertientes y variables implicadas en su estudio. Este tema es dibujado como una tendencia de gran potencial en el seno de la investigación educativa, así como una potente herramienta para la implantación de los postulados básicos de la Convergencia Europea en Educación Superior. Por ello, resulta clave para el sistema ECTS que “debe comportar un nuevo modelo educativo basado en el aprendizaje del estudiante”.

El segundo capítulo aborda la formación en competencias como eje vertebrador de una Educación Superior de calidad. Las competencias se convierten en el nuevo sistema en el eslabón principal de la enseñanza y el aprendizaje. Bajo esta premisa, los autores, con una didáctica encomiable, apuntan las pautas y estrategias que permiten contextualizar y operacionalizar metodológicamente las competencias en el entorno universitario, partiendo de un concepto intrínseco de la competencia como

herramienta de formación prioritaria para la profesionalización del estudiante y la formación de ciudadanos. En suma, este capítulo ilustra hábilmente el proceso de planificación e implementación de la formación en base a competencias. Proceso que parte de la formulación de perfiles profesionales y culmina en los resultados tangibles de las competencias adquiridas por los estudiantes.

Siguiendo coherentemente el hilo argumental, el tercer capítulo presenta una propuesta para evaluar los productos del aprendizaje de los estudiantes. Los autores describen y profundizan en los planteamientos de la Taxonomía SOLO (Structured of the Observed Learning Outcomes) y la presentan como herramienta sencilla y útil para evaluar la calidad del aprendizaje universitario. No obstante, la interactividad argumental que caracteriza a la aportación en su conjunto pone a la luz uno de los principales elementos de este trabajo, dejando entrever el lugar central que ocupan los enfoques de aprendizaje como nexos de unión entre la predisposición por aprender y las evidencias alcanzadas.

El segundo bloque presenta una investigación sustentada en las principales líneas teóricas expuestas anteriormente. La propuesta realizada por los autores para el último capítulo nos sumerge en un estudio que pretende comprobar la relación entre los enfoques de aprendizaje y las evidencias del desempeño de la competencia.

La aportación fundamental que realiza al campo educativo radica en la integración teórica de los enfoques de aprendizaje a la formación en competencias. Este aspecto es abordado incidiendo en la relevancia de avanzar en la comprensión del aprendizaje del estudiante para implicarnos en los retos

formativos que plantea la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior.

Se trata, en definitiva, de una aportación inmersa en la dinámica del cambio que deja al lector la puerta abierta a la reflexión.

Sin duda, esta obra constituye una aportación inestimable para todos aquellos profesionales de la educación implicados en la inexorable incorporación de la Universidad al Espacio Europeo de Educación Superior.

Rocío Jiménez Cortés

PEREZ JUSTE, R. (2006) *Evaluación de programas educativos*. Madrid: La Muralla, 565 pp.

Evaluación de programas educativos es una obra extensa y rigurosa que aborda a lo largo de sus veintitrés capítulos la teoría y la práctica de una cuestión fundamental en las distintas modalidades de intervención pedagógica.

Probablemente, más allá del rigor y la claridad expositiva, uno de los puntos fuertes de este libro es que destila la madurez y la experiencia de un catedrático de universidad dedicado a esta temática durante decenios. En este sentido, el autor es valiente y decidido al tratar su visión de la educación, de la evaluación y de las consecuencias de los distintos modos de afrontar esta última. Sin duda, este enfoque personal ameniza una obra que a la vez puede considerarse un manual de referencia para profesionales de la educación, alumnos, estudiosos o expertos dedicados a la evaluación de programas y de centros educativos. Un segundo aspecto a destacar en esta obra es la existencia de un anexo en el que el autor ofrece una pauta sencilla y sistemática para evaluar programas, de utilidad tanto para la evaluación de un programa que esté aplicando un profesor en el aula como para la evaluación de programas más complejos que puedan afectar a un centro, un conjunto de ellos o un distrito escolar.

La obra se articula en tres grandes bloques. En el primero de ellos se tratan las precisiones conceptuales de la evaluación, de modo que Pérez Juste parte de su conocida concepción de

la evaluación como integral, integrada e integradora para desembocar en la mejora a la que ésta debe conducir. En esta parte se profundiza en aspectos como el objeto a evaluar, las técnicas e instrumentos de recogida de información, criterios y estándares de evaluación y modelos y metodologías.

El segundo bloque desciende a la práctica del proceso de evaluación de programas, desde la evaluación de necesidades hasta la realización del informe de evaluación, pasando por las fases de planeamiento, evaluación inicial, evaluación formativa y evaluación final. Como no podía ser de otra forma, se trata de un planeamiento sistemático (realizable con distintos niveles de complejidad) que propicia el conocimiento técnico y la mejora de los programas y las prácticas educativas.

El tercer y último bloque, también de gran carácter aplicado, se centra en las fuentes de información, las técnicas y los instrumentos para la evaluación de programas en *educación social*. Aquí el autor ofrece una concienzuda reflexión sobre la complementariedad de métodos y técnicas en la investigación y en la evaluación, coherente con su explícita posición ante el significado del hecho educativo. Se abordan las técnicas fundamentales de recogida de información adecuadas al ámbito de la educación social (sobre todo de corte cualitativo o mixto, como Delphi, el análisis de contenido, la observación o la entrevista,

pero sin olvidar referencias a instrumentos básicos de tipo cuantitativo como tests, cuestionarios y escalas) y se indica cómo analizar los datos recogidos. Para cerrar este bloque, el profesor Pérez Juste dedica un capítulo al ideal científico para comprobar la eficacia de los programas educativos: la metodología experimental y el establecimiento de relaciones causales. Se analizan sus posibilidades y limitaciones y las alternativas cuasiexperimentales.

El texto aporta también un anexo con un glosario de términos que

facilita una lectura por partes de la obra y una bibliografía temática muy pertinente y actualizada.

En definitiva, nos encontramos con una obra muy valiosa para los prácticos de la educación —profesores, orientadores, educadores sociales, animadores socioculturales, pedagogos, formadores...— a los que se les ofrece una pauta clara para evaluar toda clase de programas, lo que supone una de las actuaciones con mayores potencialidades de mejora de la educación.

Arturo Galán González

RAMOS ZAMORA, S. (2006) *La represión del magisterio: Castilla-La Mancha, 1936-194*. Ciudad Real, Almud: Ediciones de Castilla-La Mancha (Biblioteca Añil)/Consejería de Cultura de la Junta de Castilla-La Mancha

El libro escrito por Sara Ramos Zamora, profesora de la Universidad Complutense de Madrid, es fruto de su tesis doctoral, por la que ha obtenido el Premio Extraordinario de Doctorado. Ello, sin duda, es una buena carta de presentación de este trabajo que ve la luz en un momento histórico de especial relevancia en nuestro país por recuperar la memoria histórica, una tarea exigida por la sociedad española y un compromiso ineludible por los historiadores. El interés por recuperar nuestra memoria histórica silenciada durante casi cuarenta años durante la dictadura de Franco es una labor urgente y necesaria que tenemos que ir sacando a la luz los historiadores españoles, a pesar de las dificultades políticas y administrativas que todavía existen en la actualidad. Como señala el profesor Julio Ruiz Berrio en el prólogo de esta obra “se ha avanzado bastante en la recuperación de la memoria histórica en lo que a la enseñanza se refiere —manuales, políticas, ideología, legislación—, y de modo especial en el capítulo de la represión del magisterio, contando con magníficos especialistas, como Fernández Soria, Salomó Marqués, Alejandro Mayordomo, González Agapito, Antón Costa, etc.” (p. 14).

En este sentido, la obra que reseñamos se encuadra dentro de los numerosos trabajos histórico-educativos sobre la depuración del magisterio en diversas comunidades autónomas o localidades, que se han ido publicando durante las dos últimas décadas. Todos ellos son fundamentalmente estudios locales, que abarcan la historia de la represión del magisterio en distintas zonas y lugares y en un determinado tiempo histórico, comprendido generalmente entre la Guerra Civil y el franquismo, que persiguen como objetivo final la configuración de un mapa depurativo a nivel nacional que explique los procesos represivos ejercidos contra el magisterio en este periodo de tiempo.

El trabajo de investigación realizado por la profesora Sara Ramos Zamora se centra en el caso de la depuración del magisterio de Castilla-La Mancha entre 1936 y 1945. Por tanto, se sitúa en los estudios que tratan sobre los procesos de depuración profesional en general y en concreto la depuración del magisterio en una comunidad extensa como es Castilla-La Mancha porque se extiende a lo largo cinco provincias (Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Guadalajara

y Toledo), y enmarcado por un eje cronológico que comprende el periodo de la contienda bélica y los años de la posguerra. El interés de este estudio, a diferencia de otros, es porque gran parte de esta región sufrió dos depuraciones, la republicana y, finalizada ésta, la depuración franquista. Es decir, todo ello nos ayuda a comprender mejor este proceso complejo realizado en esta zona, que puede permitir al lector hacerlos extensibles a otras regiones españolas. La autora señala en su hipótesis de trabajo la fuerte instrumentación que sufrió la escuela como aparato de control ideológico para las dos formas de gobierno y sobre todo el magisterio primario. La mayoría de los maestros y de las maestras sufrieron un doble proceso evaluador en función de su afinidad e idoneidad con el gobierno. Es de sobra conocido para los historiadores de la educación que la formación del magisterio durante la II República recibió un impulso pedagógico y cultural muy importante por el que debía propagarse el nuevo modelo educativo republicano. Ésta fue una de las razones por las que se ensañó tanto el régimen franquista con el magisterio porque había que eliminar o depurar cualquier vestigio republicano que contaminase el nuevo orden educativo establecido por el nuevo régimen.

El objetivo principal de este libro, como señala la profesora Sara Ramos, consiste en estudiar el proceso depurativo que realizaron las autoridades franquistas con el magisterio castellano-manchego en su conjunto y de forma pormenorizada en cada una de las cinco provincias.

En relación con la exposición temática, el estudio consta de cuatro partes. La primera parte, de carácter introductorio, argumenta los objetivos de la depuración del magisterio en el régimen franquista y el aparato legislativo que se puso en marcha para poder llevarlo a cabo. Sin duda, el eje

central de este libro lo constituyen la segunda y la tercera parte. En la segunda parte se detallan de forma pormenorizada los procesos seguidos por las comisiones depuradoras para la purga de los maestros y maestras en esta comunidad. Se recogen los expedientes de depuración (declaraciones juradas, informes, etc.), las acusaciones contra el magisterio (cargos políticos, sindicales, profesiones, religiosos, morales y sociales, culturales y humanitarios, etc.) y la defensa de los docentes o los avales acreditativos. En la tercera parte, la autora analiza los resultados del proceso depurativo en cada una de las cinco provincias pertenecientes a la comunidad castellano-manchega. Todo ello le ha permitido configurar dos tipos de perfiles de maestros y maestras que fueron depurados en esta extensa zona: los maestros/as afines al nuevo régimen y los que fueron sancionados como contrarios al mismo.

Por otra parte, respondiendo a los condicionantes o exigencias tecnológicas del siglo XXI, la profesora Sara Ramos nos presenta la cuarta y última parte editada en un soporte informático (Cd-Rom) como anexo primordial, donde recopila los listados-inventarios de los maestros y de las maestras depurados en cada provincia. También se recogen las resoluciones adoptadas en los expedientes de depuración, así como su publicación en los boletines ministeriales y provinciales.

No quisiéramos terminar sin felicitar a la autora porque ha sabido armonizar con gran maestría los análisis cuantitativos, tan necesarios pero no suficientes, con los análisis cualitativos en un estudio tan arduo, laborioso y complejo como son los procesos depurativos del magisterio. Esto ha permitido a la autora extrapolar los resultados del proceso depurativo a nivel autonómico, provincial y local, estableciendo diferencias entre el

ámbito rural y urbano, así como las diferencias de género. En definitiva, estamos ante un trabajo exhaustivo, riguroso y pertinente que ayuda a desentrañar y desenterrar algunos silencios de nuestra memoria histórica necesarios para comprender algunos periodos de nuestra historia educativa, que esperamos sirvan para no volver a cometer los errores del pasado. Por todo ello, pensamos que esta obra viene a completar el mapa depurativo

de España, iniciado hace dos décadas por otros historiadores, un esfuerzo colectivo necesario y urgente en nuestro país. En esto consiste lo que se ha llamado "memoria histórica". "Recordar para no repetir": ése ha sido un lema político en muchas nuevas democracias tras la caída de las dictaduras. El lema implica concordia, pero también exige no olvidar.

Teresa Rabazas Romero

SERBIN PITTINSKY, M. (comp.) (2006)
La Universidad conectada. Perspectivas del impacto de Internet en la Educación Superior. Málaga: Aljibe, 175 pp.

Las tecnologías han determinado un cambio radical en todos los ámbitos sociales, también, y aunque un poco a remolque, en la educación. Los estudios sobre el impacto de Internet en las aulas se han referido de forma preferente a los niveles no universitarios, y cuando lo han hecho en el nivel universitario suelen ser un estudio de caso que afecta a una sola universidad. En 2003 vio la luz la primera edición de *The Wired Tower* ("La torre conectada"), de la que este libro es una actualización, y se plantearon preguntas que aún no tienen una respuesta unívoca: ¿a dónde nos lleva el aprendizaje electrónico?; las tecnologías en Educación Superior ¿iban a transformar la Educación Superior o se limitarían a facilitar su evolución? En suma: el cambio en Educación Superior ¿será transformador o evolutivo?

La mayoría de los estudiosos, los defensores, los entusiastas y los empresarios se alinearon en el lado de la transformación del ámbito virtual, mientras que los tradicionalistas, realistas y escépticos se alinearon en el campo contrario. La tradición y larga historia universitaria, sólo superada por la Iglesia, ha hecho que los principios básicos de la universidad apenas hayan cambiado. Las tecnologías aparecen y desaparecen como los libros de texto, mientras que los vendedores y creadores de

contenido buscaron hacer más atractivos los paquetes comerciales que ofertaban. Pero Internet era otra cosa: en palabras de Neil Postman la red posee la capacidad para convertirse en un medio que la gente no considerase nuevo e insólito, pasando de ser un fin en sí mismo a ser un medio para lograr un fin. También Postman preguntó si la tecnología era realmente beneficiosa o sólo era un distractor más en este ruidoso mundo; en suma: nos pidió que fuésemos críticos.

Los cambios han supuesto que la tecnología deje de ser una misteriosa caja negra que exige el manejo por expertos o magos, a ser una estandarización básica de menor complejidad con entornos amigables que cualquiera puede manejar. No se ha producido el cambio espectacular en educación, sino que se han desarrollado formas de satisfacer mejor las necesidades de los profesores y de los estudiantes. Pero el cambio puede producirse aún, si se dieran en la Universidad las cuatro columnas de los desafíos de la misión moderna: *equidad, acceso, calidad y eficiencia*. Algunos países han dado saltos hacia delante en este sentido, sobre todo los latinoamericanos y asiáticos. Universidades tradicionales se han impuesto el reto de que todos sus estudiantes deban seguir al menos un curso

on line. Se trata de responder a las exigencias de la economía de la sociedad del conocimiento que busca que con bajos costes se produzcan conocimientos de mayor calidad. En realidad se constatan dos tipos de cambios: uno, aplicando la tecnología a las necesidades actuales (evolutivo) en escenarios tradicionales, y otro creando nuevas formas que fomentan políticas para conectar la educación con el aprendizaje electrónico (transformación).

Los diversos autores nos muestran una perspectiva diversa sobre la incidencia de la tecnología informática en la Educación Superior. Se inicia con un análisis de las transformaciones a través de la evolución desde una perspectiva analítica e identifica cuatro impulsores clave del aprendizaje en la Educación Superior: la renovada atención a la pedagogía y al educando, el paso de la tecnología de la administración a la ventanilla de atención al público, la búsqueda de nuevas fuentes de información y la presión para servir a nuevas matrículas y mercados. Al igual que ocurrió en el ámbito cinematográfico en el que el poder y la influencia de las grandes compañías dio paso a la fama y el poder de los actores, en las universidades será mayor la influencia de los profesores con nombre y su influencia será mundial, por lo que las universidades buscarán atraerse a esos nombre influyentes. Además se debilitará la influencia de los títulos para dar paso a las competencias. Se avisa del peligro de las facultades de ignorar la era digital o de caminar hacia ella glacialmente por su hábito de lentitud en la toma de decisiones; también pueden caminar hacia la digitalización de forma precipitada poniendo en peligro su misma razón de ser: descubrimiento, creación, conservación y difusión del conocimiento.

Si los primeros capítulos del libro tienen como finalidad enmarcar un

fundamento básico para reflexionar sobre la industria de la Educación Superior así como una exposición de sus principales tendencias en el macronivel, en la segunda parte se inicia la parte aplicada. Desde el capítulo titulado "Calidad, coste y acceso: el caso del rediseño", se nos muestra cómo se puede controlar la tecnología mediante un fructífero rediseño de cursos para mejorar la calidad y disminuir los costes. Ello ha producido ya cambios muy importantes como en el caso de la Universidad de Maryland, donde sus programas *on line* y a distancia se encuentran entre los más solicitados por su innovación y por su éxito. Además se nos explican los desafíos tecnológicos que apoyan estos programas desde una perspectiva de costes, de política y de personal.

El libro contiene un jugoso capítulo del crítico Neil Postman en el que, con gran escepticismo, aborda la cara potencial del creciente impacto de las tecnologías en la educación. Para ello señala cinco cuestiones clave que hay que plantearse antes de adoptar las nuevas tecnologías: qué problemas soluciona la nueva tecnología, de quién es ese problema, qué problemas nuevos se crean al solucionar uno viejo, quién y qué podría resultar dañado por la solución tecnológica, si se gana o se pierde en los cambios producidos por las nuevas tecnologías, quién y qué adquiere poder gracias al cambio tecnológico. Finaliza el libro con una dimensión prospectiva en la que el compilador nos hace cinco grandes promesas del aprendizaje electrónico: la convergencia de modalidades digitales y presenciales; tecnologías académicas nuevas y más sofisticadas; extracción de datos de ambientes de aprendizaje, diseño y resultados; perfil del estudiante y del curriculum basado en las competencias que se poseen y no en los títulos; comunidades y servicios en una red omnipresente

buscando conseguir organizaciones eficaces y de alta calidad.

Se trata de un libro de una magnífica factura, gran lucidez, rigor académico y de amplia proyección mundial. No se puede trabajar en nuevas tecnologías sin tener en cuenta sus aportes, su nivel de

síntesis, su agudo análisis de la realidad y su fino instinto predictivo. Todos los docentes lo debiéramos conocer y tener en cuenta su gran aporte a la educación y a la influencia en ésta de las tecnologías digitales.

Isabel Cantón Mayo

SUÁREZ, M. (2005) *El grupo de discusión. Una herramienta para la investigación cualitativa*. Barcelona: Alertes Educación

Magdalena Suárez Ortega es licenciada en pedagogía por la Universidad de Sevilla, adscrita al área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación de dicha universidad, con una amplia experiencia en procesos grupales y asociativos con mujeres.

Las técnicas de investigación tradicionalmente se han clasificado a menudo como cualitativas o cuantitativas. Para estudiar la realidad, las primeras se centran en el lenguaje y la observación, e intentan describir a las personas en situaciones naturales. En contraste, la línea cuantitativa tiene como origen una tradición académica que deposita su fe en que los números representan opiniones o conceptos. En general, la investigación cualitativa ofrecerá información con detenimiento sobre menos casos, mientras que los procedimientos cuantitativos permitirán obtener información más amplia de un número mayor de casos.

Entre las técnicas más utilizadas para obtener la información nos encontramos con el cuestionario, la entrevista y la observación, a las que pueden añadirse otras técnicas más usuales que aportan los datos de interés como son los indicadores sociales, obtenidos al analizar los procesos grupales, mediante técnicas de carácter predictivo. En esta obra la autora hace una alusión explícita a la utilización de una técnica no tan conocida, el grupo de discusión. No obstante, y aunque en esta obra la autora

se centra en una única técnica, es imprescindible contar con una información tan exhaustiva y variada de datos, siendo preciso recurrir para ello a un *proceso interactivo* en la utilización de las técnicas de recogida de datos.

Así, la autora presenta el grupo de discusión como una herramienta para la investigación cualitativa en general y, más concretamente, para el estudio y la profundización sobre la *situación laboral y profesional de las mujeres*.

Previamente a seguir esbozando la obra, consideramos la necesidad de aludir a la conceptualización de grupo de discusión propuesta por Krueger (1991), y que se menciona por la autora de esta obra, como una conversación cuidadosamente planeada, diseñada para obtener información de un área definida de interés, en un ambiente permisivo, no directivo. La discusión es relajada, confortable y a menudo satisfactoria para los participantes, ya que exponen sus ideas y comentarios en común. Los miembros del grupo se influyen mutuamente, puesto que responden a las ideas y comentarios que surgen en la discusión.

La obra ha sido estructurada en dos capítulos, en el primero de ellos se presenta el grupo de discusión como técnica para la recogida de datos, y en el segundo capítulo se presenta la investigación cualitativa mediante los grupos de discusión.

En el primer capítulo titulado “El grupo de discusión como técnica de recogida de información”, se aborda el marco teórico general de esta técnica: trayectoria histórica y conceptualización, características externas e internas relativas a la preparación de la estrategia, utilidad, etapas, rol de la persona que modera el grupo de discusión, así como las ventajas e inconvenientes del mismo. En el segundo capítulo, “Investigación cualitativa mediante grupos de discusión”, se utiliza el estudio de *Desarrollo Profesional Femenino* para ejemplificar el proceso de investigación cualitativo mediante grupos de discusión. A lo largo de este capítulo se va esbozando todo el proceso seguido. Se inicia con los aspectos introductorios sobre el proceso de investigación que se emprende, referentes o puntos de partida, la preparación el grupo de discusión, aplicación y análisis e interpretación de la información obtenida. Este capítulo termina con unas reflexiones sobre la calidad del grupo de investigación y con unas propuestas de mejora. Al final de la obra se incluye una rejilla para el observador crítico.

Esta obra sirve de enlace con la obra de la misma colección desarrollada

por el doctor Francesc Martínez Olmo (*El cuestionario. Un instrumento para la investigación de las ciencias sociales*). En la fase de análisis de datos de la información aportada por la técnica del grupo de discusión se recurre al programa NUD*IST Vivo (Nvivo), uno de los posibles programas que se utilizan como apoyo informático en el análisis de datos de naturaleza cualitativa (transcripciones de entrevistas, diarios de campo, registros de observación...); este programa es desarrollado de forma exhaustiva en la obra anteriormente mencionada.

Consideramos que esta obra está especialmente dirigida a todos aquellos investigadores interesados en trabajar con la percepción de los integrantes, vale decir, con sentimientos, manera de pensar de los miembros del grupo; así lo señala Krueger (1991, p. 35) “los grupos de discusión [...] prestan atención a las percepciones de los usuarios [...] los grupos de discusión tienen un propósito muy definido, para el cual funcionan particularmente bien: determinar las percepciones, sentimientos y maneras de pensar de los consumidores”.

Dra. Esperanza Bausela Herreras