

FAMILIAS, EDUCACIÓN Y PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL

M^o ÁNGELES BALSELLS, ISABEL DEL ARCO y AMPARO MIÑAMBRES
Universidad de Lleida

Este artículo presenta los resultados de una investigación empírica de carácter educativo desarrollada en el ámbito de lo social, cuyo objetivo principal ha sido la creación de un Proyecto de Intervención Educativa, metodológica y teóricamente fundamentado, dirigido a padres negligentes, con la finalidad de prevenir las situaciones de riesgo social. Las principales innovaciones didácticas y pedagógicas que se logran con esta investigación son la búsqueda de los contenidos a aprender por estos padres, así como las técnicas más adecuadas para enseñar los correspondientes conceptos, procedimientos y actitudes. La aplicación del programa a una muestra real de familias maltratadoras y negligentes es uno de los pilares de la metodología de la investigación¹.

Palabras clave: Familia, Acción socioeducativa, Maltrato infantil, Protección de la infancia.

Introducción

El trabajo que aquí se presenta surge de una premisa básica: los padres son los primeros responsables de sus hijos, son las personas más significativas en la educación y en la definición de los aspectos básicos de la personalidad de los mismos. Esta premisa básica, aceptada por toda la comunidad científica, plantea la necesidad de sistematizar las acciones socioeducativas que se dirigen a los padres que tienen dificultades para desarrollar correctamente esta función y, por lo tanto, padres y madres que no pueden garantizar el correcto desarrollo físico, social, cognitivo y afectivo de sus hijos e hijas. En este sentido, esta investigación educativa aplicada se dirige a facilitar el trabajo de los profesionales de la acción socioeducativa, desde el respeto y la valorización de la fuerza parental, de tal forma que puedan prevenir situaciones de riesgo social y evitar situaciones de separación

de los núcleos familiares. También se dirige a indagar sobre diferentes aspectos de la prevención educativa ante aquellos casos de negligencia familiar que vive la infancia en situación de riesgo social, para facilitar la acción desde el ámbito educativo en este tipo de familias.

En definitiva, este artículo presenta un proyecto de educación familiar que parte desde su justificación teórica y llega hasta la definición de las unidades didácticas correspondientes a cuatro ámbitos diferentes: el cuidado físico de los hijos y las hijas, la organización del hogar, las relaciones con el contexto escolar y las relaciones en el contexto familiar.

Con ello, se asume el reto de introducir el parámetro educativo en la intervención social que se hace con familias negligentes, de tal forma que se da un paso adelante en el mundo de la

pedagogía y de la didáctica aplicada a este campo de educación especializada (Balsells, Del Arco y Miñambres, 2002).

Cabe remarcar que los referentes conceptuales básicos de todo este trabajo son tres: un pilar sociológico, que consiste en una visión de los modelos familiares actuales como los principales agentes de socialización primaria (www.ciimu.org); un pilar psicológico, basado en el cognitivismo y sus consecuentes planteamientos del proceso enseñanza aprendizaje (Ausbel, Novak y Hanesian, 1983), y un pilar pedagógico, consistente en el actual modelo comunitario o educativo como referente de la acción socioeducativa (Amorós y Ayerbe, 2000).

Objetivos y diseño

El objetivo de la investigación que aquí se presenta es la creación de un proyecto, metodológica y teóricamente fundamentado, para intervenir de forma educativa en aquellas familias que son negligentes, en alguna medida, en el cuidado físico, biológico, social y cognitivo de sus hijos. Por lo tanto es un proyecto, en forma de manual, dirigido a los educadores que trabajan con padres de estos niños, que viven una situación de riesgo social y que no tienen cubiertos los derechos que se recogen en la Convención sobre los Derechos de los Niños de las Naciones Unidas. Fundamental y metodológicamente pensado para ser llevado a cabo por el educador familiar, en intervenciones dirigidas a un entorno familiar, de forma intensiva, pero durante un periodo de tiempo limitado.

Sujetos

La muestra experimental está compuesta por familias multiproblemáticas, que son consideradas por los servicios sociales como negligentes educacionales, negligentes físicas y maltratadoras físicas. Concretamente, se hizo estudio de casos de familias, dependientes de los servicios sociales de base de la ciudad de Lleida, y de

familias en fase seguimiento por el servicio social especializado de atención a la infancia de la comarca del Pla d'Urgell.

A pesar que la muestra inicial sólo contemplaba núcleos familiares, porque la metodología del programa se plantea fundamentalmente hacia intervenciones familiares intensivas e individualizadas, los educadores que participaron en la investigación también lo utilizaron y adaptaron para el desarrollo de un grupo de padres y madres que voluntariamente asisten a un taller de promoción social titulado «La educación de nuestros hijos».

Esta muestra permite implementar el programa y controlar variables importantes como son su validez para hacer intervenciones de grupo o individuales (bien en el domicilio o bien en las instalaciones de los servicios sociales); las diferencias entre familias de zona urbana y las de zona rural; las diferencias entre un perfil de familias que voluntariamente aceptan una intervención grupal, otro de familias con una motivación hacia la intervención basada en su periódica relación con los servicios sociales del barrio, y un tercer grupo caracterizado por estar en una situación de alto riesgo, que ha justificado una acción forzosa de los servicios especializados para evitar la separación de los hijos del núcleo parental.

Instrumentos

Los instrumentos utilizados para el seguimiento de las familias y para la valoración del proyecto son los propios de una metodología de investigación cualitativa: la observación participante y el diario de campo. También se han elaborado dos fichas de observación pautadas de forma semiestructurada, para poder recoger la información necesaria en relación con unas variables concretas y, a la vez, para dejar que surjan las categorías emergentes que no pueden ser preanalizadas. Una ficha será para recoger los avances de los núcleos familiares y la otra ficha para hacer la evaluación procesual de cada unidad que se lleve a cabo.

TABLA 1. Fichas para la recogida de información

FICHA SEGUIMIENTO FAMILIA

Familia:

Lugar:

Unidad didáctica:

Día y hora:

Objetivo de la sesión:

Descripción de la sesión:

¿Qué se ha hecho?

¿Cómo ha reaccionado la familia?

Dificultades en aceptar las propuestas

Cambios en relación con otras sesiones

Valoración global de la sesión:

Aspectos a trabajar próximamente:

FICHA EVALUACIÓN PROCESUAL DE CADA UNIDAD

Familia:

Lugar:

Núcleo y unidad didáctica:

Día y hora:

Objetivos. Valorar redacción, adecuación con los contenidos, adecuación con las actividades y con la evaluación:

Observaciones y propuestas:

Contenidos. Valorar redacción, adecuación con los objetivos, adecuación con las actividades y con la evaluación:

Observaciones y propuestas:

Actividades. Valorar las explicaciones para su desarrollo, adecuación con los objetivos, adecuación con los contenidos, nivel de aplicabilidad, exactitud con temporización, metodología y recursos, y adecuación con la evaluación:

Observaciones y propuestas:

Evaluación. Valorar redacción, adecuación con los objetivos, adecuación con las actividades y la aplicabilidad con las familias:

Observaciones y propuestas:

Procedimiento

El diseño de la investigación está dividido en cuatro grandes fases diferenciadas: recopilación de información, primera redacción del proyecto, implementación y redacción definitiva. Después de la recopilación de la información bibliográfica, la primera redacción del proyecto educativo empieza con una definición de las características genéricas del grupo de incidencia al cual se destina el proyecto, objetivos generales del mismo, líneas metodológicas globales, núcleos temáticos sobre los que se trabajará y sistema de evaluación genérico que se establecerá. En segundo lugar, se hace una concreción en diferentes unidades didácticas, que guían la intervención del educador familiar, y se diseñan sus correspondientes contenidos, objetivos y actividades, poniendo en juego las estrategias didácticas establecidas en la primera fase de esta investigación.

Con la fase de implementación del proyecto educativo elaborado se persigue poder comprobar su eficacia con familias reales, para luego hacer las modificaciones convenientes antes de su redacción definitiva.

Ésta es la penúltima de las fases de esta investigación y se hace a través de un convenio de colaboración entre la Facultad de Ciencias de la Educación y los servicios sociales de dos organismos diferentes: el Departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Lleida y el Departamento de Atención a la Infancia y la Adolescencia del Consejo Comarcal del Pla d'Urgell.

Durante la implementación los educadores de dichos servicios tenían que llevar a cabo la evaluación del proceso, referida a la planificación y desarrollo del proyecto, valorando la adecuación de los objetivos, contenidos, actividades y recursos al proceso de aplicación del programa, analizando el grado de mejora, de participación y satisfacción de las familias. Para hacer una recogida sistemática de la información

necesaria para esta fase de evaluación procesual, se elaboraron las dos fichas antes mencionadas (véase tabla 1), que perseguían la finalidad de alcanzar propuestas de mejora y de cambio para la redacción definitiva. Junto con estos instrumentos, y para complementar los datos, también se utilizó la observación participante que el educador registraba en su diario de campo.

De esta forma los educadores realizaban las siguientes acciones, que quedaban recogidas en sus correspondientes instrumentos:

- a) Evaluación inicial de los entornos familiares: la evaluación tomó como criterio de referencia la situación de partida de la familia y de cada persona en particular. El objetivo era conocer las posibilidades y limitaciones reales como único modo de perfilar decisiones de trabajo. La recogida de información es la primera fase, y contiene información sobre cómo deben estar cubiertas las necesidades básicas de los hijos, así como sobre la situación y la estructura familiar. Para ello, se pueden utilizar los indicadores, que se plantean más adelante, en los que se explicitan los signos más habituales y generales cada una de esas necesidades. Una vez recogida la información, se comienzan a interpretar y valorar los aspectos reunidos en la recogida de información sobre la realidad de los niños, la familia y el contexto; a localizar los indicadores y factores de riesgo o maltrato; a definir y valorar cuáles son los aspectos positivos y compensadores de la familia y del entorno; a valorar cuál es la conciencia del problema de la familia; y a valorar las posibilidades de cambio de la familia, así como su motivación, cuando recibe una relación educativa adecuada (diagnóstico educativo propiamente dicho).
- b) Definir la problemática a abordar: se trata de concretar los núcleos temáticos que preferentemente se trabajarán en cada entorno familiar.

TABLA 2. Guía de indicadores para localizar los núcleos temáticos a abordar

Núcleo temático	Indicador de protección	Indicador de riesgo
La alimentación	Alimentación suficiente, variada y adaptada a la edad	Dieta inapropiada a la edad Excesos-desnutrición en relación con la dieta mediterránea
Los hábitos de higiene y temperatura	Buenas condiciones de vivienda, y vestido	Falta de hábitos de higiene personal y doméstica Uso inapropiado de la ropa
Descanso y sueño	Ambiente protegido, suficiente para la edad	Calidad y cantidad insuficiente del hábito del sueño en función de las necesidades evolutivas de los niños
Actividad corporal	Libertad movimiento, espacio con objetos adecuados, contacto con elementos naturales	Ausencia de espacios físicos y temporales que faciliten el movimiento corporal
La salud	Revisiones adecuadas a edad y salud Vacunaciones	Falta de control y vigilancia pediátrica Ausencia de vacunación o de un sistema sustituto Desconocimiento de las curas de urgencia Falta de sensibilidad en la prevención: hábitos preventivos de la salud
Las tareas domésticas	Estabilidad doméstica	Organización familiar caótica
La seguridad en el hogar	Hábitos de orden e higiene Organización de la casa adecuada a la seguridad de la edad Control adecuado a la edad	Ausencia de hábitos de higiene en el hogar Ausencia de medidas preventivas en el hogar para evitar los accidentes domésticos Accidentes domésticos y de otros tipos causados por negligencia o ausencia de vigilancia
Economía doméstica	Estabilidad y muestras de gestión económica racional	Organización familiar caótica Muestras de incapacidad de distribución económica familiar en función de los ingresos
La disciplina en casa	Trasmitir valores y normas Escuchar, responder y pactar	Disciplina severa, inadecuada o inexistente Falta de transmisión de actitudes, valores y normas prosociales

Continúa 

Núcleo temático	Indicador de protección	Indicador de riesgo
La interacción lúdica	Juegos con los padres, con otros niños y familiares	Ausencia de disponibilidad temporal, física y personal para el juego
El padre y la madre como mediadores	Escuchar, responder, decir la verdad	No escuchar, no responder o no estar disponible a la curiosidad propia de los hijos
	Transmisión de tolerancia a la diferencia	Visión pesimista de los hijos y de la vida en general
La importancia de la escuela	Visión positiva de la escuela	Faltas esporádicas y absentismo escolar
	Acompañamiento en las tareas escolares	Falta de conocimiento y de actitud positiva hacia la escuela
Las relaciones con los maestros	Compromiso con los maestros	Situación de conflictividad en la relación maestros-padres e hijos
La participación en la escuela	Colaboración con las tareas de padres	Falta de colaboración y participación en las actividades de la escuela
Las relaciones sociales de los hijos	Grupo de iguales	Relación con compañeros en situación de riesgo social
	Relaciones de amistad y compañerismo	

(Adaptación de López, 1995)

- c) Evaluación del proceso: implementar los núcleos temáticos necesarios en cada entorno familiar y llevar a cabo la evaluación procesal sobre la viabilidad de cada unidad de programación, así como de la evolución de los entornos familiares.
- d) Evaluación final: evaluar los resultados de la aplicación de las unidades en cada entorno familiar y evaluar el programa en sí mismo. Esta evaluación se realizó a través de un grupo de discusión formado por los educadores y el equipo de investigación. Este grupo de discusión valoraba todas las fichas de seguimiento, así como las informaciones recogidas en los diarios de campo. Los parámetros que se evaluaron conjuntamente fueron: la eficacia del programa a través del seguimiento de los entornos familiares, la viabilidad de su implementación, la adecuación del programa a la implementación y la calidad del diseño (adecuación de los

objetivos, contenidos, actividades y recursos al proceso de aplicación del programa, analizando el grado de participación y satisfacción de las familias).

Por lo tanto, para toda esta fase de implementación, se coincide con la definición de Pérez Juste y otros (1995: 143) de lo que significa evaluar un programa:

«Proceso sistemático, diseñado intencional y técnicamente, de recogida de información rigurosa-valiosa, válida y fiable, orientado a valorar la calidad y los logros de un programa, como base para la posterior toma de decisiones de mejora tanto del programa como del personal implicado y, de modo indirecto, del cuerpo social en que se encuentra inmerso.»

La última fase es la valoración y redacción definitiva. Se trata de realizar aquellas matizaciones

más adecuadas en el Proyecto educativo y pasar a su redacción definitiva, con una intención claramente divulgativa del estudio realizado en forma de manual para el educador familiar.

Presentación del proyecto de acción socioeducativa con familias en situación de riesgo social

Presentación

Este proyecto está diseñado como un manual o guía que puede utilizar el educador familiar como soporte a sus actuaciones individuales y/o familiares, para prevenir los posibles malos tratos infantiles derivados de situaciones de riesgo social en familias multiproblemáticas. Por lo tanto, se dirige a los educadores de servicios sociales que trabajan con familias que son negligentes en relación con los cuidados que deben ejercer con sus hijos; el proyecto aborda las temáticas relacionadas con el cuidado físico de los hijos, la organización del hogar, las relaciones en el contexto familiar y las relaciones con el contexto escolar. Y lo hace hasta un tercer nivel de concreción, en el que se plantean unas unidades didácticas por cada temática, con sus contenidos, objetivos, evaluación y

una detallada propuesta de actividades a modo de ejemplo.

Grupo incidencia

El grupo de incidencia al cual se dirige este proyecto de intervención se define siguiendo una propuesta del Ministerio de Asuntos Sociales, para el análisis de estas situaciones de riesgo. Esta propuesta parte de la Convención sobre los Derechos del Niño, adoptada por la ONU en 1989, que establece aquello a lo que todo niño debe tener acceso para poderse desarrollar de forma integral. La propuesta que recoge el Programa de Mejora del Sistema de Atención Social a la Infancia del Ministerio de Asuntos Sociales (López, 1995), establece una taxonomía de necesidades básicas de toda la infancia, utilizando las diferentes formulaciones de los derechos del niño. Por lo tanto, tal y como se ha planteado, un niño vivirá una situación de riesgo social cuando tenga carencias en el cubrimiento de alguna de estas necesidades.

De todas ellas, el proyecto se dirige a las familias que no cubren correctamente las necesidades físicas, cognitivas o sociales de sus hijos, pudiendo dar lugar a situaciones de riesgo social hasta el extremo de la aparición del maltrato físico, negligencia física o educacional.

TABLA 3. Las necesidades básicas

Taxonomía de las necesidades básicas	
Tipo	Necesidades
Físico-biológicas	Alimentación, temperatura, higiene, necesidad de dormir, actividad corporal y protección de peligros reales
Cognitivas	Estimulación, exploración y comprensión de la realidad física y social
Emocionales y sociales	Seguridad emocional, red de relaciones sociales, participación y autonomía progresivas, curiosidad, imitación y contacto sexual, protección de riesgos imaginarios e interacción lúdica

(Adaptación de López, 1995)

Núcleos temáticos

De acuerdo con esta descripción, se elabora una estructura de todos los temas que son susceptibles de trabajarse con este grupo de incidencia, de tal forma que se plantean tres niveles de concreción: área, núcleo temático y unidad de programación.

Un área es un conjunto muy amplio de temas que pueden ser motivo de una situación de riesgo o dificultad. Teniendo en cuenta el grupo de incidencia al cual se dirige este manual, se han planteado cuatro áreas diferentes.

TABLA 4. Áreas del proyecto

Áreas

El cuidado físico de los hijos y las hijas
 La organización del hogar
 Las relaciones en el contexto familiar
 Las relaciones en el contexto escolar

Un núcleo temático es un conjunto de temas más concretos en que está subdividida un área

y que desarrollan de forma global y sistemática los aspectos más relevantes a contemplar en el área donde se enmarca.

Una unidad didáctica es la parte más concreta de todo el proyecto y el último nivel de concreción de la planificación de las acciones que desarrollará el educador familiar. Cada uno de los núcleos temáticos se despliega en una serie de unidades didácticas, desde donde se propone una actuación planificada para la consecución de los objetivos marcados. Cada unidad didáctica está estructurada en contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, objetivos, actividades, estrategias didácticas, materiales y recursos, temporización y, por último, evaluación.

En última instancia, las unidades didácticas están pensadas con una doble intencionalidad:

- Lograr una formación integral, teniendo en cuenta las diferentes dimensiones en el desarrollo del individuo como persona. Así, se trabajarán las habilidades procedimentales, las actitudes, normas y valores que ayuden a asumir una conducta determinada, y también la adquisición de una

TABLA 5. Núcleos temáticos

Áreas	Núcleos temáticos
El cuidado físico de los hijos y las hijas	La alimentación Los hábitos de higiene y temperatura Descanso y sueño Actividad corporal La salud
La organización del hogar	Las tareas domésticas La seguridad en el hogar Economía doméstica
Las relaciones en el contexto familiar	La disciplina en casa La interacción lúdica El padre y la madre como mediadores
Las relaciones en el contexto escolar	La importancia de la escuela Las relaciones con los maestros La participación en la escuela Las relaciones sociales de los hijos

serie de conocimientos que sirvan de base para la comprensión de determinadas formas de actuación.

- Constituir un punto de referencia a la hora de establecer un programa de intervención educativa con familias. El educador tiene en este manual una serie de

propuestas que podrá adaptar a la realidad concreta de cada grupo familiar.

Los objetivos generales a perseguir en cada uno de los núcleos temáticos y las unidades didácticas que los desarrollan quedan representados en los cuadros siguientes:

TABLA 6. Objetivos y unidades didácticas del área «El cuidado físico de los hijos y las hijas»

Área: El cuidado físico de los hijos		
Núcleos temáticos	Objetivos generales	Unidades didácticas
La alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer las nociones básicas de lo que se considera una dieta equilibrada en nuestro contexto sociocultural (dieta mediterránea) • Valorar las ventajas y los inconvenientes de la dieta mediterránea, incidiendo en los hábitos incorrectos y no adecuados 	<ul style="list-style-type: none"> • La dieta equilibrada • La leche y sus derivados • Cuidado con no abusar de... • Manipulación de los alimentos
Los hábitos de higiene y de temperatura	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los hábitos de higiene personal y en el vestido, así como las condiciones de temperatura idóneas para optimizar las condiciones del hogar • Adquirir destrezas necesarias para mantener una buena higiene personal y de vestimenta • Tomar conciencia de las necesidades tanto de aseo personal como en el vestido 	<ul style="list-style-type: none"> • La higiene persona, ¿qué, cómo y cuándo lavarnos? • Los problemas de la falta de higiene • Diferentes formas de vestir y calzar
Descanso y sueño	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer la importancia de los periodos de sueño y descanso, a fin de poder inculcar a los hijos hábitos correctos y cotidianos para llevar una vida sana • Tomar conciencia de la influencia de las costumbres, los rituales y los hábitos de sueño en la salud y el crecimiento de los niños 	<ul style="list-style-type: none"> • Los horarios del sueño (TV, siesta, etc.) • Un lugar para dormir • La preparación del sueño
Actividad corporal	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer la importancia de la actividad corporal para el desarrollo integral de los niños, así como los espacios adecuados para ejercitarla • Ser consciente de la importancia que tiene para el desarrollo integral de la infancia el movimiento y la actividad corporal 	<ul style="list-style-type: none"> • Moverse en casa • Jugar al aire libre
La salud	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer y comprender la importancia del seguimiento médico-pediátrico y del calendario de vacunación, para mantener y elevar el nivel de salud de los hijos • Adquirir las destrezas elementales para asegurar la organización de un botiquín en la propia vivienda, así como el ejercicio de curas de urgencias en caso de necesidad • Ser capaz de percibir las consecuencias negativas que tiene el no adquirir hábitos correctos para la salud, en referencia a la prevención, a las revisiones médicas y a los hábitos farmacológicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Las visitas al médico • Las vacunas • El botiquín y las curas de urgencia

TABLA 7. Objetivos y unidades didácticas del área «Organización del hogar»

Área: El cuidado físico de los hijos		
Núcleos temáticos	Objetivos generales	Unidades didácticas
Las tareas domésticas	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar y realizar correctamente las tareas del hogar • Concienciarse de la adecuación de repartir las tareas entre todos los miembros del hogar de forma coherente y cooperativa • Desarrollar, progresivamente, una actitud positiva hacia la necesidad de mantener los hábitos más elementales de higiene y de temperatura en el hogar 	<ul style="list-style-type: none"> • Las tareas del hogar y su reparto • Limpieza. Higiene y orden en el hogar • La limpieza y el cuidado de la ropa • Control de plagas en el hogar • Optimización de la temperatura del hogar
Seguridad en el hogar	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los peligros que existen en casa y en la calle para la integridad física de los niños • Adquirir los mecanismos mínimos para optimizar la seguridad en el hogar y prevenir los accidentes domésticos • Comprometerse con las obligaciones de vigilancia y cuidado de los hijos tanto en el hogar como fuera de éste 	<ul style="list-style-type: none"> • Accidente domésticos en general • Accidentes domésticos en la cocina • La vigilancia de los hijos en la calle
Economía doméstica	<ul style="list-style-type: none"> • Convencerse de la necesidad de hacer una distribución racional de los recursos económicos de los que se dispone • Desarrollar un presupuesto adecuado a las posibilidades económicas • Valorar la importancia del ahorro, en todos los aspectos, para la economía doméstica 	<ul style="list-style-type: none"> • El presupuesto • La compra diaria de la semana • El ahorro en casa

TABLA 8. Objetivos y unidades didácticas del área «Las relaciones en el contexto familiar»

Área: Las relaciones en el contexto familiar		
Núcleos temáticos	Objetivos generales	Unidades didácticas
La disciplina en casa	<ul style="list-style-type: none"> • Entender la importancia de adoptar una relación afectuosa y de confianza con los hijos, combinada con un elevado control de sus actos • Emplear diferentes técnicas de control para ejercer una disciplina inductiva adaptada a las necesidades y características de los hijos • Conocer los límites de la autoridad paterna y materna 	<ul style="list-style-type: none"> • Las normas • El pacto • Las técnicas de control inductivas • La transgresión de la norma • ¿Quién manda aquí?
La interacción lúdica	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender la importancia del juego en el desarrollo físico y emocional de los hijos • Potenciar los espacios de juego de los hijos tanto fuera de casa como dentro del hogar, así como con los diferentes miembros de la familia • Seleccionar soluciones adecuadas en situaciones de conflicto que surjan durante el juego 	<ul style="list-style-type: none"> • El juego en el niño • Juguemos con otros
El padre y la madre como mediadores	<ul style="list-style-type: none"> • Tener una visión realista de los hijos que permita desarrollar una relación positiva con ellos • Utilizar habilidades comunicativas y de mediación adecuadas para mejorar la relación y prevenir situaciones conflictivas 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendo a escuchar a mis hijos • ¿Qué debo contestar? • ¡No puedo más!

TABLA 9. Objetivos y unidades didácticas del área «Las relaciones en el contexto escolar»

Área: Las relaciones en el contexto escolar		
Núcleos temáticos	Objetivos generales	Unidades didácticas
La importancia de la escuela	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer la escuela de hoy, sus funciones y sus características • Valorar el medio escolar como recurso básico para la integración social y para la formación de las personas • Enumerar las ventajas de la escuela como ayuda familiar 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es la escuela y cómo funciona? • Las ventajas de ir a la escuela • ¿Un mundo sin escuela?
Las relaciones con los maestros	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer y mantener relaciones de respeto, de colaboración y de autoconfianza con los maestros de la escuela • Desarrollar habilidades comunicativas y de cooperación adecuadas al medio escolar 	<ul style="list-style-type: none"> • La figura del maestro • ¿Cómo hablar con el maestro?
La participación en la escuela	<ul style="list-style-type: none"> • Integrarse en la dinámica escolar asegurando un nivel mínimo de participación en las actividades de la escuela • Darse cuenta de la propia capacidad para contribuir en la formación de los hijos dentro del ámbito escolar 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones regladas • ¿Qué podemos aportar a la escuela? • Reuniones no regladas
Las relaciones sociales de los hijos	<ul style="list-style-type: none"> • Ser consciente de la importancia de las relaciones de los hijos con sus compañeros para su desarrollo social y emocional • Valorar la necesidad de conocer personalmente a los compañeros y amigos de los hijos, como medida de prevención de posibles situaciones de riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> • Los amigos de mis hijos • Situación de riesgo

Aspectos metodológicos

Los aspectos metodológicos de la aplicación del proyecto tienen dos ejes fundamentales que se desarrollan de forma pormenorizada en el mismo, ya que deben ser tenidos en cuenta para su correcta aplicación. Por un lado, los aspectos dinámico-relacionales entre las familias y los educadores, y, por otro, las fases adecuadas para su aplicación.

Respecto a lo primero, cabe decir que el perfil de las familias aconseja no olvidar los principios básicos del modelo comunitario, que ya han sido descritos en otros trabajos (Dubé i St-Jules, 1987 y Balsells, 1999, 2003, 2004): aceptar la marginalidad de los usuarios, preservar un espacio mental ante el maltrato infantil, intervenir de forma flexible, no crear dependencia en las familias, no afianzar la violencia de los padres maltratadores o negligentes, tomar una posición clara ante el maltrato, ser concreto con los usuarios y verlos tal y como son.

Respecto al segundo eje, el proyecto se aplica en tres fases diferenciadas: fase de conocimiento mutuo, fase de elaboración de procesos de cambio y fase de despedida. La primera fase consiste en los primeros contactos del educador con la familia, a fin de poder establecer una dinámica relacional entre ellos que permita la acción socio-educativa. En esta fase se deben contrastar las expectativas de la familia, así como hacer una evaluación inicial y diagnóstica, que permita determinar que aspectos se deben trabajar en la intervención. Por lo tanto, aquí se debe incluir el conocimiento del genograma familiar, el análisis de los factores de riesgo y de protección, las necesidades normativas y las sentidas, así como la determinación de un diagnóstico educativo en el que se recojan los aspectos compensadores de la familia, las posibilidades de cambio y su actitud hacia la intervención.

Todo ello permitirá pasar a la segunda fase, no sin antes haber determinado y pactado cuál será el plan de trabajo y los núcleos temáticos a trabajar.

La fase de elaboración de procesos de cambio se produce cuando se desarrolla la intervención propiamente dicha; el educador familiar utilizará las unidades didácticas como guía para acompañar a la familia hacia una actitud de cambio en relación con algunos mecanismos de funcionamiento interno que perjudican el desarrollo integral de sus hijos. Los objetivos que se deben conseguir en esta fase son, en primer lugar, priorizar conjuntamente con la familia los retos a conseguir, vigilando el no confeccionar encargos irreales que puedan provocar sentimientos de frustración y, consecuentemente, una desvinculación progresiva de la familia; en segundo lugar, plantear a medio y largo plazo los diferentes niveles a alcanzar, para no perder de vista el sentido global de la intervención; y, en tercer lugar, asegurar que lo que se plantee sea resultado de un pacto significativo y relevante para la familia.

En esta fase se desarrollan un conjunto de acciones centradas en algunos ejes fundamentales; uno de ellos es la importancia de analizar y dar respuesta a las demandas que las familias han hecho a los servicios sociales, ya que ello puede ayudar a que tanto la familia como los educadores se hagan una idea global de cada núcleo, evitando la percepción parcelada y las respuestas parciales. Otro eje de la intervención debe ser crear el conocimiento a partir de preguntas; es importante que la familia no vea al educador como la solución de sus problemas, ubicando de esta forma las posibilidades de mejora en factores o motivos externos. Al aplicar pautas en forma de preguntas para despertar el pensamiento crítico, se podrá conseguir el generar procesos de reflexión; por lo tanto, la propuesta metodológica es partir de los conocimientos previos y generar sentimiento de competencia a través de la pregunta. Otro eje de la aplicación del programa debe ser ayudar a interpretar a través de un contexto; es frecuente que las dinámicas de las familias multiproblemáticas aporten un conjunto importante de negligencias en el cuidado de los hijos, y éstos suelen ser el resultado de una interpretación

errónea respecto a los elementos internos de cada realidad familiar y de desajustes en relación con el contexto. El partenariado (Freixa, 2003) es la forma de relación entre familia y educador más adecuada para conseguir un buen nivel de desarrollo en esta fase.

Por último, cabe destacar que en la metodología también se han tenido como referentes los trabajos realizados con familias por Amorós, P. y otros (2004, 2005, 2006), así como los realizados por Rodrigo, M. J. y su equipo de investigación (2004, 2006); de ambos autores destaca su trabajo dirigido a las potencialidades y a los factores resilientes de las familias en riesgo social, y, por lo tanto, sus propuestas de trabajo para potenciar los factores de protección de dichas familias.

La fase de despedida se da cuando la acción socioeducativa finaliza, y consiste en hacer una valoración conjunta entre familias y educadores sobre los objetivos conseguidos, identificando de forma concreta las mejoras que han hecho, así como ubicando las dificultades que todavía tienen y sus causas. En este sentido es importante que el educador pacte con la familia el uso de determinados recursos y medios que ayuden a paliar los efectos que se deriven de esas dificultades una vez finalizada su intervención.

Conclusiones

De los grupos de discusión realizados entre el equipo de investigación y los educadores que llevaron a cabo el proyecto, y del análisis documental de la recogida de información a través de las fichas y de los diarios de campo, podemos destacar las siguientes conclusiones:

- a) El programa presentado ha sido bien recibido y valorado por los profesionales de los servicios sociales y por los educadores; ambos destacan que es un manual de fácil manejo y de gran apoyo para las intervenciones con

familias por su aplicabilidad, claridad, calidad y cantidad de información que aporta. El hecho de que no existan publicaciones de este estilo ha hecho que sea bien acogido, dado que permite utilizarlo como recurso para desarrollar intervenciones socioeducativas en los servicios sociales con familias destinadas a cambios de actitudes, aprendizajes de conocimientos y de procedimientos. En la redacción definitiva se han introducido los cambios pertinentes, que se han valorado como necesarios por los mismos educadores y profesionales.

- b) Los profesionales destacan el hecho de que el manual llegue a un tercer nivel de concreción, en el que quedan explícitos los objetivos y los contenidos. La falta de tradición en la educación no formal en poner de manifiesto los contenidos actitudinales, procedimentales y conceptuales, que ha sido denunciada ampliamente por la comunidad científica, era uno o de los objetivos de esta investigación; y se ha conseguido cubrir este vacío.
- c) En relación con la efectividad del programa, la evolución de las familias de la muestra experimental no ha sido unívoca. Se ha demostrado mayor eficacia en aquellas familias negligentes educacionales y negligentes físicas; en cambio, en las familias diagnosticadas como maltratadoras físicas, o en gran riesgo de serlo, la efectividad ha sido inferior. Esto puede achacarse a que la intervención educativa no es suficiente en familias multiproblemáticas en las que las situaciones personales de los padres sea de crisis. Para este tipo de familias se recomienda una intervención en red, con apoyo psicológico individual o de familia con base en la terapia sistémica.
- d) El programa ha sido más efectivo en familias de la zona rural y en familias de la zona urbana que tienen sus necesidades básicas mínimamente cubiertas. En cambio, existe un perfil de familias en los barrios más desfavorecidos de la ciudad de Lleida que se caracteriza por tener una situación socioeconómica

muy baja: sin dinero, sin nevera, sin ropa, con cambios constantes de vivienda-barracismos, etc., y que vive exclusivamente del asistencialismo. En estos casos no era posible realizar muchas de las actividades del programa, dado que, aun estando previsto que el perfil socioeconómico de las familias puede ser bajo, no se plantean actividades para situaciones de máxima exclusión social.

- e) El manual ha demostrado su eficacia para apoyar intervenciones en núcleos familiares individuales, ya sea en el propio domicilio o en las instalaciones de los servicios, pero siempre en intervenciones intensivas y en un periodo de tiempo limitado. La orientación metodológica da máxima flexibilidad en la aplicación de las unidades didácticas y ha permitido aplicarlas a familias monoparentales, a familias sustentadas por un hermano mayor, pero también como asesoramiento y formación de trabajadoras familiares.
- f) En relación con la utilización del manual para el trabajo en grupos de padres, los profesionales han utilizado el manual adaptándolo con dinámicas de grupo, y han utilizado la sinergia y el efecto autoayuda de este tipo de grupos. Valoran positivamente la reducción de la agresividad de determinadas familias y la disminución del efecto de control o de invasión de la intimidad que determinadas familias viven ante las intervenciones domiciliarias.
- g) La motivación de las familias y la aceptación de la intervención juega un papel fundamental en la efectividad del programa. En las orientaciones metodológicas se ha reforzado todo lo referente a la fase de conocimiento mutuo, dado que el hecho de que la familia tenga conciencia del problema y se implique en el proceso es fundamental para obtener resultados. Con base en los principios del modelo comunitario, este tipo de intervenciones se tiene que fundamentar en los conceptos de partenariado, concertación y planificación conjunta. Y como estrategias fundamentales, orientar la acción a aumentar

el sentimiento de autonomía y el sentimiento de competencia de las familias.

- h) Como propuestas de futuro, se propone investigar en la adaptación de este programa en tratamientos multimodales para familias en situación de alto riesgo social a causa de maltrato físico y emocional activo. La utilización del mismo diseño de investigación parece adecuado a este nuevo objetivo.
- i) Otra propuesta es hacer una adaptación fundamentada y experimentada de este manual, para que se pueda utilizar en intervenciones de grupos de padres y madres con factores de riesgo. Los programas de formación y de ayuda para grupos de familias suponen un planteamiento más abierto, que favorece la motivación y la implicación de los usuarios de los servicios sociales, siempre que se plantee desde los parámetros

de ayuda y no desde los parámetros de control. Igualmente, puede permitir crear unas dinámicas de autoayuda entre los miembros del grupo que ayudan a que se sientan más valorados y más cómodos ante los profesionales.

En definitiva, este programa, basado en ofrecer a los educadores un manual para dirigir una serie de acciones, a que los padres negligentes adquieran unas habilidades parentales de cuidado de sus hijos, de relación padres-hijos, de relación padres-escuela y de manejo del hogar, ha sido bien evaluado con relación a los resultados de las familias de la muestra, y en relación con su eficacia como manual de apoyo al profesional. La aplicación ha permitido rediseñar algunas unidades y perfilar el grupo de incidencia, así como las orientaciones metodológicas.

Notas

¹ Agradecimientos: a la Universidad de Lleida, por la financiación de este proyecto de investigación; a la Facultad de Ciencias de la Educación, por haber colaborado en la fase de implantación a través del *Practicum* experimental de los educadores sociales; al Ayuntamiento de Lleida y al Consell Comarcal del Pla d'Urgell, por su colaboración en la elaboración de la muestra experimental con familias atendidas en sus servicios sociales, así como por el seguimiento y valoración del Programa.

Referencias bibliográficas

- AMORÓS, P. y AYERBE, P. (2000). *Intervención educativa ante la inadaptación social*. Barcelona: Síntesis.
- AMORÓS, P. y PALACIOS, J. (2006). Recent changes in adoption and fostering in Spain. *British Journal of Social Work*, 36 (6), pp 921-935.
- AMORÓS, P. y PALACIOS, J. (2004). *Acogimiento familiar*. Madrid: Alianza Editorial.
- AMORÓS, P.; JIMÉNEZ, J.; MOLINA, C.; PASTOR, C.; CIRERA, L. y MARTÍN, D. (2005). *Programa de formación para el acogimiento en familia extensa*. Barcelona: Obra Social. Fundació La Caixa.
- AUSUBEL; NOVAK y HANESIAN (1983). *Psicología educativa*. México: Editorial Trillas.
- BALSELLS, M. A. (2004). Europe versus America: a comparative analysis of socio-educational action with families in difficulty in Catalonia and Quebec. *European journal of social education*, 7, 67-75.
- BALSELLS, M. A. (2003). La infancia en riesgo social desde la sociedad del bienestar. *Teoría de la educación*, vol. 4. Universidad de Salamanca.
- BALSELLS, M. A. (1999). Orientació psicopedagògica en els equips d'atenció a la infància i l'adolescència en situació d'alt risc social. En G. FILELLA (ed.), *La intervenció psicopedagògica en el context no formal. Models d'orientació*. Lleida: Pages Editors.

- BALSELLS, M. A.; DEL ARCO, I. y MIÑAMBRES, A. (2002). El educador familiar ante familias en situación de riesgo social. En VV. AA., *Citoyenneté et formation des travailleurs sociaux dans la mondialisation*. Niort: ACI, 75.
- DUBE, R. y ST-JULES, M. (1987). *Protection en l'enfance. Réalité de l'intervention*. Québec: Gaëtan Morin.
- FREIXA, M. (2003). Parteneriario y discapacidad: familia, profesionales y comunidad. *Bordón*, vol. 55, n° 1, 133-143.
- LÓPEZ, F. (1995). *Necesidades de la infancia y protección infantil. 1. Fundamentación teórica, clasificación y criterios educativos*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.
- LÓPEZ, F. et al. (1995). *Necesidades de la infancia y protección infantil. Actuaciones frente a los malos tratos y desamparo de menores. 2*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.
- MARTÍN, J. C.; MÁIQUEZ, M. L.; RODRIGO, M. J.; CORREA, A. y RODRÍGUEZ, G. (2004). Evaluación del programa Apoyo personal y familiar para madres y padres en situación de riesgo psicosocial. *Infancia y aprendizaje*, 27(4), 437-445.
- PÉREZ JUSTE et. al. (1995). *Evaluación de programas y centros educativos*. Madrid: Cincel.
- RODRÍGUEZ, G.; CAMACHO, J.; RODRIGO, M. J.; MARTÍN, J. C. y MÁIQUEZ, M. L. (2006). Evaluación del riesgo psicosocial en familias usuarias de servicios sociales municipales. *Psicothema*, vol. 18, n° 2, 200-206.
- WWW.CHIMU.ORG

Abstract

Families, education and the prevention of child abuse

The need to do educational intervention with parents who lack of physical, biological and social care towards their children, going forward the nowadays trend in social intervention with those parents that is featured by assistance, welfare, or the work in cases is the purpose of this research.

It is aimed, as the main objective, the creation of an educational intervention project, with negligent parents, to prevent the lack of social adaptation of under aged; it should be carried out for a limited period of time by the familiar educator. The research about the contents to learn by those parents and the most adequate techniques to teach the proper concepts, procedures and attitudes is the main didactic innovation that is to obtain.

Key words: Family, Socioeducational action, Abuse, Child protection.