

QUINTANAL, J. y GARCÍA, B. (coords.) (2012). *Fundamentos básicos de metodología de investigación educativa*. Madrid: CCS, 146 páginas

Dentro de la colección Campus, la Editorial CCS acaba de publicar un libro que pretende enseñar los rudimentos de la investigación educativa. Como se indica en su título, quiere introducir a quienes no lo han hecho antes en el fascinante mundo de la investigación educativa, entendida, con Best, como el proceso más formal, sistemático e intensivo de llevar a cabo un análisis científico. También como actividad para crear un cuerpo sistemático de conocimientos de todo lo que interesa a los educadores.

El libro se presenta en cinco capítulos que de forma sucinta pretenden dotar de las competencias básicas para iniciarse en la investigación, o para asentar los pasos y procesos investigadores iniciados cuando no sabe la dirección por dónde seguir. El primer capítulo presenta de forma general los fundamentos de toda investigación: el método científico como la forma de conseguir nuevo conocimiento que sea racional, fáctico, contrastable, metódico, analítico y comunicable. También clasifica y define los tres grandes puntales metodológicos: inductivo, deductivo e hipotético deductivo. Pasa a la investigación educativa, que define, aplica las características de la investigación general, y señala sus grandes objetivos: interpretar y comprender los fenómenos educativos, generar conocimiento que pueda mejorar

su práctica, y reflexionar e interpretar la misma. Una clasificación por tipologías, por tiempos y por objetivos, así como las fases de la investigación (problema, hipótesis, variables, datos, instrumentos, recogida y análisis e interpretación), con un cuadro de síntesis en función del criterio de las metodologías cualitativas y cuantitativas, los sesgos de la investigación y la ética, cierran este primer capítulo.

El segundo capítulo se refiere a las técnicas e instrumentos de investigación seleccionando la observación sistemática y la encuesta. La observación se refiere a la técnica de recogida de datos en relación directa con la realidad, básica para comprender el comportamiento de alumnos y profesores, que prescinde completamente de la colaboración de los mismos. Su limitación es que no todos los procesos educativos son observables y que no toda la observación es científica. La buena descripción de los pasos de la observación sistemática con un código de observación y el establecimiento de unidades de medida y análisis, sus reglas de muestreo y registro, así como el análisis y la presentación de los datos, la convierten en una herramienta poderosa y asequible. Por su parte, la encuesta recoge información de forma indirecta basándose en la opinión o el conocimiento de los encuestados. Se enumeran sus características, se

presenta el procedimiento general, su análisis, la muestra y sus tipos, diseño del cuestionario, ventajas e inconvenientes de cada modalidad, redacción, trabajo de campo, codificación, análisis de datos y redacción del informe. La estadística descriptiva y correlacional y sus conceptos básicos (frecuencias, muestreo, diagramas, medidas de tendencia central, de posición, de variabilidad y la relación entre variables) cierran el segundo capítulo.

El tercer capítulo se dedica a la investigación cuantitativa y se abre con el diseño de la investigación como plan o camino a seguir por la selva investigadora: sujeto de estudio, procedimientos, modelos metodológicos, según los objetivos, según el tiempo y según el cumplimiento de los supuestos de la investigación. Clasifica los diseños de investigación en preexperimentales (no experimentales y correlacionales), experimentales y cuasiexperimentales. Los primeros pretenden algún tipo de asociación entre dos o más variables; los segundos pretenden probar de forma inequívoca la relación causal entre una o más variables independientes y una o varias variables dependientes; los cuasiexperimentales suponen un punto intermedio entre los anteriores con características de ambos. Se muestran algunos ejemplos de los anteriores y se finaliza con una revisión de los diseños *expostfacto*.

Si la investigación cuantitativa tiene sus orígenes en las ciencias naturales, la investigación cualitativa, a la que se dedica el siguiente capítulo, bebe en las fuentes de la hermenéutica aristotélica, preocupada por entender las razones por las que ocurren los hechos. Se hace

una revisión diacrónica de esta metodología y de sus rasgos y características básicas para terminar con una clasificación de la investigación cualitativa según distintos autores. El procedimiento de la misma, paso a paso, los instrumentos como la entrevista y sus tipos, cómo recoger la información y sintetizarla, dan paso al estudio de casos con sus dimensiones, justificación, modalidades, cuándo utilizarlo y sus ventajas y limitaciones. El grupo de discusión como entrevista en grupo, sus requisitos, su utilidad, los actores, el moderador, el debate en sí y su análisis conforman otra técnica específica de este tipo de investigación. Pero la sola recogida de información valiosa es insuficiente si no se establecen formas específicas de análisis de contenido de la misma que nos presentan a continuación, así como propuestas para su realización y como otras técnicas afines, con sus ventajas y limitaciones.

Un pequeño capítulo sobre la investigación en la acción, su origen, sus procesos, sus modelos, su utilidad para el docente como investigador en el aula y sus aplicaciones a la práctica educativa cierran el libro.

Se trata de un manual muy básico, pero muy concreto y aplicado que todos los que se inician en la investigación debieran tener muy presente en su contenido y en sus posibilidades y apertura a ideas aplicadas. Corresponde las premisas de aplicado y básico, lo que lo hace muy útil y muy fácilmente manejable como apoyo, acompañamiento y guía de quien inicia la solitaria tarea investigadora.

Isabel Cantón Mayo
Universidad de León

MANZANARES, A. (coord.) (2012).
Temas educativos en el punto de mira. Madrid: Wolters Kluwer Educación, 367 páginas

La educación es uno de los temas recurrentes para gobiernos, sindicatos, educadores y sociedad en general. La amplia creencia de que con ella se forja el futuro se traduce en el interés por estudios más o menos generales que pretenden enfocar la problemática educativa de cara a una mejor solución de los problemas actuales. Los procesos de revisión de fines y prácticas educativos se revelan como instrumentos consustanciales para el progreso social y humano. El ejercicio de pensar en voz alta sobre la educación, nos dice la coordinadora de la obra, y proyectarlo hacia escenarios futuros requiere un discurso emergente que ayude a redefinir los logros y las carencias de las prácticas educativas. Nunca como ahora el éxito educativo había sido determinante en el futuro de las personas, entonces la tarea de repensar las instituciones educativas y encauzar sus prácticas, se revela como elemento prioritario para conseguir una sociedad más justa. En este sentido tenemos algunas certezas extraídas de lo aprendido del pasado y muchas dudas con respecto al porvenir. La selección de estudios que componen esta obra tiene como objetivo la oportunidad circunstancial que vivimos y la necesidad de someter al escrutinio por parte de los académicos la situación actual de la educación. En efecto, con los trabajos que se presentan se pretende poner en valor la educación como factor de desarrollo y cohesión social. Un grupo de autores de distintas universidades e instituciones asumen, en el libro, el reto de escribir y compartir sus experiencias y su trabajo científico.

Estructurada en once capítulos precedidos de una presentación de la coordinadora, en los dos primeros se abordan temas de índole abierta y general, como el desarrollo educativo y social a través de los compromisos institucionales y sociales

del profesorado, y la equidad educativa desde el enfoque del éxito educativo para todos. En el primer capítulo, se analizan los cambios exitosos en educación y se muestra que están basados en: desarrollo curricular, desarrollo organizativo, desarrollo profesional y desarrollo comunitario. Se describen algunos de estos cambios y se propone la intervención educativa para la transformación social, desde una perspectiva que combina la ética personal y la responsabilidad social de la organización educativa. La clara correlación entre el nivel educativo y el desarrollo social y económico apunta la necesidad de fortalecer las instituciones educativas para que estas sean las palancas del desarrollo social. Cada vez se desarrollan y se dan a conocer más experiencias en este ámbito, fundamentalmente en América Latina. Para ello el liderazgo educativo, el compromiso y la justicia social se revelan como elementos básicos del cambio y mejora: "El reconocimiento de la importancia de la dirección en el progreso de los centros educativos es un hecho incuestionable" unido al compromiso del profesorado y a la autonomía de los centros para convertirlos en agentes clave del cambio. Se reconoce la función promotora del cambio de los centros en sociedades democráticas que ayuden a superar las desigualdades y avanzar en la mejora desde una perspectiva moral y ética enmarcada en el contexto social. En el segundo capítulo, la equidad educativa se presenta como un ideal pedagógico que inspira las políticas y prácticas de los sistemas educativos modernos, como mecanismos esenciales para desarrollar y garantizar el derecho universal de la educación. Los autores justifican la relevancia de la equidad educativa como prioridad social, política y académica, desde la lógica de avalar por qué el éxito para todos es una prioridad de todos. Se plantea una

serie de dilemas y controversias en torno a la definición de la equidad educativa, aportando una propuesta de clasificación de la equidad que enfatiza la equidad como proceso y no solo como acceso y/o resultado. Y, por último, se identifican los principales desafíos de la equidad educativa para dar cobertura y contenido a las exigencias del éxito para todos.

El segundo bloque abarca dos capítulos que contienen elementos más vinculados a la calidad educativa: la evaluación del sistema educativo y la orientación de los alumnos. La evaluación pretende valorar el sistema educativo para proponer reformas que lo mejoren. Tiene tres puntos clave: los instrumentos de medida, la comparación con criterios de interés y la utilidad de la información para la sociedad. Para evaluar hay que juzgar después de conocer. Y en relación con los sistemas educativos hay cuatro preguntas básicas: ¿qué saben los estudiantes? (evaluación de status), ¿saben más los alumnos ahora que antes? (evaluación de crecimiento), ¿qué parte del aprendizaje se le puede atribuir a la acción del sistema educativo? (valor añadido), ¿cuánto nivel de ganancia aprendiz es suficiente? (evaluación de estándares). Revisa las grandes evaluaciones del sistema educativo español, los usos de la evaluación tanto en su visión diagnóstica, como de rendición de cuentas. Así lo más significativo en PISA 2009 es que introduce un nuevo indicador para la evaluación de los centros: el crecimiento en los aprendizajes junto con el nivel que alcanzan en la evaluación. En todo caso los autores insisten en que las evaluaciones son indicadores descriptivos del estado general del sistema educativo. Por su parte el modelo orientador ha cambiado desde una visión puntual, asociada a la toma de decisiones en momentos críticos, a una visión continua

de la misma, fruto de los cambios sociales y de la necesidad de gestionar adecuadamente la trayectoria educativa, formativa y laboral. El capítulo dedicado a este tema revisa las implicaciones que tiene el marco para la orientación a lo largo de la vida, tanto en los principales modelos orientadores como para la práctica de la orientación en el ámbito educativo. Incluye una aportación novedosa sobre la concreción curricular de la orientación, revisando ámbitos de intervención como son el apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, la orientación académica y profesional y la acción tutorial.

Los tres capítulos siguientes analizan lo que supone el fracaso escolar y las respuestas del sistema, como atención a la diversidad y sus adaptaciones organizativas, metodológicas y curriculares; también los temas de interculturalidad, absentismo y abandono escolar. La convivencia de culturas diferentes en la escuela ha planteado retos nuevos, así como demandas identitarias a la escuela. Se analizan las concepciones, las creencias, las prácticas y los discursos que presentan los agentes involucrados en la población inmigrante en España. Los docentes presentan ideas fundamentadas en la teoría del déficit o en la cultura de la pobreza y también proponen medidas específicas de atención a la diversidad en función de la procedencia y de las expectativas familiares. La tendencia al abordaje de la diversidad sociocultural es hacia la externalización, por lo que el alumnado inmigrante está sobrerrepresentado en algunos itinerarios de la Educación Obligatoria. El sistema educativo español favorece el que el alumnado inmigrante desarrolle trayectorias periféricas que los excluye de la escolaridad. Los cuatro aspectos nucleares para la atención a la diversidad sociocultural son la comunicación con las familias,

la buena gestión del aula y la definición y consecución para todo el alumnado. Correlativamente el estudio del fracaso y abandono escolar en España muestra que quien entra en esa espiral tiene muy difícil el salir de ella. Se revisan los factores intervinientes en el fracaso escolar: familia, estructura social, factores individuales, curriculares, escolares, etc., y las respuestas desde la Administración con programas educativos específicos, para terminar con algunas recomendaciones y buenas prácticas identificadas en el marco del trabajo que viene realizando la red de lucha contra el abandono escolar temprano, promovida por la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo.

Los cuatro últimos capítulos abordan la formación del profesorado y el desarrollo de prácticas innovadoras para que todos los alumnos aprendan más y mejor. Se hace una proyección hacia escenarios futuros y como apoyo a algunas prácticas educativas como la respuesta educativa a la diversidad a través de Programas

de Cualificación Profesional Inicial (PCPI). Se pretende incardinarlos en las propuestas de la LOE (2006) y conseguir que calidad y equidad no se perciban como antagonicos, sino como complementarios. La innovación educativa basada fundamentalmente en la formación continua del profesorado se convierte en un dispositivo tanto para la mejora de los centros como para el desarrollo profesional docente. La formación específica del profesorado de Secundaria en diversos países y las propuestas de reinversión de la profesión conducen a unas reflexiones y alternativas finales de interés.

Se trata de un libro cuasi enciclopédico, bien presentado, bien resuelto y capaz de abordar con profundidad las cuestiones más candentes de la educación actual. La selección de autores de gran prestigio y la adecuada incardinación de los temas, permiten un *aggiornamento* de los profesionales de la educación en casi todos los ámbitos hoy en cuestión.

Isabel Cantón Mayo
Universidad de León

MUÑOZ RODRÍGUEZ, J. M. y BARTOLETTI, C. (coords.) (2012). *Social Learning and Web 2.0. Community Reporting for Social Inclusion*. Barcelona: Octaedro, 174 páginas

Nos encontramos ante el presente libro titulado *Social Learning and Web 2.0. Community Reporting for Social Inclusion*, fruto del proyecto europeo "ISABEL. Interactive social media for integration, skills bartering, empowerment, informal learning", financiado por la Comisión Europea a través de la Agencia Ejecutiva en el ámbito educativo, audiovisual y cultural, en el que han colaborado diez socios de diversos países europeos, siendo uno de ellos la Universidad de Salamanca, que además de participar activamente en el proyecto ha hecho realidad el presente libro.

El objetivo principal del proyecto ISABEL es favorecer y promover las relaciones sociales entre los individuos y grupos de diversos colectivos y fomentar la integración social de esos colectivos, a través de las posibilidades relacionales y comunicativas que ofrecen las nuevas tecnologías, y en concreto, las incluidas en lo que ha venido en llamarse Web 2.0. En el libro, los autores pretenden mostrarnos cómo a través de las redes sociales y plataformas *online*, herramientas fáciles de usar, los grupos en riesgo de exclusión —abandono escolar, minorías étnicas, personas mayores, enfermos mentales, etc.— pueden

participar plenamente en la sociedad a través del aprendizaje social.

Para reflejar estos temas y presentarnos la práctica *a pie de calle* que han desarrollado a través del proyecto ISABEL, dividen el libro en dos partes. En la primera se presenta una fundamentación conceptual del proyecto, y la segunda muestra la práctica concreta donde se plasma el aprendizaje informal y la integración social a través de la Web 2.0.

La primera parte se divide a su vez en tres capítulos, en el primero, *Education as a social phenomenon: social interpretation in education*, se analiza la educación desde su raíz social, incidiendo en dos formas distintas de concebirla: bien como dimensión de la educación, bien como factor inherente al proceso educativo.

En el segundo capítulo, *New technologies as instruments of information, relationships and education action*, se presentan las nuevas tecnologías como instrumentos de información, relación y acción, tres vertientes que hacen posible la formación en esos entornos. Además, se analizan las redes sociales como estructura de formación y desarrollo de las identidades personales y colectivas, fomentando la participación cívica y previniendo la exclusión social.

Learning, Interactive Social Media and Citizen Journalism. The Virtual Learning Bus as a methodology for Community Reporting es el título del tercer capítulo en el que se expone, incluyendo gráficos y fotografías muy clarificadores, la potencialidad educativa del proyecto ISABEL a través de las comunidades de reporteros y los autobuses virtuales de aprendizaje, elementos básicos de desarrollo del proyecto, con el que se pretende potenciar el aprendizaje social en comunidad, favoreciendo el intercambio de opiniones,

experiencias y prácticas interpersonales, interculturales, intergrupales e intergeneracionales a través de la potencialidad formativa e informativa de las nuevas tecnologías.

La segunda parte del libro, también consta de tres capítulos. Todas las ideas expuestas en la parte teórica del libro se concretan en el proyecto ISABEL y para explicarnos la potencialidad educativa y la capacidad de innovación de la Web 2.0 los autores nos ofrecen el capítulo cuarto titulado *Lifelong Learning: The ISABEL Project*.

Training, social inclusión and skills acquisition. Socio-educational action with community reporters es el título del quinto capítulo en el que nos ofrecen la forma en que cada socio del grupo ha desarrollado la parte experimental del proyecto. Podemos comprobar cómo una misma metodología puede ser utilizada, gracias a la tecnología y los medios de comunicación, con distintos colectivos —inmigrantes, enfermos mentales, estudiantes universitarios, adultos, etc.—, para conseguir un mismo objetivo: la integración social y la adquisición de competencias a través de los medios.

Por último en el capítulo sexto, *Evaluation and quality of ISABEL Project*, los autores nos ofrecen la evaluación y los resultados más interesantes del proyecto que han desarrollado durante los últimos dos años.

El libro conforma una experiencia muy interesante, de recomendada lectura, que sirve de ejemplo para seguir trabajando en la línea de la integración de las personas que se encuentran en situación de riesgo o exclusión, utilizando las nuevas tecnologías y los nuevos sistemas de comunicación y relación social.

Sara Serrate González
Universidad de Salamanca