

LA FUNCIÓN TUTORIAL, ELEMENTO CLAVE EN LA REFORMA DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA: UNA EXPERIENCIA EN CIENCIAS AMBIENTALES

The tutorial function as a key element in the higher education reform: an experience in Environmental Sciences

M^ª CARMEN MONREAL GIMENO Y M. C. GORDILLO
Universidad Pablo de Olavide

La reforma metodológica universitaria auspiciada por el proceso de convergencia europea está potenciando la función tutorial. El hecho de que el o la estudiante sea protagonista del proceso de aprendizaje ha propiciado un cambio de rol del profesorado, que deja de ser el actor principal del proceso para convertirse en acompañante del alumnado que está aprendiendo. Este aprendizaje lo realizará el alumnado en múltiples escenarios, pero será necesario recurrir a la tutoría para que encuentre la guía y apoyo necesarios para conseguir su futura autonomía. Teniendo en cuenta estos condicionamientos y con la idea de ir revalorizando esta modalidad docente, presentamos aquí una experiencia de potenciación de la «tutoría electrónica» en la titulación de Ciencias Ambientales en la Facultad de Ciencias Experimentales de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.

Palabras clave: *Tutoría, Nuevas tecnologías.*

Introducción

La universidad española está sufriendo cambios profundos impulsados por el propio devenir de la sociedad en la que está inmersa, la llamada «sociedad del conocimiento», que con su rápida evolución convierte en obsoletos los conocimientos científicos que manejamos. En este contexto, no tiene sentido transmitir como si fueran absolutos unos contenidos que a renglón seguido van a perder su vigencia. Por otro lado, nos encontramos con el gran avance de

los medios técnicos que nos permiten trabajar conjuntamente aunque exista distancia entre nosotros. En este marco, la formación universitaria, ante el proceso de convergencia europea, se ve impulsada a cambios importantes, el más significativo de los cuales es reconocer que el aprendizaje es el eje del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que el alumnado pasa a ser el centro del proceso y no el profesorado, como ha sucedido hasta ahora, de ahí que todas las tareas que realice el profesorado deben converger para conseguir un avance en el proceso de

aprendizaje del alumnado, siendo éste consciente de su propio aprendizaje gestionado por el profesorado.

La enseñanza universitaria, como todo proceso de enseñanza-aprendizaje, tiene como objetivo que el alumnado sea autosuficiente: esperamos que ellos y ellas avancen en la adquisición de conocimientos, convirtiéndose poco a poco en los propios gestores del proceso. Ante esta situación, el papel del profesorado cambia y pasa de ser mero transmisor de saberes a convertirse en el acompañante del aprendizaje su alumnado, sirviéndole de orientación y apoyo.

Indudablemente, este cambio supone una transformación metodológica, en la que la lección magistral pierde protagonismo pues no es necesario que el profesor trasmita toda la información, parte de la cual puede ser adquirida por otros medios, ahora que las fuentes son múltiples y el aprendizaje consiste en saber discernir de entre esas fuentes cuál es la correcta. Precisamente en esta situación adquiere valor la tutoría en la que el alumno puede recibir orientaciones de su tutor, consultarle sobre el trabajo realizado y, lo más importante, convertirse en guía en su camino de construcción del conocimiento.

En consecuencia, el papel de la tutoría cambia radicalmente con respecto al pasado y cobra relevancia, por lo que de acuerdo con los elementos analizados, vamos a comenzar planteándonos el concepto de tutoría para después pasar a analizar sus tipos y aplicaciones y finalizar con una experiencia concreta de tutorización vía telemática en la titulación de Ciencias Ambientales de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.

Concepto de tutoría

En principio nos acogeremos aquí a la definición tradicional de tutoría, como la acción de las personas que ejercen orientación y asesoría, ya sea directa o indirectamente, en un proceso

de aprendizaje (Murgatroid, 1980; Monreal Gimeno, 1997; Rodríguez Espinar, 2001; Le Bouedec, 2001; Lobato, 2003 y 2005; Zabalza 2006). La orientación dada en la tutoría puede ser puramente académica o más personal, esta última dirigida a ayudar al alumnado a solucionar problemas como consecuencia de su enfrentamiento al estudio, sea por dificultades académicas como falta de base o por problemas personales. En este estudio nos vamos a centrar particularmente en la acción que realiza el profesorado universitario en la enseñanza presencial, pero en un momento en el que los medios tecnológicos acercan los estudiantes al profesorado, superando la presencia en espacio y tiempo. Hemos de tener en cuenta, sin embargo, que esta definición incluye formas muy diferentes de tutoría, como la *tutoría individual o colectiva*, en las que la orientación se realiza por un profesor, o la *tutoría entre iguales o mentoría* (Hansman, 2002), en la que la tutoría la realizan unos alumnos sobre otros.

Tipos de tutoría

Existen distintas clasificaciones de la acción tutorial, en función de los criterios que adoptemos. Diversos autores distinguen entre tutoría académica y de orientación (Monreal Gimeno, 1997; Lobato, 2004) y haremos referencia a ellas a lo largo de la exposición, pero en virtud de la experiencia que presentamos, nos hemos detenido en la distinción entre tutoría académica y presencial.

Tutoría presencial

Es aquella en la que se produce un contacto personal entre los alumnos y el profesorado-tutor. Su función principal consiste en servir de ayuda a los alumnos en la adquisición de conocimientos y competencias, impartiendo unos contenidos para que dominen los objetivos de aprendizaje programados y lleguen a obtener la formación académica y profesional deseada. Dentro de este tipo de tutoría, también llamada «cara a cara», podemos

planificar sesiones donde se desarrollen las partes más importantes o difíciles del programa, supervisar el trabajo en grupo de los estudiantes, organizar sesiones, sean individuales o colectivas, para que el alumno o grupo de ellos exponga los resultados o realizaciones de su trabajo para ser orientado por el tutor, y así revise y corrija lo realizado indicando las directrices para continuar, pues no olvidemos que el fin de la toda enseñanza es que el alumnado adquiera autonomía en su trabajo intelectual. Por esta razón, podemos ir modificando gradualmente las tutorías de modo que predominen sesiones grupales en los primeros cursos para dotar al alumnado de técnicas que favorezcan su autonomía en el aprendizaje: buscar información, leer distintos tipos de lenguajes, etc., para que en los últimos cursos predominen las sesiones de orientación individual favoreciendo que los estudiantes sean casi autónomos. Así, en los primeros cursos será el profesorado quien fundamentalmente convoque a las tutorías, y en los últimos cursos será a demanda del alumnado.

Tutoría no presencial

«Por tutoría no presencial o a distancia se entiende toda acción que permita superar obstáculos en el aprendizaje sin la presencia del tutor brindando al estudiante un control y *feedback* sobre su aprendizaje» (Cirigliano, 1983). En la actualidad, esta modalidad se realiza fundamentalmente a través del correo electrónico y de las herramientas de comunicación de las plataformas estilo WebCT o Moodle. La tutoría no presencial a través de estas herramientas tiene la ventaja de que permite la individualización, y por tanto es muy efectiva en la facilitación y motivación del aprendizaje. Este tipo de tutoría es al que se refieren los resultados obtenidos en esta contribución.

Funciones de la tutoría

Vamos a analizar sus funciones en los tres momentos claves de la docencia: *planificación*, *desarrollo* y *evaluación*. Funciones que han sido

estudiadas a partir de en una investigación realizada en 1994 sobre la función tutorial en la enseñanza a distancia, pero considerando fundamentalmente las acciones de las sesiones presenciales. Algunos de aquellos resultados han sido incorporados a la enseñanza presencial actual, en la que se intercalan sesiones presenciales y a distancia, tal y como ocurría en la enseñanza a distancia durante los citados años, pero sin los avances técnicos actuales.

Las tareas que vamos a analizar se obtienen a partir de la aplicación del Análisis Factorial sobre las respuestas del profesorado tutor y el alumnado de diversos centros asociados a la UNED en Andalucía. Los datos de este Análisis pusieron de relevancia la existencia de cuatro factores en la planificación, desarrollo de la tutoría y evaluación. Los citados factores aglutinan diversas tareas que se especificaron en los cuestionarios por lo que podríamos determinar que dichas funciones son primordiales en la acción tutorial.

Planificación

En este momento inicial de la docencia aparecen cuatro funciones básicas que responden a los factores que aglutinaron las tareas que realiza el profesorado tutor: *orientación general sobre la materia*, *presentación del contenido*, *presentación del método de trabajo* y *recomendación bibliográfica*.

Desarrollo de la tutoría

También en el desarrollo de la tutoría se destacan cuatro funciones que se refieren a aspectos diversos de ésta, unos son más académicos en cuanto que hacen alusión al contenido y método de trabajo en la materia, mientras que los otros se refieren a la función orientadora del profesor, tanto hacia las elecciones que deben realizar los estudiantes, como con respecto al trato con los demás:

- Método y contenido con respecto a la metodología y contenido de la materia, ayuda al alumnado a centrarse en lo importante y seguir una metodología precisa.
- Estructuración abierta de la tutoría, la flexibilidad es clave en esta metodología frente a las clases tradicionales (utilizar recursos diversos).
- Establece relaciones, fundamental para la construcción del conocimiento.
- Orienta en la elección de criterios de selección, en los diversos campos de la vida personal, profesional, etc.
- Orienta en los trabajos en grupo.

Algunas de estas funciones indudablemente pueden desarrollarse en la clase magistral, pero otras orientadas a la adquisición de determinadas competencias requieren, sobre todo para su supervisión, la presencia de un grupo pequeño.

La clase y la tutoría constituyen elementos complementarios de la acción docente del profesorado, de ahí que las funciones que se realicen en una y otra deben estar orientadas a reforzar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Evaluación

En ella aparecen también cuatro funciones:

- Realización de diversas pruebas antes de las definitivas que acompañen el aprendizaje del alumnado y le ayuden a aprender a través de ellas. Mediante el seguimiento de los trabajos del alumnado el tutor puede constatar los logros del aprendizaje de sus alumnos.
- Fomentar la autoevaluación resulta de capital importancia en la formación si queremos conseguir que el alumnado a lo largo del aprendizaje adquiera autonomía en el estudio. Como hemos indicado, el tutor debe fomentar la independencia del alumno en todas las etapas del proceso de

aprendizaje y más en la evaluación entendida como un elemento más del proceso en cuanto que permite aprender de los propios errores.

- Explicar la calificación y ser capaz de revisarla. Ésta, que sería una función tradicional de la acción tutorial, pone de relevancia cómo el tutor en el proceso de evaluación debe tener una actitud abierta, demostrando que la calificación no es lo más importante en el proceso de evaluación, de ahí que explique cómo lo ha realizado para que el alumno pueda conocer tanto sus lagunas de información como sus errores, contribuyendo al aprendizaje.

Indudablemente, estas funciones se ven tamizadas por diversos factores que condicionan su ejercicio. Diversos autores (Álvarez Pérez, 2002; Zabalza, 2003; Lobato, 2004; Rodríguez Espinar, 2004) han puesto de relevancia la importancia del concepto que se tenga sobre las funciones tutoriales por parte tanto del profesorado como del alumnado. Nos estamos refiriendo a la gestión de la misma, si existe o no un plan tutorial por parte del profesorado integrado en su programación docente (guía docente), características personales del profesorado, etc., pero lo que sí aparece de forma generalizada en los diversos estudios realizados es un desconocimiento por parte del profesorado y alumnado de que la tutoría constituye una acción docente fundamental en el proceso de aprendizaje del alumnado, de ahí la necesidad de formación para este rol docente diferente al tradicional, incluyendo el uso de las nuevas tecnologías (Lobato, 2004).

La constatación de la poca importancia que profesorado y alumnado concedían a la tutoría nos impulsó a plantear acciones formativas sobre tutorías (tipos, funciones y características) en el profesorado de Ciencias Experimentales que iniciaba esta experiencia y estaba motivado hacia una utilización más provechosa de las mismas.

Planteamiento de la experiencia de tutorización telemática en Ciencias Ambientales

La Universidad Pablo de Olavide ha apostado por la incorporación de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TIC) como apoyo a la docencia. De entre las dos grandes posibilidades, la universidad escogió WebCT (en contraposición a Moodle) como plataforma de uso, debido a su mayor flexibilidad. Esta incorporación masiva data del curso 2004-2005, y continúa hasta la actualidad. La política de la universidad es conceder un espacio en la plataforma WebCT para su asignatura a todo el profesor que lo necesita, de tal forma que más del 80% de las asignaturas adscritas a la Facultad de Ciencias Experimentales de la universidad contaba con un espacio en la citada plataforma durante el curso 2006-2007 (Ortiz, 2008). La plataforma WebCT permite tanto su uso como tablón de anuncios como la comunicación con el profesor, de forma síncrona (chat) y asíncrona (correo electrónico u foros), lo que se ha revelado como muy útil a la hora de fomentar la relación entre el profesor y el alumno. Sin embargo, en cursos previos al ya mencionado 2006-2007, los estudiantes ya hacían uso de los medios de comunicación electrónicos, escribiendo al correo electrónico del profesor. Estas direcciones de correo solían estar accesibles a

través de la página web del departamento correspondiente o, muchas veces, estaban escritas en la puerta del despacho del profesor.

En este marco, y ante la toma de conciencia de la importancia de la tutoría por parte de una parte del profesorado de la Facultad de Ciencias Experimentales, se realizó una experiencia de tutorización telemática cuyos resultados se presentan y que a su vez formó parte de un proyecto de formación del profesorado por centros (F. Experimentales) de la UCUA (Unidad de Calidad para las Universidades Andaluzas), realizado durante el primer cuatrimestre del curso 2004-2005, titulado «El correo electrónico como herramienta de apoyo en las tutorías». El grupo de trabajo estaba constituido por 24 profesores del extinto Departamento de Ciencias Ambientales de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla (UPO), que impartían clases en las dos licenciaturas de ciencias existentes en la Olavide en aquella fecha: Ciencias Ambientales y Biotecnología.

A su vez, el origen del trabajo se remonta al análisis de los resultados de un proyecto anterior, también de la UCUA, y en el mismo departamento. Este proyecto, llevado a cabo en el curso 2003-2004, se denominó «Autoevaluación en el contexto del Departamento de Ciencias Ambientales de la UPO», y una de sus actividades

TABLA 1. Pregunta 6 de la encuesta elaborada para el proyecto de formación del profesorado de la UCUA, 'Autoevaluación en el contexto del Departamento de Ciencias Ambientales de la UPO'

No voy a las tutorías porque...

Sí que voy (57)	38,51%
El horario o el lugar de tutorías son muy inconvenientes (28)	18,92%
No me he molestado en averiguar a qué hora y en qué sitio son (4)	2,70%
Siento que al profesor no le gusta que lo molestemos (8)	5,40%
Me da vergüenza (23)	15,54%
Paso (16)	10,81%
No sabe/no contesta (12)	8,12%
Contestaciones recibidas	148

consistió en una encuesta que contestaron (de forma optativa) los alumnos de Ciencias Ambientales, a la sazón la única carrera en la que el Departamento tenía docencia. De los 914 alumnos matriculados, contestaron 148, aproximadamente un 16%. En ella, entre otras cuestiones relacionadas con la docencia, en el ítem 6 se hacía hincapié específicamente en el tema de las tutorías.

Como puede verse, aproximadamente un 60% de todos los alumnos encuestados admitían que no iban a tutorías. A partir de este dato, y de la constatación subjetiva de que las tutorías están infrautilizadas, los profesores que formaban parte del proyecto decidieron hacer una reflexión acerca del uso que nuestros estudiantes hacen de esta herramienta. El plan de trabajo siguió los siguientes pasos:

- Definición de tutoría.
- Identificación de los principales problemas de las tutorías.
- Recogida de información.
- Análisis de la citada información.
- Conclusiones.

Resultados

Como primera aproximación, y dentro del espíritu de los proyectos de formación de profesorado de la UCUA, se intentó definir lo que era una tutoría. De acuerdo con lo ya expuesto, la tutoría universitaria debería ser una herramienta de seguimiento integral del estudiante, en la que tuvieran cabida tanto la resolución particularizada de dudas, como la orientación general de la asignatura (uso de bibliografía, indicaciones sobre cómo superarla, contextualización de la materia en el marco más amplio de la docencia del curso o incluso de la carrera). En un entorno ideal, incluso podría servir como apoyo a un sistema de evaluación continua, cosa que hoy por hoy es impensable debido a la masificación de nuestra facultad. Sin embargo, todos los profesores implicados estuvieron de acuerdo en

que, debido en gran parte a nuestras circunstancias y a las de los estudiantes, y a que aún no hay una cultura universitaria de la utilización docente de la tutoría, el principal uso que se hace de esta herramienta (cuando se hace), es la consulta de dudas puntuales. Son, por tanto, tutorías eminentemente académicas con una función predominantemente didáctica.

Una vez definido el concepto, se trató de ver por qué los estudiantes no hacían uso de las tutorías. Las respuestas a las preguntas de la encuesta nos lo dejaron bien claro: los estudiantes no querían/podían aparecer por el despacho del profesor, siendo los dos principales problemas las dificultades de acceso («el horario o el lugar de las tutorías es muy inconveniente») o personales («me da vergüenza»). Debido a estas respuestas, los participantes del proyecto se plantearon un doble objetivo: por una parte hacer las tutorías más accesibles a los estudiantes, implantando un sistema de consultas no presencial, y, por otro, hacer un análisis de los resultados.

Aunque existen diferentes tipos de tutorías no presenciales, los profesores participantes se centraron en el uso del correo electrónico, ya que es mucho más conveniente que el teléfono tanto para los estudiantes como para los profesores. Si el estudiante tiene una cuenta de correo, es fácil de usar y no implica contacto directo, lo que eliminaría las dos principales razones por las que los estudiantes no van al despacho del profesor. El único problema sería entonces que los estudiantes no tuvieran conexión de internet, algo fácilmente solucionable haciendo uso de las aulas de informática de libre disposición que tiene la universidad. Una vez conseguida esta conexión, la cuenta de correo electrónico no es un problema: existen proveedores gratuitos (por ejemplo Hotmail) que ofrecen cuentas de correo gratuitas.

Como ya se ha mencionado, el estudio lo llevaron a cabo 24 profesores del extinto Departamento de Ciencias Ambientales con docencia en el primer cuatrimestre del curso 2004-2005.

Estos docentes daban clase en 16 asignaturas repartidas de la siguiente manera:

- Licenciatura en Ciencias Ambientales: seis asignaturas troncales, tres obligatorias y tres optativas.
- Licenciatura en Biotecnología: tres asignaturas troncales y una obligatoria.

El hecho de que la mayoría de los profesores procediera de la Licenciatura en Ciencias Ambientales se debía a que en el curso 2004-2005 solamente estaba implantado el primer curso de la Licenciatura en Biotecnología. También cabe aclarar que existía solamente un profesor que impartiera clase únicamente en Biotecnología, repartiendo su docencia los 23 restantes entre las dos licenciaturas.

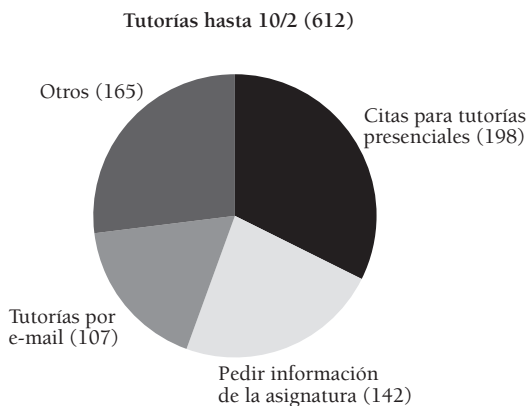
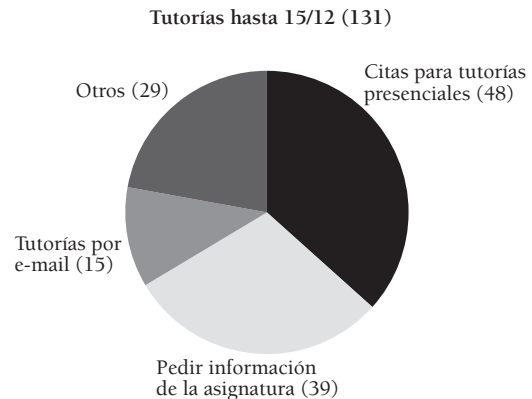
La metodología de trabajo era la siguiente:

- Los profesores daban el correo electrónico en clase al principio de curso y se comprometían a contestar a todos los correos electrónicos que recibieran.
- En las asignaturas en las que la plataforma WebCT estuviera activa (4), se dio a los estudiantes la opción de usar el correo electrónico de la herramienta.
- Los profesores recopilaron todos los correos electrónicos recibidos y los clasificaron de acuerdo al siguiente esquema:
 - Pedir cita para tutorías presenciales.
 - Recabar información puntual sobre la asignatura (bibliografía, fechas de exámenes o prácticas, etc.), lo que se denomina tutorías informativas.
 - Preguntar dudas (éstas son las auténticas tutorías por correo electrónico, de tipo eminentemente didáctico-académico).
 - Otros.

Para ver si la proximidad a los exámenes sesgaba los datos de alguna manera, se realizaron dos estadísticas, una hasta el 15 de diciembre, y otra con todos los datos hasta mediados de febrero

(el primer cuatrimestre completo). Los resultados se pueden ver en los siguientes gráficos:

GRÁFICO 1. Comparativa de uso de las tutorías electrónicas durante la primera parte del cuatrimestre y el cuatrimestre completo. Se observa un aumento considerable en la última parte del cuatrimestre



A la luz de los gráficos pueden establecerse las siguientes conclusiones:

1. Las tutorías se usan sobre todo cuando se aproximan los exámenes (131/612).
2. El principal uso de las tutorías por correo electrónico es concertar citas para las tutorías presenciales (36,6 y 32,4% en los dos conjuntos de datos). Este porcentaje es prácticamente constante durante el periodo de tiempo analizado.

3. Las preguntas sobre dudas son muy minoritarias (11,5 y 17,5%), pero tienen una clara tendencia a aumentar a lo largo del cuatrimestre.
4. El apartado «Otros» es muy variado. Los principales contenidos son:
 - Informaciones sobre el programa Erasmus (para asignaturas de cuarto y quinto).
 - Informaciones sobre convalidaciones.
 - Problemas personales relacionados con la docencia (no puedo asistir a un examen o a determinadas prácticas).
 - «Revisión de exámenes» por correo electrónico (dudas acerca de exámenes).
 - Envío de borradores de memorias para la asignatura «Proyecto de Fin de carrera».

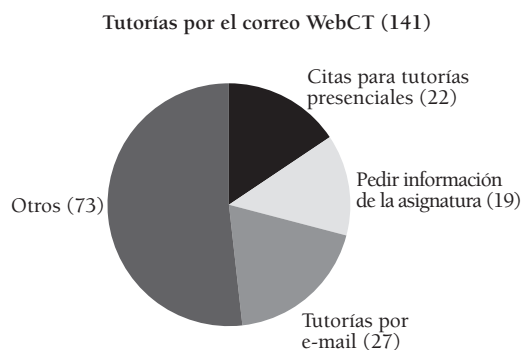
En cuanto a las impresiones de los profesores sobre la utilidad de esta herramienta para realizar las tutorías están:

- Hay asignaturas que no se prestan a la autorización por correo electrónico debido a que necesitan un material de apoyo específico, como por ejemplo, mapas.
- La respuesta fue relativamente tibia, ya que aunque ha habido un número relativamente grande de correos, había asignaturas en las que escribían solamente uno o dos alumnos. Sin embargo, todos los profesores coincidieron en que, de generalizarse el procedimiento, supondría una carga de trabajo extra muy importante.
- Las principales ventajas son que permite concertar citas a horas convenientes y que es muy cómodo para consultas puntuales de cualquier tipo.

Los datos anteriores se refieren al conjunto de los correos electrónicos recibidos. Sin embargo, creímos interesante particularizar la información obtenida a través de la plataforma WebCT. Es ésta una plataforma electrónica que permite colgar información para los estudiantes. Durante el curso 2004-2005 eran relativamente pocas las

asignaturas que hacían uso de esta herramienta. La razón fue que hasta ese curso precisamente no se implantó por parte de la universidad un programa de formación del profesorado destinado a sacarle todo el partido docente a esa herramienta. Ésta fue la causa por la que, de las 16 asignaturas consideradas, únicamente cuatro tenían un uso activo (diferente al de colgar material) de la citada plataforma. En particular, los correos totales (hasta final de cuatrimestre) recogidos en esa herramienta se distribuyen en el gráfico 2.

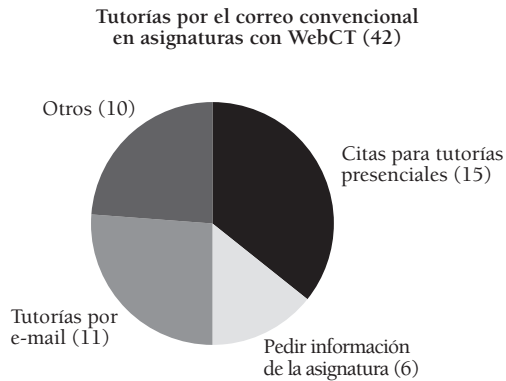
GRÁFICO 2. Tutorías totales enviadas al correo de la herramienta WebCT



Esta información que debe ser comparada con los datos de las mismas asignaturas obtenidos mediante el correo electrónico ordinario del profesor (gráfico 3).

De los gráficos 2 y 3 puede deducirse claramente que en las asignaturas en las que esta herramienta estaba activa los correos electrónicos tienden a canalizarse a través de WebCT. También se puede observar que aunque los perfiles de uso son similares a los totales en el caso de los correos electrónicos tradicionales, cuando se trata de los recogidos a través de la plataforma, aumentan mucho los correos bajo el epígrafe «Otros». Preguntados los profesores de la asignatura, indican que lo que ocurre es que los estudiantes envían a través de este cauce informes de prácticas o algún otro tipo de trabajos cuando se les da esa opción.

GRÁFICO 3. Tutorías por correo convencional en asignaturas con WebCT. Por comparación con el gráfico 2 se observa que los estudiantes prefieren el uso de esa herramienta cuando está disponible

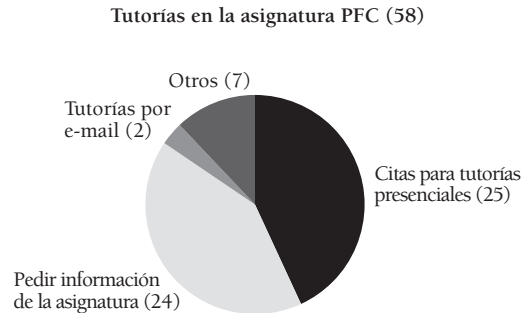


No son, por tanto, tutorías de resolución de dudas, ni entran en ninguno de los epígrafes anteriores.

Queda, por último, comentar el uso de esta herramienta en la asignatura Proyecto de Fin de Carrera, materia de quinto curso obligatoria para los estudiantes de Ciencias Ambientales. Las especiales características de esta asignatura resultan muy interesantes para la implementación de las tutorías por correo electrónico, ya que los estudiantes tienen que realizar su tarea de forma independiente, tutorizados por un profesor. De hecho, el objetivo de la asignatura es fomentar la autonomía del estudiante, por ello unas tutorías a distancia serían muy adecuadas. Los resultados para esta asignatura fueron los que aparecen en el gráfico 4.

El análisis de los resultados indica que el grueso de los correos electrónicos relacionados con esta asignatura se dedica a concertar tutorías presenciales o a pedir información de la asignatura. Evidentemente, esto es una parte muy importante, sobre todo en un primer cuatrimestre de esta asignatura anual. Dado su especial carácter, muchos profesores piden a los estudiantes que en Navidades tengan un borrador estructurado

GRÁFICO 4. Tutorías recibidas por correo electrónico en la asignatura 'Proyecto de Fin de Carrera'



de la memoria que van a entregar a final de curso, con al menos parte de la bibliografía buscada. Esos borradores constituyen casi el 100% de los correos recogidos en el apartado «Otros». También se observa que las dudas que se plantean por correo electrónico son realmente reducidas (solamente dos de los 58 correos corresponden a este epígrafe).

Conclusiones

La necesidad de repensar el proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la presión de la convergencia europea de los estudios universitarios ha puesto de relevancia la necesidad de considerar la tutoría como un elemento clave de la docencia universitaria. La principal conclusión a la que ha llegado el profesorado participante en la experiencia es que la evolución de los medios técnicos proporciona una herramienta de gran utilidad para el acercamiento al alumnado, pero esta utilidad está sujeta a un uso didáctico de la misma. Las tutorías para ser efectivas deben ser planificadas como las clases, es más, deben estar integradas con ellas en la guía docente del profesorado para que conjuntamente guíen al

alumnado en el proceso de aprendizaje, cada una siguiendo su especificidad; es más, si consideramos que la formación en competencias es tarea de la universidad, la tutoría se convierte en un espacio idóneo para su seguimiento.

Por otro lado, para lograr conseguir el máximo aprovechamiento de esta función es necesario crear una nueva cultura en la que tanto el profesorado como el alumnado sean conscientes de su necesidad, evitando consideraciones como las que

se pusieron de relevancia en el primer proyecto de formación: «No me preocupo de saber dónde son ni cuándo», «Me da vergüenza», etc. Cuando el alumnado sienta su necesidad, el profesorado se verá obligado a llenar de contenido esta función, planificándolas, realizando un seguimiento de las actividades allí realizadas y evaluándolas. En consecuencia, esta experiencia constituyó un primer paso en la toma de conciencia de su valor y la necesidad de formación del profesorado en esta acción docente.

Referencias bibliográficas

- ÁLVAREZ GONZÁLEZ, M. (1995). *Orientación profesional*. Barcelona: Cedecs.
- ÁLVAREZ PÉREZ, P. (2002). *La función tutorial en el universidad*. Madrid: EOS.
- CIRIGLIANO, G. (1983). *La educación abierta*. Buenos Aires: Ateneo.
- HANSMAN, C. A. (ed.) (2002). *Critical perspectives on Mentoring: trends and issues*. Columbus: The Ohio State University.
- LÁZARO, A. (2003). Competencias tutoriales en la universidad, en MICHAVILA, F. y GARCÍA DELGADO, J. (eds.), *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad*. Madrid : Cátedra-UNESCO.
- LE BOUEDEC, G. (2001). *L'accompagnement en éducation y formation. Un projet impossible?* París: L'Harmattan.
- LOBATO, C. (2003). Estrategias y recursos para la acción tutorial en la universidad, *Papeles de Educación*, 3, 141-160.
- LOBATO, C.; ARBIZU, F. y CASTILLO, L. (2005): Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria, *Revista Psico- didáctica*, vol. 10, nº 1, 7-22.
- MONREAL GIMENO, M. C. (1997). *Investigar para mejorar la calidad de la universidad*. Madrid: IUED-Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- MONREAL GIMENO, M. C. (1995). La educación de adultos en la Enseñanza Superior a Distancia en Andalucía. La función tutorial, *Monografías de educación de personas adultas*, nº 11. Junta de Andalucía.
- MURGATROYD, S (1980). What actually happens in tutorial?, *Teaching at Distance*, nº 18.
- ORTIZ, P.; GORDILLO, M. C.; GAZÓN, A. y BARCIA, D. M. (2008). Las tutorías on-line: herramientas TIC aplicadas a la comunicación en la acción tutorial universitaria, *Red Estatal de Docencia Universitaria. Seminario Internacional 2-08. La acción tutorial en la universidad del siglo XXI*.
- PEDICCHIO, M. C. y FONTANA, I. (eds.) (2000). *Tutoring in European Universities*. Trieste: Servizio Tipografico editoriale d'Ateneo.
- RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (coord.) (2004). *Manual de tutoría universitaria*. Barcelona: Octaedro/ICE Universidad de Barcelona.
- ZABALZA, M. A. (2006). La tutoría en la universidad desde el punto de vista del profesorado, *Bordón*, 58, 247-267.

Fuentes electrónicas

- RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (coord.) (2001). *Tutoría universitaria. Una guía práctica*. Barcelona: Universidad de Barcelona <<http://www.ub.edu/tutorsub/manual/>>.

Abstract

*The tutorial function as a key element in the higher education reform:
an experience in Environmental Sciences*

The methodological reform of the university studies forced by the starting of a common European Space of Higher Education implies an increase in the importance of tutoring. Moreover, the role of the university professors as teachers is undergoing a decisive change from being the leading figure in the learning process to become a supporting character. Learning will occur in many different environments and scenarios, and because of that, the tutoring process will be fundamental to leading and support the student to make of him/her an independent agent. Taking all of that into account and bearing in mind the need for giving more importance to this part of the teaching role, we have presented an experience in «electronic tutoring» carried out among the students of Environmental Science in the college of Experimental Sciences at the University Pablo de Olavide de Sevilla.

Key words: *Tutoring, TIC's.*

Perfil profesional de las autoras

M^a Carmen Monreal Gimeno

Profesora titular de la Universidad Pablo de Olavide en el Área de Psicología Social y directora de programas de Formación del Profesorado de la UPO. Es asimismo directora académica del título propio de la citada universidad, «Innovación docente en el Espacio Europeo de Educación Superior», desde 2005. Entre sus temas de investigación, además de los relativos a la docencia universitaria, se encuentran estudios sobre valores y relaciones de género.
Correo electrónico de contacto: mcmongim@upo.es

M. C. Gordillo

Profesora titular de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla en el Área de Física Aplicada desde el año 2003. Su principal área de investigación es en física de la materia condensada, aunque se ha interesado en la problemática de la docencia en física, habiendo dirigido en los cursos 2003-2004 y 2004-2005 dos proyectos de formación del profesorado de la UCUA.
Correo electrónico de contacto: gcorbar@upo.es